

**Wellcare By 'Ohana Health Plan** agtungpal kadagiti maipakat a Pederal a sibil a karbengan ken saan a mangidumduma maibatay iti puli, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, pagkabalrado wenna sekso (agraman ti panagsikog ken sekswal a panagkita).

**Wellcare By 'Ohana Health Plan** ket saan nga mangilaksid kadagiti tattao wenna mangtrato kadakuada iti naiduma gapo iti puli, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, pagkabaldo, wenna sekso (agraman ti panagsikog ken sekswal a panagkita).

Wellcare By 'Ohana Health Plan

- Mangipaay kadagiti libre a tulong ken serbisio kadagiditi tattao nga addaan ti pagkabalrado tapno epektibo ti makikomunikar kadakami, kas iti:
  - Kualipikado a paraipatarus iti sign language
  - Impormasion a naisurat iti dadduma pay a format (dadakkel letrana, audio, nalaka a maala nga electronic format, dadduma pay a format)
- Mangipaay kadagiti libre a serbisio ti lenguahe kadagiti tattao a ti kangrunaan a lenguahe da ket saan nga Ingles, kas iti:
  - Kualipikado a paraipatarus
  - Impormasion a naisurat iti dadduma pay a lenguahe
- Nu kasapulam dagitoy a serbisio, awagan dakami iti 1-877-374-4056 (TTY: 711). Manipod Oktubre 1 inggana Marso 31, mabalin da kami nga awagan pito nga aldaw kada lawas manipod 8 a.m. inggana 8.p.m. Manipod Abril 1 inggana Setyembre 30, mabalin nga awagan dakami Lunes inggana Biernes manipod 8 a.m. inggana 8 p.m. Ti sistema ti panagmensahe ket mausar kalpasan ti oras, kadagiti ngudo ti lawas, ken pederal a piesta.

Nu patiem iti **Wellcare By 'Ohana Health Plan** ket napaay nga mangipaay kadagitoy a serbisio wenna nagidumduma iti sabali a wagas maibatay iti puli, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, pagkabalrado, wenna sekso (agraman ti panagsikog ken sekswal a panagkita), mabalin mo ipila ti rekalamo iti:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FAX: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

Mabalin ka agipila ti reklamo babaen ti panagsurat, fax, wenna email. No kasapulam ti tulong iti panagreklamo, iti **1557 Coordinator** ket adda nga tumulong kenka.

Mabalin met ipila ti reklamo maipapan ti sibil a karbengan iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektroniko babaen ti Office for Civil Rights Complaint Portal, magun-od iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, wenna babaen ti surat wenna telepono iti:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mabalin a makaala ti porma ti reklamo iti <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>