



**IMPORTANT NOTICE – PHONE NUMBERS CHANGING**

Your health and your family’s health mean a lot to us. That’s why we wanted to let you know that our Health Risk Assessment (HRA) phone numbers are changing. It’s important to complete your HRA within the first 90 days of joining our plan.

**Starting August 1, 2017, please use the phone numbers below to complete the HRA.**

<b>New HRA Phone Numbers to call starting 8/1/2017</b>	
Adult – English	<b>1-888-324-6515</b>
Adult – Spanish	<b>1-888-368-5222</b>
Pediatric – English	<b>1-888-496-9094</b>
Pediatric – Spanish	<b>1-888-499-9395</b>
TTY for all Members	<b>711</b>

Have questions? We’re here to help. Call Customer Service toll-free at **1-866-334-7927** (TTY **1-877-247-6272**). You can reach us Monday–Friday, 8 a.m. to 7 p.m.

Staywell complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).



## **AVISO IMPORTANTE – CAMBIO DE NÚMEROS DE TELÉFONO**

Su salud y la de su familia significan mucho para nosotros. Por ese motivo, queremos informarle que los números de teléfono de nuestra evaluación de riesgos de salud (HRA) van a cambiar. Es importante que complete su HRA durante los primeros 90 días de haberse inscrito en nuestro plan.

**A partir del 1 de agosto de 2017, por favor utilice los números de teléfono indicados a continuación para completar la HRA.**

<b>Nuevos números de teléfono de HRA para llamar a partir del 8/1/2017</b>	
Adultos – Inglés	<b>1-888-324-6515</b>
Adultos – Español	<b>1-888-368-5222</b>
Pediatría – Inglés	<b>1-888-496-9094</b>
Pediatría – Español	<b>1-888-499-9395</b>
TTY para todos los miembros	<b>711</b>

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicio al Cliente sin cargo al **1-866-334-7927** (TTY **1-877-247-6272**). Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 8 a. m. a 7 p. m.

Staywell cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-866-334-7927** (TTY: **1-877-247-6272**).