



處方藥額外幫助清單

您是否在 2018 年獲得額外幫助 - 低收入津貼協助 - 支付您的處方藥費用？想要在今年再次獲得協助，您必須申請重新認證。或者您可能已經在 2019 年獲得額外幫助，但您的共付額和保費超出預期。無論哪種情況，您都可以向我們提交「現有最佳證明 (BAE)」副本。

「現有最佳證明」包括顯示您有資格獲得額外幫助的文件。一旦我們透過 Medicaid / Medicare 驗證「現有最佳證明」，我們將盡快更新您的低收入津貼協助狀態。

下面列出了可以顯示您符合條件的文件。請從以下清單中寄送一份或多份文件副本，並標記您寄送的文件。（也包括本清單。）若需要查看範例，請瀏覽 www.wellcare.com/medicare, www.ohanahealthplan.com/medicare 或 www.wellcare.com/PDP。

- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、註明姓名和生效日期的 Medicaid 卡
- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、確認現有 Medicaid 狀態的州政府文件副本
- 確定符合全額或部分補貼資格的社會安全局 (SSA) 批准信函
- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、顯示 Medicaid 狀態的一份州政府電子投保列印文件
- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、顯示您的 Medicaid 狀態的您所在州 Medicaid 系統電腦螢幕列印件
- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、顯示 Medicaid 狀態的您所在州提供的其他文件
- 上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月的、確認代表個人向機構支付一個完整日曆月 Medicaid 付款的州政府文件
- 顯示在上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月在機構入住至少一整個日曆月的個人的機構入住狀態、由 Medicaid 付費的、州 Medicaid 系統電腦螢幕列印件

- 顯示在上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月 Medicaid 支付了一整個日曆月費用的機構匯款單據
- 來自社會安全局顯示您接收 SSI 的信函
- 由被視為合格的人提交的申請，確認「...自動符合「額外幫助」的資格...」
- 一份由州政府簽發的、註明受益人姓名以及獲得 HCBS（基於家庭和社區的服務）資格日期（此日期要在上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月內）的行動通知、決定通知或投保通知
- 一份經州政府批准的、註明受益人姓名及生效日期（此日期開始於前一曆年度六月後（下半年）的某一個月）的 HCBS 服務計劃
- 由州政府簽發的、註明受益人姓名及生效日期（此日期開始於上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月）的 HCBS 事先授權批准函
- 由州政府在上一個日曆年六月後（下半年）的某一個月提供的、顯示 HCBS 資格狀態的其他文件；或，
- 一份由州政府簽發的、匯款通知之類的確認 HCBS 付款的、註明受益人姓名及 HCBS 日期的文件。

傳真或郵寄您的「現有最佳證明」副本以及本清單給我們。請包括您的姓名、訂閱者 ID 和電話號碼，以便我們可直接與您聯絡有關文檔的任何問題。

直接傳真到我們投保小組的免付費電話：

非緊急：1-866-889-8241

緊急：1-877-844-8531

或郵寄到：

WellCare/Ohana/Easy Choice/WellCare TexanPlus®
Attn: LISOVR
P.O. Box 31392
Tampa, FL 33631-3392

如需了解更多資訊，請瀏覽「Medicare 與您」出版物網站：

<https://www.medicare.gov/sites/default/files/2018-09/10050-medicare-and-you.pdf>

或者，使用以下連結查看 CMS 的 BAE 頁面：

https://www.cms.gov/Medicare/Prescription-Drug-Coverage/PrescriptionDrugCovContra/Best_Available_Evidence_Policy.html

如果您有任何問題，請撥打下頁所列的客戶服務部免付費電話，了解您所在州和計劃：



電話一通，我們即在！

如果您準備投保或有關於投保的疑問，請致電 1-866-999-3945 (CA)、1-800-265-8171 (HI)、
1-866-556-4607 (TX)*、1-866-245-4143 (TX)**、或 1-866-527-0056 (所有其他)。

代理人可聯絡時間為早上 8 點至晚上 8 點，全年無休。

如果您已經是會員，請撥打下列您所在州 / 計劃的電話號碼。

Alabama (AL):	WellCare Value (HMO).....	1-866-653-0981
Arkansas (AR):	WellCare Rx (HMO), WellCare Value (HMO-POS), WellCare Advance (HMO-POS), WellCare Preferred (HMO), WellCare Premier (PPO).....	1-800-316-2273
	WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP).....	1-855-292-0237
Arizona (AZ):	WellCare Value (HMO).....	1-866-797-2641
	WellCare Liberty (HMO SNP).....	1-877-778-1855
California (CA):	Easy Choice Plus Plan (HMO), Easy Choice Best Plan (HMO), Easy Choice Rx (HMO).....	1-866-999-3945
	Easy Choice Freedom Plan (HMO SNP).....	1-866-999-3945
Connecticut (CT):	WellCare Preferred (HMO), WellCare Rx (HMO-POS), WellCare Value (HMO).....	1-866-579-8006
	WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP).....	1-866-635-7047
Florida (FL):	WellCare Dividend (HMO), WellCare Value (HMO), WellCare Value (HMO-POS), WellCare Essential (HMO-POS), WellCare Dividend Prime (HMO), WellCare Elite (HMO), WellCare Premier (PPO), WellCare Prime (PPO), WellCare Guardian (HMO SNP), WellCare Champion (HMO SNP).....	1-888-888-9355
	WellCare Select (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP), WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Reserve (HMO SNP).....	1-866-637-8041
Georgia (GA):	WellCare Value (HMO), WellCare Advance (HMO-POS), WellCare Choice (HMO), WellCare Premier (PPO), WellCare Prime (PPO).....	1-866-334-7730
	WellCare Access (HMO SNP), WellCare Liberty (HMO SNP).....	1-866-482-3361
Hawaii (HI):	‘Ohana Value (HMO).....	1-888-505-1201
	‘Ohana Liberty (HMO SNP).....	1-877-457-7621
Illinois (IL):	WellCare Advance (HMO-POS), WellCare Value (HMO-POS), WellCare Rx (HMO), WellCare Plus (HMO), WellCare Choice (HMO-POS).....	1-866-334-6876
Kentucky (KY):	WellCare Value (HMO), WellCare Essential (HMO-POS), WellCare Advance (HMO-POS).....	1-877-560-2766
	WellCare Access (HMO SNP), WellCare Liberty (HMO SNP).....	1-877-560-3206

Louisiana (LA):	WellCare Rx (HMO), WellCare Value (HMO).....	1-866-804-5926
	WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP).....	1-866-530-9488
	WellCare Value (HMO).....	1-866-682-0536
	WellCare Access (HMO SNP).....	1-866-682-0537
Maine (ME):	WellCare Today's Options Advantage Plus 150A (PPO), WellCare Today's Options Advantage Plus 550B (PPO), WellCare Today's Options Advantage 300 (PPO)	1-866-422-5009
	WellCare Today's Options Premier 300 (PFFS), WellCare Today's Options Premier 200 (PFFS).....	1-866-568-8921
Mississippi (MS):	WellCare Value (HMO), WellCare Essential (HMO-POS), WellCare Advance (HMO-POS).....	1-800-316-2273
	WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP).....	1-855-292-0237
North Carolina (NC):	WellCare Value (HMO).....	1-877-655-2425
	WellCare Access (HMO SNP).....	1-877-655-2422
New Jersey (NJ):	WellCare Rx (HMO), WellCare Value (HMO-POS).....	1-866-687-8570
	WellCare Liberty (HMO SNP)	1-877-706-9509
New York (NY):	WellCare Value (HMO), WellCare Rx (HMO), WellCare Choice (HMO), WellCare Preferred (HMO), WellCare Essential (HMO), WellCare Advance (HMO), WellCare Today's Options Classic (HMO), WellCare Premier (PPO).....	1-800-278-5155
	WellCare Access (HMO SNP).....	1-866-482-3363
	WellCare Liberty (HMO SNP).....	1-866-491-5746
	WellCare Today's Options Advantage Plus 750B (PPO), WellCare Today's Options Advantage Plus 450A (PPO), WellCare Today's Options Advantage 300 (PPO), WellCare Today's Options Advantage Plus 550B (PPO), WellCare Today's Options Advantage Plus 150A (PPO)	1-866-422-5009
South Carolina (SC):	WellCare Today's Options Premier Plus 650B (PFFS), WellCare Today's Options Premier Plus 250A (PFFS), WellCare Today's Options Premier 300 (PFFS), WellCare Today's Options Premier 200 (PFFS).....	1-866-568-8921
	WellCare Value (HMO), WellCare Elite (HMO), WellCare Advance (HMO-POS), WellCare Prime (PPO), WellCare Premier (PPO)	1-888-345-8437
	WellCare Access (HMO SNP).....	1-888-345-9036

Tennessee (TN):	WellCare Dividend (HMO), WellCare Rx (HMO), WellCare Value (HMO-POS), WellCare Advance (HMO-POS).....	1-800-316-2273
	WellCare Access (HMO SNP).....	1-855-292-0237
Texas (TX):	WellCare TexanPlus Classic (HMO)*, WellCare TexanPlus Value (HMO), WellCare TexanPlus Choice (HMO-POS).....	1-866-230-2513
	WellCare TexanPlus Classic (HMO)**.....	1-800-958-2707
	WellCare TexanPlus Classic (HMO)***, WellCare Dividend Prime (HMO), WellCare Value (HMO-POS).....	1-866-687-8878
	WellCare Liberty (HMO SNP), WellCare Access (HMO SNP), WellCare TexanPlus Star (HMO SNP).....	1-866-530-9495
	Retiree – MA – PD CY (HMO).....	1-866-230-2513

營業時間

在 10 月 1 日至 3 月 31 日期間，代表的服務時間為週一至週日，早上 8 點至晚上 8 點。

在 4 月 1 日至 9 月 30 日期間，代表的服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。

或隨時瀏覽我們的網站：www.wellcare.com/medicare 或 www.ohanahealthplan.com/medicare。

護士諮詢專線..... 1-800-581-9952 (每週 7 天，每天 24 小時提供服務)

上述所有的 TTY 號碼為.....711

* Texas 服務區域：Austin、Brazoria、Chambers、Fort Bend、Galveston、Hardin、Harris、Jefferson、Liberty、Montgomery、OrangeWaller

** Texas 服務區域：Colin、Dallas、Rockwall、Tarrant

*** Texas 服務區域：Bexar、El Paso、Travis、Williamson

 **電話一通，我們即在！**

如果您準備投保或有關於投保的疑問，請致電 **1-888-293-5151**。
代理人可聯絡時間為早上 8 點至晚上 8 點，全年無休。
如果您已經是會員，請撥打下列您所在州 / 計劃的電話號碼。

處方藥計劃： WellCare Classic (PDP), WellCare Extra (PDP),
WellCare Value Script (PDP) **1-888-550-5252**

營業時間

在 10 月 1 日至 3 月 31 日期間，代表的服務時間為週一至週日，早上 8 點至晚上 8 點。
在 4 月 1 日至 9 月 30 日期間，代表的服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。
或隨時瀏覽我們的網站：www.wellcare.com/PDP。

上述所有的 TTY 號碼為 **711**

‘Ohana Health Plan, 是由 WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. 提供的計劃。WellCare Health Plans, Inc., 是帶有Medicare 合約的HMO, PPO, PDP, PFFS 計劃並且是獲核准的 Part D 贊助商。投保我們計劃取決於續約的情況。

特殊需求計劃：Dual Eligible Special Needs Plans 與州立 Medicaid 計劃簽訂合約。

TennCare 會員請注意：除適當的成本分攤金額外，TennCare 概不負責支付這些福利。TennCare 概不負責保證這些福利的可用性或品質。

