

La discriminación es contraria a la ley

Harmony Health Plan cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Harmony Health Plan no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Harmony Health Plan:

- Proporciona ayudas y servicios sin cargo a personas con discapacidades para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra de imprenta grande, audio, braille, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona a personas cuyo idioma primario no es el inglés, servicios de idioma sin cargo tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios a Miembros de Harmony al **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**), de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., para obtener ayuda. También puede solicitar a Servicios a Miembros que lo ponga en contacto con un coordinador de derechos civiles que trabaje para Harmony Health Plan.

Si usted cree que Harmony Health Plan no le proporcionó adecuadamente estos servicios o lo ha discriminado de alguna forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una protesta a:

Harmony Health Plan, Grievance Department, P.O. Box 31384, Tampa, FL 33631-3384; teléfono **1-866-530-9491**; número de TTY **711**; fax: **1-866-388-1769**; **OperationalGrievance@wellcare.com**. Usted puede presentar una protesta en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una protesta, un coordinador de derechos civiles de Harmony está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights por vía electrónica a través del Portal de Quejas de Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **800-537-7697** (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-608-8158** (TTY: **1-877-650-0952**) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

مقرب لصتا. ن اجمالاب لكل رفاوتت ةيوجلل ا ةدعاسملا تامدخ نإف، ةغلل ركذا ثدحتت تنك اذا: ةظوحلم
1-800-608-8158 (مكبل او مصلا فتاه مقر) (TTY: 1-877-650-0952).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

सुचना: जो तमे गुजराती ओवता डो, तो नःशुल्क भाषा सहाय सेवाओ तमारा माटे उपलब्ध छे. फोन करो 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں - کال کریں 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952) पर कॉल करें।

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-608-8158 (TTY: 1-877-650-0952).