



2026 Buod ng Mga Benepisyo

Hawaii

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

H9916 | 001

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) | Buod ng mga Benepisyo para sa 2026

Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong sakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). May kasama itong mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong ibinibigay, at impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan bilang miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Ang mga pangunahing salita at kahulugan ng mga ito ay ipinapakita sa alpabetikong pagkakasunod-sunod sa huling kabanata ng *Katunayan ng Coverage*.

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan.....	2
B. Mga madalas itanong (Frequently asked questions, FAQ).....	4
C. Listahan ng mga sakop na serbisyo	10
D. Mga benepisyong sakop sa labas ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	36
E. Mga serbisyong hindi sinasakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, at Medicaid	37
F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano	37
G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihang serbisyo	40
H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko.....	41



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

A. Mga Pagtatatuwa ng Pananagutan



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para sa 2026. Buod lang ito. Basahin ang *Katunayan ng Coverage* para sa buong listahan ng mga benepisyo. Maaari kayong makakuha ng kopya ng *Katunayan ng Coverage* sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Pakitandaan na pagkatapos ng mga oras ng opisina, Sabado at Linggo at mga pederal na holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, maaaring sagutin ng aming automated na sistema ng telepono ang inyong tawag. Kung mag-iiwan kayo ng mensahe sa voicemail, pakisama ang inyong pangalan, at numero ng telepono at tatawagan kayo ng miyembro ng team sa loob ng isang (1) araw ng negosyo. O maaari ninyong i-access ang *Katunayan ng Coverage* sa aming website sa go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Ang 'Ohana Health Plan ay isang plano na ibinibigay ng WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.
- ❖ Ang Wellcare ay ang brand ng Medicare para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at isang aprubadong Sponsor ng Part D. Ang aming mga D-SNP na plano ay may kontrata sa programang Medicaid ng estado. Nakadepende ang pag-enroll sa aming mga plano sa pag-renew ng kontrata.
- ❖ Batay sa pagsusuri ng Model ng Pangangalaga, inaprubahan ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ng Pambansang Komite para sa Pagtiyak ng Kalidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para magpatakbo ng Plano para sa Mga May Espesyal na Pangangailangan (Special Needs Plan, SNP) hanggang 2028.
- ❖ Hindi obligasyon ng mga wala sa network/hindi nakakontratang provider na gamutin ang mga miyembro ng Plano, maliban sa mga sitwasyong emergency. Mangyaring tumawag sa aming numero ng serbisyo sa customer o tingnan ang inyong *Katunayan ng Coverage* para sa higit pang impormasyon, kabilang ang paghahati sa gastos na naaangkop sa mga serbisyong wala-sa-network.
- ❖ Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Medicare, maaari ninyong basahin ang handbook na *Medicare & You* (Medicare at Ikaw). Mayroon itong buod ng mga benepisyo, karapatan, at proteksyon ng Medicare, at mga sagot sa mga pinakamadalas itanong tungkol sa Medicare. Maaari ninyo itong makuha sa webite ng Medicare (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048.
- ❖ Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), maaari ninyong tingnan ang website ng Sangay ng Med-QUEST medquest.hawaii.gov/en/members-applicants/Dual-Eligible-Special-Needs-Plan o kontakin ang Opisina ng Ombudsman ng Sangay ng Med-QUEST sa 1-888-488-7988 nang walang bayad, 711 TTY, Lunes hanggang Biyernes 7:45am – 4:30pm (hindi kasama ang mga holiday ng Estado).



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Maaari ninyong makuha ang dokumentong ito nang libre sa iba pang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711), mula 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Lunes–Biyernes. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Pakitandaan na pagkatapos ng mga oras ng opisina, Sabado at Linggo at mga pederal na holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, maaaring sagutin ng aming automated na sistema ng telepono ang inyong tawag. Kung mag-iiwan kayo ng mensahe sa voicemail, pakisama ang inyong pangalan, at numero ng telepono at tatawagan kayo ng miyembro ng team sa loob ng isang (1) araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- ❖ Available ang dokumentong ito nang libre sa Chinese, Korean, Hmong, Tagalog, Laotian, Cambodian/Khmer, Vietnamese, Hawaiian, Japanese, Samoan, Thai, Ilocano, Karen, Turkish, Uzbek, Burmese.
- ❖ Available ang dokumentong ito sa mga wika maliban sa Ingles. Para sa karagdagang impormasyon, tawagan kami sa 1-888-846-4262 (TTY: 711).
 - Para palaging makuha ang dokumentong ito at iba pang babasahin na nasa iba pang wika o format, ngayon at sa hinaharap, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa ibaba ng pahinang ito. Idodokumento namin ang inyong pinili. Tinatawag itong “pangmatagalang kahilingan”.
 - Kung sa kalaunan ay gusto ninyong baguhin ang wika at/o gustong format, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa numero ng telepono na nasa ibaba ng pahinang ito.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

B. Mga madalas itanong (Frequently asked questions, FAQ)

Inililista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang isinamang D-SNP?	Ang isinamang D-SNP ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Sangay ng Med-QUEST para magbigay ng mga serbisyo ng Medicare at Medicaid sa mga naka-enroll. Pinagsasama ng isinamang D-SNP ang inyong mga doktor, ospital, parmasya, pangangalaga sa tahanan, pangangalaga sa nursing home, at iba pang mga provider ng pangangalagang pangkalusugan sa isang sistema ng pinangangasiwaang pangangalaga. Mayroon din itong mga tagapangasiwa ng pangangalaga upang tulungan kayong pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo. Nagtutulongan silang lahat para maibigay ang pangangalagang kailangan nninyo.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyong nakukuha ko ngayon mula sa Medicare at Medicaid sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Makukuha ninyo ang karamihan sa inyong mga sakop na benepisyong Medicare at Medicaid nang mula mismo sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Makikipagtulungan kayo sa isang team ng mga provider na tutulong na matukoy kung anong mga serbisyo ang pinakamakatatugon sa inyong mga pangangailangan. Ibig sabihin nito na maaaring magbago ang ilan sa serbisyonang natatanggap ninyo ngayon batay sa inyong mga pangangailangan, at sa pag-assess ng inyong doktor at team sa pangangalaga. Maaari rin kayong makakuha ng iba pang mga benepisyong labas ng inyong planong pangkalusugan sa parehong paraan na nakukuha ninyo ang mga ito ngayon, mula mismo sa Mga Serbisyo ng Pangangalaga sa Komunidad (CCS) o sa pamamagitan ng Sangay ng Mga Kapansanan sa Paglaki ng Departamento ng Kalusugan ng Hawaii (DDD), Sangay ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Nasa Hustong Gulang (AMHD) at Sangay ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Bata at Nasa Hustong Gulang (CAMHD), kung naaangkop.</p> <p>Kapag nag-enroll kayo sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), kayo at ang inyong team sa pangangalaga ay magtutulungan para bumuo ng plano ng pangangalaga para matugunan ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, nang sinasalamain ang inyong mga personal na kagustuhan at layunin.</p> <p>Kung umiinom kayo ng anumang inireresetang gamot ng Medicare Part D na hindi karaniwang sinasakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), maaari kayong makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan namin kayong lumipat sa isa pang gamot o makakuha ng eksepsyon para masakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ang inyong gamot kung medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista sa ibaba ng pahinang ito.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Maaari ko bang gamitin ang parehong mga doktor na ginagamit ko ngayon?</p>	<p>Kadalasan ganito ang sitwasyon. Kung nakikipagtulungan ang inyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) at mayroong kontrata sa amin, maaari kayong magpatuloy na magpatingin sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa network.” Nakikilahok sa aming plano ang mga provider na nasa network. Ibig sabihin nito, tumatanggap sila ng mga miyembro ng aming plano at nagbibigay sila ng mga serbisyong sakop ng aming plano. Dapat ninyong gamitin ang mga provider na nasa network ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Kung gagamit kayo ng mga provider o parmasya na wala sa aming network, maaaring hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o ng mga serbisyo ng dialysis na wala sa area, maaari kayong gumamit ng mga provider na wala sa plano ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). • Kung kayo ay kasalukuyang sumasailalm sa paggamot ng isang provider na wala sa network ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), o mayroong naitatag nang kaugnayan sa isang provider na wala sa network ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro para tingnan ang tungkol sa pananatiling konektado. <p>Para malaman kung nasa network ng plano ang inyong mga provider, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numero na nakalista sa ibaba ng pahinang ito o basahin ang Direktoryo ng Provider at Parmasya ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa website ng plano sa go.wellcare.com/2026providerdirectories.</p> <p>Kung bago sa inyo ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), makikipagtulungan kami sa inyo para bumuo ng Pang-individuwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang inyong mga pangangailangan.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Ang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ay isang pangunahing tao na kokontakin ninyo. Tutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng inyong provider at serbisyo at titiyakin makukuha ninyo ang kailangan ninyo, kabilang ang mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tumutulong ang team sa Pangangasiwa ng 'Ohana's Health na maunawaan ang inyong mga kondisyon sa kalusugan nang mas mabuti at kung paano gagamitin ang mga serbisyo ng inyong planong pangmedikal. Ang aming Mga Tagapangasiwa ng Kalusugan ay pinangungunahan ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan, tulad ng mga nars, social worker, at mga espesyalista sa kalusugan ng pag-uugali. Sinusuri nila ang inyong mga salik ng panganib, bumubuo ng personal na plano ng paggamot, nagtatatag ng mga layunin sa paggamot, sinusubaybayan ang mga resulta, at sinusuri ang mga posibleng pagbabago ng Pang-individuwal na Plano ng Pangangalaga. Pinapahusay ng programang ito ang pangangalagang nakukuha ninyo mula sa inyong provider. Hindi nito pinapalitan ang anumang serbisyo. Hihilingin namin sa inyong makipagtulungan sa Tagapangasiwa ng Kalusugan kung sa tingin naming magbebenepisyo kayo mula sa pagkakaroon ng isang tao na tutulong sa inyong pangangalaga. • Para alamin pa, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa 1-888-846-4262 at hilingin ang team sa Pangangasiwa ng Kalusugan. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 711.
<p>Ano ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan (LTSS)?</p>	<p>Ang Mga Serbisyo at Suportang Pangmatagalan ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong para sa mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagpunta sa banyo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad ngunit maaari ring ibigay ang mga ito sa nursing home o ospital.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ang makakapagbigay nito?</p>	<p>Ibibigay ng aming mga provider na nasa network ang karamihan ng serbisyo. Kung kailangan ninyo ng serbisyo na hindi maibibigay sa aming network, babayaran ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ang halaga ng wala sa network na provider.</p>
<p>Saan available ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Ang pinaglilingkurang lugar para sa planong ito ay kinabibilangan ng: Hawaii, Honolulu, Kauai, Mga County ng Maui, Hawaii. Dapat nakatira kayo sa isa sa mga lugar na ito upang makasali sa plano.</p>
<p>Ano ang paunang pahintulot? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Ang ibig sabihin ng paunang pahintulot ay pag-apruba mula sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network o para kumuha ng mga serbisyong hindi regular na sinasakop ng aming network bago ninyo kunin ang mga serbisyo. Maaaring hindi sakupin ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi kayo kukuha ng paunang pahintulot.</p> <p>Kung kailangan ninyo ng apurahan o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa area, hindi ninyo kailangang kumuha muna ng paunang pahintulot. Makakapagbigay sa inyo o sa inyong provider ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ng listahan ng mga serbisyo o procedure na hinihiling sa inyong kumuha ng paunang pahintulot mula sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) bago ibigay ang serbisyo.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang paunang pahintulot? (ipinagpatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Tingnan ang Kabanata 3 ng <i>Katunayan ng Coverage</i> malaman pa ang tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Tsart ng Mga Benepisyo sa Kabanata 4 ng <i>Katunayan ng Coverage</i> para malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.</p> <p>Kung mayroon kayong mga tanong tungkol sa kung kinakailangan ang paunang pahintulot para sa mga partikular na serbisyo, procedure, item, o gamot, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.</p>
<p>Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Hindi. Dahil mayroon kayong Medicaid hindi kayo magbabayad ng anumang buwanang premium, kasama ang inyong premium sa Medicare Part B, para sa inyong coverage sa kalusugan.</p>
<p>Magbabayad ba ako ng deductible bilang miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Hindi. Hindi kayo magbabayad ng mga deductible sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).</p>
<p>Ano ang maximum na halaga mula sa sariling bulsa ang babayaran ko para sa mga medikal na serbisyo bilang miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)?</p>	<p>Walang hatian sa gastos para sa mga medikal na serbisyo sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), kaya ang inyong magiging taunang gastos mula sa sariling bulsa ay \$0.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

C. Listahan ng mga sakop na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang-ideya sa mga serbisyong maaaring kinakailangan ninyo, ang inyong mga gastos at ang mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga ng ospital	Pamamalagi sa ospital ng inpatient	\$0	Maliban sa isang emergency, dapat sabihin ng inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan ang plano ng inyong pagkaka-admit sa ospital. Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot, maliban sa isang emergency.
	Mga serbisyo sa ospital para sa outpatient, kasama ang obserbasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyo ng doktor	Mga pagpapatingin upang gamutin ang isang pinsala o sakit	\$0	
	Pangangalaga upang makaiwas kayo sa sakit, tulad ng mga bakuna para sa trangkaso at screening upang alamin kung may kanser	\$0	
	Mga pagpapatingin habang walang sakit, tulad ng pisikal	\$0	
	“Welcome sa Medicare” (pagpapatingin para sa pag-iwas sa sakit na isang beses lang)	\$0	
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng pangangalagang pang-emergency (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Hindi kailangan ng referral o paunang pahintulot ng mga serbisyo sa emergency room at maaaring ibigay ang mga ito sa isang pasilidad na nasa network o wala sa network. \$115 na copay para sa mga pandaigdigang serbisyo na pang-emergency. Sakop kayo hanggang \$50,000 bawat taon para sa pandaigdigang mga serbisyo na pang-emergency at agarang pangangalaga.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalagang pang-emergency (ipinagpatuloy)	Agarang pangangalaga	\$0	Ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga ay hindi kailangan ng referral o paunang pahintulot. Maaari kayong makakuha ng mga serbisyo para sa agarang pangangalaga sa mga provider na nasa network o mga provider na wala sa network kung pansamantalang hindi available o hindi maa-access ang mga provider ng network. \$115 na copay para sa mga Pandaigdigang serbisyo na pang-emergency. Sakop kayo hanggang \$50,000 bawat taon para sa pandaigdigang mga serbisyo na pang-emergency at agarang pangangalaga.
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri	Mga diagnostic na serbisyo sa radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, tulad ng mga CAT scan o MRI)	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga pagsusuri sa laboratoryo at diagnostic na procedure, tulad ng pagsusuri sa dugo	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig/auditory	Mga screening sa pandinig	\$0	Limitado sa 1 eksaminasyon bawat taon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Sinasakop din ng aming plano ang mga hearing aid sa ilalim ng inyong coverage sa Medicare para sa mga sumusunod: Pagsukat/pagsusuri – 1 kada taon Mga hearing aid – 2 (1 bawat tainga) kada taon na may maximum na allowance na \$500 bawat hearing aid Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga pagsusuri sa ngipin at pangangalagang pang-iwas sa sakit</p>	<p>\$0</p>	<p>Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo sa ngipin sa Medicaid at mga provider, mangyaring bisitahin ang: https://www.hawaiiidentalservice.com/plans/medicaid</p> <p>Sinasakop din ng aming plano ang karaniwang pangangalaga sa ngipin sa ilalim ng inyong benepisyo sa Medicare. Puwede kayong gumamit ng mga dentista na nasa network o wala sa network para sa karaniwang pangangalaga sa ngipin (mga serbisyong hindi sakop ng Medicare). Kung gumagamit kayo ng mga provider na wala sa network, magbabayad kayo ng 25% coinsurance para sa mga sakop na serbisyo. Ang mga provider na wala sa network ay hindi nakakontatang tumanggap ng pagbabayad sa plano bilang pagbabayad nang buo. Maaaring singilin kayo nila ng mahigit pa sa binabayaran ng plano.</p> <p>Kasama sa mga sakop na serbisyo para sa pag-iwas sa sakit ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iba pang mga diyagnostikong serbisyo – 1 araw-araw hanggang 1 taon ng plano • Iba pang mga serbisyo na pang-iwas sa sakit – 1 araw-araw hanggang 1 taon <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Restorative at pang-emergency na pangangalaga sa ngipin</p>	<p>\$0</p>	<p>Para sa higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo sa ngipin sa Medicaid at mga provider, mangyaring bisitahin ang: https://www.hawaiiidentalservice.com/plans/medicaid</p> <p>Sinasakop din ng aming plano ang karaniwang pangangalaga sa ngipin sa ilalim ng inyong benepisyo sa Medicare. Puwede kayong gumamit ng mga dentista na nasa network o wala sa network para sa karaniwang pangangalaga sa ngipin (mga serbisyong hindi sakop ng Medicare). Kung gumagamit kayo ng mga provider na wala sa network, magbabayad kayo ng 25% coinsurance para sa mga sakop na serbisyo. Ang mga provider na wala sa network ay hindi nakakontratang tumanggap ng pagbabayad sa plano bilang pagbabayad nang buo. Maaaring singilin kayo nila ng mahigit pa sa binabayaran ng plano.</p> <p>Kasama sa planong ito ang coverage na hanggang \$3,000 bawat taon ng plano para sa lahat ng serbisyo na nasa network at wala sa network ng mga sakop na karaniwang komprehensibong serbisyo sa ngipin.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy)</p>			<p>Kasama sa mga sakop komprehensibong serbisyo ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mga serbisyo ng pagsasaayos ng ngipin* • Endodontics* • Periodontics* • Prosthodontics, natatanggal at hindi natatanggal* • Operasyon sa bibig/maxillofacial* • Karagdagang pangkalahatang mga serbisyo* <p>*Iba-iba ang mga limitasyon ng dalas ng benepisyo batay sa mga serbisyong natatanggap ninyo. Tingnan ang <i>Katunayan ng Coverage</i> para sa higit pang detalye.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga salamin o contact lens	\$0	Sinasakop ng aming plano ang kasuotan sa mata sa ilalim ng inyong coverage sa Medicare para sa mga sumusunod: Hanggang sa \$100 na pinagsamang allowance para sa mga contact lens at salamin (mga lens at/o frame) bawat taon. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Iba pang pangangalaga sa paningin	\$0	Ang mga upgrade sa hardware sa paningin kabilang ang anumang opsyon sa lens tulad ng mga tint at coating ay sakop. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Para sa natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, tingnan ang Mga Serbisyo sa Pangangalaga sa Komunidad (CCS) sa Seksyon D . Nagbibigay ang CCS ng natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa mga kwalipikadong nasa hustong gulang na miyembro ng Medicaid na may matinding sakit sa pag-iisip (SMI) at/o matindi at patuloy na sakit sa pag-iisip (SPMI).



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali (ipinagpatuloy)	Pangangalaga ng inpatient at outpatient at mga serbisyo sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo kalusugan ng pag-uugali	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Para sa natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, tingnan ang Mga Serbisyo sa Pangangalaga sa Komunidad (CCS) sa Seksyon D . Nagbibigay ang CCS ng natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa mga kwalipikadong nasa hustong gulang na miyembro ng Medicaid na may matinding sakit sa pag-iisip (SMI) at/o matindi at patuloy na sakit sa pag-iisip (SPMI).
Kailangan ninyo ng mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak	Mga serbisyo para sa sakit dahil sa pag-abuso sa paggamit ng droga/gamot o pag-inom ng alak	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng lugar na matitirahang may mga taong makakatulong sa inyo	May kasanayang pangangalaga	\$0	Maaaring kailanganin ng paunang pahintulot.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	
	Foster Care sa Nasa Hustong Gulang at Panggrupong Foster Care sa Nasa Hustong Gulang	\$0	



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan ninyo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyong pangkalusugan	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Transportasyon para sa emergency	\$0	
	Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo	\$0	
Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga gamot na nasa Medicare Part B	\$0	Kabilang sa mga Bahagi B na gamot ang mga gamot na ibinibigay ng inyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit sa ilang partikular na medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Katunayan ng Coverage</i> para sa higit pang impormasyon sa mga gamot na ito. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga gamot na nasa Medicare Part D</p> <p>Tier 1: (Mas Pinipiling Generic)</p> <p>Tier 2: (Generic)</p> <p>Tier 3: (Mas Pinipiling Brand)</p> <p>Tier 4:(Hindi Mas Pinipiling Drug)</p> <p>Tier 5: (Specialty na Tier)</p> <p>Tier 6: (Mga Piling Gamot sa Pangangalaga)</p>	<p>\$0 na copay para sa hanggang 100 araw na supply sa retail na parmasya.</p> <p>\$0 na copay para sa 35 hanggang 100 araw na supply sa mail order na parmasya.</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasakop. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring mangailangan ang ilang inireresetang gamot ng paunang pahintulot o maaaring kailanganin ng mga ito na sumubok muna kayo ng ibang gamot. Maaaring may mga limitasyon sa dami.</p> <p>Tier 5 na mga gamot ay limitado sa 30 araw na supply bawat punan.</p> <p>Available ang isang karagdagang araw na supply ng ilang gamot sa pamamagitan ng mail order at ilang partikular na retail na parmasya. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring tingnan ang aming <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> para tingnan ang mga gamot na iyon na available para sa karagdagang araw na supply.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga Gamot na Hindi Kailangan ng Reseta (Over-the-counter, OTC)	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng gamot na sinasakop. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) para sa higit pang impormasyon. Ang mga item na hindi kailangan ng reseta ay sakop na ngayon sa ilalim ng Wellcare Spendables®. Mangyaring tingnan ang seksyong Wellcare Spendables® sa tsart na ito para sa higit pang impormasyon.
Kailangan ninyo ng tulong para gumaling o mayroon kayong mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan	Mga serbisyo ng rehabilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa bahay	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo sa dialysis	\$0	
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa	Mga serbisyo ng pangangalaga sa paa	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga orthotic na serbisyo	\$0	



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng matibay na kagamitang pangmedikal (durable medical equipment, DME)</p> <p>Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng mga sakop na DME. Para sa kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro o tingnan ang Kabanata 4 ng <i>Katunayan ng Coverage</i>.</p>	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga nebulizer	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Kagamitan at mga supply sa oxygen	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay	\$0	Available lang ang mga serbisyong ito kung ang pangangailangan ninyo para sa pangmatagalang pangangalaga ay natukoy ng Sangay ng Med-QUEST ng Estado ng Hawaii. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Pag-maintenance sa bahay tulad ng mga grab bar at rampa	\$0	Available lang ang mga serbisyong ito kung ang pangangailangan ninyo para sa pangmatagalang pangangalaga ay natukoy ng Sangay ng Med-QUEST ng Estado ng Hawaii. Kailangan ng paunang pahintulot. Hindi kasama ang mga pagbabago o pagpapaganda sa tahanan na walang direktang medikal o pang-remedyo na benepisyo sa miyembro.
	Pang-umagang kalusugan para sa nasa hustong gulang, pang-umagang pangangalaga sa nasa hustong gulang, o iba pang mga pansuportang serbisyo	\$0	Available lang ang mga serbisyong ito kung ang pangangailangan ninyo para sa pangmatagalang pangangalaga ay natukoy ng Sangay ng Med-QUEST ng Estado ng Hawaii. Kailangan ng paunang pahintulot.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa bahay (ipinagpatuloy)	Mga pagkaing inihahatid sa tahanan	\$0	<p>Available lang ang mga serbisyong ito kung ang pangangailangan ninyo para sa pangmatagalang pangangalaga ay natukoy ng Sangay ng Med-QUEST ng Estado ng Hawaii.</p> <p>Kailangan ng paunang pahintulot at mga kinakailangan sa antas ng pangangalaga.</p>
	Mga serbisyo ng attendant para sa personal na pangangalaga	\$0	<p>Maaaring sakupin kapag pinahintulutan ng Tagapangasiwa ng Kalusugan para sa mga miyembrong kailangan ng tulong sa mga pangunahing pang-araw-araw na aktibidad para maiwasan ang paglubha ng kalagayan ng kalusugan at panatilihin sila sa kanilang tahanan. Ang ilang antas ng serbisyo ay dapat ibigay ng isang aide sa kalusugan sa tahanan (HHA), aide para sa personal na pangangalaga (PCA), sertipikadong nurse aide (CNA) o nurse aid (NA) na may naaangkop na mga kakayahan.</p> <p>Kailangan ng paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga chiropractic na serbisyo	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diyabetes	\$0	Sinasakop ang mga sapatos o insert na panggamot kapag medikal na kinakailangan. Ang glucometer at mga supply para sa diyabetiko ay limitado sa Accu-Chek™ Guide at True Metrix™ kapag kinuha sa isang Parmasya. Hindi sakop ang iba pang brand at tuloy-tuloy na system sa pagsubaybay sa glucose maliban kung may paunang pahintulot. Maaaring may mga limitasyon sa dami. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga prosthetic na serbisyo	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Radiation therapy	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyong tutulong na pamahalaan ang inyong sakit	\$0	
	Pagsulong ng Pangkalahatang Edukasyon (GED) o HiSET na Pagsusulit sa Hawaii	\$0	Maaari kayong kumuha ng GED® o HiSET® na mga pagsusulit nang walang singil kung kayo ay 18 taong gulang at wala kayong high school diploma. Bistahin ang aming website para alamin pa at maghanap ng tulong sa paghahanda para sa pagsusulit.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga Supply na Hindi Kailangan ng Reseta (OTC)	\$0	Available ang benepisyong OTC sa bawat head ng sambahayan. Ang \$10 kada buwan na allowance ay isasama sa susunod kung hindi ginamit, at ang mga pondo ay mananatiling available hanggang sa katapusan ng taon ng kalendaryo. Maaari kayong pumili mula sa mahigit 200 item tulad ng mga diaper, pampaginhawa ng pananakit, mga salamin sa pagbabasa, mga dental kit, at marami pa. Ipinapadala ang mga item sa tahanan ninyo mismo.
	Programang Silid para sa Hika para Huminga	\$0	Bilang bahagi ng aming Programang Silid para sa Hika para Huminga, maaaring makuha ng mga kwalipikadong miyembro ang lahat ng sumusunod na item at serbisyo para tumulong na bawasan ang kanilang mga sintomas ng hika at gumawa ng mas ligtas na kapaligiran kapag natugunan ang mga pamantayan: <ul style="list-style-type: none"> - Hypoallergenic na Kumot: <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga item ay may kasamang kutson at mga punda ng unan. • Limitado sa \$100 taun-taon bawat miyembro. • Ang kumot ay dapat i-order sa pamamagitan ng Tagapangasiwa ng Pangangalaga ng 'Ohana.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Paglilinis ng Carpet: <ul style="list-style-type: none"> • Nagbibigay ng paglilinis ng carpet para sa mga kwalipikadong miyembro na may hika. • Dalawang paglilinis ng carpet kada taon ng plano. - HEPA Filter Vacuum Cleaner: <ul style="list-style-type: none"> • Nagbibigay sa mga kwalipikadong miyembro na may hika ng vacuum cleaner na may napakahusay na filter ng hangin para sa particulate (HEPA), na nagta-trap ng mga pollutant at maaaring tumulong na magpaginhawa sa alerhiya. • Limitado sa isa. - Mga Mask para sa Alerhiya: <ul style="list-style-type: none"> • Nagbibigay ng mga mask para sa alerhiya para magprotekta laban sa polusyon sa hangin. - Pagpapayo tungkol sa Edukasyon sa Nutrisyon



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Nadadalang Pangsubaybay sa Presyon ng Dugo	\$0	Ang mga kwalipikadong miyembro na nanganganib para sa mataas na presyo ng dugo (kilala rin bilang altapresyon) ay maaaring makakuha ng cuff para sa presyon ng dugo para matingnan ang kanilang presyon ng dugo sa tahanan.
	WeightWatchers®	\$0	Bibigyan ng 'Ohana ang mga kwalipiikadong miyembro ng dalawang 6-na buwan na pagiging miyembro sa WeightWatchers®. Dapat i-refer ng kanilang provider ang mga miyembro. Available rin ang WeightWatchers® sa online, nang personal, o magkahalo ng dalawang ito. <ul style="list-style-type: none"> - Kailangan ng pag-apruba sa Pamamahala ng Kaso o Pamamahala ng Sakit. - Edad na 18 taong gulang o mas matanda pa na may BMI na katumbas ng o mas mataas sa 25.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Programa sa Pamamahala ng Pananakit	\$0	<p>Tumutulong ang programang ito sa mga kwalipikadong miyembro na pamahalaan ang hindi gumagaling na pananakit. Kung matutugunan ang mga pamantayan, kailangan ng Paunang Pahintulot. Mayroong mga limitasyon (kabuuang 20 pagpapatingin bawat taon para sa mga serbisyong nakalista sa ibaba).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ang acupuncture ay isang paggamot kung saan gumagamit ng mga karayom para ma-stimulate ang ilang bahagi ng katawan. Makakatulong ito na bawasan ang pananakit at gamutin ang iba pang kondisyon sa kalusugan. - Ang massage therapy ay kapag nakatuon ang isang espesyalista sa malambot na mga tisyu (tulad ng mga kalamnan, nag-uugnay na tisyu, mga litid, at ligament) para tumulong na pamahalaan ang pananakit. - Ang chiropractic therapy ay pagmamanipula ng gulugod sa pamamagitan ng lisensyadong chiropractor para gamutin ang pananakit..



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyong (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyong)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Caregiver Package	\$0	Nagbibigay ang 'Ohana ng mga package sa mga caregiver ng mga aktibong miyembro na mayroong: <ul style="list-style-type: none"> - Mga numero ng telepono. - Keepsake bag. - Mga babasahin na pang-edukasyon para sa caregiver. - Journal ng caregiver. - Impormasyon tungkol sa mga grupong nagbibigay ng suporta.
	Mga serbisyo ng habilitasyon	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga serbisyo ng institusyon	\$0	Ang mga serbisyong ito ay bahagi ng benepisyong Pangmatagalang Mga Serbisyo at Suporta. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Espesyal na Mga Karagdagang Benepisyong para sa May Hindi Gumagaling na Sakit (SSBCI) Ang mga binanggit na benepisyong ay bahagi ng Espesyal na Mga Karagdagang Benepisyong para sa May Hindi Gumagaling na Sakit. Hindi magiging kwalipikado ang lahat ng miyembro. Dagdag pa sa	\$0	Kung kwalipikado , magagamit ninyo ang inyong Wellcare Spendables® allowance sa mga karagdagang benepisyong na ipinapakita sa ibaba. Kapag nalamang kwalipikado, magiging available sa loob ng 7-10 araw ng negosyo ang mga pinalawig na benepisyong ito. Tingnan ang seksyong Wellcare Spendables® sa tsart na ito para sa higit pang impormasyon tungkol sa Wellcare Spendables® card.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyong (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyong)
	<p>pagiging mataas ang panganib, kayo dapat ay mayroong isa o mahigit pa ng mga sumusunod na hindi gumagaling na kondisyon: kanser, mga sakit sa puso, mga kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip na hindi gumagaling at nakakabalda, mga sakit sa baga na hindi gumagaling, diabetes. Mayroong iba pang mga kwalipikadong kondisyon na hindi nakalista. Hindi maigagarantiya na magiging kwalipikado sa benepisyong ito na dahil lang sa inyong kondisyon. Dapat matugunan ang lahat ng naaangkop na kinakailangan para maging kwalipikado bago ibigay ang benepisyong. Para sa mga detalye, mangyaring kontakin kami o tingnan ang <i>Katunayan ng Coverage</i>.</p>		<p>Magagamit ang allowance sa card mo sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasolina na babayaran sa pump - Maaari ninyong gamitin ang inyong card na pambayad ng gas direkta sa pump. Hindi magagamit ang card para magbayad nang personal sa cash register. Magagamit lang ang inyong card hanggang sa available na halaga ng allowance. • Masustansyang Pagkain - Maaari ninyong gamitin ang inyong card na pambayad para sa masustansyang pagkain at mga gulay at prutas sa mga kalahok na retailer. Maaaring mayroong mga opsyon sa paghahatid para sa mga kwalipikadong grocery item. Available ang mga nakahanda nang pagkain para ma-order sa pamamagitan ng online na portal.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Tulong sa Bahay at Mga Item na Pangkaligtasan - Magagamit ninyo ang inyong card para tumulong sa gastos sa pagkontrol sa peste at insekto. Magagamit din ninyo ang inyong card para sa tulong sa bahay at mga item na pangkaligtasan, kasama ang pagkakabit. Mag-log in sa inyong portal ng miyembro para bumili ng mga tinatanggap na item at tingnan ang mga kwalipikadong serbisyo. • Tulong sa Upa - Maaari ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa gastos sa upa/mortgage para sa inyong tahanan. • Tulong sa Utility - Maaari ninyong gamitin ang inyong card para makatulong sa mga gastusin sa mga utility para sa inyong tahanan. Maaaring gamitin ang inyong card para sa mga gastusin sa utility kabilang ang tubig, heating oil at natural gas, kuryente, basura, serbisyo ng cable TV (hindi kabilang ang mga serbisyo sa streaming), landline o mobile phone at internet.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Wellcare Spendables®</p>	<p>\$0</p>	<p>Makakatanggap kayo ng \$120 buwan-buwan na ilalagay sa inyong Wellcare Spendables® card para gastusin sa mga OTC na item, mga serbisyo sa Ngipin, Paningin at Pandinig. Maidaragdag sa susunod na buwan ang inyong buwanang allowance kung hindi magagamit at mag-e-expire ito sa katapusan ng taon ng plano.</p> <p>Magagamit ang allowance sa card mo sa:</p> <p>Mga Over-the-Counter na item (OTC) - Maaari ninyong gamitin ang inyong card sa mga kalahok na lokasyon ng retail, sa pamamagitan ng mobile app, o online sa pamamagitan ng inyong portal ng miyembro para makapag-order para sa paghahatid sa bahay. Kabilang sa mga halimbawa ng mga sakop na item ang branded at generic na over-the-counter na item, bitamina, pampawala ng pananakit, mga item para sa sipon at allergy at mga item para sa diyabetis.</p> <p>Ngipin, Paningin, at Pandinig Maaari ninyong gamitin ang inyong card para tumulong na bawasan ang inyong mga gastusin na mula sa sariling bulsa para sa mga kwalipikadong serbisyo sa ngipin, paningin, at pandinig.</p>



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>			<p>Ang mga benepisyong binanggit sa ibaba ay bahagi ng SSBCI. Hindi magiging kwalipikado ang lahat ng miyembro. Dapat ninyong matugunan ang mga pamantayan sa pagiging kwalipikado para sa mga sumusunod na benepisyong plano.</p> <p><u>Kung magiging kwalipikado kayo, magagamit din ang allowance sa inyong card sa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pay-at-pump para sa gasolina • Masustansyang Pagkain • Tulong sa Bahay at Mga Item na Pangkaligtasan • Mga Item at Serbisyo para sa Pagkontrol ng Peste • Tulong sa Renta • Tulong sa Utility <p>Tingnan ang Espesyal na Mga Karagdagang Benepisyo para sa May Pangmatagalang Sakit (SSBCI) sa tsart na ito para sa higit pang impormasyon sa mga benepisyong ito.</p> <p>Para sa higit pang impormasyon, limitasyon, at hindi kasama, mangyaring tingnan ang inyong <i>Katunayan ng Coverage</i>.</p>

? **Kung mayroon kayong mga tanong**, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin ninyo	Ang inyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, eksepsyon, at impormasyon ng benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy) (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	My Wellcare Rewards	\$0	<p>Sa My Wellcare Rewards, maaari kayong makakuha ng hanggang \$100 sa pamamagitan ng pagkumpleto ng mga kwalipikadong aktibidad sa kalusugan at mga aktibidad sa portal sa pamamagitan ng aming portal ng miyembro.</p> <p>Ilalagay ang mga reward sa inyong Wellcare Spendables® card.</p>

Ang buod ng mga benepisyo sa itaas ay ibinibigay para lang sa mga layunin ng pagbibigay ng impormasyon at hindi ito kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo, maaari ninyong basahin ang *Katunayan ng Coverage* ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Kung wala kayong *Katunayan ng Coverage*, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para makakuha nito. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari rin ninyong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro o bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

D. Mga benepisyong sakop sa labas ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

May ilang serbisyo na makukuha ninyo na hindi sinasakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ngunit sinasakop ng Medicare, Medicaid, o Estado o ahensya ng county. Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para alamin pa ang tungkol sa mga serbisyonang ito.

Iba pang serbisyonang sakop ng Medicare, Medicaid, o Ahensya ng Estado	Inyong mga gastos
Mga serbisyo sa ngipin	\$0
Mga serbisyo sa tahanan at komunidad para sa mga kapansanan sa pag-iisip at paglaki programa ng waiver ng Medicaid (Sangay sa Mga Kapansanan sa Paglaki ng Kagawaran ng Kalusugan ng Hawaii)	\$0
Organ at Tissue Transplant (SHOTT) ng Estado ng Hawaii	\$0
Ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga ng hospice na sakop sa labas ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	\$0
Programang ng Maaga at Pana-panahong Screening, Diyagnosis, at Paggamot (EPSDT) para sa mga bata at mga batang nasa hustong gulang na wala pang 21	\$0
Natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa Programang ng Mga Serbisyo sa Pangangalaga ng Komunidad (CCS) Natatanging mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa programang ng Mga Serbisyo sa Pangangalaga ng Komunidad (CCS). Nagbibigay ang programang ito ng masusing mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, bilang karagdagan sa mga pangunahing serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na sakop ng mga planong pangkalusugan ng Medicaid, sa mga nasa hustong gulang na na-diagnose na may kwalipikadong malubhang sakit sa isip (SMI) at/o malubha at patuloy na sakit sa isip (SPMI). Dapat naka-enroll ang mga nasa hustong gulang na ito sa isang planong pangkalusugan ng Medicaid at natutugunan ang mga pamantayan sa pagiging kwalipikado sa CCS gaya ng tinukoy ng Med-QUEST Division (MDQ).	\$0



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

E. Mga serbisyong hindi sinasakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, at Medicaid

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang alamin pa tungkol sa iba pang hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi sinasakop ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare, at Medicaid	
Mga serbisyong hindi itinuturing na “makatwiran at kinakailangan” ayon sa mga pamantayan ng Tulong na Medikal	Mga kosmetikong procedure, mga procedure na sinisiyasat at sinusubukan pa lang, Pangangalagang pangmedikal sa ibang bansa para sa mga bata o nasa hustong gulang

F. Ang inyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), mayroon kayong ilang karapatan. Maaari ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusahan. Maaari din ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawalan ng mga serbisyo ninyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang inyong mga karapatan nang kahit isang beses bawat taon. Para sa higit pang impormasyon sa inyong mga karapatan, basahin ang *Katunayan ng Coverage*. Kasama sa inyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **May karapatan kayong respetuhin, tratuhin nang patas at may dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa medikal na kondisyon, katayuan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa mga claim, nakaraang sakit at mga gamot (medical history), kapansanan (kabilang ang pinsala sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian (kabilang ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang kasarian), sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, pinaniniwalaan, o tulong mula sa pamahalaan
 - Makakuha ng impormasyon sa ibang wika at format (halimbawa, malaking print, braille, o audio) nang libre
 - Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagpigil o seklusyon



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

- **May karapatan kayong makakuha ng impormasyon tungkol sa inyong pangangalagang pangkalusugan.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at ang mga opsyon ninyo sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa wika at format na nauunawaan ninyo. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sinasakop namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang babayaran ninyo para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at tagapangasiwa ng pangangalaga
- **May karapatan kayong gumawa ng mga desisyon tungkol sa inyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggap sa paggamot.** Kasama rito ang karapatang:
 - Pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang inyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga kababaihan nang walang referral
 - Makuha kaagad ang inyong mga sakop na serbisyo at gamot
 - Malaman ang lahat ng opsyon sa paggamot, magkano man ang mga ito o kung sinasakop man ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
 - Huminto sa paggamit ng gamot, kahit na hindi sumasang-ayon dito ang inyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ang gastos para sa inyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon
 - Maipaalam ang inyong mga kagustuhan sa pangangalagang pangkalusugan sa paunang direktiba
- **May karapatan kayo sa napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan o pisikal na hadlang.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makatanggap ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Pumasok at lumabas sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ibig sabihin, walang hadlang na access para sa mga taong may kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

- Magkaroon ng mga interpreter na tutulong sa pakikipag-ugnayan sa inyong mga provider sa pangangalagang pangkalusugan at inyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kayong humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan ninyo ito.** Ibig sabihin nito ay may karapatan kayong:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emergency nang walang paunang pahintulot sa isang emergency
 - Gumamit ng agaran, o pang-emergency na provider ng pangangalaga na wala sa network kapag kinakailangan
- **May karapatan kayo sa pagiging kumpidensyal at pagkapribado.** Kasama rito ang karapatang:
 - Humingi at makatanggap ng kopya ng inyong mga medikal na tala sa paraang nauunawaan ninyo, at hilinging baguhin o iwasto ang inyong mga tala
 - Panatilihin ang inyong personal na impormasyon ng kalusugan
 - Magkaroon ng privacy sa panahon ng paggamot
- **May karapatan kayong magreklamo tungkol sa inyong mga sakop na serbisyo o pangangalaga.** Kasama rito ang karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
 - Maghain ng reklamo sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Ang website ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) go.wellcare.com/OhanaHI ay mayroong mga instruksyon na available sa online.
 - Iapela ang ilang desisyong ginawa ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)
 - Humiling ng Pang-administratibong Pagdinig ng Estado para sa mga apela na hindi naayos nang buo nang pabor sa inyo
 - Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon sa inyong mga karapatan, basahin ang *Katunayan ng Coverage*. Kung mayroon kayong mga tanong, maaari kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihang serbisyo

Kung mayroon kayong reklamo o sa tingin ninyo ay mayroon dapat sakupin ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) na tinanggihan namin, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro na nasa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Maaari ninyong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang **Kabanata 9** ng *Katunayan ng Coverage*. Maaari din kayong tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Mga Apela para sa Bahagi D (Mga Gamot)

Attn: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383
Telepono: 1-866-388-1766 (TTY: 711)

Mga Apela para sa Bahagi C (Mga Gamot na Pangmedikal at mula sa Bahagi B)

Wellcare
Appeals Department - Medical
P.O. Box 31368
Tampa, FL 33631-3368
Telepono: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Mga Karaingan para sa Bahagi C (Mga Gamot na Pangmedikal at mula sa Bahagi B) at Bahagi D (Mga Gamot)

Wellcare
Grievance Department
P.O. Box 31395
Tampa, FL 33631-3395
Telepono: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Tumutulong ang Tanggapan ng Ombudsman ng Estado ng Hawaii sa mga taong naka-enroll sa Programang Med-QUEST Division (Medicaid) ng Hawaii na mayroong mga problema sa serbisyo o pagsingil. Matutulungan nila kayong maghain ng karaingan o apela sa aming plano.

Office of the Ombudsman
465 South King Street, 4th Floor
Honolulu, HI 96813
Telepono: 1-808-587-0770



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.

H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko

Ang karamihan ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyon na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin ninyo ay may maling ginagawa ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan kami sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Nakalista ang mga numero ng telepono sa ibaba ng pahinang ito.
- O, tawagan ang Customer Service Center ng Medicaid sa 1-800-316-8005. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-603-1201 o 711.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari ninyong tawagan ang mga numerong ito nang libre.



Kung mayroon kayong mga tanong, mangyaring tumawag sa Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI.



Kung mayroon kayong mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, pinaglilingkurang lugar, pagsingil, o Mga ID Card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembrong Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP):

1-888-846-4262

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Pakitandaan na pagkatapos ng mga oras ng opisina, Sabado at Linggo at mga pederal na holiday mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, maaaring sagutin ng aming automated na sistema ng telepono ang inyong tawag. Kung mag-iiwan kayo ng mensahe sa voicemail, pakisama ang inyong pangalan, at numero ng telepono at tatawagan kayo ng miyembro ng team sa loob ng isang (1) araw ng negosyo.

Mayroong ding makukuhang libreng serbisyo ng interpreter sa wika mula sa Mga Serbisyo para sa Miyembro para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, available ang mga kinatawan Lunes–Linggo, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, available ang mga kinatawan Lunes–Biyernes, 7:45 a.m. hanggang 8 p.m.

Kung may mga tanong kayo tungkol sa inyong kalusugan:

Tawagan ang inyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Sundin ang mga tinstruksyon ng inyong PCP para sa pagkuha ng pangangalaga kapag sarado ang opisina.

Kung sarado ang opisina ng inyong PCP, maaari rin kayong tumawag sa Linya sa Payo ng Nars ng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Pakikinggan ng isang nars ang inyong problema at sasabihin niya sa inyo kung paano makakuha ng pangangalaga. Ang mga numero ng Linya sa Payo ng Nars ng plano ay:

1-877-457-7621

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Ang Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ay mayroong libreng mga serbisyo ng interpreter ng wika na available sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: 711

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-888-846-4262 (TTY: 711).

'Ōlelo Hawai'i HO'ĀKAKA: Loa'a iā 'oe ke kōkua manuahi no ka unuhi 'ōlelo. Loa'a pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hā'awi ai i ka 'ike i nā 'ano 'ano hiki ke ki'i 'ia, me ka uku 'ole. Kelepona i 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-846-4262 (TTY: 711) にお電話ください。

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-846-4262 (TTY: 711)。

繁體中文 注意：我們為您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-846-4262 (TTY: 711)。

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-846-4262 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-846-4262 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-846-4262 (TTY: 711).

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเช่นกัน โทร 1-888-846-4262 (TTY: 711)

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສໍາລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Français REMARQUE : des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d'aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Bisaya ATENSYON: Libreng mga serbisyo sa pagtabang sa lengguwahe ang available nimo. Available sab ang angay nga auxiliary nga mga tabang ug serbisyo nga maghatag og impormasyon sa ma-access nga mga format nga walay bayad. Tawagi ang 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Fosun Chuuk ESINESIN: Mi wor aninisin chiakun non fosun fonu mi kawor ngonuk ese kamo. Mei pwan wor ekewe pisekin aninisin weweiti porous mi kawor an epwe awora mecheres non atouren porous ese pwan kamo. Kekeru 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Nan Ro rej Kajin Majol LALE: Ewor jermal in jipan kajin ko ejjelok woneen nan kwe. Ewor bar kein jipan ko rekka im jermal in jipan ko nan leluk melele ko ilo wawein ko remaron ilo ejjelok woneen. Kilok 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Lea fakatonga FAKATOKANGA KI HE: 'Oku 'ata atu kiate koe 'a e ngaahi tokoni ta'etotongi 'i he lea fakafonua. 'Oku toe ma'u ta'etotongi foki mo e ngaahi tokoni fe'unga ke ma'u 'aki 'a e fakamatala 'i ha founa 'oku faingofua ke ma'u. Taa ki he 1-888-846-4262 (TTY: 711).



Checklist Bago ang Pag-enroll

Bago gumawa ng desisyon sa pag-enroll, mahalagang ganap mong nauunawaan ang aming mga benepisyo at panuntunan. Kung mayroon kang anumang mga tanong, puwede kang tumawag at makipag-usap sa isang kinatawan ng Serbisyo para sa Customer sa 1-844-480-0680 (TTY: 711). Ang mga oras ay Linggo-Sabado, 8 am hanggang 8 pm.

Pag-unawa sa Mga Benepisyo

- Nagbibigay ang Katunayan ng Coverage (EOC) ng kumpletong listahan ng lahat ng coverage at serbisyo. Mahalagang suriin ang coverage, mga gastos, at mga benepisyo ng plano bago ka mag-enroll. Bisitahin ang go.wellcare.com/OhanaHI o tumawag sa 1-844-480-0680 (TTY: 711) para tingnan ang kopya ng EOC. Ang mga oras ay Linggo - Sabado, 8 am hanggang 8 pm.
- Suriin ang direktoryo ng provider (o tanungin ang iyong doktor) para matiyak na nasa network ang mga doktor na pinupuntahan mo ngayon. Kung hindi sila nakalista, ibig sabihin, malamang na kailanganin mong pumili ng bagong doktor.
- Suriin ang direktoryo ng parmasya para matiyak na nasa network ang parmasyang pinupuntahan mo para sa anumang inireresetang gamot. Kung hindi nakalista ang parmasya, malamang na kailanganin mong pumili ng bagong parmasya para sa iyong mga gamot.
- Suriin ang formulary para matiyak na sakop ang iyong mga gamot.

Pag-unawa sa Mahahalagang Panuntunan

- Maaaring magbago ang mga benepisyo sa Enero 1, 2027.
- Epekto sa Kasalukuyang Coverage.** Kung kasalukuyan kayong naka-enroll sa isang plano ng Medicare Advantage, magtatapos ang inyong kasalukuyang coverage sa pangangalagang pangkalusugan ng Medicare Advantage kapag nagsimula na ang bagong coverage ng inyong Medicare Advantage. Kung mayroon kayong Tricare, maaaring maapektuhan ang inyong coverage kapag nagsimula na ang bagong coverage ng inyong Medicare Advantage. Mangyaring makipag-ugnayan sa Tricare para sa karagdagang impormasyon. Kung mayroon kayong plano ng Medigap, kapag nagsimula na ang coverage ng inyong Medicare Advantage, maaaring gustuhin ninyong itigil ang inyong policy sa Medigap dahil magbabayad kayo para sa coverage na hindi ninyo magagamit. Kung mayroon kang plano sa Marketplace, kakailanganin mong makipag-ugnayan sa Marketplace para kanselahin ang plano. Kung hindi ninyo kakanselahin ang inyong plano sa Marketplace, maaaring magbabayad kayo para sa coverage na hindi ninyo magagamit at maaaring may mga penalty sa inyong pagbabalik ng buwis sa susunod na taon.
- Ang planong ito ay isang plano para sa may espesyal na mga pangangailangan na kwalipikado sa mga benepisyo (D-SNP). Ang inyong kakayahang mag-enroll ay ibabatay sa pagberipika na may karapatan kayo sa parehong Medicare at pangmedikal na tulong mula sa isang plano ng estado sa ilalim ng Medicaid.

Ang 'Ohana Health Plan, ay isang plano na ibinibigay ng WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. Ang Wellcare ay ang brand ng Medicare para sa Centene Corporation, isang HMO, PPO, PFFS, PDP na plano na may kontrata sa Medicare at isang aprubadong Sponsor ng Part D. Ang aming mga D-SNP na plano ay may kontrata sa programang Medicaid ng estado. Nakadepende ang pag-enroll sa aming mga plano sa pag-renew ng kontrata.