

## Discrimination Is Against the Law

Missouri Care complies with all applicable federal civil rights laws. We do not exclude or treat people in a different way based on race, color, national origin, age, disability or sex.

We have aids and services at no cost to you, to help people with disabilities communicate with us. That includes help such as American sign language interpreters. We can also give you info in other formats. Those formats include large print, audio, accessible electronic formats and Braille.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also provide written info in other languages.

If you need these services, call us at **1-800-322-6027**. TTY users can call **711**. We're here for you Monday–Friday from 8 a.m. to 6 p.m.

Do you feel that we did not give you these services? Or do you feel we discriminated in some way? If so, you can file a grievance in person, by mail or fax. You can reach us at Missouri Care Grievance Department, 4205 Philips Farm Rd., Suite 100, Columbia, MO 65201. You can reach us by phone at **1-800-322-6027**; TTY **711**. Our fax is **1-877-851-2043**. If you need help filing a grievance, a Missouri Care Representative can help you.

You can also file a civil rights complaint online with the U.S. Dept. of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Go to the Complaint Portal at <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. File by mail to: U.S. Dept. of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201. You can call them at **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TTY).

You can get complaint forms at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats. That includes Braille, audio, large print and provide American Sign Language interpreter services. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-800-322-6027**. For TTY, call **711**.

Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle información en otros formatos, como braille, audio, letra de imprenta grande y servicios de interpretación de lenguaje de señas americano. Simplemente llámenos sin cargo al **1-800-322-6027**. Para TTY llamar al **711**.

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其他格式為您提供資訊，如布萊葉文、音頻及大字體，並提供美國手語翻譯服務。僅需撥打免費電話 **1-800-322-6027** 聯繫我們。TTY 使用者請撥打 **711**。

Nếu Tiếng Việt là ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi có thể thông dịch cho quý vị. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng khác như chữ nổi Braille, âm thanh, bản in cỡ lớn và cung cấp dịch vụ thông dịch Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ. Chỉ cần gọi chúng tôi theo số miễn phí. Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi theo số **1-800-322-6027**. Đối với TTY, hãy gọi **711**.

Ako su srpski ili hrvatski vaš materinski jezik, možemo vam ponuditi usluge prijevoda. Prijevod možemo isporučiti i u drugim formatima kao što su brajica (Brailleovo pismo), zvučni zapisi ili uvećani tisak. Pružamo, osim toga, i usluge tumača američkog znakovnog jezika. Jednostavno nas nazovite na besplatni broj telefona **1-800-322-6027**. Za TTY nazovite **711**.

Wenn Deutsch Ihre Muttersprache ist, können wir für Sie übersetzen. Wir können Ihnen auch Infos in anderen Formaten geben. Dazu gehört Braille, Audio, Großdruck sowie die Bereitstellung von Dolmetscherleistungen in amerikanischer Gebärdensprache. Rufen Sie uns gebührenfrei an. Sie erreichen uns unter **1-800-322-6027**. Für TTY wählen Sie **711**.

إذا كانت لغتك الأصلية هي اللغة العربية، فنحن باستطاعتنا الترجمة لك. ويمكننا أيضاً إعطائك المعلومات في أشكال أخرى مثل طريقة البرايل للمكفوفين والصوتيات والمطبوعات ذات الحجم الكبير وتوفير خدمات ترجمة للغة الإشارة الأمريكية. هذه الخدمات تقدم مجاناً وبدون مقابل. فقط قم بالاتصال على رقم التلفون المجاني: **1-800-322-6027** أو الاتصال على الهاتف ل **711** TTY.

귀하의 모국어가 한국어인 경우, 통역서비스를 제공해 드립니다. 다른 형식으로 된 정보도 제공해 드릴 수 있습니다. 여기에는 점자, 오디오, 큰 활자 및 수화 통역서비스도 포함됩니다. 저희에게 무료 전화로 연락 주십시오. **1-800-322-6027** 번으로 전화하시면 담당자와 통화하실 수 있습니다. TTY 사용자는 **711**번으로 전화하십시오.

Если русский Ваш первый язык, мы можем перевести для Вас. Мы также можем предоставить информацию в различных форматах: на шрифте Брайля, на аудионосителях, распечатанную крупным шрифтом, а также услуги по американскому сурдопереводу. Просто позвоните нам по бесплатному номеру **1-800-322-6027** Пользователям TTY следует звонить по номеру **711**.

Si votre langue maternelle est le français, nous pouvons faire la traduction. Nous pouvons également vous fournir l'information dans des formats comme le braille, en version audio et imprimé en gros caractères ainsi que fournir les services d'un interprète gestuel en ASL (American Sign Language). Il suffit de nous appeler au numéro sans frais **1-800-322-6027** (TTY **711**).

Kung ang Tagalog ay iyong unang wika, maaari naming isalin ito para sa iyo. Maaari din naming magbigay sa iyo ng impormasyon sa iba pang pormat. Kasama dito ang Braille, audio, malalaking letra at maglaan ng American senyas na wika na serbisyong tagapagsalin. Bigyan lang kami ng isang tawag na libreng-toll. Maaari mo kaming maabot sa **1-800-322-6027**. Para TTY, tumawag sa **711**.

Als Pennsylvania-Duits uw moedertaal is, kunnen we voor u vertalen. Ook kunnen we u informatie verstrekken in andere formaten, zoals braille, audio en groteletterdruk, en u van dienst zijn met tolkdiensten in Amerikaanse Gebarentaal. Aarzel niet om ons gratis nummer te bellen op **1-800-322-6027**. Voor TTY belt u **711**.

اگر فارسی زبان مادری تان باشد می توانیم برای شما ترجمه کنیم. همانطور می توانیم اطلاعات تان را به فرمت های دیگری تقدیم نماییم. این فرمت ها شامل الفبای نابینایان، فایل های صوتی، چاپهای بزرگ، و خدمات ترجمه فوری به زبان اشاره آمریکایی. فقط ما را رایگان زنگ بزنید. می توانید با شماره **1-800-322-6027** تماس بگیرید. برای خدمات تماس TTY لطفاً شماره **711** را زنگ بزنید.

Oromoon Afaan kee kan jalqabaa yoo ta'e, siif hiikuu ni dandeenya. Haala gara biraatiinis odeeffannoo siif kennu ni daneenya. Kunis karaa sirrina barreefama qaro-dhabeeyyii, sagalee, maxxansa qubee gurgudaafi tajaajilawwan turjumaana Afaan Mallattoo Ameerikaanootaa dhiyeessuutiin ta'u danda'a. Kallatiin karaa bilbila kanfaltii maleetiin nuuf bilbilaa. Karaa **1-800-322-6027** tiin nu argu ni dandeessu. TTY dhaaf ammoo, **711** irratti bilbilaa.

Se o Português for a sua língua materna, nós podemos traduzir para si. Também lhe podemos fornecer informações noutros formatos. Isso inclui Braille, áudio, impressão grande e prestação de serviços de intérprete de língua gestual americana. Entre em contacto connosco através do número gratuito. Pode contactar-nos através do número **1-800-322-6027**. Para TTY, digite **711**.

አማርኛ የመጀመሪያ ቋንቋዎ ከሆነ፣ ልናስተረጉምልዎ እንችላለን። በተጨማሪም መረጃዎቹን በሌሎች የአቀራረብ መንገዶች ለምሳሌ፣ በብሬል፣ በድምጽ ቅጂ እና በትልልቅ ህትመቶች መልክ እንዲሁም በአሜሪካ የምልክት ቋንቋ ትርጉም አገልግሎቶች ልንሰጥዎ እንችላለን። በነጻ የሰልክ መስመር ብቻ ይደውሉልን። በእነዚህ ስልክ ቁጥሮች ያገኙናል **1-800-322-6027** ላይ (ወይም መስማት ለተሳናቸው **711**)።