

## 중요한 정보:

### 2025 Medicare 별점 평가

미국 정부  
공식  
Medicare  
정보



Wellcare - H2491

2025년 Wellcare - H2491 플랜이 Medicare로부터 다음과 같은 별점 평가를 받았습니다.

#### 전체 별점 등급:

★★★☆☆

건강 서비스 등급:

★★★☆☆

의약품 서비스 등급:

★★★☆☆

매년 Medicare는 별 5개 등급 시스템을 기초로 플랜을 평가합니다.

#### 별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 건강 및 의약품 서비스 면에서 플랜을 평가합니다.

이를 통해 소비자가 플랜의 품질과 성과를 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음 요소를 기준으로 평가됩니다.

- 플랜의 서비스 및 케어에 대한 가입자의 피드백
- 플랜 가입 취소 또는 유지 가입자의 수
- Medicare에 제기된 플랜에 대한 불만 사항의 수
- 플랜의 협력 의사 및 병원 제공 데이터

별점이 높을수록 더 좋은 플랜입니다. 즉, 가입자들이 더 나은 케어, 더 신속하고 우수한 고객 서비스를 경험할 수 있습니다.

별점 개수는 플랜의 성과를 나타냅니다.

- |        |       |
|--------|-------|
| ★★★★★  | 우수    |
| ★★★★☆  | 평균 초과 |
| ★★★★☆☆ | 평균    |
| ★★★☆☆☆ | 평균 미만 |
| ★★☆☆☆☆ | 미흡    |

별점 등급에 대한 자세한 정보를 온라인으로 확인하십시오.

이 플랜과 다른 플랜의 별점 평가를 온라인으로 [medicare.gov/plan-compare](https://medicare.gov/plan-compare)에서 비교해 보십시오.

#### 이 플랜에 대해 질문이 있으십니까?

10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일 현지 시간으로 오전 7시 45분부터 오후 8시까지 800-225-8017(수신자 부담 전화)번 또는 711(TTY)번으로 Wellcare에 문의해 주십시오. 4월 1일부터 9월 30일까지의 당사 업무 시간은 월요일부터 금요일 현지 시간으로 오전 7시 45분부터 오후 8시까지입니다. 기존 가입자는 888-846-4262(수신자 부담 전화)번 또는 711(TTY)번으로 연락해 주십시오.