



¡Bienvenido a WellCare of Nebraska!

Estimado(a) miembro:

¡Gracias por confiar el cuidado de su salud a WellCare of Nebraska, Inc.! Trabajaremos incansablemente para brindarle el cuidado de la salud que usted necesita.

Como miembro de WellCare of Nebraska, usted tiene ahora acceso a un gran número de proveedores de cuidado de la salud, especialistas y hospitales. También le ofrecemos muchos beneficios sin costo alguno para usted.

¿Qué hay en el interior?

Dentro de este kit de bienvenida, encontrará una Guía de inicio rápido, un Catálogo de productos de venta libre, un Prospecto con los derechos y responsabilidades de los miembros, un Folleto de recompensas saludables y una Encuesta de salud. Por favor tómese un momento para revisarlos.

Además, asegúrese de completar la Encuesta de salud y enviárnosla en el sobre con porte postal pago que también adjuntamos. Al completar y enviarnos la encuesta, nos ayudará a asegurarnos de que usted reciba los servicios que necesita.

Su inscripción en el plan no se verá afectada por sus respuestas, y sus respuestas se mantendrán confidenciales.

(continúa al dorso)

www.wellcare.com/Nebraska
www.neheritagehealth.com



Tarjeta de ID del miembro

Si usted es un miembro nuevo, recibirá su tarjeta de identificación (ID) en un correo separado.

Si no recibe su tarjeta de ID dentro de los 10 días hábiles de ser miembro del plan, por favor llámenos sin cargo al **1-855-599-3811 (TTY 711)**. Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., hora del centro.



Seleccione un proveedor de cuidado primario

Es importante elegir un Proveedor de Cuidado Primario (PCP). Podemos llamarlo para ayudarle a elegir uno. Si no podemos comunicarnos con usted y no ha elegido un PCP, automáticamente seleccionaremos uno por usted. Sin embargo, también puede llamar a Servicios a Miembros al 1-855-599-3811 (TTY 711) para elegir un PCP o cambiar el PCP que seleccionamos para usted. Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., hora del centro.

Cuidado urgente y cuidado de emergencia

- ✓ Recuerde que no necesita la aprobación del plan para visitar un Centro de cuidado de urgencias si necesita cuidado cuando su médico no está disponible y la situación no constituye una emergencia.
- ✓ En una emergencia médica – un problema muy grave o que ponga en riesgo su vida – llame al **911** o diríjase directamente a la sala de emergencias más cercana.
- ✓ En una emergencia de la salud del comportamiento, llame a nuestra línea para crisis de la salud del comportamiento al **1-800-378-8013** las 24 horas.
- ✓ Si usted no está seguro si se trata de una emergencia o si tiene preguntas relacionadas con la salud, llame a nuestra línea de asesoramiento atendida por enfermeros(as) al **1-800-919-8807** las 24 horas.

Números de teléfono

- ✓ Servicios a Miembros: **1-855-599-3811** (TTY: **711**)
- ✓ Línea de asesoramiento atendida por enfermeros(as) las 24 horas: **1-800-919-8807**
- ✓ Servicios de la salud del comportamiento para miembros: **1-855-599-3811**
- ✓ Línea directa para crisis de la salud del comportamiento las 24 horas: **1-800-378-8013**

Nuestro sitio web

Puede encontrar materiales útiles y respuestas a muchas de sus preguntas en nuestro sitio web: **www.wellcare.com/Nebraska**. Los miembros pueden encontrar todo esto y mucho más:

- ✓ Proveedores y farmacias en su área
- ✓ El Manual para miembros
- ✓ Información sobre copagos
- ✓ El catálogo de OTC
- ✓ Lista de medicamentos cubiertos
- ✓ Formularios de solicitud de cobertura de medicamentos con receta
- ✓ Boletines de noticias para miembros

Manual para miembros y Directorio de proveedores

Además, recuerde que puede obtener más información sobre su nuevo plan de salud revisando el Manual para miembros. Encontrará detalles útiles sobre su plan de salud, que incluyen:

- ✓ Los servicios cubiertos y cómo recibirlos
- ✓ Detalles sobre protestas y apelaciones
- ✓ Cómo recibir servicios de transporte
- ✓ Información sobre cuidado preventivo, cuidado durante el embarazo y ayuda para controlar condiciones médicas a largo plazo

Le deseamos una buena salud.

Atentamente,

WellCare of Nebraska

Puede encontrar el manual en **www.wellcare.com/Nebraska**. También puede encontrar nuestro Directorio de proveedores en nuestro sitio web. Haga clic en “*Find a Provider/Pharmacy*” (Buscar un proveedor/farmacia).

También puede llamar a Servicios a Miembros sin cargo al **1-855-599-3811** (TTY **711**) y solicitar copias impresas de estos materiales. Están disponibles sin cargo. Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., hora del centro.