

## WellCare - H1032

### Clasificación de estrellas de Medicare para 2015\*

Cada año, el programa Medicare califica a todos los planes de salud y de medicamentos con receta de acuerdo a su calidad y desempeño. Estas calificaciones le permiten saber qué tan bien está funcionando nuestro plan. Usted puede utilizarlas para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Los dos tipos principales de clasificaciones de estrellas son:

1. Una clasificación de estrella en términos generales que combina todos los puntajes de nuestros planes.
2. Resumen de clasificación de estrellas que se enfoca en nuestros servicios médicos y de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que Medicare revisa para las clasificaciones incluye:

- Cómo califican nuestros miembros los servicios y el cuidado del plan;
- El nivel de desempeño de nuestros médicos para detectar enfermedades y mantener saludables a los miembros;
- El nivel de desempeño del plan para ayudar a nuestros miembros a utilizar medicamentos con receta seguros y recomendados.

Para el 2015, WellCare recibió la siguiente calificación general de Medicare.

★★★★★  
3.5 Estrellas

Recibimos el siguiente resumen de clasificación de estrellas por los servicios del plan de salud/medicamentos de WellCare:

Servicios del plan de salud:                      ★★★  
3 Estrellas

Servicios del plan de medicamentos:                      ★★★★★  
3.5 Estrellas

La cantidad de estrellas indica el nivel de desempeño de nuestro plan.

★★★★★	Excelente
★★★★	Por encima del promedio
★★★	Promedio
★★	Por debajo del promedio
★	Deficiente

Aprenda más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes en [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, llamando al 877-817-5794 (sin cargo) o al 877-247-6272 (TTY) del 15 de octubre al 7 de diciembre. Nuestro horario de atención para el resto del año es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

Los miembros actuales deben llamar al 866-637-8041 (sin cargo) o al 877-247-6272 (TTY).

\*Las clasificaciones de estrellas están basadas en 5 estrellas. Las clasificaciones de estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.