

Wellcare respektuje federalne prawa obywatelskie i nie dyskryminuje ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, wiek, niepełnosprawność czy płeć (w tym ze względu na ciążę lub orientację seksualną).

Wellcare nie wyklucza ani nie traktuje inaczej osób ze względu na ich rasę, kolor skóry, narodowość, wiek, niepełnosprawność lub płeć (w tym ze względu na ciążę lub orientację seksualną).

Wellcare

- Osobom z niepełnosprawnościami oferuje bezpłatną pomoc i usługi mające na celu zapewnienie efektywnej komunikacji. Obejmują one:
 - wsparcie wykwalifikowanych tłumaczy języka migowego,
 - informacje w formie pisemnej dostępne w innych formatach (duży druk, nagranie dźwiękowe, łatwo dostępne formaty elektroniczne, inne formaty).
- Osobom, których językiem ojczystym nie jest język angielski, zapewnia bezpłatne usługi językowe obejmujące:
 - pomoc wykwalifikowanych tłumaczy,
 - informacje sporządzone w innych językach.
- Jeśli istnieje potrzeba skorzystania z tych usług, prosimy o kontakt telefoniczny: 1-888-550-5252 (TTY: 711). Od 1 października do 31 marca infolinia czynna jest przez siedem dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 20:00. Od 1 kwietnia do 30 września infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. W godzinach, gdy infolinia jest nieczynna, a także w weekendy i święta państwowe używany jest system przekazywania wiadomości.

Jeśli uważasz, że **Wellcare** nie realizuje należycie wspomnianych usług lub jeśli pojawiły się inne przypadki dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, wiek, niepełnosprawność czy płeć (w tym ze względu na ciążę lub orientację seksualną), możesz wnieść skargę, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAKS: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Skargę możesz przesać pocztą, faksem lub drogą mailową. Jeśli potrzebujesz pomocy przy składaniu skargi, możesz skorzystać ze wsparcia naszego **koordynatora zgodnie z sekcją 1557**.

Skargę dotyczącą praw obywatelskich można również skierować do U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, przesyłając ją drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu do składania skarg Office for Civil Rights dostępnego na stronie <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, drogą mailową lub telefonicznie przy użyciu poniższych danych kontaktowych.

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularze skarg są dostępne na stronie <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>