

## 重要資訊：

### 2025年Medicare星級評級

美國政府  
Medicare  
官方資訊



Wellcare - H2491

Wellcare - H2491於2025年獲得以下Medicare星級評級：

整體星級評級：

★★★☆☆

健康服務評級：

★★★☆☆

藥物服務評級：

★★★☆☆

每年，Medicare均會根據5星級評分系統評估計畫。

### 星級評級為何重要

Medicare為計畫中的健康和藥物服務進行評級。

這可讓您根據品質和績效輕鬆地比較計畫。

星級評級是以下列因素為基礎：

- 保戶針對計畫的服務與照護所提供的回饋意見
- 離開或留在本計畫的保戶人數
- Medicare收到關於該計畫的投訴次數
- 來自與計畫合作的醫師和醫院所提供的資料

星數顯示計畫的績效。

- |       |      |
|-------|------|
| ★★★★★ | 優秀   |
| ★★★★☆ | 平均以上 |
| ★★★☆☆ | 平均   |
| ★★☆☆☆ | 平均以下 |
| ★☆☆☆☆ | 不佳   |

星級越高表示計畫越優質，舉例來說：保戶可獲得更妥善的照護，以及更完善且更快速的客戶服務。

### 在線上取得星級評級的更多資訊

在線上比較此計畫和其他計畫的星級評級，網址為[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 對此計畫有任何疑問嗎？

請致電800-225-8017（免付費）或711(TTY)與Wellcare聯絡，從10月1日到3月31日的服務時間為每週7天當地時間上午7:45至晚上8點。我們從4月1日到9月30日的服務時間為周一至週五當地時間上午7:45至晚上8點。目前保戶請致電888-846-4262（免付費）或711(TTY)。