

## 重要資訊：

### 2025年Medicare星級評級

美國政府  
Medicare  
官方資訊



Wellcare - H2491

**Wellcare - H2491於2025年獲得以下Medicare星級評級：**

**整體星級評級：** ★★★★★

**健康服務評級：** ★★★★★

**藥物服務評級：** ★★★★★

每年，Medicare均會根據5星級評分系統評估計畫。

### 星級評級為何重要

Medicare為計畫中的健康和藥物服務進行評級。

這可讓您根據品質和績效輕鬆地比較計畫。

星級評級是以下列因素為基礎：

- 保戶針對計畫的服務與照護所提供的回饋意見
- 離開或留在本計畫的保戶人數
- Medicare收到關於該計畫的投訴次數
- 來自與計畫合作的醫師和醫院所提供的資料

星數顯示計畫的績效。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 平均以上
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 平均以下
- ★☆☆☆☆ 不佳

星級越高表示計畫越優質，舉例來說：保戶可獲得更妥善的照護，以及更完善且更快速的客戶服務。

### 在線上取得星級評級的更多資訊

在線上比較此計畫和其他計畫的星級評級，網址為[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 對此計畫有任何疑問嗎？

請致電800-225-8017（免付費）或711 (TTY) 與Wellcare聯絡，從10月1日到3月31日的服務時間為每週7天當地時間上午7:45至晚上8點。我們從4月1日到9月30日的服務時間為週一至週五當地時間上午7:45至晚上8點。目前保戶請致電888-846-4262（免付費）或711 (TTY)。