

Boletín para miembros

ANUNCIAMOS SU NUEVO BENEFICIO
DE CUIDADO PALIATIVO COMUNITARIO



By

FIDELIS CARE®

Estimado/a miembro,

Gracias por confiar en Wellcare Fidelis Dual Align (HMO D-SNP) para sus necesidades de atención médica.

Nos complace compartir una importante novedad. A partir del 1 de abril de 2026, los miembros elegibles tendrán acceso a un nuevo beneficio sin costo: Cuidado paliativo comunitario (CBPC, por sus siglas en inglés).



¿Qué es el cuidado paliativo comunitario?

El CBPC ayuda a sus miembros a controlar los síntomas de enfermedades graves. También le ayudan a navegar el sistema de salud, con el apoyo de un equipo dedicado. Los miembros pueden recibir apoyo continuo para mejorar su calidad de vida. A diferencia del cuidado de hospicio, el CBPC no requiere un diagnóstico terminal.



¿Quién puede obtener CBPC?

Son elegibles los miembros que padecen de una enfermedad seria y muestran signos de calidad de vida reducida, tales como problemas para realizar actividades de la vida diaria.

Wellcare Fidelis Dual Align también puede otorgar la elegibilidad, según las necesidades del miembro.

¿Qué cubre el CBPC?

- ✓ Manejo ambulatorio de los síntomas;
- ✓ Servicios de enfermería a domicilio y apoyo social;
- ✓ Planificación anticipada de la atención médica;
- ✓ Coordinación de la atención;
- ✓ Orientación;
- ✓ Administración de medicamentos;
- ✓ Capacitación de cuidadores; y
- ✓ Una línea directa de apoyo disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

(continuación)



Su gestor de cuidado de Wellcare Fidelis Dual Align

Si desea utilizar su beneficio de CBPC, se le asignará un gestor de cuidado. Su gestor de cuidado coordinará los servicios y ayudará a perfeccionar los planes de cuidado mediante reuniones mensuales.

Los gestores de cuidado también pueden ayudarle con beneficios adicionales cubiertos. Trabajarán en estrecha colaboración con el equipo de CBPC para abordar las necesidades cambiantes en atención médica.



Recordatorios importantes:

- ▶ Este boletín no detalla todos los beneficios del plan. Póngase en contacto para obtener más detalles sobre la cobertura, limitaciones, y restricciones; y
- ▶ La inscripción en Wellcare Fidelis Dual Align (HMO D-SNP) depende de la renovación del contrato. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

¿Preguntas? Llámenos si necesita ayuda.



Para obtener más información sobre el beneficio de CBPC o su elegibilidad, llame a Wellcare Fidelis Dual Align (HMO D-SNP) al **1-866-892-8340** (TTY: **711**). Del 1 de octubre hasta el 31 de marzo, estamos aquí de lunes a domingo, de 8 a.m. a 8 p.m. Del 1 de abril hasta el 30 de septiembre, estamos aquí de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Su llamada es gratuita.



Para obtener más información, visite **go.wellcare.com/FidelisNJ**.



Nos complace brindarle nuestro apoyo con este nuevo beneficio y nos comprometemos a ayudarle a acceder al cuidado que necesita.

Atentamente,

Wellcare Fidelis Dual Align (HMO D-SNP)



By

FIDELIS CARE®

Wellcare Fidelis Dual Align (HMO D-SNP) es un Plan para Personas con Necesidades Especiales, Doblemente Elegibles, Completamente Integrado, con un contrato con Medicare y con el programa New Jersey Medicaid. La inscripción en Wellcare Fidelis Dual Align depende de la renovación del contrato. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Contacte al plan para obtener más información. Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. Contacte a Wellcare para obtener más detalles.

If English is not your first language, we can translate for you. We offer no cost language assistance, auxiliary aids and services, larger font materials, oral translation, and other alternative formats. For assistance call 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Si su lengua materna es el español, podemos traducir para usted. Ofrecemos sin costo asistencia lingüística, servicios y dispositivos auxiliares, materiales con un tamaño de letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para recibir asistencia, llame al 1-866-892-8340 (TTY: 711).

如果中文是您的母语，我们可以为您翻译。我们提供免费的语言协助、辅助设施与服务、字体较大的材料、口译服务，以及其他替代格式的信息。如需协助，请致电 1-866-892-8340 (TTY: 711)。

如果中文是您的母語，我們可以爲您翻譯。我們免費提供語言協助服務、輔助工具和服務、較大的字型、口譯服務，以及其他替代格式。如需協助，請致電 1-866-892-8340 (TTY：711)。

Se o português for a sua língua materna, podemos traduzir para si. Oferecemos assistência, apoios auxiliares e serviços, materiais com tipos de letra de maior dimensão, tradução oral e outros formatos alternativos no seu idioma e sem custos. Para obter assistência, ligue para 1-866-892-8340 (TTY: 711).

अगर हिंदी आपकी पहली भाषा है तो हम आपके लिए अनुवाद कर सकते हैं. हम निःशुल्क भाषा सहायता, सहायक साधन और सेवाएं, बड़े फ़ॉन्ट वाली सामग्री, मौखिक अनुवाद और अन्य वैकल्पिक फ़ॉर्मेट ऑफ़र करते हैं. सहायता के लिए 1-866-892-8340 (TTY: 711) पर कॉल करें.

જો ગુજરાતી તમારી પ્રથમ (માતૃ) ભાષા હોય, તો અમે તમારા માટે અનુવાદ કરી શકીએ છીએ. અમે કોઈ પણ ખર્ચ વિનાની ભાષા સંબંધી સહાયતા, સહાયક સહાય અને સેવાઓ, વધુ મોટા ફોન્ટની સામગ્રીઓ, મૌખિક અનુવાદ અને અન્ય વૈકલ્પિક ફોર્મેટ ઓફર કરીએ છીએ. સહાયતા માટે, 1-866-892-8340 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

إذا كانت العربية لغتك الأولى، فيمكننا تزويدك بخدمة الترجمة. إننا نوفر مجاناً مساعدة لغوية ومساعدات وخدمات إضافية ومواد بخط أكبر وترجمة شفوية وتنسيقات بديلة أخرى. للحصول على المساعدة، اتصل على الرقم 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Kung Tagalog ang pangunahin ninyong wika, makakapagsalin kami para sa inyo. Nag-aalok kami ng libreng tulong sa wika, mga karagdagang tulong at serbisyo, mga materyal na may mas malalaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format. Para sa tulong, tumawag sa 1-866-892-8340 (TTY: 711).

한국어가 모국어인 경우 번역 서비스를 제공해 드립니다. 언어 지원, 보조 도구 및 서비스, 큰 글씨 자료, 구두 번역 및 기타 대체 형식을 무료로 제공합니다. 이러한 서비스를 받으려면 1-866-892-8340(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Jeśli polski jest Twoim ojczystym językiem, możemy zaoferować Ci usługi tłumaczeniowe. Oferujemy pomoc językową, dodatkowe wsparcie i usługi, materiały z większą czcionką, tłumaczenia ustne oraz inne alternatywne formaty bez dodatkowych kosztów. Aby uzyskać pomoc, zadzwoń pod numer 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Si Kreyòl Ayisyen se premye lang ou, nou kapab tradui pou ou. Nou ofri asistans lang gratis, aparèy ki bay asistans ak sèvis oksilyè, dokiman ki ekri ak gwo lèt, tradiksyon nan bouch, ak lòt fòm altènatif. Pou jwenn èd, rele nan 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Se l'italiano è la tua prima lingua, possiamo occuparci della traduzione per te. Offriamo gratuitamente assistenza linguistica, supporti e servizi ausiliari, materiali con caratteri più grandi, traduzione orale e altri formati alternativi. Per assistenza, chiama il numero 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Если вашим родным языком является русский, мы готовы помочь вам с переводом. Мы предлагаем бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и услуги, включая услуги устного перевода, а также материалы крупным шрифтом и в других альтернативных форматах. Для получения помощи позвоните по номеру 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Bí Yorùbá báǵé èdè rẹ̀ àkókó, a leè sògbufò rẹ̀ fún ọ̀. À n fúnni ní ìrànǵwọ̀ èdè, àwọ̀n ìrànǵwọ̀ arannilówọ̀ àti àwọ̀n isẹ̀, àwọ̀n èròjà ìkọ̀lètà títóbi sílẹ̀, ìtumò-èdè aláfẹ̀nuso, àti àwọ̀n ọ̀nà kíkọ̀sílẹ̀ àfirópò mǐíràn láì gba owó rára. Fún ìrànǵwọ̀ pe 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Se Twi ye kasa a wode twaa wo funuma a, yebetumi akyerε ase ama wo. Ye de kasa ho mmoa a wontua hwee, mmoa ne nnwuma a εboa, atwerεdeε akεseε, ɔkasa mu nkyerεaseε, ne akwan afoforo so ma. Se wope mmoa a frε 1-866-892-8340 (TTY: 711).

Ọ̀ búrú na Igbo bú asùsù mbú gị, anyị nwere ike isùgharị ya maka gị. Anyị na-enye nkwardo asùsù na-akwughị ugwo, enyemaka na ọrụ ndị ọzọ, nnukwu ihe ọ̀nùndèe , nsùgharị okwu ọ̀nù, na ụdị ndị ọzọ. Maka enyemaka kpọọ 1-866-892-8340 (TTY: 711).

మీ మొదటి భాష తెలుగు అయినట్లయితే, మేము మీ కోసం అనువదించగలము. మేము ఎలాంటి ఛార్జీలు లేకుండా ఉచితంగా భాష సంబంధ సహాయం, సహాయక టూల్స్ మరియు సేవలు, పెద్ద ఫాంట్ మెటీరియల్స్, మౌఖిక అనువాదం, అలాగే ఇతర ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్లను అందిస్తాము. సహాయం కోసం, 1-866-892-8340 (TTY: 711) నంబర్ కి కాల్ చేయండి.

اگر اردو آپ کی مادری زبان ہے تو ہم آپ کے لیے ترجمہ کر سکتے ہیں۔ ہم بغیر کسی قیمت کے زبان کی معاونت، معاون امداد اور خدمات، بڑے حروف کے مواد، زبانی ترجمہ اور دیگر متبادل فارمیٹس کی پیشکش کرتے ہیں۔ مدد کے لیے 1-866-892-8340 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Si le français est votre langue maternelle, des services de traduction sont disponibles. Nous offrons gratuitement des services d'assistance linguistique, des aides et services auxiliaires, ainsi que l'accès à une traduction orale et à des informations dans une police plus grande ou dans d'autres formats. Pour obtenir de l'aide, appelez le 1-866-892-8340 (TTY : 711).

Nếu tiếng Việt là tiếng mẹ đẻ của quý vị, chúng tôi có hỗ trợ dịch thuật. Chúng tôi cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, dịch vụ và trợ giúp bổ trợ, tài liệu khổ chữ lớn, phiên dịch và các định dạng thay thế khác. Để được hỗ trợ, hãy gọi 1-866-892-8340 (TTY: 711).