



2025

Ti Sumario dagiti Benepisiom

Hawaii

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

H2491 | 004

Ammomi no kasano kapateg ti kaadda ti plano ti salun-at a mapagtalkam.

Daytoy ket sumario dagiti serbisio ti agas ken salun-at a masakupan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) manipud Enero 1, 2025 agingga iti Disiembre 31, 2025.

Ipaay daytoy a bokleta kenka ti sumario no ania ti sakupenmi ken dagiti responsabilidadmi iti panagbingay iti gastos. Saanna nga ilista ti tunggal serbisio, limitasion, wenno saan a karaman. Masarakan ti kompleto a listaan dagiti serbisio iti Ebidensia ti Masakupan (EOC) ti plan. Mabalnmo a masarakan ti Ebidensia ti Masakupan iti website-mi iti www.wellcare.com/ohana. Tapno agkiddaw iti kopia, pangngaasiyo a tumawag iti 1-800-225-8017 (TTY 711): Dagiti oras ket Lunes- Domingo, 8 am- 8 pm (iti amin a time zone).

Asino ti mabalin a makipaset?

Tapno agpalista iti daytoy a plan, nasken a kualipikadoka iti Medicare Part A, nakalista iti Medicare Part B ken agnanaed iti lugar ti serbisiomi. Nasken nga itultuloy dagiti miembro a bayadan ti premium-da iti Medicare Part B no saan a nabayadan iti sidong ti Hawaii Med-QUEST Programa ti Dibision (Medicaid) wenno ti sabali a maikatlo a partido. Tapno agbalin a maikari, masapul met nga umilika ti Estados Unidos wenno nainkalinteg a presente iti Estados Unidos. Masapul a maikarika para iti Medicare ken iti Buo a Benepisio iti Medicaid a tulong iti panagbingay iti gastos iti sidong ti Medicaid.

Sakupenmi dagiti serbisio ken bambanag iti daytoy a dokumento ken ti Ebidensia ti Masakupan no kasapulan dagitoy iti medisina.

Ti lugar ti serbisiomi karamanna dagitoy a county iti Hawaii: Hawaii, Honolulu, Kauai, ken Maui.

No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti masakupan ken dagiti gastos iti Original Medicare, kitaem ti agdama a handbook-mo a “Medicare & You.” Kitaen daytoy iti online iti www.medicare.gov wenno mangala iti kopia babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti Teletypewriter ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.

Dagiti Organisasion ti Panangmentenar iti Salun-at (HMOs) ket dagiti plan ti panangtaripato iti salun-at nga ididiaya ti mangipapaay iti seguro iti network dagiti nakakontrata a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at ken pasilidad. Dagiti HMO ket sapasap a kalkalikagumanna kadagiti miembro nga agpili iti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato (PCP) tapno mangikoordinar iti panangtaripato ken no kasapulam ti espesialista, agpili ti PCP iti maysa nga adda met laeng iti network-mi.

Dagiti plan ti Dagiti Organisasion ti Panangmentenar iti Salun-at-Punto ti Serbisio (HMO-POS) ket dagiti HMOs nga addaan iti benepisio ti Punto ti Serbisio (POS). Ti benepisio ti POS ket palubosanna dagiti miembro a makagun-od iti pannakaaywan manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network para kadagiti gagangay a serbisio ti ngipen kas naipakita iti benneg ti “Benepisio”

iti daytoy a dokumento. Mabalin a nangatngato dagiti gastosmo manipud iti bukodmo no agusarka kadagiti mangipapaay iti ruar ti network. Saanmo a kasapulan ti referral tapno rummuar iti network para iti benepisiom iti POS. Nupay kasta, sakbay a makagun-odka kadagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network, mabalin a kayatmo a pasingkeda kadakami a dagiti serbisio ket sakupenmi. No ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio, mabalin a pagkedkedanmi ti masakupan ket masapul a bayadam dagiti Tumawag iti numero ti Serbisio ti Miembromi wenno kitaem ti Ebidensia ti Masakupam para iti ad-adu pay nga impormasion, karaman ti panagbingay iti gastos a mayaplikar kadagiti ruar ti network a serbisio.

Ti plan-mi ket mangted kenka iti access iti network-mi dagiti nasigo a medikal a mangipapaay iti lugarmo. Manamnamam a makapilika iti kangrunaan a mangipapaay ti panangtaripato (PCP) a makitrabaho kenka ken makikoordinar iti pannakataripatom. Mabalinmo ti agkiddaw para iti agdama a direktorio ti mangipapaay ken parmasia wenno, para iti napabaro a listaan dagiti mangipapaay iti network, bisitaen ti www.2025wellcaredirectories.com. **Pangngaasiyo a laglagipen a**, no mapanka iti sabali a lugar nga awan ti umiso nga autorisasion, masapul nga agbayadka iti buo. Saan a sungsubatan ti Medicare wenno ti plan-mi dagiti gastos. Dagiti laeng saan a nairaman ket dagiti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio no saan nga available ti network (kayatna a sawen, kadagiti kasasaad a saan a nainkalinteg wenno saan a posible ti makagun-od kadagiti serbisio iti uneg ti network), dagiti serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, ken dagiti kaso nga autorisasion ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a panangusar iti bukod a gastos kadagiti mangipapaay iti ruar ti network.

Ti plan-mi iramanna met ti masakupan iti naireseta nga agas ken access iti dakkel a network-mi kadagiti parmasia. Agus-usar ti plan-mi iti formulary. Dagiti plan-mi iti agas ket espesipiko a nadisenio para kadagiti benepisiario ti Medicare ken karamanna ti komprehensibo a napili a nalaka a generic ken branded nga ag-agas.

Ania dagiti doktor, ospital ken parmasia a mabalinko nga usaren? Addaan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti network dagiti doktor, ospital, parmasia, ken dagiti dadduma pay a mangipapaay. Mabalinmo nga usaren dagiti mangipapaay iti ruar ti network para kadagiti rutina a serbisio ti ngipen. Para iti amin a dadduma pay a serbisio, masapul nga agusarka kadagiti mangipapaay nga adda iti uneg ti networkmi, wenno mabalin a saan a bayadan ti plan ti serbisio.

Makitam ti direktorio ti mangipapaay ken parmasia ti plan-mi iti www.2025wellcaredirectories.com. Para kadagiti plan nga addaan iti masakupan a naireseta nga agas, ti kompleto a Formulary ti plan-mi (listaan iti Paset D dagiti naireseta nga agas) ket adda iti website-mi iti www.wellcare.com/ohana.

Nasken a mangipaaykami iti impormasion iti wagas a maibagay para kenka (kadagiti pagsasao malaksid iti Ingles, iti audio, iti braille, iti dadakkel a panakaiyemprenta, wenno sabali pay nga alternatibo a pormat, kdpay). Para iti ad-adu pay nga impormasion, wenno tapno agkiddaw iti impormasion iti sabali a pormat, pangngaasiyo a tawagankami iti 1-800-225-8017 (dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 711): Dagiti oras ket Lunes- Domingo, 8 am- 8 pm (iti amin a time zone).

Tapno agbalin a maikari

Daytoy a plan ket available para ti asinoman nga addaan nga agpada iti Medikal a Tulong manipud iti Estado ken iti Medicare.

Tapno agenrol iti daytoy a plan masapul a maikarika para kadagiti sumaganad a Programa ti Panagurnong ti Medicare.

H2491004000 Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) - FBDE, QMB+, SLMB+

Kitaen ti "Dagiti Lebel ti Programa ti Panag-urnong ti Medicare (MSP)" a seksion iti baba para iti panangiladawan kadagiti amin a lebel ti MSP. Dagiti premium, copayment, coinsurance, ken dagiti maikissay ket mabalin nga agduduma sigun iti kategoria ti pannakaikarim iti Hawaii Med-QUEST Programa ti Dibision-mo (Medicaid) ken/wenno iti lebel ti "Kanayonan a Tulong (Extra Help)" a maaw-awatmo.

Dagiti Plan ti Espesial a Pakasapulan a Dua ti Pakaikarianna (DSNPs) ket naibagay a plan ti Medicare Advantage a mangipaay kadagiti benepisio iti panangtaripato ti salun-at para kadagiti benepisiario nga addaan ti agpada a masakupan ti Medicare ken Medicaid. Masapul a maabot dagiti benepisiario ti Medicaid ti sumagmamano a kasapulan iti matgedan ken pammataudan. Ti pannakaikarim ken sakup dagiti benepisio a maitukon ket ikeddeng ti estado a nakaitukonan ti plan.

Masapul met nga agpalistaka iti plan ti Hawaii Med-QUEST Programa ti Dibision (Medicaid). Ti Paset B a premium-mo ket binayadan ti Estado ti Hawaii para kadagiti nagpalista iti buo a dua ti pakaikarianna. Mainayon pay, masapul nga agpalistaka iti programa ti Quest Integration babaen ti 'Ohana Health Plan. Kontakem ti plan para iti ad-adu pay a detalye.

Panangawat iti Dua a Pannakaikari

Ti Medicaid ket nagtipon a programa ti federal ken estado ti gobierno a tumultulong kadagiti medikal a gastos para kadagiti sumagmamano a tattao nga addaan kadagiti limitado a sapul ken pammataudan. Dagiti benepisio ti Medicaid ket napateg gapu ta mangipapaay ti estado iti kanayonan a masakupan ti panangtaripato iti salun-at ken ti pinansial a suporta maibatay iti Programa ti Panag-urnong ti Medicare (MSP) lebel ti tulongmo. Agduduma ti masakupan ti Medicaid sigun iti estado ken iti kita ti Medicaid nga addaanka. Mabalin nga agdepende ti baybayadam para kadagiti nasakup a serbisio iti lebel ti pannakaikarim iti Medicaid. Sumagmamano a tattao nga addaan iti Medicaid ket makaala iti tulong para kadagiti premium-da iti Medicare ken kadagiti dadduma a gasto. Mabalin met a makaaala ti dadduma a tattao iti masakupan para kadagiti kanayonan a serbisio ken agas a nasakup babaen ti Medicaid ngem saan a ti Medicare.

Dagiti Lebel ti Programa ti Panagurnong ti Medicare (MSP)

- ***Naan-anay-Benepisio a Doble a Kualipikado (FBDE):*** Mabalin a bayadan ti Medicaid dagiti premium-mo iti Medicare Part A ken B, maikissay, coinsurance, ken copayment. Makaawat met dagiti maikari a benepisiario kadagiti buo a benepisio ti Medicaid.

- ***Kualipikado a Benepisiario ti Medicare (QMB):*** Bayadanto ti Medicaid dagiti premium-mo iti Medicare Part A ken B, maikissay, coinsurance, ken copayment-mo. (Ti sumagmamano a tao nga addaan iti QMB ket maikari met para kadagiti buo a benepisio ti Medicaid (QMB+))
- ***Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare (SLMB):*** Alaen ti Medicaid ti gastos dagiti Medicare Part B Premium-mo. Sumagmamano a tattao nga addaan iti SLMB ket maikari met para kadagiti buo a benepisio ti Medicaid (SLMB+).
- ***Kualipikado nga Indibidua (QI):*** Bayadanto ti Medicaid dagiti gastos a nainaig iti Medicare Part B.
- ***Kualipikado nga Addaan iti Depekto nga Agtartrabaho nga Indibidua (QDWI):*** Bayadan ti Medicaid dagiti gastos a nainaig iti Medicare Part A.

Laglagipen: Sumagmamano a lebel ti MSP ket automatiko a makualipikar para iti “Kanayonan a Tulong” para iti saranay iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare. Sumagmamano nga estado ti saan mangsakup iti Paset A ken B a panagbingay iti gastos.

Ania ti “Kanayonan a Tulong?”

Ti Subsidy iti Nababa a Sapul (LIS), a maawagan met a kas “Extra Help,” ket mabalin a sidadaan a tumulong kenka kadagiti bukod a gastos iti Paset D kas dagiti premium, maikissay, coinsurance, wenno copayment. Adu a tattao ti kualipikado para iti Programa nga “Extra Help” ket saanda nga ammo daytoy. Laglagipen a ti tulong ket mabalin met nga agdepende iti lebelmo iti Programa ti Urnong ti Medicare (MSP) ken iti kasasaadmo iti dua a pakaikarian.

No adda dagiti saludsodmo maipapan iti pannakaikarim iti Medicaid ken no ania dagiti benepisio a mabalin a maikari kenka, tawagam ti numero a nakalista iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.

Adda dagiti serbisio a saan a saklawen ti plan-mi ngem available babaen ti Hawaii Med-QUEST Programa ti Dibision (Medicaid). Kitaen ti seksion a ti Sumario dagiti Benepisio a Sakupen ti Medicaid iti maudi a paset daytoy a dokumento para iti ad-adu pay nga impormasion.

Dagiti Benepisio

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004	
Laglagipen: Dagiti serbisio nga addaan iti asterisk (*) ket mabalin nga agkasapulan iti nasakbay nga autorisasion. Dagiti serbisio nga addaan iti square (■) ket kayatna a sawen a kasapulan ti referral.	
Binulan a premium ti plan (karaman ti agpada a medikal ken dagiti agas)	\$0 Nasken nga ituloymo a bayadan ti Medicare Part B a premium-mo, no saan a bayadan ti Medicaid wenno sabali a maikatlo a partido.
Maikissay	Awan ti maikissay
Responsibilidad a Maximum a Bukod a Gastos (saan a karaman dagiti naireseta nga agas)	\$9,350 iti tinawen Daytoy ti kangatuan a bayadam kadagiti copay ken coinsurance para kadagiti serbisio ti Paset A ken B para iti tawen.
Pannakaospital a masakupan	\$0 a copay para iti tunggal panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare. *
Outpatient iti Ospital a Masakupan Dagiti serbisio iti outpatient ti ospital	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti panagopera ken saan a panagopera (agraman ti sakupen ti Medicare a diagnostic colonoscopy). *
Dagiti serbisio a panagobserbar iti outpatient ti ospital	\$0 a copay

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Dagiti serbisio ti ambulatory surgical center (ASC)	\$0 a copay para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti ambulatory surgical center, agraman ti sakupen ti Medicare a diagnostic colonoscopy. *
Dagiti Panagbisita iti Doktor Dagiti Kangrunaan a Mangipapaay ti Panangtaripato	\$0 a copay
Dagiti Espesialista	\$0 a copay *
Panangtaripato a Pananglapped iti Saksakit (kas iti Tinawen a panagbisita iti Kinasalun-at, Panangrukod iti bone mass, Screening iti cancer ti suso (mammogram), Dagiti screening iti cardiovascular, Screening iti cervical ken vaginal cancer, Dagiti screening iti colorectal cancer, Dagiti screening iti diabetes, Screening iti Hepatitis B Virus, Dagiti screening iti prostate cancer (PSA), Dagiti bakuna (agraman dagiti maitudok para Trangkaso, dagiti maitudok para Hepatitis B, dagiti Pneumococcal a maitudok, dagiti maitudok para iti COVID))	\$0 a copay
Emerhensia a panangtaripato	\$0 a copay

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Masakupan ti sangalubongan nga emerhensia	\$110 a copay Ti sangalubongan nga emerhensia ken dagiti sangalubongan a madagdagus a kasapulan a serbisio ket nailatangan iti \$50,000 a maximum a masakupan ti plan. Awan ti sangalubongan a masakupan para iti panangtaripato iti ruar ti emergency room wenno emerhensia a pannakaadmitar iti ospital. Ti copay ket <u>saan</u> a maikkat no naadmitar iti ospital para kadagiti serbisio a sangalubongan nga emerhensia.
Dagiti serbisio a madagdagus a kasapulan	\$0 a copay
Masakupan a sangalubongan a madagdagus a panangtaripato	\$110 a copay Ti sangalubongan nga emerhensia ken dagiti sangalubongan a madagdagus a kasapulan a serbisio ket nailatangan iti \$50,000 a maximum a masakupan ti plan. Ti copay ket <u>saan</u> a maikkat no naadmitar iti ospital para kadagiti serbisio ti sangalubongan a madagdagus a kasapulan.
Dagiti Diagnostiko a Serbisio/ Dagiti Laboratorio/Imaging	
Dagiti serbisio ti laboratorio	\$0 a copay *
Dagiti diagnostic nga eksaminasion ken procedure	\$0 a copay *
Dagiti X-ray ti outpatient	\$0 a copay *
Dagiti diagnostic radiology a serbisio (kas iti MRI, CAT Scan)	\$0 a copay *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Therapeutic a Radiology	\$0 a copay *
Dagiti serbisio iti panagdengngeg	
Eksamen iti Panagdengngeg a Sakup ti Medicare	\$0 a copay *
Rutina nga eksamen iti panagdengngeg	\$0 a copay * 1 nga (dagiti) eksamen kada tawen
Dagiti Hearing Aid (Dagiti) Panagipadas/ Ebaluasion ti Hearing Aid	\$0 a copay * 1 a (dagiti) panagipadas / ebaluasion kada tawen
Allowance ti hearing aid	Agingga iti \$500 nga allowance kada tawen para kadagiti hearing aid.
Amin a kita	\$0 a copay * Limitado iti 2 a hearing aid kada tawen
Kanayonan nga Impormasion iti Panagdengngeg	Ania ti kasapulan a maammuum Sakupen ti Medicare dagiti diagnostiko a hearing ken balance exam no ibilin ti doktormo wenno ti sabali a provider iti panangtaripato ti salun-at dagitoy nga eksamen tapno makita no kasapulam ti medikal a panangagas.
Dagiti Serbisio ti Panangtaming iti Ngipen	
Komprehensibo a serbisio a sakupen ti Medicare	\$0 a copay para iti tunggal sakupen ti Medicare a serbisio *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Rutina a Serbisio ti Diagnostiko ken Pananglapped	Uneg ti Network Saan a masakupan Ruar-ti-Network Saan a masakupan
Dagiti Dadduma pay a Serbisio ti Diagnostiko ti Ngipen	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance * 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen depende iti kita ti serbisio
Dagiti Dadduma Pay a Serbisio iti Panagannad ti Ngipen	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance * 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen depende iti kita ti serbisio
Dagiti serbisio iti Komprehensibo a Rutina	
Dagiti Serbisio a Panangisubli	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Endodontika/Periodontika	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance *
Operasion iti Oral/Maxillofacial:	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance *
Prosthodontics- permanente	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance *
Prosthodontics- maikkat	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Suplementario a Sapasap a Serbisio	Uneg ti Network \$0 a copay * Ruar ti Network 25% a coinsurance * Para iti ad-adu pay nga impormasion, limitasion ken saan a nairaman, pangngaasiyo a kitaen ti Ebidensia ti Masakupam. Agaplikar dagiti kanayonan a limitasion ken saan a pannakairaman iti ngipen.
Kanayonan nga Impormasion iti Panangtaming ti Ngipen	Ania ti kasapulan a maammuam: Daytoy a plan ket ramanenna ti masakupan agingga iti \$3,000 iti kada tawen ti plan para iti amin a sakupen iti uneg ti network ken ruar ti network a rutina a komprehensibo a serbisio iti ngipen. Mabalinmo nga usaren dagiti dentista iti uneg wenno ruar ti network para iti gagangay a panangtaripato iti ngipen (dagiti saan a sakupen ti Medicare a serbisio). Mabalin a nangatngato dagiti gastosmo manipud iti bukodmo no agusarka kadagiti mangipapaay iti ruar ti network. Dagiti mangipapaay iti ruar ti network ket saan a nakakontrata nga umawat iti bayad ti plan kas buo a bayad. Mabalin nga ad-adu ti singirenda kenka ngem iti bayadan ti plan.
Dagiti Serbisio iti Panagkita Eksamen ti Mata Sakupen ti Medicare	\$0 a copay (masakupan ti Medicare a diabetic retinopathy screening) 0% coinsurance (amin a dadduma pay a masakupan ti Medicare nga eksamen ti mata) *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Rutina nga eksamen iti mata (Refraction)	\$0 a copay * 1 nga (dagiti) eksamen kada tawen
Screening iti glaucoma	\$0 a copay para iti tunggal masakupan ti Medicare a serbisio.
Eyewear Sakupen ti Medicare	\$0 a copay *
Rutina nga antehos Dagiti contact lens/Dagiti antehos (lens ken frame)/ Dagiti frame ti antehos Allowance ti antehos	\$0 a copay * Agingga iti \$100 a napagtipon nga allowance para iti contacts ken antehos (lens ken/wenno frame) kada tawen.
Dagiti Serbisio ti Salun-at ti Panunot Inpatient a panagbisita	 \$0 a copay para iti tunggal panagtalinaed iti ospital a sakupen ti Medicare. *
Outpatient nga individual therapy a panagbisita	\$0 a copay *
Outpatient a group therapy a panagbisita	\$0 a copay *
Skilled nursing a pasilidad (SNF)	Aldaw 1-100 \$0 a copay kada panawen ti benepisio *

Dagiti Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Dagiti Serbisio iti Therapy ken Rehabilitasion	
Pisikal a Therapy	\$0 a copay *
Dagiti serbisio ti outpatient a rehabilitasion nga ipaay ti occupational therapist	\$0 a copay *
Dagiti serbisio iti rehabilitasion ti bara	\$0 a copay
Ambulansia	
Ambulansia iti Daga	\$0 a copay *
Ambulansia iti Tangatang	\$0 a copay *
Dagiti Serbisio ti Transportasion	<u>Saan</u> a masakupan
Dagiti Medicare Part B nga Agas	
Dagiti Agas ti Chemotherapy ken Dadduma Pay nga Agas ti Paset B	\$0 a copay *
Insulin	\$0 a copay (maximum iti kada bulan) *
Antigen ti Allergy	\$0 a copay *

Masakupan ti Paset D ti Naireseta nga Agas	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Tukad ti Tinawen a Maikissay	\$0
30 nga aldaw/agingga iti 100 nga aldaw a suplay manipud iti retail wenno parmasia iti panagorder iti koreo ti network	
Amin a Sakupen nga Agas	\$0 a copay Dagiti sumagmamano a sakupen nga agas ket mabalin a limitado iti 30 nga aldaw a suplay

Dagiti Kanayonan a Benepisio

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004	
Laglagipen: Dagiti serbisio nga addaan iti asterisk (*) ket mabalin nga agkasapulan iti nasakbay nga autorisasion. Dagiti serbisio nga addaan iti square (▪) ket kayatna a sawen a kasapulan ti referral.	
Dagiti Chiropractic a Serbisio Sakupen ti Medicare	\$0 a copay *
Dagiti rutina a chiropractic a serbisio	\$0 a copay * 12 a panagbisita kada tawen
Acupuncture Sakupen ti Medicare	\$0 a copay *
Dagiti rutina nga acupuncture a serbisio	\$0 a copay * Limitado iti 24 panagbisita kada tawen
Dagiti Serbisio ti Podiatry (Panangtaripato iti Saka) Sakupen ti Medicare	\$0 a copay *

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Dagiti Birtual a Panagbisita	\$0 copay para kadagiti birtual a panagbisita a maaramid babaen iti Teladoc Mangididiaya ti planomi iti 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas a birtual a panagbisita nga access kadagiti board certified a doktor babaen ti Teladoc tapno makatulong a mangsungbat iti nalawa a panagduduma dagiti pakaseknan/saludsod iti salun-at. Karaman kadagiti masakupan a serbisio ti sapasap a medikal, salun-at ti panagug-ugali, dermatology, ken adu pay. Ti birtual a panagbisita (maawagan pay a kas telehealth a panagkonsulta) ket panagbisita ti doktor iti man telepono wenno internet babaen ti panagusar iti smart phone, tablet, wenno kompiuter. Dagiti naiduma a kita dagiti panagbisita ket mabalin nga agkasapulan iti internet ken ti device nga addaan iti kamera. Para iti ad-adu pay nga impormasion, wenno tapno mangiskediul iti appointment, tumawag iti Teladoc iti 1-800-835-2362 (TTY: 711) 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Ania ti kasapulan a maammuan: Ti \$0 copay iti ngato ket agaplikar laeng no dagiti serbisio ket naawat manipud iti Teladoc. Non makaawatka kadagiti serbisio iti telemedicine manipud iti mangipapaay ti network ken saan a panagbisita iti birtual a vendo, agbayadka iti bingay iti gastos a nailista para kadagidiay a mangipapaay, kas naiparang iti Ebidensia ti Masakapupan kas pagarigan no umawatka kadagiti serbisio iti telehealth manipud iti PCP-mo, bayadam ti bingay ti gastos ti PCP). *

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Platform ti Sosial a Suporta	Ti plan-mi ket mangipapaay iti online a platform ti sosial a suporta tapno suportaran ti pakabuklan a pagimbagam. Addaanka iti access iti komunidad, dagiti aktibidad a pangagas, ken dagiti pammataudan nga inisponsoran ti plan tapno makatulong a mangtaming iti stress ken panagdanag. Ti Twill platform ket mangpalaka kenka a makikadua ken agtalinaed a karaman tapno mataginayon ti nasalun-at a panagdaliasat iti salun-at ti kababalin. Available dayta iti online 24/7, isu a mabalinmo nga usaren dayta kaanoman a kayatmo. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano a ma-access ti platform, pangngaasiyo a kitaen ti Ebidensia ti Masakupam. \$0 a copay
Panangtaripato ti ahensia iti salun-at iti pagtaengan	\$0 a copay *
Dagiti Medikal nga Alikamen/Suplay	
Nalagda a Medikal nga Alikamen (DME)	\$0 a copay *
Dagiti Prosthetic	\$0 a copay *
Dagiti suplay para iti diabetiko	\$0 a copay * Para iti ad-adu pay nga impormasion, limitasion ken saan a nairaman, pangngaasiyo a kitaen ti Ebidensia ti Masakupam.
Dagiti diabetic therapeutic a sapatos wenno insert	\$0 a copay *

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Dagiti serbisio ti programa ti panagagas iti opioid	\$0 a copay *
Programa iti Edukasion ti Salun-at ken Kinasalun-at Kinakaradkad	Para ti detalyado a listaan dagiti maidiaya a benepisio ti programa ti kinasalun-at, kitaen ti Ebidensia ti Masakupan. \$0 a copay Ania ti kasapulan a maammuam: Tapno makatulong a mangsuporta iti aktibo ken nasalun-at nga estilo ti panagbiag, mangipapaay ti plan-mo iti fitness program a mangituktukon iti access kadagiti lokasion ti fitness iti intero a pagilian. Dagiti miembro ket addaan iti access kadagiti in-person a fitness center, available dagiti on-demand a programa ti panagehersisio, 1:1 Well-Being Coaching, Well-Being Club, ken nadumaduma a Home Fitness Kits (agraman ti maisuot a fitness tracker).
24 nga Oras a Linia ti Balakad ti Nars	\$0 a copay
Tinawen a Rutina iti Pisikal nga Eksamen	\$0 a copay Ania ti kasapulan a maammuam: Karaman iti eksamen ti detalyado a medikal/pakasaritaan ti pamilya ken rekomendasion para kadagiti panglapped a screening/panangtaripato.

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Modelo ti Disenyo ti Seguro a Naibatay iti Pateg (VBID).	Gapu ta makipaset ti plan-mi iti Programa ti Disenyo ti Seguro a Naibatay iti Pateg, mabalinmo met nga usaren ti Wellcare Spendables™ allowance-mo nga agturong iti aniaman kadagiti benepisio a naipakita iti baba. Daytoy nga allowance ket naitipon iti benepisiom nga Over-the-Counter (OTC). Kitaen ti seksion a Wellcare Spendables™ iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti kard ti Wellcare Spendables™. • Panagbayad iti gasolina iti gasolinaan - Mabalinmo nga usaren ti kardmo tapno direkta a bayadam ti gasolina iti gasolinaan. Saan a mabalin nga usaren ti kard nga agbayad iti personal iti cash register. Mabalin laeng nga usaren ti kardmo agingga iti available a gatad ti allowance. • Nasalun-at a Taraon - Mabalinmo nga usaren ti kardmo a mangbayad kadagiti makapasalun-at a taraon ken produkto kadagiti makipaspaset a retailer Mabalin nga ordenen dagiti naisagana a taraon babaen ti online portal. • Dagiti Bambanag iti Panangpasayaat ken Kinatalged ti Balay - Mabalinmo nga usaren ti kardmo tapno makatulong iti gastos iti pannakapasayaat ti pagtaengan ken dagiti banag para iti kinatalged. Aglog-in iti member portal-mo tapno gumatang kadagiti maawat a banag. • Tulong iti Abang - Mabalinmo nga usaren ti kardmo tapno makatulong iti gastos ti abang para iti pagtaengam. • Tulong iti Utilidad - Mabalinmo nga usaren ti kardmo tapno makatulong iti gastos dagiti utilidad para iti pagtaengam. Mabalin nga usaren ti kardmo kadagiti gastos iti utilidad agraman ti danum, lana ti pagpapudot ken natural a gas, koriente, basura, serbisio ti cable TV (saan a karaman dagiti serbisio ti streaming), landline wenno mobile a telepono ken internet. Para iti ad-adu pay nga impormasion, limitasion, ken saan a nairaman, pangngaasiyo a kitaen ti Ebidensia ti Masakupam.

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Wellcare Spendables™	Makaawatka iti \$99 a binulan a nai-load a nasakbay iti Wellcare Spendables™ card-mo. Ti binulan nga allowance-mo ket mainayon iti sumaganad a bulan no saan a nausar ken ag-expire iti ngudo ti tawen ti plan. Mabalin nga usaren ti card allowance-mo iti: • Over-the-Counter a bambanag (OTC) - Mabalin nga usaren ti kardmo kadagiti makipaspaset a lokasion ti panagtagilako, babaen ti mobile app, wenno aglog-in iti member portal-mo tapno ag-order para iti delivery iti pagtaengan. Dagiti pagarigan dagiti sakupen a banag ket ramanenna dagiti branded ken generic nga over-the-counter a bambanag, bitamina, pain reliever, bambanag para iti panateng ken allergy ken bambanag para iti diabetic. Gapu ta makipaset ti plan-mi iti Programa ti Disenyo ti Seguro a Naibatay iti Pateg, mabalinmo met nga usaren ti Wellcare Spendables™ allowance-mo iti aniaman kadagiti benepisio iti baba: • Panangbayad iti gasolina iti gasolinaan • Nasalun-at a Taraon • Dagiti Bambanag a Panagpasayaat ken Kinatalged ti Balay • Tulong iti Abang • Tulong iti Utilidad Kitaen ti Modelo ti Disenyo ti Seguro a Naibatay iti Pateg (VBID) iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion kadagitoy a benepisio. Para iti ad-adu pay nga impormasion, limitasion, ken saan a nairaman, pangngaasiyo a kitaen ti Ebidensia ti Masakupam.

Dagiti Kanayonan a Benepisio

	Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) H2491, Plan 004
Dagiti Wellcare Reward-ko	Babaen ti My Wellcare Rewards-, makaurnongka kadagiti puntos para iti panangileppasmo kadagiti maikari a makapasalun-at nga aktibidad. Mabalin nga i-redeem dagiti puntos para kadagiti gift card, agingga iti \$75 iti kada tawen, manipud kadagiti paboritom a tiendaan a kas iti Walmart®, ken dadduma pay. Mabalinmo a rugian ti agurnong iti puntos babaen laeng iti panagrehistro. Dadduma a maikari a makapasalun-at nga aramid ramanenna ti: • Panangkompleto ti Assessment iti Peggad iti Salun-at • Panagkonekta iti fitness device • Tinawen a panagbisita para iti kinasalun-at • Tinawen a bakuna iti trangkaso • Dagiti screening iti kanser • Panagsubok ti A1C Mabalin nga agaplikar dagiti restriksion iti gift card.

Komprehensibo a Naisurat a Pakdaar para kadagiti Mabalin nga Agpalista

Dagiti benepisio a nadeskribir iti Premium ken Benepisio a seksion ti Pakabuklan dagiti Benepisio ket sakup ti Wellcare 'Ohana Dual Liberty (HMO D-SNP) a plan-mi. Para iti tunggal benepisio a nakalista, makitam no ania ti saksakupen ti plan-mi. Mabalin nga agdepende ti baybayadam para kadagiti nasakup a serbisio iti lebel ti pannakaikarim iti Medicaid. Ti masakupan dagiti benepisio a nadeskribir iti daytoy Pakabuklan dagiti Benepisio ket agdepende iti lebel ti pannakaikarim iti Medicaid. Uray no ania ti lebel ti pannakaikarim iti Medicaid, sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Liberty (HMO D-SNP) dagiti benepisio a nadeskribir iti Premium ken Benepisio a seksion t ti Pakabuklan dagiti Benepisio. No adda dagiti saludsodmo maipapan iti pannakaikarim iti Medicaid ken no ania dagiti benepisio a maikari kenka, awagam ti Med-QUEST Integration a Program ti Hawaii (Medicaid) a libre iti 1-800-316-8005 (TTY: 1-800-603-1201 wenno 711).

Ti gubuyan ti impormasionmi para kadagiti benepisio ti Medicaid ket <https://medquest.hawaii.gov/en.html>. Amin a nasakup a serbisio ti Medicaid ket mabalin nga agbaliw iti aniaman nga oras. Para ti kabaruan nga impormasion ti masakupan ti Hawaii Medicaid, pangngaasiyo ta bisitaenyo ti <https://medquest.hawaii.gov/en.html> wenno awagan Dagiti Serbisio ti Miembro para iti tulong. Masarakan ti detaliado a panangilawlawag kadagiti benepisio ti Hawaii Medicaid iti Sumario dagiti Serbisio ti Hawaii iti online iti <https://medquest.hawaii.gov/en.html>.

Kategoria ti Benepisio	Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)
Dagiti Panagbisita iti Doktor Karaman ditoy dagiti panagbisita ti kangrunaan a doktor ti panangtaripato ken dagiti espesialista	Karaman kadagiti serbisio ti: • Dagiti inisial ken interval a pakasaritaan • Dagiti komprehensibo a pisikal nga eksaminasion (agraman dagiti debelopmental a serbisio) • Dagiti panagbakuna • Panagplano iti pamilia • Diagnostic ken screening laboratory} • Dagiti serbisio ti X-ray (agraman ti screening para iti tuberculosis) • Dagiti opisina ti doktor • Dagiti klinika • Dagiti pribado a pagtaengan • Dagiti lisensiado nga ospital • Lisensiado a pasilidad} ti nasigo a nars • Intermediate a pasilidad ti panangtaripato • Lisensiado wenno sertipikado a residencial a setting \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Panglapped a Panangtaripato

Dagitoy a serbisio ket maipaay tapno makatulong a mang-screen ken manglapped wenno ma-diagnose ti problema it salun-at.

Bone Mass Measurement

(para kadagiti addaan iti Medicare nga adda iti peggad)

Dagiti Eksamen ti Colorectal Screening

(para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare nga agtawen iti 50 ken natataengan) a Bakuna (Bakuna ti trangkaso, bakuna ti Hepatitis B- para kadagiti addaan iti Medicare nga adda iti peggad, bakuna ti Pneumonia)

Dagiti Mammogram (Tinawen nga Screening)

(para kadagiti babbai nga addaan iti Medicare nga agtawen iti 40 ken natataeng)

Dagiti Pap Smears ken Pelvic nga Eksamen (para kadagiti babbai nga addaan iti Medicare)

Dagiti Eksamen ti Prostate Cancer Screening

(para kadagiti lallaki nga addaan iti Medicare nga agtawen ti 50 ken natataengan) Welcome iti Medicare; ken Kadagiti Tinawen a Panagbisita iti Kinasalun-at

- Dagiti naisurat a materiales ti edukasion iti salun-at, agraman dagiti Pagiwarnak
- Nutrisional a Panagsanay
- Kanayonan a Panangisardeng iti Panagsigarilio
- Dagiti Dadduma a Benepisio iti Kinasalun-at

Edukasion ken Balakad ti Salun-at iti panagusar ti

Substansia (agraman ti Arak) Dieta ken ehersisio

Panangliklik iti pannakadunor Seksual a panagug-ugali

Salun-at ti ngipen Kinaranggas iti pamilia Depresion

\$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti serbisio iti panagdengngeg Karaman ditoy ti impormasion maipapan iti masakupan dagiti eksamen ti panagdengngeg ken dagiti aid	Dagiti Serbisio ti Panagdengngeg/Audiology - \$0 a co-pay kada panagbisita para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio. Ebaluasion iti Panagdengngeg - 1 Kada tawen (Dagiti Agsupsuplay iti Hearing Aid ket saan a mabayadan para iti ebaluasion ti panagdengngeg) Dagiti Serbisio iti Panagdengngeg - Pangsullat iti Lapayag (Dagiti naipasadya a pangsullat iti lapayag ket masapul a maireseta laeng ti espesialista ti ENT para kadagiti indibidual nga addaan iti maulit-ulit nga impeksion iti tengnga ti lapayag) Dagiti Hearing Aid - \$0 Kada item a naireseta ti espesialista ti ENT nga eksaminasin iti Hearing aid ken panagpili a monaural-1 kada 3 tawen. Panageksamen ken panagpili iti hearing aid, binaural 1 kada 3 tawen. Panangkita iti hearing aid, karaman ti ebaluasion iti electroacoustic monaural 2 kada 12 bulan Panangkita ti hearing aid; karaman ti ebaluasion iti electroacoustic binaural 4 kada 12 bulan para kadagiti Ubbing nga agtawen iti 3 ken basbassit ngem 2 kada 12 bulan para kadagiti ubbing nga agtawen iti 4 ken natataeng pay Panangipadas/orientasion/panangkita ti hearing aid (sarunuen ti inisial nga eksamen iti hearing aid ken panagpili) 1 kada tawen para kadagiti nataengan 2 kada tawen para kadagiti ubbing a < 21 ti tawen *Dagiti aksesoria ken panagtarimaan kadagiti hearing aid ket masakup laeng no saan a sakupen ti warranty.
---	--

Dagiti Serbisio iti Ngipen	\$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio. Maikonsidera dagiti serbisio ti panangtaming ti ngipen babaen ti Community Case Management Corporation (CCMC). Tulongan ti CCMC dagiti miembro a: • Makabirok iti dentista • Mangaramid iti appointment • Ikoordinar ti transportasion ken dagiti serbisio ti panagipatarus. Tumawag manipud Oahu 1-808-792-1070 wenno lib iti 1-888-792-1070. Saan a rebbengen ti Plano dagiti serbisio a maipaay kadagiti pribado nga opisina ti panangtaming iti ngipen, dagiti naisponsoran wenno subsidized a klinika ti panagtaming iti ngipen ken dagiti nakabase iti ospital nga outpatient a klinika ti panangtaming iti ngipen
-----------------------------------	---

Dagiti Serbisio iti Panagkita

Karamanna ditoy ti impormasion maipapan iti masakupan kadagiti eksamen ti panagkita ken anteohos

Mangipaay ti Plan kadagiti serbisio iti mata ken panagkita para kadagiti miembro nga:

- Ub-ubing ngem 21-eksamen ti mata maminsan kada tawen
- 21 ken natataengan nga eksaminasion iti mata maminsan iti tunggal 2 a tawen

Mapalubosan ti ad-adu a panagbisita, depende iti sintomas wenno medikal a kondision.

Karaman kadagiti sakup a serbisio ti:

- Dagiti eksaminasion iti panagkita
- Dagiti naireseta a len
- Panang-ikkat ti katarata
- Dagiti prosthetic a mata
- Ophthalmologic nga eksamen kadua ti refraction
- Dagiti visual aid (anteohos)
- Dagiti contact lens ken nadumaduma a suplay ti panagkita (no medikal a kasapulan)

Karaman ditoy dagiti gasto para iti lens, frames, wenno dadduma pay a paset ti anteohos. Masakup pay dagiti panangipadas ken panangibagay.

Emerhensia a panangtaripato iti mata (saan a kasapulan) ti nasakbay nga autorisasion)

Baro a lens:

- Ub-ubing ngem 21- maminsan kada tawen
- 21 ken natataengan maminsan iti tunggal 2 a tawen

Panagsukat kadagiti anteohos ken/wenno dagiti baro nga anteohos nga addaan kadagiti dadakkel a panagbaliw iti reseta ket sakup iti las-ud ti panawen ti benepisio para kadagiti agpada a nataengan ken ubbing.

\$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Serbisio iti Mental a Salun-at Karaman dagiti sumaganad: Inpatient a panagbisita Dagiti Outpatient a grupo wenno individual a therapy a panagbisita	Karaman dagiti nasakup a serbisio ti amin a medikal a kasapulan a serbisio ti salun-at ti panagug-ugali para kadagiti nataengan ken ubbing a miembro ti QUEST Integration. Karaman dagitoy a serbisio: - Dagiti ambulatory a serbisio, agraman dagiti 24-oras-kada-aldaw, 7-aldaw-kada-lawas a krisis 24-oras-kada-aldaw a panangtaripato para kadagiti acute psychiatric a sakit, agraman ti: - Kuarto ken pagyanan - Panangtaripato ti nars - Dagiti medikal a suplay ken alikamen - Dagiti Diagnostiko a Serbisio - Dagiti serbisio ti doktor - Dagiti dadduma serbisio ti practitioner, nokasapulan - Dagiti dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio *Mabalin nga ipaay ti CCS ken ti Departamento ti Salun-at ti ad-adu pay a serbisio ti Salun-at ti Panagug-ugali. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Transportasion	Ipaay ti Plano ti emerhensia ken saan-nga-emerhensia a ground ken air a serbisio a mapan ken aggapu kadagiti medikal a kasapulan a medikal nga appointment para kadagiti miembro nga: Agnanaed kadagiti lugar a saan a maserbian ti publiko a transportasion. Saan a maka-access iti publiko a transportasion gapu iti medikal a kondisionda \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Dagiti Programa ti Kinakaradkad Karaman dagiti sumaganad: - Kinakaradkad - Dagiti Serbisio ti Personal nga Emerhensia a Pannakaarayay (PERS)] Kanayonan a pisikal a rutina a tinawen - Linia ti Balakad ti Nars- 24 oras	Para kadagiti Miembro a Dua ti Pakaikarianna, baybayadan ti Medicaid daytoy a serbisio no saan a nasakup ti Medicare wenno no naibusen ti benepisio ti Medicare.

Dagiti Naireseta nga Agas	Dagiti nasakup nga agas ket nakalista iti Napili a Listaan ti Agas ti Plano (PDL). Daytoy a listaan ket addaan met kadagiti agas a mabalin a malimitaran kas naisakbay nga autorisasion, nalimitaran a kantidad, step therapy, dagiti limitasion ti edad ken limitasion ti gender. Dagiti alternatibo nga agas ket mabalin a masakup nga addaan iti naisakbay nga autorisasion. Dagiti copay ti Medicare Part D ket saan a sakup ti Medicaid. Dagiti agas ti OTC ket mabalin a masakup ti Plan no inreseta ti doktor ken medikal a kasapulan iti \$0 a co-pay.
OTC	Dagiti agas iti pormulario ti Hawaii OTC: http://www.himed-questffs.org
Dagiti Serbisio ti Dadduma pay a Practitioner	Karaman kadagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: • Dagiti serbisio ti sertipikado a nars komadrona • Dagiti serbisio ti lisensiado nga advanced practice registered nurse (karaman dagiti pamilya, pediatric, geriatric, psychiatric nga espesialista ti salun-at) Dagiti dadduma pay a serbisio ti practitioner a medikal a kasapulan a naipaay ti lisensiado wenno sertipikado a mangipapaay ti panangtaripato ti salun-at \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Dagiti Serbisio iti Cornea Transplant ken Bone Graft Dagiti Serbisio iti Cornea Transplant ken Bone Graft	Dagiti cornea transplant (keraplasty) ken Bone graft Dagiti dadduma a transplant ket nasakup ti Programa ti Panag-transplant ti Organ ken Tisyu Estado ti Hawaii, saan a ti programa ti QUEST Integration (dagiti kidney transplant a saan a nasakup ti Medicare ket saan a maiyaplikar).
Dagiti Serbisio ti Habilitasion ti Outpatient	Karaman kadagiti sakup a serbisio ti: • Pisikal ken occupational atherapy • Audiology ken panagsao iti lenguahe a pathology • Dagiti Serbisio iti Panagkita (malaksid iti rutina) • Dagiti ramit a mainaig kadagitoy a serbisio \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Serbisio ti Personal nga Emerhensia a Pannakaarayad (PERS)	Ti PERS ket raramit a mangtulung kadagiti miembro nga addaan iti nangato a peggad a maipan iti ospital. Makaalada iti tulong no adda emerhensia. • Karaman kadagiti PERS nga aytem dagiti elektroniko a ramit wenno serbisio a nadesinio para emerhensia a saranay. Dagiti serbisio ti PERS ket limitado kadagiti indibidual nga: • Agnanaed nga agmamaysa • Agmaymaysa kadagiti kaaduan a paset ti aldaw • Awanan iti regular a mangipapay iti taripato para kadagiti napaut a panawen • Agkasapulan ti ekstensibo a rutina a superbision Dagiti serbisio ti PERS ket maidiaya laeng iti miembro nga agbibigiti iti saan a lisensiado a kasasaad \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Programa ti pannagmentenar iti Panangagas iti Methadone (MMTP)	Panangimanehar iti agas, dagiti naireseta nga agas, dagiti medikal a suplay, dagiti diagnostic nga eksamen, dagiti therapeutic a serbisio (dagiti indibidual, pamilya, grupo ken after care), ken dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio. Karamanna ti panangipaay iti methadone wenno dagiti maitutop nga alternatibo kasta met dagiti serbisio ti outpatient a panagbalakad \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Masakupan iti Ruar-ti-Estado ken Ruar-ti-Isla	Mangipapaay ti Plano iti aniaman a medikal a kasapulan a nasakup a serbisio a naisakbay a naurnosen no saan a sidadaan iti ayanmo nga isla wenno iti Hawaii. Karaman ditoy ti: • Dagiti panangikalikagum iti ruar-ti-estado wenno espesialista wenno pasilidad iti ruar-ti-isla • Transportasion a mapan ken aggapu iti referral a destinasion • Pagdagusan ken Taraon Attendant ti Miembro (no autorizado) \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Serbisio ken Suplay ti Diabetes	Karaman kadagiti sakup a serbisio ti: • Masakupan para kadagiti pangmonitor iti glucose • Dagiti test strip • Dagiti lancet • Dagiti screening test • Panagsanay iti Panangimanehar \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Dagiti Serbisio ti Napaut a Panangtaripato iti Pagtaengan ken Nakabase-iti-Komunidad	Naibatay iti medikal a kasapulan kas inamiris ti Departamento dagiti Serbisio iti Tattao, mabalin a maikarika para kadagitoy a nayon a benepisio.
Day Care iti Nataengan	Ti panangtaripato iti aldaw kadagiti nataengan ket maipapan iti regular a pangsuporta a panangtaripato a maipaay iti 4 wenno ad-adu pay partisipante a nataengan nga addaan iti disabilidad. Karaman kadagiti serbisio ti: • Obserbasion ken superbision ti staff ti sentro • Panangikoordinar kadagiti plano iti panagug-ugali, medikal ken social ken implementasion kadagiti instruksion kas nakalista iti plano ti panangtaripato ti partisipante • Dagiti therapeutic, social, edukasional, ken pagliwliwaan nga aktibidad \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Dagiti Serbisio ti Naasistiran a Panagbiag	Karaman kadagiti serbisio ti naasistiran a panagbiag ti: • Personal a panangtaripato • Dagiti serbisio a panangsuporta iti panangtaripato, (panagtagibalay, trabaho iti balay, dagiti serbisio ti attendant ken panangisagana iti taraon) Ti plan ti salun-at ket saan a responsible iti panagbayad para iti kuarto ken dagus. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Ahensia ti Panangimanehar iti Panangtaripato iti Komunidad (CCMA)	Masakup para kadagiti miembro nga agnanaed iti Community Care Foster Family Homes, Expanded Adult Residential Care Homes, Assisted Living Facilities ken dadduma pay a kasasaad ti komunidad, kas kasapulan. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Dagiti Serbisio ti Pagtaengan ti Foster a Pamilia iti Panangtaripato ti Komunidad (CCFFH)	Karaman kadagiti sakup a serbisio ti: • Personal a panangtaripato • Dagiti pangsuporta a serbisio • Dagiti serbisio tpanagtagibalay • Panangtaripato ti attendant • Dagiti serbisio ti panangkadkadua • Lokal a transportasion • Panangiprogramaiti aldaw • Oversight iti medikasion (iti madanon a palubosan ti linteg ti estado) Amin a serbisio ket kasapulan a maipaay iti sertipikado a pribado a pagtaengan iti kangrunaan a mangipapaay iti panangtaripato nga agnanaed iti pagtaengan. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Panangbalakad ken Panagsanay	Karaman dagiti aktibidad ti panangbalakad ken panagsanay dagiti sumaganad: • Panagsanay iti panangtaripato iti miembro para kadagiti miembro • Pamilia ken dagiti mangipapaay-taripato maipapan iti nakaparsuaan ti sakit ken ti proseso ti sakit • Dagiti wagas ti pannakaiyakar ken dagiti pamay-an iti panangkontrol iti impeksion • Biolohikal, sikolohikal a panangtaripato ken dagiti kasapulan ti espesial a panagagas/regimen • Panagusar ti alikamen nga espesipiko iti serbisio ti plan • Dagiti update maipapan iti paglaingan ti employer kas kasapulan tapno natalged a mamentenar ti indibidual iti pagtaengan • Interbension iti krisis • Pangsuporta a panagbalakad • Pamilia a therapy • Dagiti panangtingiting iti peggad iti panagpakamatay ken interbension • Panangbalakad maipapan iti ipapatay ken pannakatay • Panangbalakad iti panagabuso iti substansia • Assessment ken panangbalakad iti nutrision Ti panangbalakad ken panagsanay ket serbisio a maipaay kadagiti: • Miembro • Pamilia/mangipapaay-taripato para iti miembro • Dagiti propesional ken parapropesional a mangipapaay-taripato kas suno ti miembro \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
-------------------------------------	--

Dagiti Panangadaptar iti Panang-access iti Aglawlaw	Dagiti pisikal a panagbaliw iti pagtaengan ti miembro, kas kasapulan ti plano ti serbisio ti miembro. Karaman kadagiti sakup a serbisio ti: • Instolasion kadagiti rampa ken grab-bars • Panangpalawa kadagiti ruangan • Panangbaliw kadagiti pasilidad ti banio • Instolasion kadagiti specialized nga elektroniko ken plumbing system (kasapulan tapno maakomodar ti medikal nga alikamen ken dagiti suplay a kasapulan para iti karadkad ti indibidual) • Dagiti window air conditioner (no kasapulan para iti salun-at ken kinatalged ti miembro) Amin a serbisio ket kasapulan a sumurot iti estado wenno kadagiti lokal a code ti building. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Panagmentenar ti Pagtaengan	Karaman dagiti serbisio ti panagmentenar iti pagtaengan dagiti serbisio a saan a nairaman kas paset ti personal a tulong ken karamanna ti: • Heavy-duty a panagdalus tapno mapagbalin ti pagtaengan a maikari kadagiti maawat nga standard ti kinadalus iti rugi ti serbisio iti miembro • Dagiti minor a panagtarimaan kadagiti napateg nga appliance, limitado kadagiti paglutuan, repriheradora ken dagiti pagpapudot iti danum • Dagiti serbisio ti fumigation wenno panangikisap \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Tulong iti Panagakar	Ti tulong iti panagakar ket maidiaya no maammuan ti Coordinator ti Serbisio a kasapulan nga umakar ti miembro iti baro a pagtaengan tapno maliklikan ti panagbaba ti salun-atda. Karaman ditoy ti: • Saan a natalged a pagtaengan gapu ta madaddadael • Ti indibidual ket naka-wheelchair, agnanaed iti pasdek nga awanan iti elevator, multistory a building nga awanan elevator wenno agnanaed iti nangatngato ngem iti umuna a kadsaaran • Saan a masuportaran ti pagtaengan dagiti nayon a kasapulan ti miembro para iti alikamen • Napapanaw ti miembro manipud iti agdama a pagtaenganna • Saanen a mabayadan ti miembro ti pagtaengan gapu iti panagnagato ti abang Karaman kadagiti gasto ti panagakar ti panagempake ken panagyakar kadagiti gargaret. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Saan-a-Medikal a Transportasion	Tulongan daytoy a serbisio dagiti miembro nga agbiahe kas espesipiko iti plano ti panangtaripato ti miembro. Tulonganna dagiti miembro a mangala kadagiti serbisio, aktibidad ken pammataudan iti komunidad. No mabalin, dagiti makaidiaya a libre iti daytoy a serbisio ket isu ti mausar. Karamanna dagiti pamilia, kaarruba, gagayyem wenno dagiti ehensia ti komunidad. Mailaksid: Dagiti miembro nga agnanaed iti residencial a panangtaripato a kasasaad wenno ti CCFFH ket saan a maikari iti daytoy a serbisio. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Serbisio ti Personal a Tulong-Lebel 1
Dagiti Serbisio ti Personal a Tulong-Lebel 1

Mabalin a masakup no autorizado ti Coordinator ti Serbisio kas paset ti plano ti panangtaripato kadagiti miembro a saan nga agnanaed a kadua ti pamiliada ken agkasapulan iti tulong kadagiti napateg nga inal daw nga aktibidad tapno malapdan ti ikakaro ti kasasaad ti salun-at ken mentenaren ida iti pagtaenganda iti agingga iti sangapulo (10) nga oras kada lawas.

Dagiti miembro ket mabalin nga addaan ti ad-adu ngem sangapulo (10) nga oras kada lawas no medikal a kasapulan.

Mabalin a karaman dagiti serbisio ti:

- Panagisagana iti taraon
- Panaglaba
- Panaggatang
- Dagiti pakaibaonan
- Dagiti aramid ti panagdalus ti balay (panagwalis, panag-mop, panagikkat iti tapok, panagurnos ti pagiddaan, panagdalus iti kasilia, shower wenno bathtub, panangiruar iti basura)
- Nalag-an a trabaho iti arubayan, kas iti panagarbas iti karuota
- Dagiti simple a panagtarimaan iti pagtaengan, kas iti panagsukat kadagiti bombilia ti silaw
- Panangkadua kadagiti appointment a mainaig iti salun-at

\$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Serbisio ti Personal a Tulong-Lebel 1 Dagiti Serbisio ti Personal a Tulong-Lebel 2	Nasakup para kadagiti tattao nga agkasapulan iti tulong kadagiti addaan kalalainganna nga inaldaw nga aktibidad ken panangpatalinaed a nasalun-at da. Daytoy a lebel ti serbisio ket ipaay ti Home Health Aide (HHA), Personal Care Aide (PCA), Certified Nurse Aide (CNA) wenno Nurse Aide (NA) nga addaan kadagiti maitutop nga abilidad. Karaman kadagiti sumagmamano nga aktibidad ti: • Personal a kinadalus ken grooming, agraman panagdigos, panangtaripato iti kudil, hygiene ti ngiwat, panangtaripato iti buok ken panagbado • Tulong iti panangtaripato iti panagtakki ken panagisbor • Tulong iti panaggaraw • Tulong kadagiti panagakar • Tulong kadagiti medikasion • Tulong iti rutina wenno dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at a pangmentenar ti mangipapaay iti personal a panangtaripato • Tulong iti pannangan, nutrisyon, panagisagana iti makan ken dadduma pay a dietary nga aktibidad • Tulong iti ehersisio, panagposision ken kalawa ti panaggaraw • Panangala ken panangirekord iti vital signs, agraman ti presion ti dara • Panangrukod ken panangirekord iti intake ken output, no maibilin • Panangkolekta ken panangeksamen kadagiti specimen kas naibilin \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
---	--

Lisensiado a Residencial a Panangtaripato	Ti residencial a panangtaripato ket ipaay iti lisensiado a pribado a pagtaengan ti kangrunaan a mangipapaay ti panangtaripato nga agnanaed iti pagtaengan. Ipaayna dagiti sumaganad a serbisio kadagiti miembro: • Dagiti personal a panangtaripato a erbisio • Dagiti serbisio a homemaker, chore, attendant care ken panangkadkadua • Panangkita iti agas (iti madanon a palubusan ti linteg) • Transportasion kadagiti medikal nga appointment \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
Panaginana a Panangtaripato	Ti panaginana a panangtaripato ket nabiit a panangtaripato. Ipaayna ti pannakabang-ar kadagiti mangipapaay-taripato. Mabalina a maipaay daytoy iti inoras, inaldaw ken agpatnag. Ti panaginana a panangtaripato ket mabalina a maipaay kadagiti sumaganad a lokasion: • Pagtaengan ti miembro wenno lugar ti residencia • Foster a pagtaengan wenno expanded a panangtaripato a residencial iti nataengan iri pagtaengan • Sertipikado ti Medicaid a pasilidad ti narsing • Lisensiado a panaginana a panangtaripato iti aldaw a pasilidad • Dadduma pay a pasilidad ti residencial a panangtaripato iti komunidad nga inaprubaran ti Plano Dagiti serbisio ti panaginana a panangtaripato ket autorisado ti PCP ti miembro kas paset ti plano ti panangtaripato ti miembro. Dagiti serbisio ti panaginana ket mabalina a self-directed. \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.

Dagiti Warranty ken Suplay ti Espesialisado a Medikal nga Alikamen	Maipapan daytoy iti panaggatang, panagrenta, panagabang, Warranty ken Suplay a gastos, instolasion, panagtarimaan ken panangikakat kadagiti ramit, kontrol wenno appliances a kas espesipiko iti panangtaripato ti plan. Karamanna pay ti: • Dagiti item a napateg para iti suporta ti biag • Dagiti suplay ken alikamen a kasapulan para iti kusto a panagkurri dagitoy nga item • Nalagda ken saan-a-nalagda a medikal nga alikamen a saan nga available iti babaen ti Medicaid State Plan Karaman dagiti pagarigan ti: • Dagiti espesialisado a tugaw ti tagibi iti kotse • Modipikasion ti kukua-ti-nagannak a lugan tapno maakomodar ti ubing, kas iti wheelchair lifts • Dagiti intercom para iti pangmonitor iti kuarto iti ubing • Tugaw iti shower • Dagiti portable a humidifier • Dagiti elektrikal a babayadan nga espesipiko kadagiti ramit nga elektrikal a mangsuporta ti biag (ventilator, oxygen concentrator) • Dagiti medikal a suplay \$0 a co-pay para kadagiti sakup ti Medicaid a serbisio.
--	--

Multi-Language Insert
Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Contamos con los servicios de interpretación gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para solicitar un intérprete, llámenos al **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Alguien que hable español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

Chinese (Mandarin): 我们提供免费的口译服务，可解答您对我们的健康或药物计划的有关疑问。如需译员，请拨打 **1-888-846-4262 (TTY: 711)**。您将获得中文普通话口译员的帮助。这是一项免费服务。

Chinese (Cantonese): 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，請致電 **1-888-846-4262 (TTY: 711)**。會說廣東話的人員可以幫助您。此為免費服務。

Tagalog: May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

French: Nous mettons à votre disposition des services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Un interlocuteur francophone pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

German: Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Wenn Sie einen Dolmetscher brauchen, rufen Sie uns unter folgender Telefonnummer an: **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우, **1-888-846-4262(TTY: 711)**번으로 당사에 연락해 주십시오. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

Russian: Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.

Arabic: نوّقر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-888-846-4262 (TTY: 711). يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए, बस हमें 1-888-846-4262 (TTY: 711) पर कॉल करें। हिंदी बोलने वाला/वाली कोई सहायक आपकी मदद कर सकता/सकती है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Italian: Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il 1-888-846-4262 (TTY: 711). Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

Portuguese: Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte nos através do número 1-888-846-4262 (TTY: 711). Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante ouwa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, annik rele nou nan 1-888-846-4262 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen ka ede w. Se yon sèvis ki gratis.

Polish: Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer 1-888-846-4262 (TTY: 711). Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

Japanese: 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、1-888-846-4262（TTY：711）にお電話ください。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

Chuukese: Mi kawor chon affou ese kame ika mei wor om kapas eis fan iten am kewe kokkotun tumwunun inis ika pekin safei. Ika ka mochen emon chon affou, kokori ei nampa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Emon mi sine fosun chuuk a tongeni alisuk. Ei angang ese kame.

Hawaiian: Loa‘a iā mākou nā lawelawe unuhi ‘ōlelo manuahi e pane i nā nīnau āu e pili ana i kā mākou papahana olakino a lā‘au paha. No ka loa‘a ‘ana o ka unuhi ‘ōlelo e kelepona iā mākou ma 1-888-846-4262 (TTY: 711). Hiki i kekahi kanaka ‘ōlelo Hawai‘i ke kōkua iā ‘oe. He lawelawe manuahi kēia.

Ilocano: Adda iti libre a serbisyo ti panagpatarus mi tapno masungbatan ti anyaman a saludsod mo maipanggep iti plano ti salun-at wenno agas mi. Tapno makaala ti maysa nga agipatpatarus pakiawagan dakami laeng iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mabalín nga makatulong kenka ti maysa nga agsasao iti Ilocano. Daytoy ket libre a serbisio.

Marshallese: Ewōr ad jerbal in ukok ñān uak jabdewōt kajitok emaroñ in wōr am kin būlaan in ejmour ak uno ko rekajur. Ñān am kabbok riukok kall tok ilo 1-888-846-4262 (TTY: 711). Juon armej eo ej Kajin Majol emaroñ jibañ eok. Ejelok onean jerbal in.

Samoan: E iai matou auaunaga faamatala upu e tali atu i soo se fesili e te ono fesili ai e uiga ia matou fuafuaga tau soifua maloloina poo fualaa. Ina ia maua se tagata faamatala upu na'o le vili mai a matou i le **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. E mafai ona fesoasoani atu ia te oe se tasi e tautala i le gagana Samoan. E leai se todogi o lenei auaunaga.

Tongan: 'Oku 'i ai 'emau sēvesi fakatonulea ta'etotongi ke tali ha fa'ahinga fehu'i pē te mou ma'u fekau'aki mo 'emau palani mo'ui lelei pe fo'i'akaú. Ke ma'u ha fakatonulea, tā mai pē ki he **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. 'E lava ke tokoni atu ha tokotaha lea Fakatonga. Ko ha sēvesi ta'etotongi 'eni.

Visayan: Duna mi'y libreng serbisyo sa interpreter aron motubag sa bisan unsa nimong mga pangutana bahin sa among health o drug plan. Aron mokuha og interpreter tawagi lang mi sa **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ang usa ka tawo nga nagsulti og Bisaya makatabang nimo. Libre kini nga serbisyo.

Lao: ພວກເຮົາມີບໍລິການຄົ້ນພາສາຟຣີ ເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ຢາຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອຂໍຄືນແປພາສາ ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່ເບີ **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. ມີຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນບໍລິການຟຣີ.

Cambodian: យើងមានសេវាកម្មប្រែប្រួលមាត់ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកមានអំពីគម្រោងឱសថ ឬគម្រោងសុខភាពរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គ្រាន់តែទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ **1-888-846-4262 (TTY: 711)**។ មនុស្សម្នាក់ដែលនិយាយភាសាខ្មែរបានអាចជួយអ្នកបាន។ នេះជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។

Hmong: Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pab dawb los teb cov nqe lus nug twg uas koj yuav muaj hais txog peb lub phiaj xwm duav roos kev noj qab haus huv thiab tshuaj. Yog xav tau ib tug kws txhais lus ces tsuas hu rau peb tau ntawm **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ib tug neeg twg uas hais tau lus Hmoob yuav pab tau koj. Qhov no yog kev pab cuam pab dawb xwb.

Thai: เรามีบริการล่ามแปลภาษาให้ฟรีเพื่อตอบคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนด้านสุขภาพหรือยาของเรา หากต้องการล่ามแปลภาษา โปรดติดต่อเราที่หมายเลข **1-888-846-4262 (TTY: 711)** คนที่พูดภาษาไทยได้สามารถช่วยคุณได้ บริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

Checklist Sakbay ti Panagpalista

Sakbay a mangaramidka iti desision ti panagpalista, napateg a maawatam a nalaing dagiti benepisio ken pagalagadanmi. No adda aniaman a saludsodmo, mabalinmo ti tumawag ken kasarita ti maysa a pannakabagi ti Serbisio iti Kostumer iti 1-800-225-8017 (TTY: 711). Dagiti oras ket Lunes- Domingo, 8 am- 8 pm (iti amin a time zone).

Pannakaawat kadagiti Benepisio

- ☐ Mangipapaay ti Ebidensia ti Masakupan (EOC) iti kompleto a listaan ti amin a masakupan ken dagiti serbisio. Napateg a repasuen ti masakupan ti plan, dagiti gastos, ken benepisio sakbay nga agpalistaka. Bisitaen ti www.wellcare.com/ohana wenno tawagan ti 1-800-225-8017 (TTY: 711) tapno makita ti kopia ti EOC. Dagiti oras ket Lunes - Domingo, 8 am - 8 pm (iti amin a time zone).
- ☐ Kitaen ti direktorio ti mangipapaay (wenno saludsoden iti doktormo) tapno masigurado a dagiti doktor a pagpakpakitaam ita ket adda iti network. No saanda a nakalista, kayatna a sawen a posible a masapul nga agpilika iti baro a doktor.
- ☐ Repasuen ti direktorio ti parmasia tapno masigurado a ti parmasia nga us-usarem para iti aniaman a naireseta nga agas ket adda iti uneg ti network. No saan a nakalista ti parmasia, posible a masapul nga agpilika iti baro a parmasia para kadagiti resetam.
- ☐ Repasuen ti formulary tapno masigurado a dagiti agasmo ket nasakupan.

Pannakaawat kadagiti Napateg a Pagalagadan

- ☐ Nasken nga itultuloymo a bayadan ti Medicare Part B a premium-mo. Daytoy a premium ket kadawyan a maikissay iti tsekem iti Social Security kada bulan.
- ☐ Dagiti benepisio, dagiti premium ken/wenno dagiti copayment/co-insurance ket mabalin nga agbaliw inton Enero 1, 2026.
- ☐ **Epekto iti Agdama a Masakupan.** No agdama a nakapalistaka iti plan ti Medicare Advantage, agpatingga ti agdama a masakupam iti panangtaripato iti salun-at ti Medicare Advantage apaman a mangrugi ti baro a masakupam a Medicare Advantage. No addaanka iti Tricare, mabalin a maapektaran ti masakupam apaman a mangrugi ti baro a masakupam a Medicare Advantage. Pangngaasiyo a kontaken ti Tricare para iti ad-adu pay nga impormasion. No addaanka iti plan ti Medigap, apaman a mangrugi ti masakupam a Medicare Advantage, mabalin a kayatmo nga ibaba ti polisiam iti Medigap gapu ta agbayadkanto iti masakupan a dimo mausar. No addaanka iti plan ti Marketplace, kasapulam a kontaken ti Marketplace tapno makanselar ti plan. No saanmo a kanselaen ti plan-mo iti Marketplace, mabalin a bayadam ti masakupan a dimo mausar ken mabalin nga adda multa iti sumaruno a tawen ti tax return-mo.
- ☐ Palubosannaka ti plan-mi a mapan kadagiti provider iti ruar ti network-mi (dagiti saan a nakakontra a provider). Nupay kasta, idinto a bayadanmi ti sumagmamano a masakupan a serbisio, nasken nga umanamong ti mangipapaay nga agasannaka. Malaksid iti emerhensia wenno kadagiti situasion a madagdagus a kasapulan, mabalin nga agkedked dagiti saan a nakakontra a mangipapaay a mangipaay iti panangtaripato. Kasta met nga agbayadka iti nangatangato a co-pay para kadagiti naawat a serbisio kadagiti saan a nakakontra a mangipapaay.

- Daytoy a plan ket dua ti pakaikarianna a plan ti espesial a pakasapulan (D-SNP). Ti abilidadmo nga agpalista ket maibatay iti beripikasion a maikarika iti agpada a Medicare ken medikal a tulong manipud iti plan ti estado iti sidong ti Medicaid.

Ti 'Ohana Health Plan, maysa a plan nga ididiaya ti Wellcare Health Insurance of Arizona, Inc.

Ti Wellcare ket brand ti Medicare para iti Centene Corporation, maysa nga HMO, PPO, PFFS, PDP a plan nga addaan iti kontrata iti Medicare ken maysa nga aprobado nga Sponsor ti Paset D. Addaan iti kontrata dagiti planomi a D-SNP iti programa a Medicaid ti estado. Ti panagpalista kadagiti planomi ket agdepende iti pannakapabaro ti kontrata.

Dagiti mangipapaay iti ruar ti network/saan a nakakonstrata a mangipapaay ket awanan iti obligasion a mangagas kadagiti miembro ti Plan, malaksid kadagiti emerhensia a kasasaad. Pangngaasiyo a tumawag iti numero ti Serbisio iti Kostumer wenno kitaem ti Ebidensia ti Masakupam para ti ad-adu pay nga impormasion, a pakairamanan ti panagbingay iti gastos a maiyaplikar kadagiti serbisio iti ruar ti network.

Daytoy a panid ket naigagara a blangko.

Daytoy a panid ket naigagara a blangko.

Daytoy a panid ket naigagara a blangko.

Kontakennakami

Para iti ad-adu pay nga impormasion, kontakennakami:



Babaen ti telepono

Libre iti 1-800-225-8017 (TTY 711). Ti tawagmo ket mabalin a masungbatan ti maysa a lisensiado nga ahente.



Dagiti Oras ti Operasion

Lunes – Domingo, 8 am – 8 pm (iti amin a time zone)



Online

www.wellcare.com/ohana