



Enero 1 – Disiembre 31, 2025

Ebidensia ti Masakupan:

Dagiti Benepisio ken Serbisio ti Salun-at ti Medicare ken Masakupan ti Naireseta Nga Agas kas Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Daytoy a dokumento ket mangted kenka kadagiti detalye maipapan iti masakupan ti panangtaripato iti salun-at ken naireseta nga agasmo ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) manipud Enero 1 – Disiembre 31, 2025. **Napateg daytoy a legal a dokumento. Maidawat nga idulinmo daytoy.**

Para kadagiti saludsod maipapan iti daytoy a dokumento, maidawat a kontaken ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262. (Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin nga umawag iti 711). Dagiti oras ket: Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Iti nagbaetan ti Abril 1 ken Septiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Libre daytoy a tawag.

Daytoy a plano, ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), ket ituktukon ti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. (Wellcare by 'Ohana Health Plan) (No kuna daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a “dakami,” “kami,” wenno “mi,” kayatna a sawen ti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. (Wellcare by 'Ohana Health Plan) No kunaenna a “plano” wenno “planotayo,” kayatna a sawen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).)

Libre a maala daytoy a dokumento iti Chinese, Korean, Vietnamese, Tagalog, Ilocano, Samoan, Hawaiian, Cambodian, Hmong, Japanese, Lao, ken Thai. Nasken a mangipaaykami iti impormasion a mabalin para kenka (iti audio, iti braille, iti dadakkel a printa, wenno sabali pay nga alternatibo a pormat, kdp.). Maidawat nga awagam ti Serbisio dagiti Miembro no kasapulam ti impormasion ti plano iti sabali a pormat.

Mabalin nga agbaliw dagiti benepisio, ken/wenno copayment/coinsurance inton Enero 1, 2026.

Ti pormulario, network ti parmasia, ken/wenno network ti tagaipaay ket mabalin nga agbaliw iti aniaman nga oras. Makaawatka iti pakaammo no kasapulan. Pakaammuanmi met dagiti apektado nga enrollee maipapan kadagiti panagbalbaliw iti saan a nakurkurang ngem 30 aldaw a nasapsapa.

Ilawlawag daytoy a dokumento dagiti benepisiom ken dagiti karbengam. Usarem daytoy a dokumento tapno maawatam ti maipapan iti:

- Premium ken cost-sharing ti planom;
- Dagiti benepisiom a medikal ken naireseta nga agas;
- Kasano ti agipila iti reklamo no saanmo a makayatan ti maysa a serbisio wenno panangagas;
- Kasanonakami a kontaken no kasapulam ti ad-adu pay a tulong; ken
- Dadduma pay a proteksion nga ibilbilin ti linteg ti Medicare.

Ti 'Ohana Health Plan, ti plano nga ituktukon iti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.

Maibatay iti panagrepaso ti Modelo ti Panangtaripato, ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket inaprobaran ti National Committee for Quality Assurance (NCQA) tapno mangpataray iti Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (Special Needs Plan, SNP) agingga iti 2026.

Listaán dagiti Linaonna

2025 Ebidensia ti Masakupan

Listaán dagiti Linaonna

KAPITULO 1: *Panangrugi kas miembro*8

SEKSION 1	Pakauna.....	8
SEKSION 2	Kasanoka a makaikualipika a kas miembro ti plano?.....	10
SEKSION 3	Dagiti napateg a materiales ti kinamiembro a maawatmo.....	12
SEKSION 4	Dagiti binulan a gastosmo para iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).....	14
SEKSION 5	Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo	17
SEKSION 6	Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakamiembro ti planom	18
SEKSION 7	Kasano a makitintinulong dagiti dadduma a seguro iti planomi	19

KAPITULO 2: *Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursu*22

SEKSION 1	Dagiti kontak ti planomi (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a makaawag kadagiti Serbisio dagiti Miembro)	22
SEKSION 2	Medicare (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti programa ti Pederal a Medicare)	28
SEKSION 3	Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (libre a tulong, impormasion, ken sungbat kadagiti saludsodmo maipapan iti Medicare).....	30
SEKSION 4	Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad	31
SEKSION 5	Seguridad Sosial	32
SEKSION 6	Medicaid	32
SEKSION 7	Impormasion maipapan kadagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti reseta nga agasda	35
SEKSION 8	Kasano a makontak ti Railroad Retirement Board	37
SEKSION 9	Addaanka kadi iti panggrupo a seguro wenno dadduma pay a seguro ti salun-at manipud iti pagtrabtrabahuam?.....	38

**KAPITULO 3: *Panangusar iti plano para iti medikal ken dadduma pay a
nasakup a serbisioyo*40**

SEKSION 1	Dagiti bambanag a maammuan maipapan iti pananggun-odmo iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio kas miembro ti planomi	40
SEKSION 2	Usaren dagiti tagaipaay ti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisioyo	43

Listaan dagiti Linaonna

SEKSION 3	Kasano ti mangala kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti pannakataripto wenno kabayatan ti maysa a didigra.....	48
SEKSION 4	Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti serbisiom?	51
SEKSION 5	Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisiom no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?	52
SEKSION 6	Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at	54
SEKSION 7	Dagiti pagannurotan iti panangtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen.	55
KAPITULO 4:	<i>Tsart ti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)</i>	58
SEKSION 1	Pannakaawat kadagiti nasakup a serbisio	58
SEKSION 2	Usaren ti <i>Tsart dagiti Medikal a Benepisio</i> tapno maammuam no ania ti masakupan	59
SEKSION 3	Ania dagiti serbisio a masakup iti ruar ti plano?	120
SEKSION 4	Ania dagiti serbisio a saan a sakupen ti plano?	120
KAPITULO 5:	<i>Panangusar iti sakup ti plano para kadagiti Paset D a reseta nga agas</i>	125
SEKSION 1	Pakauna.....	125
SEKSION 2	Punnuam dagiti reseta kenka iti parmasia ti network wenno babaen iti mail order a serbisio ti plano	126
SEKSION 3	Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agas ti Plano	131
SEKSION 4	Adda dagiti restriksion wenno pannakaipawil iti masakupan para iti sumagmamano nga agas	133
SEKSION 5	Kasano no ti maysa kadagiti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo?.....	134
SEKSION 6	Kasano no agbaliw ti masakupam para iti maysa kadagiti agasmo?.....	136
SEKSION 7	Ania dagiti tipo iti agas a <i>saan</i> a sakupen ti plano?	139
SEKSION 8	Panangpunno iti reseta.....	140
SEKSION 9	Pannakasakup ti Paset D nga agas kadagiti espesial a situasion	141
SEKSION 10	Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas	142
SEKSION 11	Mangipatulodkami kenka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti bayad para kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo	145

KAPITULO 6: *Ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agasmo iti Paset D* 149

KAPITULO 7: *Panangkiddaw kadakami a mangbayad iti kuenta a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*151

SECTION 1	Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo 151
SEKSION 2	Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti bill a naawatmo 154
SEKSION 3	Ikonsiderami ti dawatmo para iti bayad ken ibagami ti wen wenno saan ... 155

KAPITULO 8: *Dagiti karbengam ken pagrebbengam*158

SEKSION 1	Kasapulan a dawayen ti planomi dagiti karbengam a kas miembro ti planomi 158
SEKSION 2	Addaanka iti sumagmamano a responsibilidad a kas miembro ti plano..... 176

KAPITULO 9: *Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)*179

SEKSION 1	Pakauna..... 179
SEKSION 2	No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay 180
SEKSION 3	Pannakaawat kadagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti planomi 181
SEKSION 4	Dagiti desision ken apela ti masakupan..... 181
SEKSION 5	Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup..... 182
SEKSION 6	Ti medikal a panangtaripato mo: Kasano ti agkiddaw ti desision ti masakupan wenno agaramid ti apela iti desision ti masakupan 186
SEKSION 7	Dagiti reseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision ti sakup wenno agaramid iti apela..... 197
SEKSION 8	Kasano a kiddawem kadakami a sakupen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka 207
SEKSION 9	Kasano a kiddawem kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti sakupenmo..... 212
SEKSION 10	Panangiturong ti apela iti Lebel 3 ken iti labesna..... 217
SEKSION 11	Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato, oras ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknan..... 220

Listaan dagiti Linaonna

KAPITULO 10: <i>Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti plano</i>	226
SEKSION 1 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti plano?	226
SEKSION 2 Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?	226
SEKSION 3 Kasano a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?	230
SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi	231
SEKSION 5 Nasken a gibusanmi ti kinamiembrom iti plano iti sumagmamano a situasion	231
KAPITULO 11: <i>Dagiti legal a pakaammo</i>	235
SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg	235
SEKSION 2 Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma	235
SEKSION 3 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer	235
SEKSION 4 Panagsubli kadagiti benepisio a binayadan ti planomi iti sidong ti planom a Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	236
SEKSION 5 Kard ti kinamiembro	238
SEKSION 6 Dagiti independiente a kontraktor	239
SEKSION 7 Panagkusit iti plano ti panangtaripato iti salun-at	239
SEKSION 8 Kasasaad a di makontrol ti plano	239
KAPITULO 12: <i>Dagiti depinision dagiti napateg a balikas</i>	241

KAPITULO 1:

Panangrugi a kas miembro

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Nailistaka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), nga maysa nga espesial a Medicare Advantage nga Plano a Point-of-Service (Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan)

Sakupenka nga agpada ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid):

- Ti **Medicare** ket maysa a Pederal a programa iti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenno nangatangato pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti agsagsagaba iti maudi a tukad ti sakit iti bato (sakit iti kidney).
- Ti **Medicaid** ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos. Agduduma ti masakupan ti Medicaid depende iti estado nga ayanmo ken ti klase ti Medicaid-mo. Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket makaala iti tulong a mangbayad iti Medicare premium-da ken dadduma a mabayadan. Makagun-od met laeng dagiti sabali a tattao iti pannakasakup para iti kanayonan a serbisio ken agas a saan a sakup ti Medicare.

Pinilim a maala ti sakupmo iti panangtaripato ti salun-at ken dagiti naireseta nga agasmo iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) babaen ti planomi, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Maikalikagum a sakupenmi amin dagiti Paset A ken Paset B a serbisio. Nupay kasta, maiduma iti Original Medicare ti cost sharing ken akses ti tagaipaay ti daytoy a plano.

Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket maysa nga espesial a Medicare Advantage nga Plano (maysa a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ti Medicare), a kayatna a sawen a dagiti benepisiona ket nadisenio para kadagiti tattao nga addaan iti espesial a kasapulan iti panangtaripato iti salun-atda. Nadisenio ti planomi para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare ken maikari met laeng iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Gapu ta makaalaka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) babaen ti cost sharing-mo (dagiti deductibles, copayment, ken coinsurance) iti Medicare Part A ken B, mabalin nga awan ti bayadam para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-atmo iti Medicare. Mabalin met laeng nga ipaay ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti dadduma pay a benepisio kenka babaen ti panangsakupna kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at a saan a gagangay a masakupan iti sidong ti Medicare. Makaawatka mat laeng iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam ti gastos iti naireseta nga agasmo ti Medicare. Tumulong ti planomi iti panangimanehar kadagitoy amin a benepisio para kenka, tapno magun-odmo dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ken tulong iti panagbayad a rumbeng a maawatmo.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Ti planomi ket imanmanehar ti pribado a kompania. Kas iti amin a Medicare Advantage nga Plano, aprobado ti Medicare daytoy a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ti Medicare, Adda met laeng ti kontrata ti plano iti programa ti Hawaii Medicaid tapno maikoordinar dagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Maragsakankami a mangipaay iti sakup iti panangtaripatom ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), agraman ti masakupan ti naireseta nga agasmo.

Ti masakupan daytoy a Plano ket makualipikar a kas iti Qualifying Health Coverage (QHC) ken mangpennek kadagiti kasapulan para iti indibidwal a nabingay a rebbeng para iti Proteksion ti Pasiante ken Affordable Care Act (ACA). Maidawat a bisitaem ti website ti Serbisio ti Rentas Internas (Internal Revenue Service, IRS) iti: www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 1.2 Ania ti linaon ti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a dokumento?

Ibaga daytoy a dokumento ti *Ebidensia ti Masakupan* no kasano ti mangala iti medikal a panangtaripato ken naireseta nga agasmo iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ilawlawagna dagiti karbengam ken responsibilidadmo, no ania ti masakupan, no ania ti bayadam kas miembro ti plano, ken no kasano ti mangipila iti reklamo no saanmo a nakayatan ti maysa a desision wenno panangagas.

Dagiti balikas a *masakupan* ken *nasakup a serbisio* ket tumukoy iti medikal a panangtaripato ken serbisio ken dagiti naireseta nga agas a magun-odmo kas miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).

Napateg a maammuan no ania dagiti pagalagadan ti plano ken no ania dagiti serbisio nga adda ken mabalin kenka. Allukoyendaka a mangiwayaka iti panawen a mangkita iti daytoy a dokumento nga *Ebidensia ti Masakupan*.

No mariro, maseknan, wenno adda laeng saludsodmo, maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.3 Legal nga impormasion maipapan iti *Ebidensia ti Masakupan*

Daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket paset ti kontratami kenka no kasano a sakupen ti planomi ti panangtaripatom. Dagiti dadduma pay a paset daytoy a kontrata ket kairamanan ti pormam iti panagpalista, ti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)*, ken aniaman a pakaammo a maawatmo manipud kadakami maipapan kadagiti panagbalbaliw iti sakupmo wenno dagiti kondision a mangapektar iti sakupmo. Dagitoy a pakaammo ket maawagan no dadduma iti *rider* wenno *amendment*.

Agepekto ti kontrata kadagiti bulan a nayenrolka iti planomi manipud ti Enero 1, 2025 agingga Disiembre 31, 2025.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Kada tawen ti kalendario, palpalubosannakami ti Medicare a mangbaliw kadagiti plano nga ipapaaymi. Kayatna a sawen a mabalinmi a baliwan dagiti gatad ken benepisio ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) kalpasan ti Disiembre 31, 2025. Mabalinmi met laeng a pilien nga isardeng ti panangitukon iti plano iti lugar ti serbisiom, wenno itukon dayta iti sabali a lugar ti serbisio, kalpasan ti Disiembre 31, 2025.

Masapul nga aprobaran ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti kada tawen. Mabalinka a makaala ti pannakasakup ti Medicare iti kada tawen kas miembro ti planomi no la ket ta pilienmi nga itultuloy nga itukon ti plano ken pabaruen ti Medicare ti panangabrobarna iti plano.

SEKSION 2 Kasanoka a makaikualipika a kas miembro ti plano?

Seksion 2.1 Dagiti kasapulan tapno makakualipikadoka

Kualipikadoka para iti kinamiembro iti planomi basta la ketdi no:

- Agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B
- -- *ken* -- Agnanaedka iti heograpiko a lugar ti serbisiomi (Iladawan ti Seksion 2.3 iti baba iti lugar ti serbisiomi). Saan a maibilang nga agnanaed iti heograpiko a lugar ti serbisiomi dagiti nakabalud nga indibidual uray no pisikal nga addada iti lugar.
- -- *ken* -- maysaka nga umili ti Estados Unidos wenno nainkalintegang nga addaka idia Estados Unidos
- -- *ken* -- Matungpalmo dagiti espesial a kasapulan iti pannakakualipika a nailadawan iti baba.

Dagiti kasapulan para iti espesial a pannakakualipika iti planomi

Nadisenio ti planomi a mangipaay kadagiti kasapulan dagiti tattao nga adda maaw-awatda a benepisio manipud iti Medicaid. (Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos.) Tapno maikarika iti planomi, masapul a maikarika para iti tulong ti cost sharing iti Medicare ken Buo a Benepisio ti Medicaid iti sidong ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Mainayon pay, masapul nga agpalistaka iti programa ti Quest Integration babaen ti 'Ohana Health Plan.

Maidawat a laglagipem: No mapukawmo ti pannakakualipikam ngem nainkalintegang a manamnama a makagun-odka uli iti pannakakualipika iti uneg ti 6 a bulan, maikarika latta para iti pannakaimiembro iti planomi (Ibaga ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 kenka ti maipapan iti pannakasakup ken cost sharing bayat ti panawen a maibilang a naitultuloy ti pannakakualipika).

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro**Seksion 2.2 Ania ti Medicaid?**

Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos. Agdesision ti tunggal estado no ania ti maibilang kas sapul wenno rekursos, siasino ti kualipikado, ania a serbisio ti masakupan, ken ti presio dagiti serbisio. Dagiti estado ket mabalin met laeng nga agdesision no kasanoda nga ipatungpal ti programada no la ket ta surotenda dagiti Pederal a pagannurotan.

Kanayonanna, addamet laeng dagiti programa a maitukon babaen ti Medicaid a mangtulong kadagiti tattao nga addaan ti Medicare a mangbayad kadagiti paggastusan ti Medicare, kas koma dagiti premium-da. Dagitoy a “Programa ti Panagurnong ti Medicare” ket mangtultulong kadagiti tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda a maka-urnong ti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare Plus (Qualified Medicare Beneficiary Plus, QMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a cost sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare Plus (Specified Low-Income Medicare Beneficiary Plus, SLMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset B. Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Sibubukel a Benepisio ti Doble Pakaikarianna (Full Benefit Dual Eligible, FBDE):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B ken dadduma pay a cost sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken co-payment). Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Seksion 2.3 Adda ditoy ti lugar ti serbisio ti plano para iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket magun-od laeng dagiti individual nga agnanaed iti lugar ti serbisio ti planomi. Tapno agtalinaedka a miembro iti planomi, masapul nga agtultuloy nga agnaedka iti lugar ti serbisio ti planomi. Nailadawan ti lugar ti serbisio iti baba.

Dagiti lugar ti serbisiomi ket kairamanan dagitoy a county iti Hawaii: Hawaii, Honolulu, Kauai, ken Maui.

No panggepmo ti umakar wenno pumanaw manipud iti lugar ti serbisiomi, saan a mabalin nga agtalinaedka a miembro daytoy a plano. Maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan no adda planomi iti baro a lugarmo. No umakarka iti lugar, addaanka ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista a mangipalubos kenka nga umakar iti Original Medicare wenno ag-enroll iti plano ti salun-at wenno agas ti Medicare a magun-od iti baro a lokasionmo.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

Napateg met laeng nga awagam ti Seguridad Sosial no umakarka wenno baliwam ti adres a pakaibuson dagiti surat kenka. Makitam dagiti numero ti telepono ken impormasion iti pakakontakan para iti Seguridad Sosial iti Kapitulo 2, Seksion 5.

Seksion 2.4 Umili ti E.U. wenno Nainkalintegan a Kaadda

Ti miembro ti plano ti salun-at ti Medicare ket masapul nga umili ti E.U. wenno nainkalintegan nga agnanaed idiay Estados Unidos. Ipakaammo ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) no saanka a maikari nga agtalinaed a miembro iti daytoy a batayan. Masapul nga ikkatennaka ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) no saanmo a matungpal daytoy a kasapulan.

SEKSION 3 Dagiti napateg a materiales ti kinamiembro a maawatmo**Seksion 3.1 Ti kard ti kinamiembrom ti plano**

Kabayatan a miembroka ti planomi, nasken nga usarem ti kard ti kinamiembrom no agalaka kadagiti serbisio a masakupan daytoy a plano ken para kadagiti naireseta nga agas a maalam kadagiti pamasia ti network. Adtoy iti sampol a kard ti kinamiembro tapno maipakita kenka no ania ti langana ti kard-mo:

[LOGO] [Plan Name] [Plan Type]		MEMBER ID: 123456789 PLAN #: [HXXXX-XXX-XXX] ISSUER: 80840	
SAMPLE A SAMPLE		[IPA LOGO]	
2024	 You can see any PCP in our Network PCP Name: SALLY SMITH PCP Phone: [XXX-XXX-XXXX] PCP Office Visit: [\$x]	Member Services and PCP Change [X-XXX-XXX-XXXX] (TTY: 711) Vision: [Provider] [X-XXX-XXX-XXXX] (TTY: 711) Dental: [Provider] [X-XXX-XXX-XXXX] (TTY: 711) Provider Services [X-XXX-XXX-XXXX] (TTY: 711) Transportation [X-XXX-XXX-XXXX] (TTY: 711)	
Card Issued: [mm/dd/yyyy]		Submit Medical Claims to: [Company Name] [Attn: Claims Department PO Box 31372, Tampa, FL 33631-3372] Payor ID: [XXXXXX]	
Medicare Rx Prescription Drug Coverage		RXBIN: [XXXXXX] RXPCN: [XXXXXX] RXGRP: [XXXXXX]	
FOR EMERGENCIES: Dial 911 or go to the nearest Emergency Room (ER) [member.wellcare.com]			

SAANMO nga usaren ti nalabbaga, puraw, ken asul a kard ti Medicare para kadagiti masakupan a medikal a serbisio kabayatan a miembroka iti daytoy a plano. No usarem ti kardmo iti Medicare imbes a ti kard ti kinamiembrom ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), mabalin a masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos dagiti medikal a serbisio. Idulinmo ti kardmo ti Medicare iti natalged a lugar. Mabalin a makiddaw kenka nga ipakitam daytoy no kasapulam dagiti serbisio iti ospital, serbisio iti hospisio, wenno no makipartisiparka kadagiti aprobado ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak a maawagan met laeng kas iti klinikal a panagpadas.

No ti kard ti kinamiembrom ti plano ket madadael, mapukaw, wenno matakaw, umawagka a dagus iti Serbisio dagiti Miembro ken patulodandaka iti baro a kard.

Seksion 3.2 Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia

Ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* ket mangilista kadagiti agdama a tagaipaay ti networkmi, dagiti suplayer ti nalagda a medikal nga alikamen, ken dagiti parmasia ti network.

Dagiti tagaipaay ti network ket isu dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato ti salun-at, medikal a grupo, suplayer iti nalagda a medikal nga alikamen, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato ti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami a mangawat iti bayadmi ken aniaman a cost-sharing ti plano kas naan-anay a bayad.

Ti Medikal a Grupo ket maysa nga asosasion dagiti mangngagas, a pakairamanan dagiti Tagaipaay ti Kangrunaan a Pangtaripato (Primary Care Providers, PCP) ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at, agraman dagiti ospital, a makikontrata iti plano tapno mangipaay kadagiti serbisio kadagiti agpalista.

Nasken nga usarem dagiti tagaipaay ti network tapno maalam dagiti medikal a pannakataripato ken serbisiom. No mapanka iti sabali a lugar nga awan ti umno nga autorisasion, masapul nga agbayadka a naan-anay. Dagiti laeng pannakailaksid ket dagiti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio no awan ti network (kayatna a sawen, kadagiti kasasaad a saan a nainkalintegangan wenno saan a posible ti makagun-od kadagiti serbisio iti network), dagiti serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, ken dagiti kaso a ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket autorisaranan ti panagusar kadagiti tagaipaay iti ruar ti network. Kaaduan kadagiti serbisio ken benepisiom iti salun-at ket sakupen ti Medicare ken gapu ta addaanka iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), makagun-odka iti sumagmamano nga ekstra a serbisio manipud iti planomi. Dagitoy a serbisio ket masapul a medikal a kasapulan ken, iti dadduma a kaso, mabalin a kasapulam ti panangikalikagum manipud iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom. Masapul nga alaem dagitoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay nga adda iti planomi. No dika makasarak iti tagaipaay ti planomi a makaited kenka iti panangaywan a kasapulam, alaenmi ti panangaywan a kasapulam manipud iti tagaipaay ti ruar ti planomi. Kadagita a kaso, mabalin nga awagan ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom (PCP) dagiti Serbisio dagiti Miembro tapno agkiddaw iti pananganamong para kenka a makakita iti tagaipaay iti ruar ti network.

Ti kaudian a listaan dagiti tagaipaay ken suplayer ket magun-od iti website-mi iti www.2025wellcaredirectoriest.com.

No awan ti kopiam iti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*, mabalinka nga agkiddaw iti kopia (elektroniko wenno iti porma a hardcopy) manipud kadagiti Serbisio dagiti Miembro. Maipatulod kenka dagiti kiddaw para iti hard copy iti Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia iti uneg ti tallo nga aldaw ti negosio. Mabalinka nga agdamag iti Serbisio dagiti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti tagaipaay ti network-mi, karaman dagiti kualipikasionda, nagbasaanda a medikal nga eskuelaan, pannakakompletoda iti residency, ken sertipikasionda iti board. Agpada a mabalin a makaited kenka ti Serbisio dagiti Miembro ken ti website iti kabaruan nga impormasion maipapan kadagiti panagbalbaliw ti kadagiti tagaipaay ti network-mi.

Ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* www.2025wellcaredirectoriest.com ket mangilista kadagiti parmasia ti networkmi. **Dagiti parmasia ti network** ket amin a parmasia nga immanamong a mangipaay iti masakupan a reseta para kadagiti miembro iti planomi. Mabalinmo

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

nga usaren ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* tapno agsapul iti parmasia ti network a kayatmo nga usaren. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti impormasion no kaano a mabalinmo nga usaren dagiti parmasia nga awan iti network ti plano.

No awan kenka ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*, makaalaka iti kopia manipud iti Serbisio dagiti Miembro. Makitam met laeng daytoy nga impormasion iti website-mi iti www.2025wellcaredirectories.com.

Seksion 3.3 Listaan dagiti Nasakup nga Agas ti plano (*Pormulario*)

Addaan ti plano iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)*. Awaganmi dayta iti "Listaan ti Agas" a pangyababaan. Ibagana no ania kadagiti naireseta nga agas ti Paset D ti masakupan iti sidong ti benepisio ti Paset D a nairaman iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pinili ti plano iti tulong ti team dagiti doktor ken pharmacist. Masapul a maragpat ti listaan dagiti kasapulan nga inkeddeng ti Medicare. Inaprobaran ti Medicare ti Listaan ti Agas ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).

Ibagana met laeng kenka iti Listaan ti Agas no adda dagiti pagannurotan a manglapped iti pannakasakup dagiti agasmo.

Mangtedkami kenka iti kopia ti Listaan ti Agas. Tapno makagun-od iti pinakakompleto ken kabaruan nga impormasion no ania nga agas ti masakupan, mabalinmo a bisitaen ti website ti plano (www.wellcare.com/ohana) wenna tawagam ti Serbisio dagiti Miembro.

SEKSION 4 Dagiti binulan a gastosmo para iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Dagiti gastom ket mabalin a kairamanan dagiti sumaganad:

- Premium ti Plano (Seksion 4.1)
- Binulan a Premium ti Medicare Part B (Seksion 4.2)
- Multa Iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D (Seksion 4.3)
- Binulan nga Nai-adjust a Gataad a Mainaig iti Kita (Seksion 4.4)

Seksion 4.1 Premium ti plano

Gapu ta ti programa nga “Ekstra a Tulong (Extra Help)” ti mangbayad iti premium iti biangmo, saanka nga agbayad iti naisina a binulan a premium ti plano para iti planomi.

Seksion 4.2 Binulan a Premium ti Medicare Part B

Adu a miembro ti kasapulan nga agbayad kadagiti sabali pay a premium ti Medicare

Dagiti dadduma a miembro ket makalikaguman nga agbayad iti sabali pay a premium iti Medicare. Kas nailawlawag iti Seksion 2 iti ngato, tapno maikarika iti planomi, masapul a taginayonem ti pannakakualipikarmo para iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ken masapul nga agpada nga addaanka iti Medicare Part A ken Medicare Part B. Para iti kaaduan a miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti mangbayad iti premiummo iti Paset A (no saanka nga automatiko a makakualipika) ken para iti premiummo ti Paset B.

No ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket saannaka nga ibaybayadan kadagiti premium ti Medicare-mo, sikan ti mangitultuloy a mangbayad kadagiti premium ti Medicare-mo tapno agtalinaedka a miembro ti plano. Ramanen daytoy ti premium-mo para iti Paset B. Mabalín met laeng a karaman ti premium para iti Paset A, a mangapektar kadagiti miembro a saan a maikari iti Paset A nga awan ti premiumna.

Seksion 4.3 Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D

Gapu ta doble a maikarika, saan nga agaplikar kenka ti LEP basta taginayonem ti estadom ti doble a pannakaikari, ngem no mapukawmo ti estadom ti doble a pannakaikari, mabalín a makaipaayka iti LEP. Ti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D ket maysa a kanayonan a premium a masapul a bayadan para iti sakup ti Paset D no iti aniaman nga oras kalpasan ti inisial a panawen ti panagpalistam, adda ti panawen nga agsasaruno nga 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awanka ti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas. Ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas ket pannakasakup a makasangpet kadagiti kababaan a pagalagadan ti Medicare gapu ta manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti naireseta nga agas ti Medicare. Ti gasto iti multa iti naladaw a panagpalista ket agdepende iti no kasano kabayagen nga awananka iti Paset D wenno sabali a creditable a masakupan ti naireseta nga agas Masapul a bayadam daytoy a multa kabayatan nga addaanka iti sakup ti Paset D.

Saanmo a kasapulan a bayadan daytoy no:

- Umaw-awatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti naireseta nga agasmo.
- Nakurang a 63 nga aldaw a nagsasaruno nga awananka iti creditable a masakupan.
- Naaddaanka iti creditable a masakupan ti agas babaen ti sabali a gubuyan kas iti dati nga pagtartrabahuam, unyon, TRICARE, wenno Veterans Health Administration (VA). Ti nangiserrek kenka iti seguro wenno ti departamento ti human resources ti mangibaga kenka iti kada tawen no ti masakupan nga agasmo ket creditable a masakupan. Daytoy nga impormasion ket mabalín a maipatulod kenka babaen ti surat wenno mairaman iti newsletter manipud iti plano. Idulinmo daytoy nga impormasion ta mabalín a kasapulam daytoy no sumalikanto iti plano ti agas ti Medicare.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- **Palagip:** Masapul nga ibaga ti aniaman a pakaammo nga addaanka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas a manamnama a mangbayad iti kapada ti bayadan iti gagangay a plano ti naireseta nga agas ti Medicare.
- **Palagip:** Dagiti sumaganad ket *saan* a creditable a masakupan ti naireseta nga agas: dagiti kard ti diskuento ti naireseta nga agas, libre a klinika, ken dagiti website ti diskuento iti agas.

Ikeddeng ti Medicare ti gatad ti multa. Kastoy no kasano:

- Umuna a bilangem ti intero a bulan a naladawka a nagpalista iti plano ti agas ti Medicare kalpasan a kualipikadokan nga agpalista. Wenno bilangem dagiti buo a bulan nga awananka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas, no ti panagsardeng iti pannakasakup ket 63 nga aldaw wenno nasursurok pay. Ti multa ket 1% iti kada bulan nga awananka iti creditable a masakupan. Kas pagarigan, no 14 a bulan nga awananka iti masakupan, ti multam ket 14%.
- Sa kitaen ti Medicare ti gatad ti average a binulan a premium para kadagiti plano ti agas ti Medicare iti pagilian manipud iti napalabas a tawen. Para iti 2025, daytoy a promedio a gatad ti premium ket \$36.78.
- Tapno makuenta ti binulan a multam, i-multiply ti porsiento ti multa ken ti average a binulan a premium san to i-round daytoy iti kaasitgan a 10 a sentimo. Iti pagarigan ditoy, 14% a mamin-adu ti \$36.78, a katupag ti \$5.15. Daytoy ket agtimbukel iti \$5.20. Mainayon daytoy a gatad iti **binulan a premium iti asinoman nga addaan iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D.**

Adda tallo a napateg a bambanag a tandaanan maipapan iti daytoy a binulan a multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D:

- Umuna, **mabalin nga agbaliw ti multa iti kada tawen** gapu ta mabalin nga agbaliw ti promedio a binulan a premium iti kada tawen.
- Maikadua, **itultuloymo ti agbayad iti multa** iti kada bulan bayat a naka-enrollka iti plano nga addaan kadagiti benepisio iti agas ti Medicare Part D, uray no nagbaliwka kadagiti plano.
- Maikatlo, no agtawenka iti nababbaba ngem 65 ken agdama a makaaw-awat kadagiti benepisio ti Medicare, ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D ket ag-reset no madanonmon ti 65. Kalpasan ti edad a 65, ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D ket maibasar laengen kadagiti bulan nga awananka iti masakupan kalpasan ti inisial a panawen ti panagpalista nga agedad iti Medicare.

No dika umanamong iti multa iti naladaw a panagpalistam ti Paset D, sika wenno ti pannakabagim ket mabalin nga agkiddaw para iti pannakarepaso. Kaaduanna, nasken a kiddawem daytoy a pannakarepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw** manipud iti petsa ti umuna a surat a naawatmo a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista. Nupay kasta, no agbaybayadka iti multa sakbay a simmalika iti planomi, mabalin nga awanen ti sabali a gundawaymo nga agkiddaw iti pannakarepaso iti dayta a multa iti naladaw a panagpalista.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro**Seksion 4.4 Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan**

Mabalin a kasapulan dagiti sumagmamano a miembro nga agbayad iti ekstra a masingir, nga am-ammo a kas Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan ti Paset D (Income Related Monthly Adjustment Amount, maamammo met laeng kas IRMAA). Ti ekstra a singir ket matukoy babaen ti panangusar iti nabaliwan a na-adjust a gross income-mo kas naipadamag iti IRS tax return-mo manipud dua a tawenen ti napalabas. No daytoy a gatad ket nangatngato ngem iti maysa a partikular a gatad, bayadam ti gagangay a gatad ti premium ken ti nayon nga IRMAA. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti ekstra a gatad a mabalin a masapul a bayadam maibasar iti sapulmo, bisitaen ti <https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans>.

No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad, ti Seguridad Sosial, saan a ti Medicare a planom, ti mangipatulod kenka iti surat a mangibagbaga no ania dayta nga ekstra a gatad. Ti ekstra a gatad ket saan a mairaman iti Seguridad Sosial, Railroad Retirement Board, wenno Office of Personnel Management a tseke ti benepisio, uray no kasano ti wagas a panagbayad para iti premium ti planom, malaksid no ti binulan a benepisiom ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad a rebbengna a bayadan. No ti tseke ti benepisiom ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad, makaawatka iti bill manipud iti Medicare. **Nasken a bayadam ti ekstra a gatad iti gobierno. Saan a mabalin a bayadan daytoy babaen ti binulan a premium ti planom. No dimo bayadan ti ekstra a gatad, maikkatka manipud iti plano ken mapukaw ti pannakasakup ti naireseta nga agasmo.**

No dika umanamong iti panagbayad iti ekstra a gatad, mabalinmo a kiddawen iti Seguridad Sosial a repasuenda ti desision. Tapno maammuum ti ad-adu pay no kasano nga aramiden daytoy, kontakem ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo**Seksion 5.1 Mabalinmi kadi a baliwan ti binulan a premium ti planom bayat ti tawen?**

Saan. Saankami a mapalubosan a mangbalbaliw iti gatad a singirenmi para iti binulan a premium ti plano ti plano bayat ti tawen. No agbaliw ti binulan a premium ti plano para iti sumaruno a tawen, ibagami kenka iti Septiembre ken agepekto ti panagbalbaliw iti Enero 1.

Nupay kasta, iti dadduma a kaso, mabalin a maisardengmo ti agbayad iti multa iti naladaw a panagpalista, no nautang. Wenno kasapulan a rugian ti agbayad iti multa iti naladaw a panagpalista. Mapasamak dayta no kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” a programa wenno no mapukawmo ti pannakakualipikam para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” a programa kabayatan ti tawen.

- No agdama nga agbaybayadka iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D ken nagbalinka a kualipikado para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” bayat ti tawen, mabalin nga agsardeng ti panagbayadmo iti multa.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- No maawananka ti Ekstra a Tulong (Extra Help), mabalin a pabayadanda kenka ti multa iti naladaw a panagpalista no diretso a 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awananka iti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Makaammoka ti ad-adu pay maipapan iti programa nga “Ekstra a Tulong (Extra Help)” iti Kapitulo 2, Seksion 7.

SEKSION 6 Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakamiembro ti planom

Ti rekord ti kinamiembrom ket addaan iti impormasion manipud iti enrollment form-mo, agraman ti adres ken numero ti teleponom. Ipakitana ti espesipiko a masakupan ti planom a pakairamanan ti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato/Independiente nga Asosasion iti Kababalin (Independent Practice Association, IPA). Ti IPA ket asosasion dagiti mangngagas, a pakairamanan dagiti PCP ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at, agraman dagiti ospital, a kinontrata ti plano tapno mangipaay ti serbisio kadagiti miembro.

Dagiti doktor, ospital, parmasista, ken dadduma pay a tagaipaay ti network ti plano ket masapul nga maaddaan iti husto nga impormasion maipapan kenka. **Us-usaren dagitoy a tagaipaay ti network ti rekordmo a kas miembro tapno makita no ania dagiti serbisio ken agas a masakup ken no ania dagiti cost sharing para kenka.** Gapu iti dayta, nakapatpateg a tulongannakami a taginayonen a kanayon a baro dagiti impormasionmo.

Ibagam kadakami dagitoy a panagbalbaliw:

- Dagiti panagbaliw iti nagan mo, address mo, wenno numero ti teleponom
- Panagbalbaliw iti aniaman a sabali pay a sakup ti seguro ti salun-at nga adda kenka (kas iti manipud iti amo, ti amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo, kompensasion dagiti trabahador, wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid))
- No addaanka iti aniaman a liability claim, kas iti claim manipud iti aksidente iti lugan
- No naadmitirka iti balay ti panangtaripato
- No naaywananka iti ospital wenno siled ti emerhensia iti lugar a saanmi a masakupan wenno adda iti ruar ti network
- No agbaliw ti indesignarmo a rebbeng a partido (kas iti mangipapaay iti taripato)
- No makipaspasetka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak (**Palagip:** Saan a kasapulan nga ibagam ti planom maipapan kadagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak a panggepmo a pakipasetan, ngem paregtaenmi nga aramidem dayta.)

No agbaliw ti aniaman kadagitoy nga impormasion, maidawat nga ipakaammom koma kadakami babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro.

Napateg met laeng a kontakem ti Seguridad Sosial no umakarka wenno baliwam ti adresmo iti koreo. Makitam dagiti numero ti telepono ken impormasion iti pakakontakan para iti Seguridad Sosial iti Kapitulo 2, Seksion 5.

SEKSION 7 Kasano a makitintinulong dagiti dadduma a seguro iti planomi

Sabali a seguro

Kalikaguman ti Medicare a kolektaenmi dagiti impormasion manipud kenka maipapan iti aniaman a pannakasakup ti medikal wenno seguro iti agas nga adda kenka. Aramidemi daytoy gapu ta nasken nga ikoordinarmi ti aniaman a sabali a pannakasakup nga adda kenka kadagiti benepesio nga ada iti planomi. Maawagan daytoy iti **Koordinasion dagiti Benepisio**.

Maminsan iti kada tawen, patulodandaka iti surat a mangilislista iti aniaman a sabali a pannakasakup ti medikal wenno seguro ti agas nga ammomi. Basaem koma a naimbag daytoy nga impormasion. No husto daytoy, awan ti aniaman a masapul nga aramidem. No saan a husto ti impormasion, wenno no addaanka iti sabali a pannakasakup a saan a nailista, awagam ti Serbisio dagiti Miembro. Mabalin a kasapulan nga itedmo ti numero ti ID ti miembrom ti planom kadagiti sabali nga insurer (apaman a makompirmam ti identidadda) tapno husto ken iti umno a tiempo ti pannakabayad dagiti babayadam.

No addaanka iti sabali nga seguro (kas iti pannakasakup iti salun-at ti grupo ti amom), adda dagiti pagannurotan nga intuding ti Medicare a mangikeddeng no siasino ti planomi wenno ti sabali nga segurom ti umuna nga agbayad. Ti seguro nga umuna nga agbayad ket maawagan iti kangrunaan a mangbayad ken agbayad agingga iti limitasion ti masakupanna. Daydiay agbayad iti maikadua, a maawagan iti segundario a mangbayad, ket agbayad laeng no adda dagiti gastos a nabati a di masakupan ti kangrunaan a pannakasakup. Ti segundario a mangbayad ket mabalin a saanna a bayadan amin dagiti saan a masakupan a gastos. No adda sabali a segurom, ibagam iti doktor, ospital, ken parmasia.

Dagitoy a pagannurotan ket mayaplikar para iti panakkasakup ti plano ti salun-at manipud iti grupo ti amo wenno unyon:

- No addaanka iti sakup ti retirado, ti Medicare ti umuna nga agbayad.
- No ti masakupan ti plano ti salun-at ti grupom ket naibatay iti agdama a pagtrabtrabahuam wenno ti kapamilyam, ti umuna nga agbayad ket maibatay iti edad, bilang dagiti tattao a mangmanged, ken no adda wenno awananka iti Medicare a naibatay iti edad, disabilidad, wenno Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD):
 - No agtawenka iti nababbaba ngem 65 ken addaan disabalidadmo ken sika wenno ti maysa kadagiti miembro ti pamilyam ket agtrabtrabaho pay laeng, ti grupo ti plano iti salun-atmo ti umuna nga agbayad no ti amom ket addaan iti 100 wenno ad-adu pay nga empleado wenno uray maysa laeng nga employer iti maysa a multiple employer a plano tia addaan iti nasurok a 100 nga empleado.
 - No nasurok a 65 ti tawenmo ken agtartrabahoka pay laeng wenno ti asawam wenno domestic partner-mo, umuna nga agbayad ti grupo ti plano iti salun-atmo no addaan ti employer iti 20 wenno ad-adu pay nga empleado wenno di kumurang a maysa nga employer iti multiple employer plan ti addaan iti nasurok a 20 nga empleado.

Kapitulo 1 Panangrugi a kas miembro

- No adda Medicare-mo gapu iti ESRD, ti grupo ti plano iti salun-atmo ti umuna nga agbayad para iti umuna a 30 a bulan kalpasan a makualipikadoka iti Medicare.

Dagitoy a tipo ti pannakasakup ket gagangay nga umuna nga agbayad para kadagiti serbisio a mainaig iti kada tipo:

- No-fault insurance (karaman ti seguro ti lugan)
- Liability (karaman ti seguro ti lugan)
- Dagiti benepisio para iti nangisit a bara
- Kompensasion kadagiti empleado

Ti Medicaid ken TRICARE ket saan nga pulos nga agbayad nga umuna para dagiti nasakup ti Medicare a serbisio. Agbayadda laeng no nakabayaden ti Medicare ken/wenno dagiti plano ti salun-at ti grupo ti employer.

KAPITULO 2:

*Dagiti napateg a numero ti
telepono ken rekursos*

SEKSION 1 Dagiti kontak ti planomi (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a makaawag kadagiti Serbisio dagiti Miembro)

Kasano a kontaken ti Serbisio dagiti Miembro ti plano

Para iti tulong kadagiti claim, panagsingir, wenno saludsod maipapan iti kard ti miembro, maidawat a tumawagka wenno agsuratka iti Serbisio dagiti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Maragsakankami a tumulong kenka.

Pamay-an	Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Maidawat a laglagipem a kalpasan dagiti oras ti negosio, tunggal weekend ken pederal a holiday manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a mangsungbat ti awagmo dagiti automated a sistema ti teleponomi. Maidawat nga ibatim ti nagan ken numero ti teleponom, ken tawagandakanto iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Addaan met laeng ti Serbisio dagiti Miembro kadagiti libre a serbisio iti pannakaawat iti lengguahe para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
AGSURAT ITI	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
WEBSITE	www.wellcare.com/ohana

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos**Kasano a makontakkami no agkiddawka para iti desision iti masakupan wenno apela maipapan iti medikal a pannakataripatom**

Ti desision iti masakupan ket maysa a buklenmi a desision maipapan kadagiti benepisiom ken pannaksakupmo wenno maipapan iti gataad a bayadanmi para iti medikal a pannakataripatom wenno kadagiti naireseta nga agasmo ti Paset D. Ti apela ket maysa a pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami tapno repasuen ken baliwanmi ti maysa binukelmi a desision iti masakupan. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panangkiddaw kadagiti desision ti masakupan wenno apela maipapan iti medikal a panangtaripato wenno dagiti naireseta nga agasmo iti Paset D, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)*).

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
AGSURAT ITI	Wellcare Coverage Determinations Department - Medical PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
I-FAX ITI	1-866-388-1767
AGSURAT ITI	Wellcare Pharmacy - Coverage Determinations P.O. Box 31397 Tampa, FL 33631-3397
WEBSITE	www.wellcare.com/drug-coverage-determination-request

Pamay-an	Dagiti Apela para iti Medikal a Panangtaripato - Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
I-FAX ITI	1-866-201-0657
AGSURAT ITI	Wellcare Appeals Department - Medical P.O. Box 31368 Tampa, FL 33631-3368

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Dagiti Apela para kadagiti Naireseta nga Agas iti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
I-FAX ITI	1-866-388-1766
AGSURAT ITI	Attn: Medicare Pharmacy Appeals P.O. Box 31383 Tampa, FL 33631-3383
WEBSITE	www.wellcare.com/ohana

Kasano a makontakkami no mangaramidka iti reklamo maipapan iti medikal a pannakataripatom

Mabalinka a mangaramid iti reklamo maipapan kadakami wenno iti maysa kadagiti tagaipaay wenno parmasia it network-mi, karaman ti reklamo maipapan iti kalidad ti pannakataripatom. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti di panagkinnaawatan iti panagbayad. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagaramid iti reklamo maipapan iti medikal a panangtaripatom, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)*).

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
I-FAX ITI	1-866-388-1769
AGSURAT ITI	Wellcare Grievance Department P.O. Box 31384 Tampa, FL 33631-3384
WEBSITE TI MEDICARE	Mabalinka a mangisubmitir iti reklamo maipapan iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti online a reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx.

Pamay-an	Dagiti Reklamo maipapan kadagiti naireseta nga agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

I-FAX ITI	1-866-388-1769
AGSURAT ITI	Wellcare Grievance Department P.O. Box 31384 Tampa, FL 33631-3384
WEBSITE TI MEDICARE	Mabalinka a mangisubmitir iti reklamo maipapan iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti online a reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .

Pangitedan iti kiddaw no dawatem ti bingaymi a bayad iti medikal a pannakataripato wenno agas

No nakaawatka iti babayadan wenno nagbayadka kadagiti serbisio (kas koma iti babayadan ti tagaipaay) nga iti panagkunam ket rebbengna a dakami ti agbayad, mabalin a masapul nga agkiddawka kadakami para iti panangisubli ti bayad wenno tapno bayadanmi ti babayadan ti tagaipaay. Kitaen ti Kapitulo 7 (*Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*).

Maidawat a laglagipen: No mangipatulodka kadakami iti kiddaw iti panagbayad ken saanmi a patgan ti aniaman a parte ti kiddawmo, mabalinmo nga iapela iti desisionmi. Kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)*) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Pamay-an	Dagiti Kiddaw mainaig iti Panagbayad – Impormasion ti Pangkontakan
AGSURAT ITI	Dagiti Kiddaw iti Medikal a Panagbayad: Wellcare Medical Reimbursement Department PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370 Dagiti Panagkiddaw iti Bayad para iti Paset D: Wellcare Medicare Part D Claims Attn: Member Reimbursement Department P.O. Box 31577 Tampa, FL 33631-3577
WEBSITE	www.wellcare.com/ohana

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

SEKSION 2 Medicare (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti programa ti Pederal a Medicare)

Ti Medicare ket maysa a Pederal a programa iti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenno nangatngato pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagpalia ti kidney nga agkasapulan iti dialysis wenno kidney transplant).

Ti Pederal nga ahensia a mangipatpataray iti Medicare ket dagiti Sentro para Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (no dadduma maawagan iti CMS). Makikonkontrata daytoy nga ahensia kadagiti organisasion ti Medicare Advantage a pakairamananmi.

Pamay-an	Medicare – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-MEDICARE, wenno 1-800-633-4227 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas.
TTY	1-877-486-2048 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre dagiti awag iti daytoy a numero.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Medicare – Impormasion iti Pangkontakan
WEBSITE	www.Medicare.gov Daytoy ti opisial a website ti gobierno para iti Medicare. Ikkannaka daytoy iti kabaruan nga impormasion maipapan iti Medicare ken kadagiti agdama nga isyu maipapan iti Medicare. Addaan met laeng daytoy iti impormasion maipapan kadagiti ospital, balay ti panangtaripato, doktor, ahensia iti salun-at iti pagtaengan, ken kadagiti pasilidad ti dialysis. Karamanna dagiti dokumento a mabalinmo nga iprinta a direkta manipud iti computer-mo. Masarakam met laeng dagiti kontrata ti Medicare iti estado nga ayanmo. Ti website ti Medicare ket addaan met laeng dagiti detaliado nga impormasion maipapan iti kualipikasionmo iti Medicare ken dagiti pagpiliam mainaig iti panag-enroll a pakairamanan dagitoy nga alikamen: • Tool ti Pannakakualipika ti Medicare: Mangipaay ti impormasion ti kasasaad ti pannakakualipika ti Medicare. • Tagasapul ti Plano ti Medicare: Mangipaay iti personal nga impormasion maipapan kadagiti magun-od a plano ti naireseta nga agas ti Medicare, plano ti salun-at ti Medicare, ken dagiti polisia ti Medigap (Seguro iti Suplemento ti Medicare) iti lugarmo. Dagitoy nga alikamen ket mangipaay ti <i>pattapatta</i> no ania dagiti mabalin nga gastos ti bukod a kuartam kadagiti nadumaduma a plano ti Medicare. Mabalinmo met laeng nga usaren ti website tapno bagaan ti Medicare panggep iti aniaman a reklamo nga addaan ka panggep iti plano mi: • Ibagam iti Medicare ti maipapan iti reklamom: Mabalinmo a mangisubmitir iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Serioso nga asikasuen ti Medicare dagiti reklamom ken usarenna daytoy nga impormasion tapno matulongan a mapasayaat ti kalidad ti programa ti Medicare. No awan ti computer-mo, mabalindaka a matulongan iti lokal a libraria wenno iti senior center iti lugarmo tapno mabisitam daytoy a website manipud iti panagusar ti computer-da. Wenno, mabalinmo nga awagan ti Medicare ken ibagam kadakuada no ania nga impormasion ti sapsapulem. Birokenda ti impormasion iti website ken repasuenda ti impormasion a kaduadaka. (Mabalinmo nga awagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Masapul nga umawag dagiti agus-usar iti TTY iti 1-877-486-2048.)

SEKSION 3 Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (libre a tulong, impormasion, ken sungbat kadagiti saludsodmo maipapan iti Medicare)

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ket maysa a programa ti gobierno nga addaan ti nalaing a mamalbalakad iti kada estado. Iti Hawaii, ti SHIP ket maawagan iti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii.

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii ket maysa nga independiente (saan a konektado iti aniaman a kompania ti seguro wenno plano ti salun-at) a programa ti estado a mangal-ala iti kuarta manipud iti Pederal a gobierno tapno makaipaay iti libre a pammagbaga maipapan iti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare.

Dagiti mamalbalakad ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii ket makatulong kenka tapno maawatam ti karbengam ti Medicare, tulongandaka a mangaramid kadagiti reklamom maipapan ti medikal a panangtaripato wenno panangagasma, ken tulongandaka tapno maayos dagiti problemam maipapan kadagiti babayadam ti Medicare. Makatulong met laeng kenka dagiti mamalbalakad ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii kadagiti saludsod wenno problemam ti Medicare ken tulongandaka a maawatan dagiti pagpiliam iti plano ti Medicare ken sungbatanda dagiti saludsodmo maipapan iti panagsukat kadagiti plano.

PAMAY-AN TAPNO MA-ACCESS TI SHIP ken DADDUMA PAY A REKURSOS:

- Bisitaen ti <https://www.shiphelp.org> (I-click ti SHIP LOCATOR iti tengnga ti panid)
- Pilien ti **ESTADOM** manipud iti listaan. Ipannaka daytoy iti panid nga addaan dagiti numero ti telepono ken dagiti rekursos nga espesipiko a para iti estado nga ayanmo.

Pamay-an	Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii – Impormasion a Pagkontakan
UMAWAG ITI	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii – Impormasion a Pagkontakan
AGSURAT ITI	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
WEBSITE	http://www.hawaiiiship.org/

SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

Adda iti naituding nga Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad nga agpaay kadagiti benepisiario ti Medicare iti tunggal estado. Para iti Hawaii, ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maawagan iti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii.

Addaan ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii iti grupo dagiti doktor ken dagiti sabali pay a propesional iti panangtaripato ti salun-at a baybayadan ti Medicare tapno mangkita ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii ket maysa nga independiente nga organisasion. Saan a konektado daytoy kadagiti planomi.

Masapul a kontakem ti Livanta - ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii iti aniaman kadagitoy a kasasaad:

- Adda reklamom maipapan iti kalidad ti panangtaripato a naawatmo.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup ti panagtalinaedmo iti ospital.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup dagiti serbisiom para iti panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, wenno Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitation ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF).

Pamay-an	Livanta - Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-877-588-1123 9 a.m. - 5 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes; 10 a.m. - 4 p.m. lokal nga oras, Sabado - Domingo
TTY	711
AGSURAT ITI	Livanta LLC/BFCC-QIO 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701-1105
WEBSITE	https://www.livantaqio.cms.gov/en

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos**SEKSION 5 Seguridad Sosial**

Ti Seguridad Sosial ti responsable iti pannangammo iti kualipikasion ken panangasikaso iti panag-enroll iti Medicare. Dagiti umili ti E.U. ken dagiti nainkalinteg a permanente nga agnanaed nga agtawen iti 65 wenno natataengan, wenno addaan iti baldado wenno Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato ken makasangpet iti sumagmamano a kondision, ket maikari iti Medicare. No umaw-awtka kadagiti tseke manipud ti Seguridad Sosial, automatiko a mailista ka iti Medicare. No saanka pay a makaaw-awat iti tseke manipud iti Seguridad Sosial, masapul nga agpalistaka iti Medicare. Tapno makayaplikarka iti Medicare, mabalinmo nga awagan ti Seguridad Sosial wenno bisitaem ti lokal nga opisina ti Seguridad Sosial.

Responsable met laeng ti Seguridad Sosial iti panangammo no asino ti masapul nga agbayad iti ekstra a gatad para iti saku ti agas ti Paset D gapu ta addaanda ti nangatangto a sapul. No nakaawatka iti surat manipud iti Seguridad Sosial a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti ekstra a gatad ken adda dagiti saludsodmo maipapan iti nasao a gatad wenno no bimmaba ti sapulmo gapu iti pasamak a namagbaliw iti biag, mabalinmo nga awagan ti Seguridad Sosial tapno agkiddaw iti konsiderasion.

Napateg a kontaken ken pakaammuam ti Seguridad Sosial no umakarka wenno nagbaliw ti adresmo.

Pamay-an	Seguridad Sosial – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-772-1213 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Magun-od iti 8:00 am agingga 7:00 pm, Lunes inggana Biernes. Mabalinmo nga usaren dagiti serbisio ti automated a telepono ti Seguridad Sosial tapno makaalaka iti nairekord nga impormasion ken makisarita kadakuada 24 nga oras kada aldaw.
TTY	1-800-325-0778 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Magun-od iti 8:00 am agingga 7:00 pm, Lunes inggana Biernes.
WEBSITE	www.ssa.gov

SEKSION 6 Medicaid

Kas miembro ti planomi, maikarika nga agpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Mainayon pay, adda dagiti programa a maitukon babaen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a tumulong kadagiti tattao nga addaan iti Medicare a mangbayad kadagiti gastosda iti Medicare, kas kadagiti premiumda iti Medicare. Dagitoy a Programa ti Panagurnong ti Medicare ket tumultulong kadagiti tattao nga addaan ti limitado a sapul ken rekursosda tapno makaurnongda iti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare Plus (Qualified Medicare Beneficiary Plus, QMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B, ken dadduma pay a cost sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken copayment). Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare Plus (Specified Low-Income Medicare Beneficiary Plus, SLMB+):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset B. Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.
- **Sibubukel a Benepisio ti Doble Pakaikarianna (Full Benefit Dual Eligible, FBDE):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Medicare Part A ken Part B ken dadduma pay a cost sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken co-payment). Makaawat met laeng iti sibubukel a benepisio ti Medicaid dagiti kualipikado a benepisiario.

Tapno agbalinka a miembro iti daytoy a plano ket rumbeng a doble ti pannakailistam nga agpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ken matungpalmo amin a dadduma pay a kasapulan iti pannakakualipika iti plano iti tiempo ti panagpalista. No adda saludsodmo maipapan iti tulong a maawatmo manipud iti Medicaid, kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Pamay-an	Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-316-8005 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes
TTY	711 1-800-603-1201 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
AGSURAT ITI	Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) 1350 S. King Street, Suite 200 Honolulu, HI 96814
WEBSITE	https://medquest.hawaii.gov/en.html

Tultulongan ti Opisina ti Ombudsman ti Estado ti Hawaii dagiti tattao a nakaenrol iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) nga addaan kadagiti parikut iti serbisio wenno panagsingir. Matulongandaka a mangidatag ti asug wenno apela kontra iti planomi.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Opisina ti Ombudsman ti Estado ti Hawaii - Impormasion ti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-808-587-0770 Kauai: 808-274-3141 ext 7-0770 Molokai/Lanai: 1-800-468-4644 ext 7-0770 7:45 a.m. - 4:30 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	1-808-587-0774 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
AGSURAT ITI	Office of the Ombudsman 465 South King Street, 4th Floor Honolulu, Hawaii 96813
WEBSITE	https://www.ombudsman.hawaii.gov/

Tulongan ti Programa ti Ombudsman ti Hawaii maipapan iti Napaut a Panangtaripato dagiti tattao a makagun-od iti impormasion maipapan kadagiti balay ti panangtaripato ken mangrisut kadagiti problema iti nagbaetan dagiti balay ti panangtaripato ken dagiti residente wenno dagiti pamilyada.

Pamay-an	Programa ti Ombudsman ti Napaut a Panangtaripato ti Hawaii – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-808-586-7268 7:45 a.m. - 4:30 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	711
AGSURAT ITI	Executive Office on Aging Hawaii State Department of Health 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, HI 96813
WEBSITE	https://www.hi-ltc-ombudsman.org/

SEKSION 7 Impormasion maipapan kadagiti programa a tumulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti reseta nga agasda

Ti website ti Medicare.gov (<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs>) ket mangipaay iti impormasion no kasano a pababaen ti gastosmo iti naireseta nga agas. Para kadagiti tattao nga addaan ti limitado a sapul, adda pay dagiti sabali a programa a mangtulong, kas nailadawan iti baba.

Ti Programa ti Medicare nga “Ekstra a Tulong (Extra Help)”

Gapu ta maikarika iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kualipikadoka ken makaal-alaka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Awanen ti kasapulan pay nga aramidem tapno maalam daytoy nga “Ekstra a Tulong (Extra Help).”

No adda saludsodmo maipapan iti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” umawag iti:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Masapul a tumawag dagiti agus-usar ti TTY iti 1-877-486-2048, 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas;
- Ti Opisina ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 ti nagbaetan iti 8 am ken 7 pm, Lunes agingga Biernes. Dagiti agus-usar ti TTY ket masapul nga umawag ti 1-800-325-0778; wenno
- Opisina ti Medicaid ti Estadoyo (Kitaen ti Seksion 6 iti daytoy a kapitulo para iti impormasion a pakakontakan).

No patiem nga agbaybayadka iti saan nga umiso a gatad ti cost-sharing no alaem ti resetam iti parmasia, ti planomi ket addaan iti proseso para kenka a mangkiddaw iti tulong iti pananggun-od iti ebidensia ti umno a lebel ti copayment-mo, wenno, no addaanka iti ebidensia, tapno maipaay kadakami daytoy nga ebidensia.

- Umawag iti Serbisio dagiti Miembro ken ibagam iti representante a patiem a kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help).” Mabalin a kasapulam a mangipakita iti maysa kadagiti sumaganad a tipo ti dokumento (Kasayaatan nga Adda nga Ebidensia):
 - Kopia ti kard iti benepisiario ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a pakairamanan ti nagan ti benepisiario ken petsa ti pannakakualipikana bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Kopia ti dokumento ti Estado a mangpasingked iti aktibo a kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
 - Maysa a print out manipud iti elektroniko a file ti panagpalista ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

- Maysa nga screen print manipud kadagiti sistema ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Medicaid bayat ti makabulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
- Dadduma pay a dokumentasion nga inted ti Estado a mangipakpakita iti kasasaad ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) bayat ti maysa a bulan kalpasan ti Hunio ti napalabas a tawen ti kalendario
- Surat manipud iti Social Security Administration (SSA) a mangipakita a ti individual ket nakaawat iti Supplemental a Kita ti Seguridad (Supplemental Security Income, SSI)
- Maysa nga Aplikasion nga Inpasa ti Deemed Eligible a mangkompirma a ti benepisiario ket "...automatiko a kualipikado para iti Ekstra a Tulong (Extra Help)..." (SSA publication HI 03094.605)

No nainstitusional ken patiem a kualipikadoka para iti zero a cost sharing, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken ibagam iti pannakabagi a patiem a kualipikadoka para iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)". Mabalin a kasapulan ti mangipakitaka iti maysa kadagiti sumaganad a tipo ti dokumento:

- Remittance manipud iti pasilidad a mangipakita iti panagbayad iti Medicaid iti naganmo para iti sibubukel a bulan ti kalendario kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario;
 - Kopia ti dokumento ti estado a mangkompirma iti bayad iti Medicaid iti naganmo para iti sibubukel a bulan ti kalendario kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario; wenno
 - Screen print manipud kadagiti sistema ti Medicaid ti Estado a mangipakita iti institusional nga status a naibasar iti uray maysa a sibubukel a bulan ti kalendario a panagyanmo para iti panagbayad iti Medicaid kabayatan ti makabulan kalpasan ti Hunio iti napalabas a tawen ti kalendario.
- No dika makaipaay iti dokumentasion a nailadawan iti ngato ken patiem a mabalin a kualipikadoka para iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)", tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken adda pannakabagi a tumulong kenka.
 - No maawatmi ti ebidensia a mangipakita iti lebel ti copayment-mo, baliwanmi dayta iti sistemami tapno mabayadam ti umisu a copayment inton alaem ti sumaruno a resetam iti parmasia. No nasobraam ti imbayadmo iti copayment-mo, isublimi dayta kenka. Mabalin nga ipatulodmi kenka ti sobra a naibayadmo babaen ti tseke wenno maikissayto kadagiti sumaruno a copayment. No ti parmasia ket saan a nagkolekta iti copayment manipud kenka ken iggemda ti copayment-mo a kas utangmo, mabalin a direkta nga agbayadkami iti parmasia. No ti estado ti nagbayad para kenka, mabalin a direkta nga agbayadkami iti estado. Maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro no adda dagiti saludsodmo.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos**Kasano no addaanka iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)" ken pannakasakup manipud iti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP)? Ania ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP)?**

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ket tumultulong kadagiti kualipikado iti ADAP nga indibidual nga addaan iti HIV/AIDS a maka-access kadagiti makaispal-biag a panangagas iti HIV. Kualipikado dagiti naireseta nga agas ti Medicare Part D a sakup met laeng ti pormulario ti ADAP para iti tulong iti cost-sharing iti reseta babaen ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HIV Drug Assistance Program, HDAP) ti Hawaii.

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HIV Drug Assistance Program, HDAP) ti Hawaii ti ADAP ti estadoyo.

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HIV Drug Assistance Program, HDAP) ti Hawaii iti estadoyo ket nailista iti baba.

Pamay-an	Programa iti Tulong iti Agas ti HIV ti Hawaii (HDAP) — Impormasion ti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-808-733-9360 8 a.m. - 5 p.m. lokal nga oras, Lunes - Biernes
TTY	711
AGSURAT ITI	Harm Reduction Services 3627 Kilauea Ave, Suite 306 Honolulu, HI 96816
WEBSITE	https://health.hawaii.gov/harmreduction/about-us/hiv-programs/hiv-medical-management-services

Palagip: Tapno makakualipikaka iti ADAP iti Estado nga ayanmo, masapul a matungpalmo ti sumagmamano a pagalagadan, a pakairamanan ti ebidensia a residenteka iti Estado ken addaanka iti HIV, nababa ti sueldom segun iti Estado, ken awan wenno kurang ti segurom. No agbaliwka iti plano, maidawat nga ipakaammom dayta iti lokal nga agtartrabaho ti panagpalista ti ADAP tapno agtultuloyka a makaawat iti tulong. Para iti impormasion maipapan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika, dagiti nasakup nga agas, wenno no kasano ti agpalista iti programa, maidawat a tawagam ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HIV Drug Assistance Program, HDAP) ti Hawaii.

SEKSION 8 Kasano a makontak ti Railroad Retirement Board

Ti Railroad Retirement Board ket maysa nga independiente nga Pederal nga ahensia a mangay-aywan kadagiti komprehensibo a programa ti benepisio para kadagiti trabahador ti riles ti tren ti pagilian ken dagiti familiada. No maaw-awatmo ti Medicare-mo babaen ti Railroad Retirement Board, masapul a pakaammuam ida no immakarka ti pagnanaedam wenno binaliwam ti mailing address-mo. No adda dagiti saludsodmo maipapan kadagiti benepisiom manipud iti Railroad Retirement Board, kontakem ti ahensia.

Kapitulo 2 Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

Pamay-an	Railroad Retirement Board – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-877-772-5772 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. No pindutem ti “0,” mabalin a makasaom ti maysa a representante ti RRB manipud 9:00 am agingga iti 3:30 pm, Lunes, Martes, Huebes, ken Biernes, ken manipud 9:00 am agingga iti 12:00 pm iti Mierkoles. No Omit, pindutem pindutem ti “1”, maaramatmo ti automated a Linya ti Tulong ti RRB ken nairekord nga impormasion iti 24 nga oras kada aldaw, agraman dagiti weekend ken holiday.
TTY	1-312-751-4701 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeng ken panagsaoda. Dagiti tawag iti daytoy a numero ket <i>saan</i> a libre.
WEBSITE	rrb.gov/

SEKSION 9 Addaanka kadi iti panggrupo a seguro wenno dadduma pay a seguro ti salun-at manipud iti pagtrabtrabahuam?

No makagun-odka (wenno ti asawam wenno domestic partner-mo) kadagiti benepisio manipud iti employer-mo (wenno ti asawam wenno domestic partner-mo) wenno grupo dagiti retirado kas paset daytoy a plano, mabalinmo nga awagan ti employer/tagaimaton dagiti benepisio ti unyon wenno Serbisio dagiti Miembro no adda aniaman a saludsodmo. Mabalinka nga agsaludsod maipapan kadagiti benepisio ti salun-at, premium, wenno panawen ti panagpalista iti amom wenno retirado (wenno ti asawam wenno domestic partner). (Dagiti numero ti telepono para kadagiti Serbisio dagiti Miembro ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.) Mabalinnmo met laeng nga awagan iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) para kadagiti saludsod a mainaig iti sakup ti Medicare-mo iti sidong daytoy a plano.

No addaanka iti sabali a masakupan ti naireseta nga agas babaen ti amom (wenno amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo) wenno grupo dagiti retirado, maidawat a kontakem **ti tagaimaton ti benepisio dayta a grupo**. Makatulong kenka ti tagaimaton ti benepisio tapno maammuum no kasano a makatulong ti planomi iti agdama a masakupan ti naireseta nga agasmo.

KAPITULO 3:

*Panagusar ti plano para
kadagiti medikal ken dadduma
pay a nasakup a serbisiom*

SEKSION 1 Dagiti bambanag a maammuan maipapan iti pananggun-odmo iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio kas miembro ti planomi

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti masapul a maammuan maipapan iti panagusar iti daytoy a plano tapno masakup ti medikal a panangtaripatom ken dadduma pay a serbisio. Mangipaay daytoy kadagiti depinision dagiti termino ken mangilawlawag kadagiti pagannurotan a masapul a surotem tapno makaala kadagiti medikal a panangagas, serbisio, alikamen, naireseta nga agas, ken dadduma pay a medikal a panangtaripato a sakupen ti plano.

Para kadagiti detalye no ania a medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio ti masakupan iti planomi, usaren ti tsart dagiti benepisio iti sumaruno a kapitulo, Kapitulo 4 (*Tsart dagiti Medikal a Benepisio, no ania dagiti masakupan*).

Seksion 1.1 Ania dagiti tagaipaay ti network ken nasakup a serbisio?

- **Dagiti tagaipaay** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a lisensiado ti estado a mangipaay kadagiti medikal a serbisio ken panangtaripato. Ti termino a tagaipaay ket iramanna pay dagiti ospital ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at.
- **Dagiti tagaipaay ti network** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, medikal a grupo, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami nga umawat iti bayadmi kas bayad a naan-anay. Inyurnosmi kadagitoy a tagaipaay nga ipaayda dagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Direkta a singirendakami dagiti tagaipaay ti network-mi para iti naalam a panangtaripato. No agusarka iti tagaipaay ti network, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio.
- **Dagiti nasakup a serbisio** ket kairamanan amin dagiti medikal a panangtaripato, serbisio ti panangtaripato iti salun-at, alikamen ti suplay ken Naireseta nga Agas a sakupen ti planomi. Dagiti nasakup a serbisiom para iti medikal a panangtaripato ket nakalista iti tsart dagiti benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti nasakup a serbisiom iti naireseta nga agas ket napagsasaritaan iti Kapitulo 5.

Seksion 1.2 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti pananggun-od iti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio a sakupen ti plano

Kas maysa a plano ti salun-at ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), masapul a sakupen ti planomi amin a serbisio a sakupen ti Original Medicare ken mabalin nga itukonna ti dadduma pay a serbisio malaksid kadagidiay masakupan iti sidong ti Original Medicare. Maidawat a kitaem ti Kapitulo 4 a Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan) para kadagiti nasakup a serbisio babaen ti plano.

Ti sapasap, sakupen ti planomi ti medikal a panangtaripato no la ketdi ta:

- **Ti panangtaripato nga awatem ket nairaman iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio ti Plano** (daytoy a tsart ket adda iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento).
- **Ti panangtaripato nga awatem ket maibilang a medikal a kasapulan.** Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, alikamen, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- **Addaanka iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (PCP) a mangipapaay ken mangmonmonitor iti pannakataripatom.** Kas miembro iti planomi, masapul a mangpilika iti PCP iti network (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaem ti Seksion 2.1 daytoy a kapitulo).
 - Pagsaritaanyo ti plano ti panangagas-mo iti PCP-m a nasaksakbay tapno maikoordinar iti panangtaripatom sakbay nga agusarka dagiti dadduma a tagaipaay ti network ti plano, kas kadagiti espesialista, ospital, pasilidad ti nasanay a nars, wenno ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan. Masapul ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a serbisio, maidawat a kitaem ti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2.1.
- **Masapul nga awatem iti pannakataripatom manipud iti tagaipaay ti network** (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaem ti Seksion 2 daytoy a kapitulo). Iti kaaduan a kaso, saan a masakup ti panangtaripato a maawatmo manipud iti tagaipaay iti ruar ti network (tagaipaay a saan a paset ti network ti planomi), mailaksid kadagiti naibaga iti baba. Kayat na a sawen daytoy a kasapulam a bayadan ti tagaipaay ti buo para kadagiti intedna kenka a serbisio. *Adtoy ti tallo nga pannakailaksid:*
 - Saksakupen ti plano ti emerhensia a panangtaripato wenno naganat a kasapulan a serbisio manipud iti tagaipaay iti ruar ti network. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, ken tapno maammuam no ania ti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio, kitaem ti Seksion 3 daytoy a kapitulo.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

- No kasapulam ti medikal a panangtaripato a kasapulan ti Medicare wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a sakupen ti planomi ngem awan dagiti espesialista iti networkmi a mangipapaay iti daytoy a panangtaripato, mabalinmo nga alaen daytoy a panangtaripato manipud iti maysa a tagaipaay iti ruar ti network (kasapulan ti naiyuna nga autorisasion) iti isu met laeng a cost sharing a gagangay a bayadam iti uneg ti network. Maidawat a tawagannakami tapno maammuam dagiti pagannurotan ti autorisasion a mabalin a kasapulam a suroten sakbay nga agsapulka iti pannakaaywan. Iti daytoy a kasasaad, sakupenmi dagitoy a serbisio a kasla nagun-odmo ti panangtaripato manipud iti tagaipaay ti network. Para iti impormasion maipapan iti pananggun-od iti pammalubos nga agpakonsulta iti doktor iti ruar ti network, kitaen ti Seksion 2.4 iti daytoy a kapitulo.
- Sakupen ti plano ti dialysis ti kidney nga ipaay ti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario nga awan wenno saan a magun-od ti tagaipaaymo para iti daytoy a serbisio. Ti cost sharing a bayadan ti plano para ti dialysis ket saan a lumabes ti cost sharing iti Original Medicare. No adda ka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken magun-odmo ti dialysis manipud ti tagaipaay nga adda iti ruar ti network ti plano, saan a malabsan ti cost sharing-mo ti cost sharing a bayadam iti uneg ti network. Ngem, no ti kadawyan a tagaipaaymo iti uneg ti network para ti dialysis ket temporario a saan a sidadaan ken piliem a gun-oden dagiti serbisio iti uneg ti lugar ti serbisio manipud ti tagaipaay ti ruar ti network ti plano, mabalin a nangat-ngato ti cost sharing para ti dialysis.
- **Ti benepisio ti Point-of-Service (POS) ket mangipalubos kenka a makastrek kadagiti dadduma a serbisio manipud kadagiti saan a tagaipaay ti network.** Saan nga amin a serbisio ket masakupan iti ruar ti network iti sidong ti pagpiliam a Point of Service (POS). Para kadagiti nasakup a serbisio iti ruar ti network, maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2.1 para iti ad-adu pay nga impormasion. Ad-adu ti bayadam tapno makastrekka kadagitoy a serbisio no usarem ti benepisiom iti POS. Para iti ad-adu pay nga impormasion kitaen ti Seksion 2.4 daytoy a kapitulo.

Saanmo a kasapulan ti mangala ti panangikalikagum no makagun-odka iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network para kadagitoy a serbisio. Nupay kasta, sakbay nga alaem dagiti serbisio, mairekomendar a pasingkedam kadakami no sakupenmi dagitoy. No ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio, mabalin a pagkedkedanmi ti pannakasakup ken sika ti responsable kadagiti gastos. Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio.

SEKSION 2 Usaren dagiti tagaipaay ti network ti plano tapno magun-odmo ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisiom

Seksion 2.1 Masapul a mangpilika iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP) a mangted ken mangimaton iti pannakataripatom

Ania ti PCP ken ania ti aramiden ti PCP para kenka?

No agbalinka a miembro iti planomi, umuna a pumilika iti tagaipaay ti plano nga agbalin kas PCP para kenka. Ti napilim a PCP ket isu ti partner-mo iti salun-at, a mangipaay wenno mangikoordina iti pannakataripatom. Ti PCPm ket maysa a propesional iti panangtaripato iti salun-at a nakapasa kadagiti pagalagadan ti estado ken nasanay a mangipaay kenka kadagiti kangrunaan a medikal a pannakataripato. Karaman kadagitoy dagiti doktor para iti family practice, general practice, internal medicine, ken geriatrics. Ti maysa a nurse practitioner (NP), rehistrado a nars a lisensiado iti Estado ken addaan iti espesial a training, a mangipapaay iti kangrunaan a panangtaripato ti salun-at, wenno ti maysa a Physician Assistant (PA), a kualipikado kas PCP ken mangipapaay iti serbisio iti kangrunaan a panangtaripato ket mabalin met laeng a PCP para kenka.

Kaaduanna nga ipaay kenka ti pinilim a PCP ti regular wenno kangrunaan a pannakataripatom. Tulongannaka met laeng ti napilim a PCP a mangyurnos wenno mangikoordina iti dadduma pay a nasakup a serbisio a maalam kas miembro iti planomi. Karaman ditoy dagiti:

- X-ray,
- Panagsukimat ti laboratorio,
- Dagiti Pisikal a Terapiya, Occupational a Terapiya, ken/wenno Terapiya ti Pagsasao
- Pannakataripato manipud kadagiti doktor nga espesialista,
- Pannakaadmitir iti ospital, ken
- Follow-up a panangtaripato

Ti “panangikoordinar” kadagiti nasakup a serbisio para kenka ket kairamanan ti panang-check wenno panangkonsulta iti dadduma a tagaipaay ti plano maipapan iti panangtaripatom ken no kasano a maar-aramid daytoy. Para iti dadduma a klase ti serbisio wenno suplay, masapul a mangala ti napilim a PCP iti naiyuna nga autorisasion (nasapsapa a pannakaaprobar). No ti serbisio a kasapulam ket masapul nga agkiddaw iti naiyuna nga autorisasion, agkiddaw ti napilim a PCP iti autorisasion manipud iti planomi. Gapu ta ti napilim a PCP ti mangipaay ken mangikoordinar iti medikal a panangtaripatom, masapul nga ipatulodmo iti opisina ti amin a napalabas a medikal a rekordmo. Gagangay a kitaem nga umuna ti napilim a PCP para kadagiti kaaduan kadagiti kasapulam iti panangtaripato ti salun-atmo. Mairekomendarmi nga ipakoordinar mo amin a panangtaripatom iti PCPm. Maidawat a kitaem ti Seksion 2.2 daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

Iti dadduma a kaso, ti napilim a PCP, wenno maysa nga espesialista wenno sabali pay a tagaipaay a pagkonkonsultaam, ket masapul a mangala kadakami iti naiyuna nga autorisasion (nasapsapa a pannakaaprobar) para iti dadduma a klase ti nasakup a serbisio ken item. Kitaen ti Kapitulo 4 daytoy a dokumento para kadagiti serbisio ken banag nga agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion.

No kasapulan a kasaritam ti doktormo kalpasan ti normal nga oras ti trabaho, awagam ti opisina ti doktor ken maikonektaka iti doktormo, sa adda answering machine a mangibaga kenka iti pakaalaan ti serbisio, wenno sabali a doktor a mangipaay iti pannakasakup. No adda napasamak kenka nga emerhensia, dagus nga awagam ti 911.

Kasanoka nga agpili iti PCP para kenka?

Tapno makapilika iti PCP, mapanka iti website-mi iti www.2025wellcaredirectories.com ken mangpilika iti PCP iti network ti plano. Matulongannaka met laeng ti Serbisio dagiti Miembro nga agpili iti PCP. No adda mapilimon a PCP, iyawagmo daytoy ti Serbisio dagiti Miembro. Daytoy a PCP ket masapul nga adda iti network-mi.

No adda ti partikular nga espesialista ti plano wenno ospital a kayatmo nga usaren, umuna a siguraduem a dagita nga espesialista ken/wenno ospital ket karaman iti network ti PCP.

No saanka nga agpili iti PCP wenno ti mapilim a PCP ket saan a mabalin iti daytoy a plano, automatiko a mangpilikami ti PCP a para kenka.

Panangbaliw iti PCP

Mabalinmo a baliwan ti PCPm iti aniaman a rason, iti aniaman nga oras. Posible met laeng nga agikikat ti napilim a PCP kas maysa kadagiti tagaipaay ti network iti planomi ken masapul nga agbirokka iti baro a PCP. Iti dadduma a kasasaad, obligado dagiti tagaipaaymi a mangitultuloy ti panangtaripato kalpasan nga immikkatda iti network-mi. Para kadagiti espesipiko a detalye, kontakten ti Serbisio dagiti Miembro.

No kayatmo a baliwan ti PCP para kenka, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Ti tunggal PCP iti plano ket mabalin a mangted ti panangikalikagum iti dadduma nga espesialista iti plano ken mangusar iti dadduma nga ospital iti uneg ti network. Kayat a sawen daytoy nga mabalin nga pilien ti PCP ti plano a mapilim dagiti espesialista ken ospital a mausarmo. No adda dagiti espesipiko nga espesialista wenno ospital a kayatmo nga usaren, ammuem no ti PCP iti planom ket us-usarennan dagitoy nga espesialista wenno ospital.

Matulongannaka ti Serbisio dagiti Miembro a mangpili ti baro a PCP. Masapul nga agurayka iti umdas a tiempo bago agepekto ti panagbalbaliw ti napilim a PCP. No kiddawem ti panagbalbaliw ti PCPm iti wenno inton maika-10 nga aldaw ti bulan, ti panagbalbaliw ket umepekto iti umuna nga aldaw ti bulan a maawagam (retroactively). No tumawagka kalpasan ti maika-10 nga aldaw ti bulan, ti panagbalbaliw ti PCP ket umepekto iti umuna nga aldaw ti sumaruno a bulan. Pagarigan: No ti kiddaw iti PCPm ket naaramid inton wenno sakbay ti maika-10 ti Enero, mabalin nga agepekto ti panagbalbaliw inton maika-1 ti Enero. No ti kiddawmo ket naaramid inton wenno kalpasan ti maika-11 ti Enero, agepekto ti panagbalbaliw iti maika-1 ti Pebrero. Tapno masakup dagiti Nasakup a Serbisio iti sidong iti planomi, masapul nga itultuloymo ti

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

mangala dagiti Nasakup a Serbisio nga magun-od, imbilin, wenno inyurnos ti agdama a pinilim a PCP agingga nga agepekto ti panagbaliw. Siguraduem ti agdamag iti Serbisio dagiti Miembro maipapan iti daytoy no agpilika iti baro a PCP. No umawagka, siguraduem nga ibaga iti Serbisio dagiti Miembro no agkonkonsultaka kadagiti espesialista wenno mangal-alaka iti dadduma a nasakup a serbisio nga agkasapulan iti panangaprobar ti napilim a PCP (kas iti serbisio ti salun-at ti pagtaengan ken Nalagda a Medikal nga Alikamen).

Seksion 2.2	Ania dagiti kita ti medikal a panangtaripato ken dadduma pay a serbisio a mabalinmo a magun-od nga awan ti panangikalikagum manipud iti PCP-m?
--------------------	---

Maalam dagiti serbisio a nailista iti baba uray awan ti nasakbay a pannakaaprobar ti pinilim a PCP.

- Ti regular a panangtaripato ti salun-at dagiti babbai, a kairamanan iti pannakaeksamen ti suso, screening mammogram (x-ray ti suso), Pap test, ken pelvic exam no la ketdi alaem dayta iti tagaipaay ti network.
- Dagiti bakuna iti trangkaso (wenno bakuna), bakuna iti COVID-19, ken bakuna iti pulmonia basta alaem dagitoy manipud iti tagaipaay ti network
- Dagiti emerhensia a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network wenno tagaipaay iti ruar ti network
- Dagiti naganat a kasapulan a serbisio a sakupen ti plano, nga isuda dagiti serbisio a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia, basta temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalintegan gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network no siasino ti makikontrata ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.
- Dagiti serbisio ti dialysis ti kidney nga alaem iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano. No mabalin, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro sakbay a pumanawka iti lugar ti serbisio tapno makatulongkami a mangyurnos iti pannakaaramidmo iti maintenance dialysis bayat nga awanka.

Seksion 2.3 Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti espesialista ken dadduma pay a tagaipaay ti network

Ti espesialista ket maysa a doktor a mangipapaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at para iti espesipiko a sakit wenno paset ti bagi. Adu ti klase dagiti espesialista. Adtoy ti sumagmamano a pagarigan:

- Taripatuen dagiti oncologist dagiti pasiente nga addaan iti kanser
- Taripatuen dagiti cardiologist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti puso
- Taripatuen dagiti orthopedist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti tulang, susuop, wenno piskel

Isaritam dagiti masapulmo iti pannakataripato ti salun-atmo iti PCP tapno makaalaka iti rekomendasion nga agpakonsulta iti espesialista a mangsupsuporta kadagiti kasapulan iti panangtaripato. Saan a kasapulan ti panangikalikagum tapno makapakonsulta iti maysa nga espesialista. Iti dadduma a kasasaad, mabalin a kasapulan a mangalaka, ti pannakabagim, wenno ti pinilim a PCP iti naiyuna nga autorisasion manipud iti plano. Kitaen ti Kapitulo 4, Seksion 2.1 para iti impormasion maipapan iti no ania a serbisio ti agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion.

Kasano no immikkat iti planomi ti maysa nga espesialista wenno sabali pay a tagaipaay ti network?

Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw kadagiti ospital, doktor, ken espesialista (tagaipaay) a paset ti planom bayat iti tawen. No panawan ti doktor wenno espesialistam ti plano, adda sumagmamano a karbengam ken proteksionmo kas nagupgop iti baba:

- Uray no agbaliw dagiti network ti tagaipaaymi ti kabayatan ti tawen, kalikaguman ti Medicare nga ipaayandaka ti agtultuloy a pammalubos para kadagiti kualipikado a doktor ken espesialista.
- Ipakaammomi kenka a pumanaw ti tagaipaaymon iti planomi tapno adda tiempom a mangpili iti baro a tagaipaay.
 - No ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato wenno tagaipaay ti salun-at ti kababalinmo ket pumanaw ti planomi, ipakaammomi kenka no pinagkonsultaam dayta a tagaipaay ti uneg ti napalabas a tallo a tawen.
 - No adda asinoman kadagiti dadduma pay a tagaipaaymo a pumanaw iti planomi, ipakaammomi kenka no naitudingka iti dayta a tagaipaay, agdama nga umaw-awat iti panangtaripato manipud kadakuada, wenno nakitam ida iti uneg ti napalabas a tallo a bulan.
- Tulongandaka a mangpili iti baro a kualipikado nga tagaipaay ti network a mabalinmo nga aksesen para iti agtultuloy a panangtaripato.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

- No agdama a makaal-alaka iti medikal a panangagas wenno therapy iti agdama a tagaipaaymo, adda ti karbengam nga agkiddaw, ken tulongandaka tapno masigurado, nga agtuloy mo a maala dagiti medikal a kasapulan a panangagas wenno therapy a maaw-awatmo.
- Itedmi kenka ti impormasion maipapan kadagiti nadumaduma a panawen ti panagpalista a magun-odmo ken dagiti pagpilian a mabalin nga adda kenka para iti panagbalbaliw kadagiti plano.
- Iyurnosmi ti aniaman a medikal a kasapulan a masakupan a benepisio iti ruar ti network ti tagaipaaymi, ngem iti cost-sharing iti uneg ti network, no ti maysa a tagaipaay wenno benepisio iti uneg ti network ket saan a magun-od wenno saan nga umdas a mangpennek kadagiti medikal a kasapulam. Nasken a kompirmaen ti planomi nga awan ti magun-od a tagaipaay ti network, ken nasken a kontaken ti tagaipaay iti ruar ti network ti plano tapno agkiddaw iti autorisasion tapno makaalaka kadagiti serbisio. No maaprobaran, ti tagaipaay iti ruar ti network ket maikkan iti autorisasion a mangipaay kenka (dag)iti serbisio. Adda karbengam nga umawat iti serbisio manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network para kadagiti emerhensia wenno iti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti lugar ti serbisio/. Nayonna, masapul nga sakupen ti planomi dagiti serbisio ti panagpa-dialysis dagiti miembro nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD) a nagbiahe iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken saanda a makapan kadagiti tagaipaay ti network. Dagiti serbisio para iti ESRD ket masapul a maipaay iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare.
- No naammuam a ti doktormo wenno ti espesialistam ket pumanawen ti planomi, maidawat a kontakennakami tapno matulungan daka iti panangsapul ti baro a tagaipaay a mangmanehar ti panangtaripatom.
- No patiem a saanmi a naipaay ti kualipikado a tagaipaay kenka tapno mabaliwan ti dati a tagaipaaymo wenno saan a maas-asikaso a nasayaat ti panangtaripato para kenka, adda kalintegam a mangipila iti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti QIO, asug maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti plano, wenno agpada. Kitaen ti Kapitulo 9.

Seksion 2.4	Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network
--------------------	---

Adda karbengam nga umawat iti serbisio manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network para kadagiti emerhensia wenno iti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti lugar ti serbisio/. Nayonna, masapul nga sakupen ti planomi dagiti serbisio ti panagpa-dialysis dagiti miembro nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD) a nagbiahe iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano ken saanda a makapan kadagiti tagaipaay ti network. Dagiti serbisio para iti ESRD ket masapul a maipaay iti pasilidad ti dialysis nga autorisado ti Medicare.

Kasta met laeng, no kasapulam ti medikal a panangtaripato a nasakup ti Medicare ken saan a maipaay daytoy ti maysa a tagaipaay ti network, mabalinka nga agpaagas iti tagaipaay iti ruar ti network. Nasken a kompirmaen ti planomi nga awan ti magun-od a tagaipaay ti network, ken nasken a kontaken ti tagaipaay iti ruar ti network ti plano tapno agkiddaw iti autorisasion tapno makaalaka kadagiti serbisio. No maaprobaran, ti tagaipaay iti ruar ti network ket maikkan iti autorisasion a mangipaay kenka (dag)iti serbisio.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

Babaen ti benepisio ti Point-of-Service (POS), mabalinmo nga usaren dagiti tagaipaay iti ruar ti network tapno makagun-odka iti sumagmamano a serbisio. Para kadagiti nasakup a serbisio iti ruar ti network, maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2.1 para iti ad-adu pay nga impormasion. Ad-adu ti bayadam tapno makastrekka kadagitoy a serbisio no usarem ti benepisiom iti POS. Mabalin a nangatngato dagiti gastos ti bukod a kuartam no agusarka kadagiti tagaipaay iti ruar ti network babaen ti benepisiom iti POS. Saanmo a kasapulan ti mangala ti panangikalikagum no rummuarka iti network para kadagitoy a serbisio. Nupay kasta, sakbay nga alaem dagiti serbisio, mairekomendar a pasingkedam kadakami no masakupan dagitoy. No ikeddengmi inton agangay a saan a masakupan dagiti serbisio, mabalin a pagkedkedanmi ti pannakasakup ken sika ti responsable kadagiti gastos. Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti dadduma a serbisio.

No ti maysa a tagaipaay iti ruar ti network ket mangipatulod kenka iti kuenta a pagarupem a rumbeng a bayadanmi, maidawat a kontakem dagiti Serbisio dagiti Miembro wenno ipatulodmo kadakami ti kuenta para iti bayad. Bayadanmi ti tagaipaaymo iti bingaymi iti kuenta ken mabalin a singirennaka ti tagaipaaymo iti gatad nga utangmo, no adda.

SEKSION 3 Kasano ti mangala kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti pannakataripato wenno kabayatan ti maysa a didigra

Seksion 3.1 Panangala ti panangtaripato no agkasapulanka ti medikal nga emerhensia

Ania ti medikal nga emerhensia ken ania ti rumbeng nga aramidem no addaanka iti kasta?

Ti **medikal nga emerhensia** ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biagmo (ken, no masikogka a babai, pannakapukaw ti maysa a di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka wenno panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

No adda medikal nga emerhensiam:

- **Agpatulongka a dagus.** Umawagka ti 911 para iti tulong wenno mapanka a dagus iti kaasitgan a siled ti emerhensia wenno ospital. Umawagka iti ambulansia no kasapulam. *Saanmo a kasapulan ti nasaksakbay a pannakaaprobar wenno panangikalikagum manipud iti PCP. Saanmo a masapul ti agusar iti doktor ti network. Mabalin a makaalaka iti masakupan nga medikal nga emerhensia a panangtaripato no kaano a masapulmo, iti sadinoman iti Estados Unidos wenno kadagiti teritoriona, ken manipud iti aniaman a tagaipaay nga addaan ti umisu a lisensia ti estado uray no saanda a paset ti network-mi. Ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket mairaman ti sangalubongan nga emerhensia/naganat a pannakasakup.*

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

- **Masapul a dagus a mapakaammuam ti planomi maipapan iti emerhensiam.** Masapul a surnadanmi ti emerhensia a panangtaripatom. Sika wenno uray siasino ket masapul nga umawag tapno mapakaammuankami maipapan iti emerhensia a panangtaripatom, iti uneg ti 48 nga oras. Mabalinka a tumawag iti Serbisio dagiti Miembro iti numero a makitam iti likud iti kard ti kinamiembrom.

Ania ti masakupan no adda medikal nga emerhensiam?

Sakupen ti planomi dagiti serbisio ti ambulansia kadagiti kasasaad a mabalin nga agpeggad ti salun-atmo iti panagturongmo iti siled ti emerhensia no saan a dayta ti mausar. Sakupenmi met laeng dagiti medikal a serbisio kabayatan ti emerhensia.

Dagiti doktor a mangipapaay kenka ti emerhensia a panangtaripatom ti agdesision no nasayaaten ti salun-atmo ken no nalpasen ti medikal nga emerhensiam.

No nalpasen ti emerhensia, maikarika iti follow-up a pannakataripato tapno masigurado a nasayaaten ti salun-atmon. Napateg a surotem ti ttagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom iti uneg ti 5 agingga iti 7 nga aldaw kalpasan ti pannakaawatmo iti emerhensia a panangtaripato. Makaawatka iti tawag manipud iti grupomi ti panangtaripato tapno matulongannaka a makagun-od kadagiti kasapulan a follow up nga appointment ken makagun-od iti dadduma pay a makatulong a benepisio iti panagimbag. Ituloy dagiti doktormo nga agasan ka inggana a kontakennakami ti doktormo ken mangaramid kadagiti plano para ti kanayonan a panangtaripato. Ti follow-up a panangtaripatom ket sakupen ti planomi. No ti emerhensia a panangtaripatom ket impaay dagiti tagaipaay iti ruar ti network, ikagumaanmi nga iyurnos a dagiti tagaipaay ti networki ti sumublat a mangasikaso ti panangtaripatom no mapalubosanen ti medikal a kondision ken kasasaad mon.

Kasano no saan met a medikal nga emerhensia dayta?

No dadduma ket narigat a maammuan no adda medikal nga emerhensiam. Kas pagarigan, mabalin a napanka iti emerhensia a panangtaripato – ta ti panagkunam ket nakaron ti sakitmo – ngem ibaga met ti doktor a saan met gayam a medikal nga emerhensia dayta. No dayta ket saan met gayam nga emerhensia, la ketdi ta ti ammom ket nakaron ti sakitmo, sakupenmi latta ti pannakataripatom.

Nupay kasta, kalpasan nga ibaga ti doktor a *saan* nga emerhensia dayta, sakupenmi ti kanayonan a pannakaaywan *no* awatem dayta iti maysa kadagitoy a pamay-an:

- Mapanka iti tagaipaay ti network para iti nayon a pannakataripato.
- — *wenno* — Ti kanayonan a panangtaripato a magun-odmo ket maibilang a naganat a kasapulan a serbisio ken surotem dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti daytoy a naganat a panangtaripato (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 3.2 iti baba).

Section 3.2 Panagala iti pannakataripato no addaanka iti naganat a panagkasapulan para kadagiti serbisio

Ania dagiti naganat a kasapulan a serbisio?

Ti nasakup a serbisio ti plano nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalintegan gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnana a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.

Kontakem ti opisina ti PCP a pinilim iti 24 nga oras inaldaw no kasapulam ti naganat a panangtaripato. Mabalin a bagaandaka a mangala ti naganat a panangtaripato iti maysa a sentro ti naganat a panangtaripato ti network. Masarakan ti listaan dagiti sentro ti naganat a panangtaripato ti network iti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* wenno iti website-mi iti www.2025wellcaredirectorios.com. No naipaay kenka dagiti serbisio ti naganat a panangtaripato iti opisina ti doktormo, sika ti mangbayad iti co-payment iti panagpaagasmu; ngem no naipaay daytoy iti sentro ti naganat a panangtaripato ti network wenno iti walk-in a klinika, bayadam ti copayment-mo iti sentro ti naganat a panangtaripato, a mabalin a naiduma. Kitaen ti Kapitulo 4, *Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania dagiti masakupan)* para iti co-payment a mayaplikar kadagiti serbisio a naipaay iti opisina ti doktor wenno sentro ti naganat a panangtaripato ti network wenno walk-in a klinika.

Mabalinmo met laeng a kontaken ti Linia ti Balakad ti Nars iti uray ania nga oras. Maysa a propesional a nars ti mangsungbat kadagiti saludsodmo iti uneg ti 24 nga oras, iti pito nga aldaw kada lawas. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Linia ti Balakad ti Nars, kitaen ti kategoria ti benepisio dagiti Programa ti Edukasion ti Salun-at ken Kinakaradkad iti Kapitulo 4 (*Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (ania ti masakupan)*), wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.

Sakupen ti planomi ti sangalubongan nga serbisio ti emerhensia ken naganat a panangtaripato iti ruar ti Estados Unidos kadagiti sumaganad a kasasaad. Nupay kasta, saan a sakupen ti Medicare ti emerhensia a panangtaripato iti ruar ti Estados Unidos.

- Sakupendaka iti agingga iti \$50,000 no mapanka iti ruar ti Estados Unidos a mainaig iti sakup ti sangalubongan nga emerhensia ken naganat a panangtaripato. Dagiti gatad nga lumabes iti dayta ket *saan* a masakupen.
- *Saan* a sakupen ti transportasion nga agsubli iti Estados Unidos manipud iti sabali a pagilian ken ti nagatang nga ag-agas iti ruar ti Estados Unidos. Kanayonan pay, dagiti cost share iti siled ti emerhensia ket *saan* a maikkat no maadmitirka iti ospital para iti inpatient a panangtaripato.
- Maidawat a kontakennakami iti uneg ti 48 nga oras, no ipalubos ti kasasaadmo, tapno pakaammuannakami maipapan iti panagbisitam iti siled ti emerhensia.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

Para iti ad-adu pay nga impormasion, kitaen ti “Emerhensia a Panangtaripato” ken “Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio” iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 3.3 Panangala iti panangtaripato kabayatan ti didigra

No ti Gobernador ti estadoyo, ti U.S. Secretary of Health and Human Services, wenno ti Presidente ti Estados Unidos ket mangideklara iti kasasaad ti didigra wenno emerhensia iti heograpiko a lugaryo, maikarikayo latta a mangaywan manipud iti planoyo.

Maidawat a bisitaem daytoy a website: www.wellcare.com/ohana tapno maammuam no kasano a maalam ti kasapulam a panangtaripato kabayatan ti maysa a kalamidad.

No saanmo a mausar ti tagaipaay ti network kabayatan ti didigra, ipalubos ti planom nga usarem ti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network iti cost-sharing iti uneg ti network. No saanmo a mausar ti parmasia ti network kabayatan ti didigra, mabalinmo a punnuan ti naireseta nga agasmo iti parmasia iti ruar ti network. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti ad-adu pay nga impormasion.

SEKSION 4 Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti serbisiom?**Seksion 4.1 Mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadanmi dagiti nasakup a serbisio**

No nabayadam dagiti nasakup a serbisiom, wenno no nakaawatka iti kuenta para kadagiti masakupan a medikal a serbisio, mapanka iti Kapitulo 7 (*Panangkiddaw a bayadanmi ti maysa a babayadan a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*) para iti impormasion maipapan iti aramidem.

Seksion 4.2 Ania ti rumbeng nga aramidem no saan nga isakup ti planomi dagiti serbisio?

Sakupen ti planomi amin a medikal a kasapulan a serbisio kas nakalista iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento. No nakaawatka kadagiti serbisio a saan a masakupan ti planomi wenno dagiti serbisio a naala iti ruar ti network ken saan nga autorisado, sika ti responsable para iti panangbayad iti sibubukel a gastos kadagiti serbisio. Sakbay a bayadam ti gastos dagiti serbisio, rumbeng a kitaem no ti serbisio ket sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

Para kadagiti nasakup a serbisio nga addaan iti limitasion ti benepisio, bayadam met laeng ti naan-anay a gastos ti aniaman a serbisio a magun-odmo kalpasan a nausarmo ti benepisiom para iti dayta a kita ti nasakup a serbisio. Ti gatad a bayadam no nadanonon ti limitasion ti benepisio ket saan a karaman iti maximum a bukodmo a gastos. Kas pagarigan, mabalin a bayadam ti intero a gatad ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars kalpasan a nadanonon ti bayad ti planomi ti limitasion ti benepisio. No naibusmon ti limitasion ti benepisiom, ti nayon a bayadmo para iti daytoy a serbisio ket saan a maibilang iti tinawen a maximum nga bukodmo a gastos.

SEKSION 5 Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisiom no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Seksion 5.1 Ania ti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Ti panagadal iti klinikal a panagsirarak (maawagan met iti *klinikal a panagpadas*) ket maysa a wagas a panangsubok dagiti doktor ken sientista kadagiti baro a kita ti medikal a panangtaripato, kas iti no kasano ti kinasayaat ti panagandar ti baro nga agas ti kanser. Dagiti sumagmamano a panagadal iti klinikal a panagsirarak ket aprobado ti Medicare. Dagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare ket kadawyannga nga agkiddaw kadagiti agboluntario a makipartisipar iti panagadal.

No naaprobaran ti Medicare ti panagadal, ken mangibagaka ti interes mo a makipaset, kontakennaka ti maysa nga agtrabtrabaho iti panagadal tapno ilawlawagna kenka ti maipapan iti dayta a panagadal ken makitam no matungpalmo dagiti kasapulan kas inkeddeng dagiti sientista a mangidadaulo iti panagadal. Mabalinka a makipartisipar iti panagadal agingga a maragpatmo dagiti kalikaguman para iti panagadal *ken* matarusam ken awatem no ania ti nairaman no makipartisiparka iti panagadal.

No makipartisiparka iti naaprobaran ti Medicare a panagadal, ti Original Medicare ket isu ti mangbayad iti kaaduan a magastos para kadagiti nasakup a serbisio a maawatmo kas paset ti panagadal. No ibagam kadakami nga addaka iti maysa a kualipikado a klinikal a panagpadas, masapul laeng a bayadam ti cost sharing iti uneg ti network para kadagiti serbisio iti dayta a panagpadas. No nagbayadka iti ad-adu, kas pagarigan, no nagbayadkan iti Original Medicare a gatad a cost sharing, isublimi ti imbayadmo a nagdumaan iti nagbaetan ti imbayadmo ken ti cost sharing iti uneg ti network. Nupay kasta, masapul a mangtedka iti dokumentasion tapno maipakita kadakami no mano ti imbayadmo. No addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, mabalin a mailistaka latta ti planomi ken agtultuloy a maawatmo dagiti sabali pay a panangtaripatom (ti panangtaripato a saan a sakupen ti panagadal) babaen ti planomi.

No kayatmo ti makipartisipar iti aniaman a naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, *saan* a kasapulan nga ibagam kadakami wenno mangalaka iti panngaprobar kadakami wenno iti PCPm. Dagiti tagaipaay a mangipaay iti panangtaripatom kas paset ti panagadal iti klinikal a panagsirarak ket *saan* a kasapulan nga agbalin a paset ti network dagiti tagaipaay ti planomi. Maidawat a laglagipem a daytoy ket saan a mangiraman kadagiti benepisio a sungsubangan ti planomi a pakairamanan, kas maysa a paset, ti klinikal a panagpadas wenno rehistro tapno matingiting ti benepisio. Dagitoy ket mairaman dagiti sumagmamano a benepisio a naikeddeng iti sidong dagiti panangikeddeng iti masakupan ti sakup a kasapulan ti pannakasakup nga addaan iti panagparang-ay ti ebidensia (NCDs-CED) ken dagiti panagadal ti pannakawayawaya ti alikamen ti imbestigasion (IDE) ken mabalin a maipaulog iti naiyuna nga autorisasion ken dadduma pay a pagannurotan ti plano.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

Uray pay saanmo a kasapulan a maala ti pammalubos ti planomi tapno makasalika iti maysa a panagadal iti klinikal a panagsirarak, a sakupen dagiti agpalista iti Medicare Advantage babaen ti Original Medicare, paregtaenmikayo a mangipakaammo a nasaksakbay kadakami no piliem ti makipaset kadagiti klinikal a panagpadas a kualipikado iti Medicare.

No makipartisiparka iti maysa a panagadal a *saan* nga inaprobaran ti Medicare, *responsableka a mangbayad iti amin a gastos iti pannakipartisiparmo iti panagadal*.

Seksion 5.2	No makipartisiparka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, ania dagiti babayadan ken asino ti agbayad?
--------------------	---

No makikaduaka ti naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, sakupen ti Original Medicare dagiti regular a banag ken serbisio a maaw-awatmo kas paset ti panagadal, kairamanan ti:

- Kuarto ken board para iti panagyanmo iti ospital a bayadan ti Medicare uray no saanka a makipaset ti panagadal
- Maysa nga operasion wenno sabali pay a medikal a procedure no paset dayta ti panagadal ti panagsirarak
- Panangagas kadagiti side effect ken komplikasion iti baro a panangtaripato

Kalpasan a nabayadan ti Medicare ti bingayna iti bayad para kadagitoy a serbisio, bayadanen ti planomi dagiti dadduma pay. Kas iti amin a nasakup a serbisio, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio a maalam iti panagadal iti klinikal a panagsirarak.

No makipasetka ti panagadal iti klinikal a panagsirarak, **saan a bayadan ti Medicare wenno ti planomi ti aniaman kadagiti sumaganad:**

- Kaaduanna, *saan* a bayadan ti Medicare ti baro a banag wenno serbisio a suboken ti panagadal malaksid no sakupen ti Medicare ti banag wenno serbisio uray no *awanka* iti panagadal.
- Dagiti item wenno serbisio a maipapaay para ti panagkolekta iti datos, ken saan a direkta a maaramat ti panangtaripato iti salun-at mo. Kas pagarigan, saan a bayadan ti Medicare ti binulan a CT scan kas paset ti panagadal no ti medikal a kondisionmo ket normal nga agkasapulan iti maysa laeng a CT scan.
- Dagiti banag ken serbisio a kaugalian nga ipaay dagiti isponsor ti panagsirarak a libre para iti aniaman nga agpalista iti panagpadas.

Kayatmo kadi pay a maammuan ti ad-adu pay?

Mabalinka a makagun-od iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pannakikadua iti panagadal iti klinikal a panagsirarak babaen ti panagbisita iti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion a Medicare ken dagiti Panagadal iti Klinikal a Panagsirarak. (Magun-od ti publikasion iti: www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf.) Mabalinnmo met laeng nga awagan ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.

SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at

Seksion 6.1 Ania ti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at?
--

Ti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket maysa a pasilidad a mangipapaay ti tulong iti maysa a kondision a gagangay a maagasan iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars. No ti panangala ti panangtaripato iti ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars ket maikaniwas ti relihioso a pammati ti maysa a miembro, mangipaaykami ti masakupan a panangtaripato iti maysa a narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at. Daytoy a benepisio ket ipapaay laeng ti Paset A a serbisio para iti inpatient (dagitoy ket saan a medikal a serbisio ti panangtaripato ti salun-at).

Seksion 6.2 Panangawat ti Panangtaripato manipud iti Narelihiosuan a Saan a Medikal nga Institusion ti Panangtaripato iti Salun-at
--

Tapno makagun-odka iti panangtaripato manipud iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at, masapul a mangpirmaka ti legal a dokumento a mangibagbaga a bumusbusorka iti konsiensia nga agpaagas a **saan a nailaksid**.

- Ti **saan a nailaksid** a medikal a panangtaripato wenno panangagas ket aniaman a medikal a panangtaripato wenno panangagas a *boluntario* ken *saan a kasapulan* ti aniaman a pederal, estado, wenno lokal a linteg.
- Ti **malaksid** a medikal a panangagas ket ti medikal a panangtaripato wenno panangagas a magun-odmo a *saan a boluntario* wenno *kasapulan* iti sidong ti pederal, estado, wenno lokal a linteg.

Kapitulo 3 Panagusar ti plano para kadagiti medikal ken dadduma pay a nasakup a serbisio

Tapno masakupan ti planomi, ti panangtaripato a maalam manipud ti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket kasapulan a makatungpal kadagiti sumaganad a kondision:

- Ti pasilidad a mangipapaay ti panangtaripato ket masapul a lisensiado ti Medicare.
- Ti sakup dagiti serbisio ti planomi nga awatem ket limitado kadagiti *saan a narelihiosuan* nga aspeto ti panangtaripato.
- No mangalaka ti serbisio manipud kadagitoy nga institusion a maipaay kenka iti maysa pasilidad, kasapulan nga:
 - Masapul nga addaanka iti medikal a kondision a mangipalubos kenka a mangawat iti nasakup a serbisio para iti inpatient a panangtaripato ti ospital wenno pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars.
 - — *ken* — masapul a nasaksakbay a makagun-odka iti pammalubos manipud iti planomi sakbay a maadmitirka iti pasilidad ta no saan, saan a masakupan ti panagyanmo.

Ti panagyanmo iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket saan a masakupan ti planomi no saanka a nasapsapa a nakaala ti autorisasion (panagaprobar) manipud ti planomi ken daytoy ket kasapulan nga agpada ti limitasion ti sakupen ti inpatient a panangtaripato wenno ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars a gagangay a maawatmo. Maidawat a kitaem ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 para kadagiti pagannurotan ti sakup ken kanayonan nga impormasion maipapan iti cost sharing ken limitasion para iti pannakasakup ti inpatient nga ospital ken nasanay a nars.

SEKSION 7 Dagiti pagannurotan iti panagtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen

Seksion 7.1 Matagikuumto kadi dagiti nalagda a medikal nga alikamen kalpasan ti sumagmamano a panagbayadmo iti planomi?

Ti nalagda a medikal nga alikamen (durable medical equipment, DME) ket kairamanan dagiti item a kas iti oxygen equipment ken suplay, wheelchair, dagiti walker, de-makina nga pagiddaan, saklay, suplay para kadagiti diabetis, pangtulong ti panagsao, IV infusion pump, nebulizer, ken katre ti ospital a naiyeg ti tagaipaay a maaramat iti balay. Kanayon a kukua dagiti miembro ti sumagmamano nga item, kas koma dagiti prosthetics. Iti daytoy a seksion, pagsasaritaantayo dagiti sabali pay a tipo ti DME a kasapulan nga abangam.

Iti Original Medicare, dagiti agrenta iti dadduma a kita ti DME ket magun-odanda daytoy nga alikamen kalpasan a makapagbayadda kadagiti co-payment iti 13 a bulan para iti daytoy nga alikamen. Nupay kasta, kas miembro ti planomi, kadawyan a dika makagun-od iti panagtagikua kadagiti naabangan a banag ti DME uray mano a co-payment ti aramidem para iti banag bayat a miembro ti planomi. Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, iyakarmi ti panagtagikua iti DME nga item kenka. Umawag iti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan ti maipapan kadagiti kasapulan a nasken a matungpalmo ken ti dokumentasion a masapul nga itedmo.

Ania ti mapasamak kadagiti naibayadmo iti nalagda a medikal nga alikamen no umakarka iti Original Medicare?

No awan ti panagtagikuam kadagiti DME kabayatan nga addaka iti planomi, kasapulan a mangaramidka ti 13 nga agsasaruno a panagbayad kalpasan nga immakarka ti Original Medicare. Saan a mairaman dagiti imbaybayadmo kabayatan a naka-enroll-ka iti planomi.

Pagarigan 1: Nakaaramidka iti 12 wenno nababbaba pay nga agsasaruno a panagbayad para iti item iti Original Medicare sa simmalika iti planomi. Saan a mairaman dagiti imbaybayadmo iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 a panagbayad iti planomi sakbay a matagikuam ti item.

Pagarigan 2: Nakaaramidka iti 12 wenno nababbaba pay nga agsasaruno a panagbayad para iti item iti Original Medicare sa simmalika iti planomi. Addaka iti planomi ngem saanka a nakaala iti panagtagikua kabayatan nga addaka iti planomi. Agsublika no kuan iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 nga agsasaruno a baro a panagbayad tapno matagikuam ti item no sumalika manen iti Original Medicare. Amin a napalabas a panagbayad (iti man planomi wenno iti Original Medicare) ket saan a mairaman.

Seksion 7.2 Pagannurotan para iti oxygen equipment, suplay, ken panangmantenir
Ania dagiti benepisio iti oxygen a rebbeng a maited kenka?

No kualipikadoka para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare, sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ti:

- Renta ti oxygen equipment
- Panangi-deliver ti oxygen ken dagiti linaon ti oxygen
- Dagiti tubo ken dadduma pay nga aksesoria para iti pannakai-deliver ti oxygen ken ti linaonna
- Panangmantenir ken panangtarimaan iti oxygen equipment

No pumanawka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) wenno saanen a kasapulan ti medikal nga alikamen ti oksihena, kalpasanna masapul nga isubli dagiti alikamen ti oksihena.

Ania ti mapasamak no panawam ti planom ket subliam ti Original Medicare?

Ikalikagum ti Original Medicare iti supplier ti oxygen nga ipaayannaka kadagiti serbisio para iti lima a tawen. Kabayatan ti umuna a 36 a bulan, rentaam ti alikamen. Kadagiti nabati a 24 a bulan, ipaay ti supplier ti alikamen ken panangmantenir (sika pay laeng ti responsable iti copayment para iti oxygen). Kalpasan ti lima a tawen, mabalinmo a pilien ti agtalinaed iti isu met laeng a kompania wenno mapan iti sabali a kompania. Iti daytoy a punto, ti lima-tawen a siklo ket mangrugi manen, uray no agtalinaedka iti isu met la a kompania, a kasapulan a bayadam dagiti copayment para iti umuna a 36 a bulan. No sumalika wenno pumanawka iti planomi, mangrugi manen ti lima-tawen a siklo.

KAPITULO 4:

*Tsart dagiti Medikal
a Benepisio (no
ania ti masakupan)*

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)**SEKSION 1 Pannakaawat kadagiti nasakup a serbisio**

Mangmangted daytoy a kapitulo ti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio a pakaammuan kadagiti nasakup a serbisio para kenka kas miembro ti planomi. Kadagiti sumagsaganad iti daytoy a kapitulo, masarakam ti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio a saan a masakupan. Ilawlawagna met laeng dagiti limitasion ti dadduma a serbisio.

Seksion 1.1 Awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio

Gapu ta makagun-odka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisiom basta surotem dagiti pagannurotan dagiti plano para iti pananggun-odmo iti panangtaripatom. (Kitaen ti Kapitulo 3 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pagannurotan ti plano para iti pannakaipaay ti pannakataripatom.)

Seksion 1.2 Ania ti kaaduan a bayadam para kadagiti medikal a serbisio a masakupan ti Medicare Part A ken Part B?

Palagip: Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti maximum a bukod a kuarta.. Saanmo a pagrebbengan ti panagbayad iti aniaman a gastos ti bukod a kuarta a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta para kadagiti nasakup a Paset A ken Paset B a serbisio.

Gapu ta nailistaka iti Medicare Advantage nga Plano, adda limitasion ti gatad a masapul a bayadam manipud iti bulsam iti kada tawen para kadagiti medikal a serbisio a masakupan iti sidong ti Medicare Part A ken Part B. Daytoy a limitasion ket maawagan iti maximum out-of-pocket (MOOP) a gatad para kadagiti medikal a serbisio. Para ti tawen ti kalendarario a 2025 daytoy a gatad ket \$9,350.

Dagiti gatad a bayadam para kadagiti copayment, ken coinsurance para kadagiti nasakup a serbisio ket agbilang iti daytoy kangatuan a gatad ti bukod a kuarta. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti naireseta nga agasmo ti Paset D ket saan a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukod a kuartam. Kanayonanna, dagiti gatad a bayadam para kadagiti dadduma a serbisio ket saan a karaman iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta. Dagitoy a serbisio ket namarkaan iti asterisk (*) iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio. No maragpatmo ti kangatuan a gatad ti bukod a kuartaa \$9,350, saanmo a kasapulan ti agbayad iti aniaman a gastos manipud bulsa iti nabati a paset ti tawen para kadagiti nasakup a masakupan ti Paset A ken Paset B. Nupay kasta, masapul nga itultuloymo a bayadan ti premium-mo ti Medicare Part B (malaksid no ti premium-mo ti Paset B ket bayadan para kenka babaen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) wenno sabali pay a third party).

SEKSION 2 Usaren ti *Tsart dagiti Medikal a Benepisio* tapno maammuan no ania ti masakupan

Seksion 2.1 Dagiti medikal a benepisiom kas miembro ti plano

Ti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio kadagiti sumaruno a panid ket aglislista dagiti serbisio nga sakupen ti planomi. Makita ti sakup kadagiti naireseta nga agas ti Paset D iti Kapitulo 5. Dagiti serbisio a nakalista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ket masakupan laeng no dagiti sumaruno a kalikaguman ket maragpat:

- Masapul a maited dagiti nasakup a serbisiom ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) segun kadagiti pagannurotan ti sakup nga impasdek ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).
- Dagiti serbisiom (a pakairamanan ti medikal a panangtaripato, serbisio, suplay, alikamen, ken dagiti naireseta nga agas ti Paset B) ket *masapul* a medikal a kasapulan. Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- Para kadagiti baro nga agpalista, ti planom a naurnos a panangtaripato iti MA ket masapul a mangipaay iti kabassitan a 90-aldaw a panawen ti panagbalbaliw, a bayat daytoy a panawen ti baro a plano ti MA ket mabalina saan a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti aniaman nga aktibo a kurso ti panangagas, uray no ti kurso ti panangagas ket para iti serbisio a nangrugi nga addaan iti tagaipaay iti ruar ti network.
- Adda ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom (PCP) a mangtaripato ken mangmonmonitor kenka.
- Ti dadduma kadagiti serbisio a nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ket masakupan *laeng* no ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti network ket makagun-od iti nasaksakbay a pammalubos (no dadduma maawagan iti naiyuna nga autorisasion) manipud kadakami. Dagiti nasakup a serbisio nga agkasapulan iti nasaksakbay a pammalubos ket naka-italics iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio.
- No ti planom ti naikoordinar a panangtaripato ket mangipaay iti pananganamong iti kiddaw ti naiyuna nga autorisasion para iti kurso ti panangagas, masapul a balido ti pananganamong iti kabayag a medikal a kasapulan ken kasapulan tapno maliklikan dagiti pannakasinga iti panangtaripato a maitunos kadagiti mayaplikar a pagalagadan ti pannakasakup, ti medikal a pakasaritaanmo, ken ti rekomendasion ti mangag-agas a tagaipaay.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dadduma pay a napapateg a banag a maammuam maipapapan ti masakupanmi:

- Sakupenka nga agpada ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Isakup ti Medicare dagiti pannakatariipto ti salun-at ken naireseta nga agas. Saklawen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti cost sharing-mo para kadagiti serbisio ti Medicare, agraman dagiti deductible iti Medicare ken dagiti gatad ti copayment wenno coinsurance para kadagiti serbisio ti ospital nga inpatient ken outpatient ken panagbisita iti opisina ti doktor. Sakupen met laeng ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) dagiti serbisio a saan a sakupen ti Medicare a kas iti, napaut a panangtaripato, sumagmamano nga agas nga magatang uray awan resetana, ken dagiti serbisio a naibatay iti pagtaengan ken komunidad.
- Kas met kadagiti amin a plano ti salun-at ti Medicare, sakupenmi amin dagiti masakupan ti Original Medicare. (No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ken bayadan iti Original Medicare, kitaem iti handbook a *Medicare ken Sika 2025*. Kitaem dayta online iti www.medicare.gov wenno dumawatka iti kopia babaen iti panangawagmo iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Masapul nga umawag dagiti agus-usar iti TTY iti 1-877-486-2048.)
- Para kadagiti amin a panglapped ti sakit a serbisio a libre a masakupan ti Original Medicare, sakupenmi met a libre dagitoy.
- No mangiraman ti Medicare ti aniaman a baro a serbisio kabayatan ti 2025, ti Medicare wenno ti planomi ti agbayad kadagitoy a serbisio.
- Iti sidong ti planomi, mangipaaykami iti sakup para iti sumagmamano a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) kas kasapulan iti katulagan ti planomi iti Ahensia ti Medicaid ti Estado. Ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 ket ibagana no ania dagiti benepisio ti nasakup babaen ti plano. Ibag met laeng ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio dagiti aniaman a limitasion ti benepisio wenno autorisasion a maiyaplikar. Para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kitaem ti Sumario dagiti Benepisio ti plano para iti kompleto a listaan dagiti benepisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No dika nakaawat iti Sumario dagiti Benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawem kadakuada nga patulodandaka ti kopia. Ti cost sharing para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), no adda, ket naibatay iti lebel ti pannakakualipikam iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).
- No addaka iti uneg ti 6-bulan a panawen ti planomi a maibilang nga agtultuloy a kualipikado, agtultuloy nga ipaaymi amin a benepisio ti Medicare a sakupen ti Medicare Advantage nga Plano. Nupay kasta, bayat daytoy a panawen, ti Medicare Advantage nga Plano ket saan a responsable iti pannakasakup ti aniaman a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a nairaman iti sidong ti Plano ti Medicaid ti Estadom.

Awan ti bayadam para kadagiti serbisio a nailista iti Tsart dagiti Benepisio, agingga a matungtungpalmo dagiti kasapulan ti masakupan a nadeskribir iti ngato.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Napateg nga Impormasion ti Benepisio para kadagiti Nagpalista a Makualipika para ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)”:

- No makaawat ka ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” tapno bayadan dagiti gastom ti programa ti naireseta nga agas ti Medicare, kas dagiti premium, deductible, ken coinsurance, mabalin a maikari ka para kadagiti sabali pay a supplemental a benepisio ken/wenno naigandat a nakissayan a cost sharing.
- Para iti kanayonan a detalye, maidawat a mapanka iti Programa a Disenio ti Seguro a Base ti Pateg (Value-Based Insurance Design, VBID) a row iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti baba.
- Dagiti miembro ket makualipika para ti panangikkat ti cost sharing da para kadagiti Paset D nga agas. Kitaen ti Kapitulo 6 para ti kanayonan a detalye.

Inaprobaran ti Medicare iti WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. tapno mangipaay kadagitoy a benepisio kas paset ti programa a Value-Based Insurance Design. Palubusan daytoy a programa ti Medicare a mangpadas kadagiti baro a wagas tapno pasayaaten dagiti Medicare Advantage nga Plano.



Makitam daytoy a mansanas iti abay dagiti serbisio a panglapped iti tsart dagiti benepisio.

Tsart dagiti Medikal a Benepisio

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kitaem ti Sumario dagiti Benepisio ti plano para iti kompleto a listaan dagiti benepisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No dika nakaawat iti Sumario dagiti Benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawem kadakuada nga patulodandaka ti kopia. Ti cost sharing para kadagiti nasakup a serbisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), no adda, ket naibatay iti lebel ti pannakakualipikam iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Maidawat a kontakem ti ahensia ti Medicaid ti estadoyo tapno maikeddeng ti lebel ti cost sharing-mo.	
 Screening ti Abdominal aortic aneurysm Mammaminsan nga panang-screen nga ultrasound para kadagiti tattao nga agpeggad. Sakupen laeng ti plano daytoy a panang-screen no addaanka dagiti sumagmamano a pakaseknan ken no makaawatka iti panangikalikagum manipud iti doktor, assistant ti doktor, nurse practitioner, wenno klinikal a nars nga espesialistam.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti kualipikado a miembro para iti makunkuna a panglapped a panang-screen.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Ti acupuncture para iti nakaro nga ut-ot ti baba ti siket Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: Ti agingga iti 12 a panagbisita iti uneg ti 90 nga aldaw ket masakupan para kadagiti benepisiario ti Medicare no addaanda kadagiti sumaruno a kasasaad: Tapno maawatan a nasayaat, ti nakaro a sakit ti akimbaba a likud ket mailadawan a kas: • agpaut iti 12 a lawas wenno napapaut pay; • saan nga espesipiko, iti daytoy ket awan ti mailasin a sistematiko a gapu (kayatna a sawen, saan a nainaig iti metastatiko, makapaletteg, makaakar a sakit, kdpv.); • saan a gapu iti operasion; ken • saan a gapu ti panagsikog. Adda kanayonan a walo a sesion ti masakupan para kadagiti pasiente a makitaan ti panaglaing. Saan a sumobra ti 20 a daras a panag-acupuncture ti mabalin a maaramid iti kada tawen. Kasapulan a maisardeng ti panangagas no ti pasiente ket saan a lumalaing wenno kumarkaro. Dagiti Kasapulan ti Tagaipaay: Dagiti mangngagas (kas nadepinar iti 1861(r)(1) ti Social Security Act (ti Act)) ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture sigun kadagiti mayaplikar a kasapulan ti estado. Dagiti katulongan ti mangngagas (PAs), dagiti nars a mangpraktis (NPs)/klinikal nga espesialista ti nars (CNSs) (kas nailasin iti 1861(aa) (5) ti Linteg), ken dagiti katulongan a tattao ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture no makasangpetda kadagiti amin a maipakat a kasapulan ti estado ken addaanda iti:	\$0 a copay para ti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti PCP. \$0 a copay para ti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti Espesialista. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti nasakup ti Medicare nga acupuncture a naawat iti opisina ti Chiropractor. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• masters wenno doctoral level degree iti acupuncture wenno Oriental Medicine manipud kadagiti eskuelaan a na-accredit ti Accreditation Commission on Acupuncture and Oriental Medicine (ACAOM); ken, • addaan ti agdama, sibubukel, aktibo, ken saan a limitado lisensia tapno mangipaay ti acupuncture iti Estado, Teritorio, wenno iti Commonwealth (kas koma iti Puerto Rico) ti Estados Unidos, wenno Distrito ti Columbia. Dagiti auxiliary personnel a mangipapaay ti acupuncture ket kasapulan nga adda superbision ti doktor, PA, wenno NP/CNS nga inkeddeng ti pagalagadanmi iti 42 CFR §§ 410.26 ken 410.27. Acupuncture para iti dadduma pay a kondision Sakupen met laeng ti planomi dagiti suplementario (Saan a masakupan ti Medicare) a serbisio ti acupuncture agingga iti dagup a 24 a panagbisita iti kada tawen. Iti kaaduan a kaso, nasken nga usarem ti maysa a nakontrata a tagaipaay tapno makaalaka kadagiti nasakup a serbisio. Kontakem ti planomi no addaanka ti salsaludsod no kasano nga usarem daytoy a benepisio. Dagiti masakupan nga serbisio ti acupuncture ket: • Dagiti baro nga eksam ti paciente wenno naipasdek nga eksam ti paciente iti umuna nga ebaluatsonna nga addaan kadagiti baro a sakit wenno baro a nakaro a sintomas. • Establisado nga eksam ti paciente (3 a tawen manipud ti baro nga eksam) • Follow up a panagbisita iti opisina—mabalin a mairaman ti acupuncture a serbisio wenno maeksamen manen • Maikadua nga opinion iti sabali a tagaipaay ti network • Dagiti nagannat ken pang-emerhensia a serbisio Para iti tulong iti panagsapul iti provider iti network, mabalinmo a tawagan ti Serbisio kadagiti Miembro.	\$0 a copay para iti tunggal suplementario (Saan a masakupan ti Medicare) a panagbisita iti acupuncture.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio ti ambulansia Dagiti nasakup a serbisio ti ambulansia, para man iti emerhensia wenno saan nga emerhensia a kasasaad, iramanna dagiti serbisio ti fixed wing, rotary wing, ken ground ambulance, iti kaasitgan a maitutop a pasilidad a makaipaay laeng iti panangtaripato no maited dagitoy iti maysa a miembro a ti medikal a kondisionna ket kas iti sabali dagiti pamay-an ti transportasion mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao wenno no autorizado ti plano. No dagiti nasakup a serbisio ti ambulansia ket saan a para iti emerhensia a kasasaad, rumbeng a madokumento a ti kasasaad ti miembro ket kasta a ti dadduma a pamay-an ti transportasion ket mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao ken ti panagbiahe babaen ti ambulansia ket medikal a kasapulan.	\$0 a copay kada one-way a biahe para kadagiti nasakup ti Medicare a serbisio ti para-daga nga ambulansia. <i>Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti fixed wing aircraft ken saan a pang-emerhensia a sakay.</i> \$0 a copay kada one-way a biahe para kadagiti nasakup ti Medicare a serbisio ti ambulansia ti tangatang. <i>Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti fixed wing aircraft ken saan a pang-emerhensia a sakay.</i> Ti cost-share ket kasapulan a bayadan no maadmitirka iti Inpatient a panangtaripato ti ospital.
Kada tawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion Kadua ti kada tawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion ti puso, bara, sistema ti tian ken dagiti urat, karaman met laeng ti hands-on a panangeksamen iti bagi (kas koma ti ulo, tengnged ken im-ima ken saksaka) ken detaliado medical/family history, a nayon kadagiti serbisio a karaman iti Tinawen a Panagbisita ti Kinakaradkad.	\$0 a copay para iti kada tawen a rutina ti pisikal nga eksaminasion.*

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Tinawen a panagbisita ti kinakaradkad No naaddaanka ti Paset B a nabaybayag ngem 12 a bulbulan, makaalaka ti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad tapno makabukel wenno mapabaro ti personal a plano ti pananglapped a naibatay ti agdama a salun-at ken pakaseknam. Sakupen ti planomi ti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad maminsan iti tunggal tawen ti kalendarario. Palagip: Ti umuna a tinawen a panagbisita ti kinakaradkad ket saan a mabalin a mapasamak iti uneg ti 12 a bulan manipud iti <i>Welcome to Medicare</i> a panglapped a panagbisitam. Nupay kasta, saan a kasapulan a naaddaanka iti panagbisita iti <i>Welcome to Medicare</i> tapno masakupan dagiti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad kalpasan a naaddaanka iti Paset B iti 12 a bulan.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad.
 Panangsukat kadagiti tulang Para kadagiti kualipikado nga indibidual (gagangay a kayatna a sawen dagiti tattao nga agkurang ti timbang ti tulang wenno dagiti mabalin a maaddaan ti osteoporosis), dagiti sumaganad a serbisio ket makobrian kada 24 a bulan wenno basta kasapulan: dagiti pamay-an tapno makita ti tulang, ma-detect ti pannakapukaw ti tulang, wenno maammuan ti kalidad ti tulang, karaman ti maibaga ti doktor kadagitoy a resulta.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti masakupan ti Medicare a panangsukat ti mass ti tulang.
 Panang-screen ti kanser ti suso (dagiti mammogram) Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Maysa a baseline mammogram iti nagbaetan ti edad 35 agingga 39 • Maysa nga panang-screen a mammogram kada 12 a bulbulan kadagiti babbai nga agedad 40 ken natataeng • Dagiti klinikal nga eksamen ti suso maminsan iti kada 24 a bulbulan	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan a panang-screen a mammogram.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso Dagiti komprehensibo a programa ti serbisio ti rehabilitasion ti puso a kairamanan ti ehersisio, edukasion, ken balakad ket masakupan para kadagiti miembro nga agkasapulan kas order ti doktor. Sakupen met laeng ti plano dagiti intensibo a program ti rehabilitasion ti puso a mas metikuloso wenno narigrigat ngem dagiti programa ti rehabilitasion ti puso.	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare. \$0 a copay para kadagiti intensibo a serbisio ti rehabilitasion ti puso a sakupen ti Medicare.
 Panagbisita para iti panangpababa ti risgo ti sakit ti puso (therapy para iti sakit ti puso) Sakupenmi ti maysa a panagbisita kada tawen iti doktormo ti kangrunaan a panangtaripato tapno mapababa ti peggad ti sakit ti pusom. Kabayatan ti panagbisita, mabalin nga isarita ti doktormo iti panangaramat iti aspirin (no maitutop), i-check ti blood pressure, ken ikkannaka kadagiti tip tapno masiguro a mangmanganka a nasayaat.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti intensibo a therapy ti panagbabalin a benepisio tapno malappedan ti sakit ti puso.
 Panangsukimat ti sakit ti puso Dagiti blood test a pangammo no adda cardiovascular disease (wenno abnormalidad a mainaig iti posibilidad nga agtinnag a cardiovascular disease) maminsan iti kada 5 a tawen (60 a bulan)	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti panangsukimat ti sakit ti puso a masakupan iti maminsan kada 5 a tawen.
 Panang-screen para iti cervical ken vaginal cancer Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Para iti amin a babbai: Pap tests ken pelvic nga eksam ket masakupan iti maminsan kada 24 a bulan • No dakkel ti posibilidad nga maaddaanka ti cervical wenno vaginal kanser wenno addaka iti edad a mabalinen nga aganak ken addaanka ti depektibo (abnormal) a Pap test iti napalabas a 3 a tawen: maysa a Pap test kada 12 a bulan	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a Pap ken pelvic nga eksam.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti chiropractic a serbisio Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Panangilut iti duri tapno maisimpa dagiti saan nga umisu ti posisionna a paset ti duri (subluxation) Sakupen met laeng ti planomi dagiti suplementario (saan a masakupan ti Medicare) a panagbisita iti chiropractic agingga iti dagup a 12 a panagbisita iti kada tawen. Limitado dagiti suplementario (Non-Medicare-covered) a serbisio ti chiropractic a mangsuporta iti likud, tengnged, wenno kasukat dagiti takiag ken saka gapu iti medikal a kasapulan. Dagiti masakupan nga serbisio ti chiropractic ket: • Dagiti baro nga eksam ti pasiente wenno establisado nga eksam ti pasiente iti umuna nga ebaluasionna nga addaan kadagiti baro a sakit wenno baro a nakaro a sintomas. • Dagiti panageksamen manen (dagiti establisado nga eksamen ti pasiente, no nasisita tapno maamiris ti progreso wenno mabaliwan ti panagagas), manipulasion iti duri, wenno kadagiti susuop, ken/wenno sabali pay a serbisio (dagitoy a serbisio ket mabalin a maipaay iti pareho a panagbisita a kas maysa nga eksamen) • Dagii serbisio iti X-ray ken laboratorio no ipaay wenno ipaobra ti kinontrata a chiropractor. Dagii serbisio iti X-ray ken laboratorio a naaramid iti ruar ti baro wenno establisado a panagbisita ti pasiente ket mangtingiting iti maysa nga indibidual a copay. Para iti tulong iti panagsapul iti provider iti network, mabalinmo a tawagan ti Serbisio kadagiti Miembro. Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti chiropractor ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Ti man Medicare wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) saan nga agbayad iti bingaymo a gatad para kadagitoy a serbisio.	\$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a chiropractic a serbisio. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal suplementario (Non-Medicare-covered) a panagbisita iti chiropractor.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Eksaminasion para iti colorectal cancer Masakupan dagiti sumaganad nga panang-screen a panangsukimat: • Ti colonoscopy ket awan ti kabassitan wenno kangatuan a limitasion ti edad ken masakupan maminsan iti tunggal 120 a bulan (10 a tawen) para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgona, wenno 48 a bulan kalpasan ti napalabas a flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgoda para iti kanser ti kolorektal, ken maminsan iti tunggal 24 bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona kalpasan ti napalabas nga panang-screen a colonoscopy wenno barium enema. • Flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 120 a bulan para kadagiti pasiente a saan unay a napeggad kalpasan a nakaawat ti pasiente iti panang-screen a colonoscopy. Maminsan iti kada 48 a bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona manipud iti naudi a flexible sigmoidoscopy wenno barium enema. • Panangsukimat kadagiti fecal-occult blood test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 12 a bulan. • Multitarget stool DNA para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti high risk criteria. Maminsan iti kada 3 a tawen. • Blood-based Biomarker Tests para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti high risk criteria. Maminsan iti kada 3 a tawen. • Barium Enema kas alternatibo iti colonoscopy para kadagiti pasiente nga addaan iti nangato a risiko ken 24 a bulan manipud idi naudi nga panang-screen a barium enema wenno naudi nga panang-screen a colonoscopy. • Barium Enema kas alternatibo iti flexible sigmoidoscopy para iti pasiente a saan a nangato ti risgona ken 45 ti tawenna wenno natataengan. Maminsan ti di kumurang nga 48 a bulan kalpasan ti naudi a panangeksamen iti barium enema wenno panangeksamen iti flexible sigmoidoscopy. Dagiti panagsukimat iti kanser ti kolorektal ket mairaman ti sumaruno nga iskrining a colonoscopy kalpasan a ti sakupen ti Medicare a saan a makaraut a panagsukimat iti kanser ti kolorektal a kanser ket mangisubli iti positibo a resulta.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti panang-screen ti colorectal cancer a masakupan ti Medicare, malaksid kadagiti barium enema, a daytoy ket agaplikar ti coinsurance. No ti doktormo ket makasarak ken mangikkat iti polyp wenno dadduma pay a tisyu bayat ti colonoscopy wenno flexible sigmoidoscopy, ti panang-screen nga eksam ket agbalin a diagnostiko nga eksam ken agbayadka iti \$0 a copay para kadagiti serbisio dagiti doktormo. Para kadagiti masakupan-ti-Medicare a diagnostiko a colonoscopy, kitaemto met ti “Outpatient Surgery” iti daytoy a tsart para kadagiti agaplikar a gatad ti cost share para kadagiti panagbisita iti ambulatorio a sentro ti operasion wenno iti outpatient ti ospital. \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a Serbisio ti Barium Enema.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio a para iti ngipen Iti kabuoan, dagiti preventive dental a serbisio (kas koma panaglinis, rutina nga eksamen ti ngipen, ken x-ray ti ngipen) ket saan a masakupan ti Original Medicare. Nupay kasta, ti Medicare ket agdama a mangbayad kadagiti serbisio ti ngipen iti limitado a bilang dagiti kasasaad, espesipiko no dayta a serbisio ket napateg a paset ti espesipiko a panangagas iti kangrunaan a medikal a kondision ti benepisiario. Dadduma a pagarigan iramanna ti pannakaibangon manen ti panga kalpasan ti pannakaburak wenno pannakadangran, pannakaala ti ngipen a maaramid kas panagsagana iti panangagas babaen ti radiasion iti kanser a pakairamanan ti panga, wenno dagiti oral exam sakbay ti pannakayalison ti bato. Mainayon pay, sakupenmi ti: <u>Supplemental (i.e., rutina) a serbisio ti ngipen</u> No piliem ti makipagkita iti dentista nga awan-iti-network, nalabit nanginngina ti bukodmo-a-gastos. Dagiti awan-iti-network a dental provider ket saan a nakakonstrata nga umawat kadagiti bayad ti plan kas buo nga bayad. No agsingirda iti ad-adu ngem iti baybayadan ti Plan, sika ti responsable iti naggidiatanda, uray kadagiti serbisio nga addaan ti \$0 a copay. Adda ti allowance para iti benepisio ti plano a \$3,000 iti kada tawen para iti amin nga masakupan a Komprehensibo a Dental a serbisio iti uneg ti network ken ruar ti network. Sika ti mangbayad iti gatad a lumbes iti alawans ti benepisio.* • Diagnostic ken Preventive Dental Care (Dagiti nasakup a serbisio ket mairaman dagiti sumaganad.) ○ Dadduma pay a Diagnostic a serbisio ti ngipen - 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen depende iti kita ti serbisio	\$0 a copay para iti tunggal serbisio ti ngipen a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> <u>Supplemental (i.e., rutina) a ngipen</u> Diagnostic ken Preventive a Dental Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti dadduma pay a diagnostic a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance para iti dadduma pay a diagnostic a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
○ Dadduma pay a Preventive a serbisio ti Ngipen - 1 iti inaldaw agingga iti 1 a tawen depende iti kita ti serbisio • Komprehensibo a Panagtaripato ti Dental (Dagiti nasakup a serbisio ket mairaman dagiti sumaganad.) ○ Restorative services - 1 kada 12 agingga 84 bulan depende iti tipo ti serbisio ○ Endodontics- 1 iti kada ngipen	Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti dadduma pay a preventive a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance para iti dadduma pay a preventive a serbisio ti ngipen iti tunggal panagbisita.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Komprehensibo a Dental Iti Uneg ti Network \$0 ti copay para iti kada restorative service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% ti coinsurance para iti tunggal restorative a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 ti copay iti tunggal endodontic service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% coinsurance para iti tunggal serbisio ti endodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
○ Periodontics - 1 kada 6 agingga 36 bulan depende iti tipo ti serbisio ○ Prosthodontics - maikikkat - 1 iti tunggal 6 a bulan agingga iti 5 a tawen depende iti kita ti serbisio ○ Prosthodontics - saan a maikikkat - 1 iti tunggal 7 a tawen	Iti Uneg ti Network \$0 ti copay para iti kada periodontics service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% ti coinsurance para iti tunggal periodontics a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance para iti tunggal maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal saan a maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance para iti tunggal saan a maikikkat a serbisio ti prosthodontic.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
○ Oral/Maxillofacial nga Operasion - 1 iti kada tungpal biag ○ Adjunctive general services - awan limitasionna iti kada tawen	Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal oral maxillofacial a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance iti tunggal oral maxillofacial a serbisio.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Iti Uneg ti Network \$0 a copay para iti tunggal adjunctive general service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ruar ti Network 25% a coinsurance para iti tunggal adjunctive general service.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Sakbay a mangala kadagiti serbisio, mabalakadan dagiti miembro nga pagsaritaanda dagiti opsyonda ti panangagas iti makipaspaset a tagaipaay ti rutineregular a dental a serbisio. Masapul a marugian ken makompleto dagiti panangagas bayat a masakupan ti plano kabayatan ti plano ti tawen. Masapul a bayadan ti miembro ti gastos kadagiti dental a serbisio a saan a masakupan ti plano. Para kadagiti saludsod no kasano ti agsapul iti tagaipaay, mangipila iti claim, wenno para iti ad-adu pay nga impormasion tawagan ti Serbisio dagiti Miembro. Magun-odan iti website-mi dagiti kanayonan nga impormasion iti masakupan iti dental, karaman ti detalyado a listaan dagiti masakupan a pamay-an. Bisitaen ti www.wellcare.com/ohana, palawaen ti “Members” menu iti ngato ti web page ken pilien ti Sapulen ti planok iti baba ti “Medicare.” Piliem ti plano ti Medicare, iserrekmo ti zip code-mo, ken i-hit-mo ti search. Sapulen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) iti listaan, ken i-click ti Mapan kadagiti detalye ti planok. Kitaen iti seksion dagiti Espesipiko a Documento ti Plano tapno masarakan dagiti Detalye ti Benepisio para iti Ngipen para iti daytoy a plano. Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti ngipen ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan a bayadan ti Medicare wenno ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio. Dagiti miembro a nakaenrol met laeng iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket mabalin a maikari para iti sekundario a sakup dagitoy a suplementario a serbisio ti ngipen babaen ti Estado. Sakbay a makaalaka iti serbisio para iti ngipen, damagem iti tagaipaay no ti Medicaid ti mabalin nga agserbi kas maikadua a tagabayad. Siguraduen nga ipakita iti tagaipaay ti kard ti pakabigbigam iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).	
 Panang-screen para iti depression Maysa a panang-screen ti depresion ti masakupanmi iti tunggal tawen. Masapul a maaramid ti panang-screen iti lugar ti kangrunaan a panangtaripato a mabalin a mangipaay ti follow-up a panangagas ken/wenno panangikalikagum.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagpakonsulta ti drepression.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Panang-screen para iti diabetes Sakupenmi daytoy a panang-screen (ramanenna dagiti fasting glucose a test) no addaanka iti aniaman kadagiti sumaganad a makagapu: nangato a presion ti dara (alta presion), historia ti abnormal a kolesterol ken lebel ti triglyceride (dyslipidemia), panaglukmeg, wenno historia ti panagngato ti dara (glucose). Mabalin a masakupan dagiti eksaminasion no maragpatmo dagiti dadduma a kualipikasion, kas iti sobra ti kinadagsenna ken addaan historia ti diabetes ti pamiliana. Mabalin a maikarika iti agingga iti dua a panang-screen para iti diabetes iti tunggal 12 a bulan kalpasan ti petsa ti kaudian a panang-screenmo para iti diabetes.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti masakupan ti Medicare a panang-screen para iti diabetes.
 Panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes, serbisio ken suplay ti diabetes Para iti amin nga addaan diabetes (dagiti agus-usar ken saan nga agus-usar iti insulin). Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: - Dagiti suplay a mangmonitor ti glucose ti daram: Panangmonitor iti glucose ti dara, blood glucose test strips, dagiti lancet a device ken lancets, ken glucose-control solutions para ti panangkita ti kinaumno dagiti test strip ken monitor. - Para kadagiti addaan ti diabetes a nakaron ti diabetes ti sakana: Maysa a pares iti tunggal tawen ti kalendarario ti therapeutic custom-molded shoes (agranan ti pangsengngat a maipaay ti sapatos) ken dua a nayon a pares ti pangsengngat, wenno maysa a pares ti depth shoes ken tallo a pares ti pangsengngat (saanna a ramanen ti non-customized removable a pangsengngat a maipaay ti sapatos). Karamanna a masakupan ti fitting.	\$0 a copay para kadagiti suplay a pangmonitor iti diabetes a masakupan ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para sakup ti Medicare a therapeutic a sapatos wenno iselsel iti sapatos para kadagiti tattao nga addaan nakaro a sakit ti sakada gapu iti diabetes. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Ti diabetes self-management a pannakasanay ket masakupan iti dadduma a kasasaad. Dagiti produkto ti OneTouch® ti Lifescan ti kaykayatmi a suplay ti panagsukimat iti diabetes (dagiti glucose monitor ken test strip). Tapno makagun-od iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti banag nga adda iti listaan dagiti kaykayat a suplay ti panagsukimat iti diabetes, maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro. No agus-usarka dagiti suplay ti panagsukimat ti diabetes a saan a napili ti plano, makisaritaka iti tagaipaay-mo tapno makaala ti baro a reseta wenno agkiddaw ti naiyuna nga autorisasion para kadagiti saanmi a napili a pangmonitor ti glucose ti dara ken dagiti test strip.	\$0 a copay para iti panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes a sakupen ti Medicare.
Dagiti nalagda a medikal nga alikamen (DME) ken mainaig a suplay (Para iti depinasion dagiti nalagda a medikal nga alikamen, kitaen ti Kapitulo 12 kasta met ti Kapitulo 3, Seksion 7 daytoy a dokumento.) Karaman kadagiti masakupan a bambanag ti, ngem saan nga agpatingga iti: wheelchair, saklay, de-makina nga pagiddaan, suplay para iti diabetes, dagiti kama ti ospital a kiniddaw iti tagaipaay a mausar iti balay, pump para kadagiti IV infusion, speech generating device, oxygen equipment, nebulizer, ken walker. Masakupanmi amin a kasapulan iti medikal DME a sakupen ti Original Medicare. No awan ti partikular a brand wenno pagar-aramidan ti suplayermi iti lugaryo, mabalinmo ida a damagen no mabalindaka nga ikiddawan iti dayta. Ti kaudian a listaan dagiti suplayer ket magun-od iti website-mi iti www.2025wellcaredirectories.com.	<i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti nalagda a medikal nga alikamen a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti medikal a suplay a sakupen ti Medicare. Ti cost sharing-mo para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket \$0 a copay kada 36 a bulan. Saan nga agbaliw ti cost sharing-mo kalpasan ti pannakaipalistam iti 36 a bulan. No sakbay ti panagpalistam iti planomi ket nakaaramidka iti 36 a bulan a bayad ti abang para iti sakup ti alikamen ti oksihena, ti cost sharing-mo iti planomi ket \$0 copay.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Emerhensia a panangtaripato Ti Emerhensia a panangtaripato ket dagiti serbisio nga: • Impaay ti kualipikado a tagaipaay tapno mangipaay iti serbisio ti emerhensia, ken • Kasapulan a mausig wenno mapaimbag ti maysa nga emerhensia a medikal a kondision. Ti medikal nga emerhensia ket no, wenno siasinoman nga addaan pannakaammo iti salun-at ken panangagas, patienna nga addaanka kadagiti sintoma nga agkasapulan ti dagdagus a pannakaagas tapno saanka a matay, mapukolan, wenno saanen a makapagna. Mabalín pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro. Ti Cost sharing para kadagiti kasapulan a serbisio ti emerhensia nga impaay ti ruar ti network ket agpada kadagiti serbisio nga impaay ti in-network. Dagiti serbisio ti emerhensia a masakupan iti ruar ti United States.	\$0 a copay para kadagiti panagbisita iti siled ti emerhensia a sakupen ti Medicare. No ti emerhensia a panangtaripato ket ipaay kenka ti ospital ti ruar ti network ken agkasapulanka iti inpatient a panangtaripato kalpasan a simmayaaten ti kondisionmo, masapul nga agsublika iti maysa nga ospital a iti network tapno maitultuloy a masakupan ti panangtaripatom wenno masapul nga alaem ti inpatient a panangtaripatom iti ospital iti ruar ti network ngem inautorisaran ti plano ken ti gatad ket ti cost sharing a bayadam iti ospital iti networkmi. \$110 a copay para kadagiti serbisio ti emerhensia iti ruar ti Estados Unidos.* Bayadanyo daytoy a gatad uray no naadmitkayo iti ospital iti uneg ti 24 nga oras para iti isu met laeng a kasasaad. Sakupka agingga iti \$50,000 iti kada tawen para iti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti United States.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Dagiti programa ti edukasion ti salun-at ken kinakaradkad Linia ti balakad ti nars Ti awan bayadna a panangawag iti panagpaiwanwan ken panangpabalakad iti nars manipud kadagiti nasaney a dodoktor. Ti nurse advice line ket silulukat iti 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas para kadagiti saludsod a konektado iti salun-at. Mabalnmo a madanon ti linia ti balakad ti nars babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro para iti pannakayakar iti linia ti balakad ti nars. Benepisio ti fitness Ti planomi ket mangipaay iti programa ti fitness a mangitukon iti access kadagiti lokasion ti fitness iti intero a pagilian. Tapno makatulong a mangsuporta iti aktibo ken nasalun-at nga estilo ti panagbiag addaanka iti akses kadagiti sumaganad a tampok nga awan ti bayadna: - Fitness Center Membership: mangpilika kadagiti numero ti in-person fitness a center a makiparpartisipar iti programa ti fitness. - Dagiti Home Fitness Kit: Mabalinka nga agpili manipud iti nadumaduma a Home Fitness Kit, agraman ti maikawes a fitness tracker. Mabalnmo ti makaawat agingga iti 1 a kit iti tunggal tawen ti benepisio. - Digital Fitness Program: Mangpili kadagiti rinibu nga on-demand a video ti panag-ehersisio babaen ti digital library	\$0 ti copay para iti nurse advice line.* \$0 copay para iti benepisio ti fitness.*

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
- Programa a 1:1 Well-Being Coaching - Well-Being Club: Duktalen dagiti rekursos a maibagay kadagiti interes ken panggepmo pakairanan dagiti artikulom dagiti video, ken dagiti live-streaming a klase ken pagteng Para iti kanayonan nga impormasion maipapan iti benepisio iti salun-at, tawagan ti Serbisio kadagiti Miembro.	
Dagiti serbisio iti panagdengngeg Dagiti panagsukimat a pangdayagnos ti panagdengngeg ken balanse a maaramid iti tagaipaaymo tapno maammuan no kasapulam ti medikal a panangagas ket masakupan kas iti outpatient a panangtaripato no ited ti mangngagas, audiologist, wenno sabali pay a kualipikado a tagaipaay. Isakup met ti planomi dagitoy a nayon (kas iti regular) a serbisio para iti lapayag: 1 a rutina ti eksamen ti panagdengngeg iti kada tawen. 1 a hearing aid fitting ken evaluation iti kada tawen.	\$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare a eksamen ti panagdengngeg. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Supplemental (i.e., rutina) a panagdengngeg: \$0 ti copay para iti 1 a rutina ti eksamen ti panagdengngeg iti kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para iti 1 hearing aid fitting ken evaluation kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
1 a di maimula a hearing aid agingga iti \$500 iti kada lapayag iti kada tawen. Limitado iti 2 non-implantable a hearing aid kada tawen. Karaman iti benepisio ti 3-tawen a standard warranty agraman ti pannakapukaw, ken pannakadadael nga addaan iti 1-tawen a suplay ti bateria. Aniaman a gasto ti hearing aid nga aglabes ti maximum ti benepisio iti ngato ket rebbengem. Saan a masakupan dagiti mainayon a hearing aid. Masapul a maawat dagiti gagangay a serbisio ti panagdengngeg manipud iti makipaspaset a tagaipaay iti uneg ti network ti aglaklako tapno maawat ti naan-anay a benepisio ti panagdengngeg a sakupen ti plano. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti vendor-mo para iti panagdengngeg, impormasion a pakakontakan ken benepisio, maidawat a tawagam ti Serbisio kadagiti Miembro. Pakaammo: Ti pannakasakup dagiti gagangay a serbisio ti panagdengngeg ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Saan a bayadan ti Medicare wenno ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ti bingaymo iti gastos para kadagitoy a serbisio.	\$0 ti copay para iti 2 a hearing aid(s) iti kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
 Ti Panang-screen ti HIV Para kadagiti agkidkiddaw para iti panagsukimat a panang-screen ti HIV wenno siasinoman nga agpegpeggad iti impeksion ti HIV, masakupanmi: - Maysa a panang-screen nga eksaminasion iti tunggal 12 a bulan Para kadagiti masakog, masakupanmi: - Agingga iti tallo a panang-screen nga eksaminasion bayat a masakog	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti kualipikado a miembro para iti masakupan ti Medicare a panglapped a panang-screen ti HIV.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan Sakbay nga umawat kadagiti serbisio ti salun-at iti balay, masapul a mapaneknekan ti doktor a kasapulam ti serbisio ti salun-at iti balay nga ipaay ti ahensia ti salun-at iti balay. Masapul nga addaka a kanayon iti balay, kayatna a sawen a marigatanka a pumanaw iti balay. Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Part-time wenno agsasaruno a serbisio ti nasanay a nars ken katulongan ti salun-at ti pagtaengan (Tapno masakupan iti sidong ti benepisio ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, dagiti serbisiom ti nasanay a nars ken katulongan iti salun-at iti pagtaengan no pagtitiponen ket masapul nga agdagup iti basbassit ngem 8 nga oras iti kada aldaw ken 35 nga oras iti kada lawas) • Pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken terapiya iti pagsasao • Medikal ken social a serbisio • Medikal nga alikamen ken dagiti suplay	\$0 ti copay iti tunggal masaklaw ti Medicare a serbisio ti home health agency care. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Home infusion therapy Ti Home infusion therapy ramanenna ti intravenous wenno subcutaneous administration ti ag-agas wenno biolohikal iti tao iti balay. Dagiti bambanag a kasapulan para iti home infusion ket ramanenna ti agas (kas pagarigan, antivirals, immune globulin), alikamen (kas pagarigan, ti pump), ken dagiti suplay (kas pagarigan, ti tubing ken catheters).	\$0 a copay para kadagiti propesional a serbisio manipud iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP), agraman dagiti serbisio ti nars, panangsanay ken panangedukar, panangmonitor iti adayo ken dagiti panangmonitor a serbisio.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Dagiti propesional a serbisio, agraman ti serbisio dagiti nars, a maipaay babaen ti tulong ti plano • Ti panangisuro ken panangsanay iti pasiente ket saan met a masakupan ti benepisio ti nalagda a medikal nga alikamen • Panangmonitor iti adayo • Dagiti serbisio ti panangmonitor para iti probision ti home infusion therapy ken home infusion drugs nga ipaay ti kualipikado a suplayer ti home infusion therapy	\$0 a copay para kadagiti propesional a serbisio manipud iti espesialista, agraman dagiti serbisio ti nars, panagsanay ken edukasion, remote monitoring ken monitoring services. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Ti home infusion nga alikamen ken dagiti suplay ket masakupan ti benepisio ti Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable Medical Equipment, DME). Pangaasim a kitaem ti “Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable medical equipment, DME) ken dagiti mainaig a suplay ” a seksion para iti impormasion ti cost-sharing. Dagiti Home infusion nga agas ket masakupan iti sidong ti benepisiom ti Naireseta nga Agas ti Medicare Part B. Maidawat a kitaem ti “Naireseta nga Agas ti Medicare Part B” a seksion para iti impormasion ti cost-sharing. Ti home infusion nga alikamen ken dagiti suplay ket masakupan ti benepisio ti Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable Medical Equipment, DME). Pangaasim a kitaem ti “Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable medical equipment, DME) ken dagiti mainaig a suplay ” a seksion para iti impormasion ti cost-sharing. Dagiti Home infusion nga agas ket masakupan iti sidong ti benepisiom ti Naireseta nga Agas ti Medicare Part B. Maidawat a kitaem ti “Naireseta nga Agas ti Medicare Part B” a seksion para iti impormasion ti cost-sharing.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Panangtaripato iti hospisio Kualipikadoka para iti benepisio ti hospisio no inbaga ti doktormo ken ti hospice medical director nga addaanka ti makapatay a sakit a mangpaneknek a nakaron ti sakitmo ket addaanka laengen iti 6 a bulan wenno ab-ababa pay tapno agbiag no agtultuloy ti kinakarona. Mabalinmo ti umaawat iti aniaman a tulong manipud kadagiti addaan ti programa ti sertipikado ti Medicare a hospisio. Ti planom ket obligado a tumulong kenka a mangbirok kadagiti programa ti sertipikado ti Medicare a hospisio iti lugar ti serbisio ti plano, agraman dagidiay kukua, kontrolado, wenno addaan iti pinansial nga interes ti organisasion ti MA. Mabalin a ti doktormo iti hospisio ket maysa a tagaipaay ti network wenno maysa nga tagaipaay iti ruar ti network. Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Dagiti agas para iti panangkontrol ti sintoma ken pagpabang-ar • Short-term a panaginana a panangtaripato • Panangtaripato iti pagtaengan <u>Para iti serbisio ti hospisio ken dagiti serbisio a sakup ti Medicare Part A wenno B ken nainaig daytoy iti terminal prognosis-mo:</u> Ti Original Medicare (imbes a ti planomi) ti agbayad iti serbisio ti hospice a nainaig iti terminal prognosis-mo. Bayat nga addaka iti programa ti hospisio, ti tagaipaay ti hospisio ti mangsingir iti Original Medicare para kadagiti serbisio a baybayadan ti Original Medicare. Masingirka iti Original Medicare a cost sharing. <u>Para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B ken saan a mainaig iti makapatay a sakit:</u> No kasapulam dagiti saan nga emerhensia ken saan a naganat a kasapulan a serbisio a sakupen ti Medicare Part A wenno B ken saan a mainaig iti makapatay a sakit, ti gastosmo para kadagitoy a serbisio ket nakadepende no agusarka ti tagaipaay ti networkmi ken surotem dagiti pagannurotan ti plano (kas iti no adda kasapulan a mangala ti naiyuna nga autorisasion). • No gun-odem dagiti nasakup a serbisio manipud iti tagaipaay ti network ken surotem dagiti pagannurotan ti plano para iti panangala iti serbisio, bayadam laeng ti gatad iti cost-sharing ti plano para kadagiti serbisio ti uneg ti network.	No nagpalistaka iti programa ti sertipikado ti Medicare a hospisio, ti serbisio iti hospisiom ken ti Paset A ken Paset B a serbisiom a nainaig iti terminal prognosis-mo ket bayadan ti Original Medicare, saan a ti planomi. Ti serbisio ti doctor a cost sharing ket mabalin nga agaplikar kadagiti serbisio a panagkonsulta ti hospisio. Kitaen ti “Serbisio dagiti Doktor/ Practitioner” a seksion daytoy a tsart para iti impormasion ti cost-sharing.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
No maalam dagiti masakupan a serbisio manipud iti provider nga awan-iti-network, bayadam ti cost sharing iti Fee-for-Service Medicare (Original Medicare) <u>Para kadagiti nasakup a serbisio ti planomi ngem saan a masakupan ti Medicare Part A wenno B:</u> Itultuloy ti planomi nga sakupen dagiti serbisio a saan a masakupan ti Paset A wenno B, konektado man dagita wenno saan iti limitadon a biagmo. Bayadam ti gatad ti cost-sharing ti planom para kadagitoy a serbisio. <u>Para kadagiti agas a mabalin a masakupan ti Paset D a benepisio ti plano:</u> No dagitoy nga agas ket awan pakainaiganna iti terminal a kondisionmo ti hospisio, agbayadka iti cost sharing. No mainaig dagitoy iti kondision ti terminal a hospisio condition mo kalpasanna bayadam ti Original Medicare cost sharing. Saan a mabalin nga aggiddan a masakupan ti hospisio ken ti planomi dagiti agas. Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaem ti Kapitulo 5, Seksion 9.4 (<i>Kasano no addaka iti sertipikado ti Medicare a hospisio?</i>) Palagip: No kasapulam ti panangtaripato iti saan a hospisio (panangtaripato a saan a mainaig iti terminal prognosis-mo), rumbeng a kontaken nakami tapno iyurnos dagiti serbisio. Ti planomi ket masakupanna dagiti serbisio a konsultasion iti hospisio (maminsan laeng) para kadagiti naidalit a tattao a saan a nangpili kadagiti benepisio ti hospisio.	
 Dagiti panagbakuna Dagiti serbisio a masakupan ti Medicare Part B ket pakairamanan ti: - Dagiti bakuna iti pulmonia - Dagiti turok ti trangkaso/influenza (wenno dagiti bakuna), maminsan iti tunggal panawen ti trangkaso/influenza iti otonio ken kalam-ekna, nga addaan kadagiti kanayonan a bakuna ti trangkaso/influenza (wenno bakuna) no medikal a kasapulan - Dagiti bakuna iti Hepatitis B no nangato wenno kalalainganna ti risiko a maakaran iti Hepatitis B - Dagiti bakuna iti COVID-19	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible kadagiti bakuna iti pulmonia, trangkaso/trangkaso, Hepatitis B, ken COVID-19. Para iti dadduma a bakuna a masakupan ti Medicare (no agpegpeggadka ken maitunosda iti paglintegan ti masakupan ti Medicare Part B), maidawat a kitaem ti seksion iti naireseta nga agas iti Medicare Part B iti daytoy a tsart para iti mayaplikar a cost-sharing.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Dadduma a bakuna no dakkel ti posibilidadna a maakaranka ken maragpatna dagiti masaklaw a pagalagadan ti Medicare Part B Saklawenmi met laeng ti kaaduan a dadduma pay a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi ti naireseta nga agas ti Paset D. Saklawen ti planomi ti kaaduan a bakuna ti nataengan TI Paset D nga awan ti bayadna para kadagiti miembro nga agtawen iti 19 ken natataengan.	<i>Dagiti dadduma kadagiti agas ti Paset B ket agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion tapno masakupan.</i>
Panangtaripato iti paciente iti uneg ti ospital Ramanenna ti inpatient acute, inpatient rehabilitation, long-term care nga ospital ken dadduma pay a kita ti inpatient a serbisio ti ospital. Ti panangtaripato ti ospital ti inpatient ket agrugi ti aldaw nga pormal ka nga naiyapan ti ospital nga imbaon ti doktor. Iti aldaw a mapaawidka ket isu ti maudi nga aldawmo kas inpatient. Masakupanka iti 90 nga aldaw para kadagiti panagtalinaed iti ospital dagiti inpatient a sakupen ti Medicare. Dagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: • Semi-pribado a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan gapu ti kondisionmo) • Dagiti makan karaman dagiti espesial a dieta • Regular a nursing services • Dagiti gatad ti special care units (kas koma ti intensive care wenno coronay care units) • Dagiti agas ken reseta • Dagiti Lab tests • Dagiti X-rays ken sabali pay a radiology a serbisio • Dagiti kasapulan a pang-opera ken medikal a suplay • Panangaramat kadagiti gamit, kas koma wheelchair • Gastos iti kuarto a pagoperaan ken pagpalaingan • Physical, occupational, ken speech language therapy • Serbisio ti inpatient a sakit iti panagusar iti substansia	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannaka-ospital, kada mayospital: \$0 a copay para iti kada masakupan a panagyan iti ospital. Ti Lifetime Reserve Days ket \$0 copay kada aldaw. Lifetime Reserve Days ket kanayonan nga aldaw a bayadan ti plano para kadagiti miembro a nayospital iti ad-adu nga aldaw ngem iti masakupan ti plano. Addaan dagiti miembro iti pakabuklan nga 60 a nakareserba nga aldaw a mabalin a mausar bayat a sibibiagda. No maikkanka ti autorisasion ti inpatient a tulong iti maysa nga ospital ti ruar ti network kalpasan a naglaingka iti emerhensia a kasasaadmo, ti gatad a bayadam ket isu ti cost sharing a bayadam no addaka iti network nga ospital. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
- Iti sidong ti dadduma a kondision, dagiti sumaganad a klase ti transplant ket masakla: corneal, bato, bato-palina, puso, dalem, bara, puso/bara, pata ti tulang, stem cell, ken intestinal/multivisceral. No kasapulam ti transplant, iyurnosmi tapno marepaso ti kasasaadmo iti aprobado ti Medicare a transplant center a magdesision no kandidatoka para iti transplant. Dagiti tagaipaay ti transplant ket mabalin a lokal wenno aggapu iti ruar ti lugar ti serbisio. No dagiti serbisiomi iti transplant iti uneg ti network ket adda iti ruar ti padron ti panangaywan ti komunidad, mabalinmo a pilien ti mapan iti lokal no la ketdi dagiti lokal a tagaipaay ti transplant ket situtulok nga umawat iti rate ti Original Medicare. No mangipaay ti planomi iti panag-transplant iti lugar a ruar ti pattern of care iti komunidadyo ken pinilim ti agpa-transplant iti adayo a lokasion, iyurnos wenno bayadanmi ti maitutop a gatad ti panagyan ken transportasion para kenka ken iti maysa a kaduam. - Dara - karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket makobrian mangrugi ti umuna a kagudua a litro a naaramat. - Dagiti serbisio ti mangngagas Palagip: Tapno agbalinka nga inpatient, masapul nga agsurat ti tagaipaay-mo iti order tapno pormal nga admitennaka kas inpatient iti ospital. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dikay masigurado no maysaka nga inpatient wenno outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital. Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan <i>Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare - Ask!</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.	

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio a para iti inpatient iti psychiatric nga ospital Dagiti nasakup a serbisio ramanenna dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ti panunot nga agkasapulan iti panagyan iti ospital. Masakupanka ti 90 nga aldaw kada pannakaospital para kadagiti masakupan ti Medicare a panaggian. Adda 190-aldaw a limit iti entero a panagbiag para kadagiti inpatient mental health a serbisio nga ipaay ti psychiatric nga ospital. Saan nga agaplikar ti 190-aldaw a limitasion kadagiti serbisio ti salun-at ti isip dagiti inpatient a maipapaay iti psychiatric unit ti sapasap nga ospital. No nausarmo ti paset ti 190-aldaw a benepisio iti tungpal biag ti Medicare sakbay nga agpalistaka iti planomi, kalpasanna maikarika laeng nga umawat iti nabati nga aldaw ti panagbiagmo.	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannaka-ospital, kada mayospital: \$0 a copay para iti tunggal panagtalinaed iti panangtaripato iti salun-at ti isip. Ti Lifetime Reserve Days ket \$0 copay kada aldaw. Lifetime Reserve Days ket kanayonan nga aldaw a bayadan ti plano para kadagiti miembro a nayospital iti ad-adu nga aldaw ngem iti masakupan ti plano. Addaan dagiti miembro iti pakabuklan nga 60 a nakareserba nga aldaw a mabalin a mausar bayat a sibibiagda. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> No maikkanka ti autorisasion ti inpatient a tulong iti maysa nga ospital ti ruar ti network kalpasan a naglaingka iti emerhensia a kasasaadmo, ti gatad a bayadam ket isu ti cost sharing a bayadam no addaka iti network nga ospital.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Inpatient a panagyan: Dagiti nasakup a serbisio a naawat kadagiti ospital wenno SNF kabayatan ti saan a makobrian nga inpatient a panaggian No naibusmon dagiti benepisiom kas inpatient wenno ti inpatient a panagyan ket saan a rasonable ken kasapulan, saanmi a masakupan ti inpatient a panaggianmo. Nupay kasta, kadagiti sabali a kaso, masakupanmi dagiti dadduma a serbisio a naawatmo kabayatan nga addaka iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a narsy (SNF). Dagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: • Dagiti serbisio ti mangngagas • Diagnostic nga eksam (kas dagiti lab tests) • Ti X-ray, radium, ken isotope therapy karaman dagiti material ti teknisian ken serbisio • Dagiti pangabbong ti sugat ti naopera • Dagiti pagpasikkil (splints), pangsemento (casts) ken dadduma pay a ramit tapno masimpa dagiti nabullo ken nagligasi. • Dagiti prosthetics ken orthotics a ramit (saan laeng a ti dental) a mangsukat iti amin wenno paset iti lalaem (karaman dagiti makaakar a tisyu), wenno amin ken uray paset ti saanen a maaramat a paset ti lalaem, karaman ti panangsukat wenno panangtarimaan kadagita a ramit • Saka, takiag, likudan, ken dagiti neck braces; trusses, ken artipisial a saka, dagiti takiag, ken mata karaman dagiti mabaliwan, matarimaan ken pannakasukat gapu ti pannakabuong, nabayagen a pannakaaramat, pannakapukaw, wenno panagbaliw ti pisikal a kasasaad ti pasiente • Pisikal a terapiya, terapiya iti pagsasao, ken occupational a terapiya	Dagiti nailista a serbisio ket agtultuloy a makobrian dagiti gatad ti cost-sharing a naipakita ti tsart dagiti benepisio para iti espesipiko a serbisio.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Therapy ti medikal a nutrision Daytoy a benepisio ket para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes, renal (kidney) a sakit (ngem saan a madama nga ag-dialysis), wenno kalpasan ti transplant ti kidney no imbilin ti doktormo. Masakupanmi ti 3 oras a one-on-one a panagbalakad a serbisio kabayatan ti umuna a tawenmo a naawat ti medikal a nutrision a therapy a serbisio iti Medicare (karaman iti daytoy a plano, iti sabali pay a Medicare Advantage nga plano, wenno Original Medicare), ken 2 oras kada tawen kalpasan dayta. No agbaliw ti kondision, panangagas, wenno diagnosis-mo, mabalinka a makaawat iti ad-adu pay nga oras ti panangagas kas imbilin ti doktor. Masapul nga ireseta ti doktor dagitoy a serbisio ken pabaruenna ti bilinna kada tawen no kasapulam ti panangagasmu iti sumaganad a tawen.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti miembro a makualipikar iti nasakup ti Medicare a serbisio ti therapy ti medikal a nutrision.
 Programa ti Medicare a Pananglapped iti Diabetes (MDPP) Dagiti MDPP a serbisio ket masakupan para kadagiti makualipikar a benepisiario ti Medicare iti uneg ti amin a plano ti salun-at ti Medicare. Ti MDPP ket maysa nga organisado a pamay-an a mangtulong ti kababalinmo a mangipaay ti praktikal a pannakasanay iti agtultuloy a panagbalbaliw ti dietam, manayon nga aktibidad iti pisikal, ken estratehia a magsolbar ti problema tapno masangom dagiti pakasuotan iti agtultuloy a panagpababa ti timbang ken nasayaat nga estilo ti panagbiag.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti MDPP a benepisio.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti naireseta nga agas ti Medicare Part B Dagitoy nga agas ket masakupan iti Paset B iti Original Medicare. Dagiti miembro ti plano ket makaawat ti pannakasakup dagitoy nga ag-agas babaen iti planomi. Karaman dagiti nasakup nga agas ket: • Dagiti ag-agas nga agkasapulan ti tulong ti sabali ken maineksion wenno maitudok ti fluid kabayatan a mangal-alaka iti doktor, outpatient ti ospital, wenno serbisio ti sentro ti ambulation nga operasion. • Insulin a naipaay babaen ti maysa a banag ti nalagda a medikal nga alikamen (kas iti medikal a kasapulan iti bomba ti insulin) • Dadduma pay nga agas nga inumem babaen ti panangusarmo kadagiti nalagda a medikal nga alikamen (kas kadagiti nebulizer) nga autorisado ti plano • Ti agas ti Alzheimer's, Leqembi®, (generic name lecanemab), a maipauneg iti urat. Malaksid kadagiti gastos iti agas, mabalin a kasapulam ti kanayonan nga scan ken test sakbay ken/wenno bayat ti pannakaagas a mabalin a mangnayon iti pakabuklan a gastosmo. Kasaritam ti doktormo no ania dagiti scan ken test a mabalin a kasapulam kas paset ti panangagasm • Dagiti makunkuna a clotting factors nga iyinineksionmo no addaanka iti hemophilia • Dagiti Agas para iti Panag-transplant/Immunosuppressive: Sakupen ti Medicare ti transplant drug therapy no binayadan ti Medicare ti panagyalison ti organom. Masapul nga addaanka iti Paset A iti tiempo ti masakupan a panagyalison, ken masapul nga addaanka iti Paset B iti tiempo a makagun-odka kadagiti immunosuppressive drugs. Laglagipem, ti sakup ti agas ti Medicare (Paset D) ket sakupen na dagiti immunosuppressive nga agas no saan a sakupen dagita ti Paset B • Dagiti injectable osteoporosis nga agas, no agawidkan, natukkolanka iti tulangmo a sinertipikaran ti doktor a mainaig iti post-menopausal osteoporosis, ken saanmo a kabaelan nga agasan ti bagim.	Dadduma pay nga agas ken mabalin nga apektado ti step a terapiya Dagiti Agas ti Insulin iti Medicare Part B \$0 a copay para kadagiti agas ti insulin ti Paset B a nasakup ti Medicare. Ti cost sharing ti insulin ket maipaulog iti copay cap a \$35 para iti maysa a bulan a suplay ti insulin. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Dadduma Pay nga Agas ti Medicare Part B \$0 a copay para kadagiti dadduma pay nga agas ti Paset B a nasakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Sumagmamano nga Antigen: Sakupen ti Medicare dagiti antigen no isagana ti doktor dagitoy ken ti umno a naibilin a tao (a mabalin a sika, ti pasiente) ti mangted kadagitoy iti sidong ti maitutop a panangimaton • Sumagmamano nga oral nga agas laban ti kanser: Sakupen ti Medicare ti sumagmamano nga oral nga agas laban ti kanser nga inumem babaen ti ngiwat no ti isu met laeng nga agas ket magun-od iti injectable a porma wenno ti agas ket maysa a prodrug (maysa nga oral a porma ti agas a, no mainum, agbingay iti isu met laeng nga aktibo a ramen a masarakan iti mai-inject nga agas) ti mai-inject nga agas. Bayat a magun-odan dagiti baro nga oral nga agas ti kanser, mabalin a sakupen dagita ti Paset B. No saan a sakupen ti Paset B, ti Paset D • Dagiti oral nga agas ti panagulaw: Sakupen ti Medicare dagiti oral nga agas ti panagulaw nga usarem kas paset ti chemotherapeutic regimen laban ti kanser no maipaay dagitoy sakbay, iti, wenno iti uneg ti 48 nga oras kalpasan ti chemotherapy wenno mausar kas naan-anay a therapeutic a kasukat ti intravenous nga agas a panglapped iti panagulaw • Sumagmamano nga oral nga agas ti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD) no ti isu met laeng nga agas ket magun-od iti porma a mai-inject ken sakupen daytoy ti benepisio ti Paset B ti ESRD • Dagiti agas a calcimimetic iti sidong ti sistema ti panagbayad ti ESRD, agraman ti agas a maipauneg iti urat a Parsabiv®, ken ti oral nga agas a Sensipar® • Dadduma nga agas para iti dialysis ti balay, agraman ti heparin, ti antidote para iti heparin, no medikal a kasapulan, ken dagiti topical anesthetic • Dagiti ahente a mangtignay iti erythropoiesis: Sakupen ti Medicare ti erythropoietin babaen ti panangineksion no addaanka iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD) wenno kasapulam daytoy nga agas tapno maagasan ti anemia a mainaig iti sumagmamano a dadduma pay a kondision (kas iti Epogen®, Procrit®, Retacrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, Darbepoetin Alfa, Mircera®, wenno Methoxy polyethylene glycol-epoetin beta) • Intravenous Immune Globulin para iti panangagas iti balay para kadagiti kangrunaan nga immune deficiency diseases • Parenteral ken enteral nutrition (panagpakan iti urat ken tubo)	Dagiti Agas ti Chemotherapy/Radiation iti Medicare Part B \$0 a copay para kadagiti agas ti chemotherapy ti Paset B a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Ti sumaganad a link ket mangiturong kenka iti listaan dagiti Agas ti Paset B a mabalin a maipaulog iti Step a Terapiya: www.wellcare.com/PartBStepTherapy25. Sakupenmi met laeng ti sumagmamano a bakuna iti sidong ti Paset B-mi ken kaaduan a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi a reseta nga agas ti Paset D. • Ilawlawag ti Kapitulo 5 ti benepisio para iti naireseta nga agas ti Paset D, karaman dagiti pagalagadan a kasapulam a surotan tapno masakupan dagiti reseta. Ilawlawag ti Kapitulo 6 no ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D babaen ti planomi.	
 Panang-screen ti sobra a panaglukmeg ken therapy a mangtignay ti panagpababa ti timbang No addaanka ti body mass index a 30 wenno nangatngato pay, masakupanmi ti nasaksaknap a panagbalakad tapno matulongan a mapapaba ti timbangmo. Daytoy a panagbalakad ket masakupan no ited dayta ti doktormo wenno iti primary care setting, a mabalin a mayurnos ti komprehensibo a plano tapno malappedan ti nakaro a panaglukmeg. Makisaritaka iti doktormo wenno maysa a practitioner tapno maammuam ti ad-adu pay.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti panang-screen a manglapped ti nakaro a panaglukmeg ken ti therapy.
Dagiti serbisio ti programa iti panangagas iti opioid Dagiti miembro ti planomi nga addaan ti opioid use disorder (OUD) ket mabalin a maka-ala ti masakupan dagiti serbisio tapno agasan ti OUD babaen ti Programa iti Panangagas iti Opioid (Opioid Treatment Program, OTP) nga kairamanan dagiti sumaganad a serbisio: • Dagiti opioid agonist ken antagonist medication-assisted treatment (MAT) nga agas a naaprobaran ti U.S. Food and Drug Administration (FDA). • Panangiwaras ken panangaramid kadagiti MAT a panangagas (no mabalin) • Panagbalakad iti sakit iti panagusar iti droga • Indibidwal ken grupo a therapy • Panag-eksamen ti toxicology • Dagiti aktibidad ti panagtomar • Dagiti periodiko a panangikeddeng	\$0 a copay para iti tunggal serbisio ti panangagas iti opioid a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti outpatient diagnostic nga eksamen ken dagiti therapeutic a serbisio ken suplay Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • X-rays • Radiation (radium ken isotope) a therapy karaman dagiti materyales ken suplay ti teknisian • Surgical suplay, kas koma dagiti pangabbong • Dagiti pagpasikkil (splints), pangsemento (casts) ken dadduma pay a ramit tapno masimpa dagiti nabullo ken nagligasi. • Dagiti eskamen ti laboratorio • Dara - karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket makobrian mangrugi ti umuna a kagudua a litro a naaramat. • Dagiti dadduma pay nga outpatient diagnostic tests – Dagiti saan a radiolohikal a diagnostiko a serbisio (e.g., allergy test wenno EKG) • Sabali pay nga outpatient diagnostic nga eksam (karaman dagiti narikut nga eksam kas koma CT, MRI, MRA, SPECT) - Radiological diagnostic a serbisio, saan a karaman dagiti flat film X-rays	\$0 a copay para kadagiti X-ray a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti serbisio ti therapeutic radiology a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti medikal a suplay a sakupen ti Medicare agraman dagiti cast ken splints. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal serbisio ti lab a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a serbisio ti dara. \$0 a copay para kadagiti pamay-an ken panagsukimat ti diagnostiko a sakupen ti Medicare (e.g., allergy test wenno EKG). <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a serbisio ti diagnostic radiology. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Diagnostiko a colonoscopy	Para kadagiti masakupan-ti-Medicare a diagnostiko a colonoscopy, kitaemto ti “Outpatient Surgery” iti daytoy a tsart para kadagiti agaplikar a gatad ti cost share para kadagiti panagbisita iti ambulatorio a sentro ti operasion wenno iti outpatient ti ospital. No makaawatka iti adu a serbisio manipud iti isu met laeng a kategoria ti serbisio iti isu met laeng nga aldaw, responsableka laeng a mangbayad iti kangatuan a gatad ti copay para iti dayta a kategoria ti serbisio. Nupay kasta, no ti benepisio para iti maysa a serbisio ket copay (naikeddeng a gatad ti doliar) ken ti benepisio para iti sabali a serbisio ket coinsurance (porsiento ti maipalubos a gastos), mabalin a kiddawenda kenka a bayadam agpadpada ti copay ken ti coinsurance.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Obserbasion iti paciente iti ruar ti ospital Dagiti serbisio ti panangpaliw ket ipapaay a serbisio ti ospital a pang-outpatient tapno maammuan no kasapulam Para kadagiti masakupan nga outpatient hospital observation a serbisio, nasken a maragpatda dagiti criteria ti Medicare ken maibilang a rasonable ken kasapulan. Makobrian dagiti observation services no naipaay babaen ti bilin ti doktor wenno sabali nga individual nga autorisado ti state licensure law ken dagiti linteg ti ospital a mangadmitar kadagiti paciente iti ospital wenno mangibilin kadagiti outpatient nga eksamen. Palagip: Malaksid no ti tagaipaay ket addaan ti naisurat a bilin nga awatendaka kas inpatient iti ospital, sika ket maysa nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para kadagiti outpatient a serbisio ti ospital. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital. Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan <i>Sika Kadi ket Paciente iti Uneg wenno Ruar ti Ospital? No Addaan Ka ti Medicare - Agdamag! (Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare - Ask!)</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.	\$0 a copay para iti tunggal panagbisita iti serbisio ti panagpaliw a sakupen ti Medicare.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Outpatient hospital a serbisio Masakupanmi dagiti serbisio a medikal a kasapulan a naawatmo iti outpatient a departamento iti ospital para kadagiti diagnosis wenno panangagas ti sakit wenno pannakasugat. Karaman dagitoy dagiti nasakup a serbisio, ngem saan a limitado kadagiti: • Serbisio iti departamento ti emerhensia wenno outpatient a klinika, kas koma dagiti observation services wenno operation kas outpatient • Laboratorio ken diagnostic nga eksamen a singiren ti ospital • Ti mental a salun-at a tulong, karaman ti tulong iti partial-hospitalization a program, no sertipikaran ti doktor a kasapulan ti inpatient a panangagas uray awan daya • Dagiti x-ray ken dadduma pay a radiology a serbisio a singiren ti ospital • Dagiti medikal suplay kas koma pagpasikkil wenno pagsemento • Dadduma nga ag-agas ken dagiti biolohikal nga saanmo a personal a maipaay Palagip: Malaksid no ti tagaipaay ket addaan ti naisurat a bilin nga awatendaka kas inpatient iti ospital, sika ket maysa nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para kadagiti outpatient a serbisio ti ospital. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital. Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan <i>Sika Kadi ket Pasiente iti Uneg wenno Ruar ti Ospital? No Addaan Ka ti Medicare - Agdamag! (Are You a Hospital Inpatient or Outpatient? If You Have Medicare - Ask!)</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti Web iti https://www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.	Bayadam ti mayaplikar a gatad ti cost-sharing a makita iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio para iti espesipiko a serbisio. No makaawatka iti adu a serbisio manipud iti isu met laeng a kategoria ti serbisio iti isu met laeng nga aldaw, responsableka laeng a mangbayad iti kangatuan a gatad ti copay para iti daya a kategoria ti serbisio. Nupay kasta, no ti benepisio para iti maysa a serbisio ket copay (naikeddeng a gatad ti doliar) ken ti benepisio para iti sabali a serbisio ket coinsurance (porsiento ti maipalubos a gastos), mabalin a kiddawenda kenka a bayadam agpadpada ti copay ken ti coinsurance.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Outpatient a tulong para ti mental a salun-at Dagiti nasakup a serbisio ket: Dagiti serbisio ti salun-at ti isip nga ipaay ti maysa a lisensiado ti estado a sikiatrista wenno doktor, klinikal a sikologo, klinikal a sosial a trabahador, klinikal a nars nga espesialista, lisensiado a propesional a mamalbalakad (LPC), lisensiado a panagasawa ken familia a therapist (LMFT), nars a mangpraktis (NP), katulongan ti mangngagas (PA), wenno dadduma pay a kualipikado iti Medicare a propesional iti panangtaripato iti salun-at ti isip kas maipalubos iti sidong dagiti mayaplikar a linteg ti estado. • Dagiti serbisio a maipaay ti psychiatrist • Dagiti serbisio a maipaay ti dadduma a tagaipaay para iti panangtaripato ti salun-at ti panunot	\$0 copay para kadagiti masakupan ti Medicare nga indibidual a panagbisita para iti therapy ti psychiatrist. \$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare nga inggrupo a panagpa-therapy iti psychiatrist. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare nga indibidual a panagpa-therapy iti sabali a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at ti panunot. \$0 a copay para iti kada masakupan ti Medicare nga inggrupo a panagpa-therapy iti sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at ti panunot. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti serbisio iti rehabilitasion ti outpatient Dagiti nasakupa serbisio ket: pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken speech language therapy. Dagiti serbisio iti rehabilitasion ti outpatient ket maipapaay iti nadumaduma a lugar, kas koma ti outpatient a departamento ti ospital, dagiti opisina ti independent therapist, ken Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF). • Dagiti serbisio a maipaay ti physical therapist • Dagiti serbisio a maipaay ti occupational therapist • Dagiti serbisio nga ipaay ti maysa nga speech language therapist	\$0 ti copay kada pisikal a terapiya a sakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal panagbisita iti occupational a terapiya a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay kada panagpa-speech language therapy a sakup ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Serbisio ti outpatient a sakit iti panagusar iti substansia Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: Dagiti serbisio a Substance Use Disorder kas indibidual ken grupo a therapy a sesion nga ipaay ti doktor, klinikal a sikolohista, klinikal a trabahador ti kagimongan, klinikal nga espesialista a nars, practitioner a nars, katulungan ti mangngagags, wenno sabali pay a nakualipikar ti Medicare a propesional wenno programa para ti mental a salun-at, kas ipalubos ti agaplikar a linteg ti estado.	\$0 copay kada masaklaw ti Medicare iti indibidual a therapy. \$0 copay kada masaklaw ti Medicare a grupo a therapy. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Ti Outpatient nga operasion, karaman dagiti serbisio nga ipapaay ti ospital iti pasilidad nga outpatient ken dagiti sentro ti ambulatory nga operasion Palagip: No maoperaanka iti ospital, kasapulan a siguraduem iti tagaipaay-mo no sika ket inpatient wenno outpatient. Malaksid no agsurat ti tagaipaay ti bilin a mangadmit kenka kas inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para iti outpatient nga operasion. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient. • Dagiti serbisio a karaman ti outpatient ti ospital • Dagiti serbisio a maipaay ti sentro ti ambulatory nga operasion	\$0 a copay para iti tunggal masakupan-ti-Medicare a panagbisita iti pasilidad ti ospital nga outpatient, karaman ti masakupan-ti-Medicare a diagnostiko a colonoscopy. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti tunggal nasakup ti Medicare a panagbisita iti sentro ti ambulatory nga operasion, agraman ti nasakup ti Medicare a diagnostic colonoscopy. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Serbisyo ti kapaset a pannakaiyospital ken Intensibo a serbisio ti outpatient <i>Ti kapaset a pannakaiyospital ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas iti sikiatria a maited kas serbisio ti ospital nga outpatient wenno babaen ti sentro ti salun-at ti panunot ti komunidad, nga nakarkaro ngem ti panangtaripato a maawat iti doktormo, therapist, lisensiado a therapist ti kasar wenno pamilia (LMFT), wenno ti opisina ti lisensiado a propesional a mamalbalakad ken alternatibo iti pannakayospital dagiti inpatient.</i> <i>Ti nainget a serbisio ti outpatient ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas a therapy para iti salun-at ti pannakabalin (panunot) a maited iti maysa a departamento ti outpatient ti ospital, maysa a sentro ti salun-at ti panunot ti komunidad, maysa a Pederal a kualipikado a sentro ti salun-at, wenno maysa a rural a klinika ti salun-at nga nakarkaro ngem ti panangtaripato a naawat iti opisina ti doktor, therapist, lisensiado a therapist ti kasar wenno pamilia (LMFT), wenno lisensiado a propesional a mamalbalakad ngem saan unay a nakaro ngem iti kapaset a pannakaiyospital.</i>	\$0 a copay para iti kapaset a pannakaiyospital a sakupen ti Medicare wenno intensive outpatient service iti kada aldaw. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Dagiti Serbisio ti Doktor/Practitioner, karaman ti panagbisita kadagiti opisina ti doktor Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Dagiti medikal a kasapulan a medikal a panangtaripato wenno serbisio iti operasion a naaramid iti opisina ti doktor ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom • Dagiti kasapulan a tulong medikal wenno serbisio ti operasion a naaramid ti nasertipikaran nga sentro ti ambulatio nga operasion, departament ti ospital nga outpatient, wenno sabali pay a lokasion • Panagpakonsulta, dagiti diagnosis, ken panangpaagas iti maysa especialista	\$0 a copay para iti tunggal panagbisita iti opisina ti PCP a sakupen ti Medicare. Kitaem ti “Outpatient Surgery” iti immun-una a paset daytoy a tsart para kadagiti agaplikar a gatad ti cost share para kadagiti sentro ti ambulatio nga operasion a panagbisita wenno iti outpatient ti ospital. \$0 a copay para iti tunggal panagbisita ti espesialista a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Sabali pay nga espesialista a dodoktor • Dagiti simple a panangtesting iti panagdengngeg ken balanse nga inaramid ti PCP wenno espesialista, no imbilin ti doktormo no kasapulam ti medikal a panangagas • Sumagmamano a serbisio ti telehealth, agraman: Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio, Serbisio ti Salun-at iti Balay, Doktor ti Kangrunaan a Panangtaripato, Occupational a Terapiya, Espesyalista, Indibidwal ken Grupo a Sesion para iti Salun-at ti Mental, Dagiti Serbisio ti Podiatry, Dadduma Pay a Propesional iti Panagtariipato ti Salun-at, Indibidwal ken Grupo a Sesion para iti Psychiatric, Pisikal a Terapiya ken Panagsao -Serbisio ti Patolohia ti Pagsasao, Indibidwal ken Grupo a Sesion para iti Outpatient Substance Abuse, ken Panagsanay iti Panagmanehar iti Bukod ti Diabetes. ○ Addaanka iti opson a maawat dagitoy a serbisio babaen ti personal a panagbisita wenno iti telehealth. No piliem nga alaen ti maysa kadagitoy a serbisio iti telehealth, masapul nga agusarka iti tagaipaay ti network a mangituktukon ti serbisio manipud iti telehealth. ○ Mangipapaay ti planomi iti 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas a virtual a konsultasion kadagiti doktor a pasado iti board babaen ti Teladoc a tumulong tapno maipaayan iti atension ti nagduduma a pakaseknan ken saludsod maipapan iti salun-at. Dagiti nasakup a serbisio ket iti general medical, behavioral health, dermatology, ken dadduma pay. Ti virtual visit (ammo pay kas telehealth consult) ket ti panagbisita iti doktor babaen man iti telepono wenno internet babaen ti smart phone, tablet, wenno computer. Dadduma a klase ti panagbisita ket agkasapulan ti internet ken adda kamerana. Para iti ad-adu pay nga impormasion, wenno tapno mangiskediul iti appointment, tawagan ti: ○ Teladoc iti 1-800-835-2362 (TTY: 711) 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw ti makalawas.	\$0 ti copay kada ibibisita iti dadduma pay a health care professional. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 ti copay para masakupan ti Medicare a serbisio ti panagdengngeg. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 copay para iti serbisio iti virtual a panagbisita a naaramid babaen ti Teladoc. Maidawat a laglagipem: Ti \$0 a copay iti ngato ket agaplikar laeng no maawat dagiti serbisio manipud iti Teladoc. No umawatka kadagiti serbisio nga personal wenno telemedicine manipud iti tagaipaay ti network ken saan a ti aglaklako iti birtual a panagbisita, bayadam dagiti cost share a nailista para kadagita a tagaipaay, kas naibalabala iti uneg daytoy a tsart ti benepisio (kas pagarigan, no umawatka kadagiti serbisio ti telehealth manipud iti PCP-m, bayadam ti cost share ti PCP). <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Dadduma kadagiti telehealth a serbisio karaman kadagiti panagpakonsulta, diagnosis, ken panangagas ti doktor wenno practitioner, para ti pasiente kadigiti dadduma a rural wenno sabali pay a lugar nga aprobado ti Medicare • Dagiti serbisio ti Telehealth para kadagiti kada bulan nga mainaig iti maudi a tukad ti sakit iti bato a panagbisita kadagiti ag-dialysis iti pagtaengan nga hospital-based wenno dagiti makunkuna a critical access hospital-based renal dialysis center, renal dialysis a pasilidad wenno pagtaengan ti miembro • Dagiti serbisio ti telehealth tapno madayagnos, matingiting, wenno maagasan dagiti sintoma ti istrok, aniaman ti lokasionmo • Telehealth a serbisio para kadagiti miembro nga adda problema iti bawal a droga wenno dagiti adda ti problema iti mental, uray no aniaman ti lokasionda • Dagiti serbisio a Telehealth para iti diagnosis, ebaluasion, ken panagagas ladagiti sakit iti mental a salun-at no: ○ Adda in-person a panagbisitam iti uneg ti 6 a bulan kasakbayan ti umuna a telehealth a panagbisitam ○ Adda in-person a panagbisitam kada 12 a bulan kabayatan nga aw-awatem dagitoy a serbisio a telehealth ○ Mabalin a maaramid dagiti pannakailaksid kadagiti adda iti ngato para iti sumagmamano a sirkumstansia • Dagiti serbisio a telehealth para kadagiti para iti mental a salun-at a panagbisita nga ipapaay dagiti Rural a Klinika ti Salun-at ken dagiti Dagiti Federal a Kualipikado a Sentro ti Salun-at. • Dagiti virtual a check-in (kas pagarigan, babaen ti telepono wenno video chat) iti doktormo iti uneg ti 5-10 a minuto no: ○ Saanka baro a pasiente ken ○ Ti check-in ket saan a konektado iti panagbisita ti opisina iti napalabas a 7 nga aldaw ken ○ Ti panag-check-in ket saan nga agturong iti panagbisita iti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno ti kasapaan a magun-odan nga appointment	Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/ Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato).

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Dagiti evaluation ti video ken/wenno litrato nga intedmo iti doktromo, ken pannakaawawt ken follow-up ti doctor iti uneg ti 24 nga oras no: ○ Saanka baro a pasiente ken ○ Ti evaluation ket saan nga agturong iti panagbisita ti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno iti kasapaan a panagpa-appointment • Ti panagkonsulta ti doktormo kadagiti dadduma pay a doktor babaen ti telepono, internet, wenno eletroniko a record ti salun-at • Maikadua nga opinion ti sabali a tagaipaay ti network kasakbayan ti operasion • Dagiti non-routine dental care (dagiti nasakup a serbisio ket limitado iti operasion ti pangal wenno dagiti aglawlawna, panangioplastar ti nabullo a pangal wenno tulang ti rupa, panagbag-ut iti ngipen tapno maisagana ti pangal para ti panangagas iti tumor (neoplastic cancer disease) babaen ti radiasion, wenno serbisio a mabalin a masakupan no aramiden ti doktor.)	Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/ Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/ Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). Bayadam ti cost sharing nga agaplikar iti tagaipaay (kas nailadawan iti sidong ti “Serbisio ti Doktor/ Practitioner, Agraman dagiti Panagbisita iti Opisina ti Doktor” iti ngato). \$0 a copay para iti tunggal serbisio ti ngipen a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
	Malaksid kadagiti cost share iti ngato, addanto copay ken/ wenno coinsurance para kadagiti Medikal a Kasapulan a Nasakup ti Medicare a Serbisio para kadagiti Nalagda a Medikal nga Alikamen ken suplay, prosthetic device ken suplay, diagnostic test ti outpatient ken therapeutic a serbisio, antehos ken kontak kalpasan ti operasion iti katarata, Dagiti reseta nga agas ti Paset D ken dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B, kas nailadawan iti daytoy a Tsart ti Benepisio.
Dagiti serbisio ti podiatry Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Pannakadayagnos ken pannakaagas wenno pannakaopera dagiti dunor ken saksakit ti saka (kas iti panagkillo dagiti ramay ti saka wenno nakadkadlaw a tulang iti mukod) • Dagiti rutina a panangtaripato iti saka para kadagiti miembro nga addaan ti medikal a kondision nga apektaranna ti sibubukel a saka	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti podiatry a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
 Dagiti panang-screen nga eksaminasion para iti prostate cancer Para kadagiti lallaki nga agedad 50 ken natataeng, dagiti serbisio a masakupan iti kada 12 a bulan ket: • Digital a rectal (kimmot) nga eksamen • Prostate Specific Antigen (PSA) a test	\$0 a copay para iti masakupan-ti-Medicare a tinawen a digital nga eksam iti ubet. Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti tinawen a PSA a panagsukimat.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Prosthetic ken orthotic devices ken dagiti mainaig a suplay Dagiti ramit (a saan laeng a pang-dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti bagi wenno panaggaraw Karaman kadagitoy iti, ngem saan a limitado ti panangsubok, panangikabit, wenno panangsanay iti panangusar kadagiti prosthetic ken orthotic device; kasta met laeng: dagiti colostomy bag ken suplay a direkta a mainaig iti panangtaripato iti colostomy, pacemaker, brace, prosthetic shoes, artipisial a saka, ken breast prosthesis (agraman ti surgical brassiere kalpasan ti mastectomy). Iramanna ti sumagmamano a suplay a mainaig kadagiti prosthetic ken orthotic devices, ken panangtarimaan ken/wenno panangsukat kadagiti prosthetic ken orthotic devices. Iramanna met laeng ti sumagmamano a sakup kalpasan ti pannakaikkat ti katarata wenno operasion ti katarata – kitaen ti Panangtaripato ti Panagkita iti maudi a paset daytoy a seksion para iti ad-adu pay a detalye.	\$0 a copay para iti prosthetic wenno orthotics a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti nasakup ti Medicare a medikal a suplay a mainaig kadagiti ramit a pang-prosthetic. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
Dagiti serbisio ti rehabilitasion ti baga Dagiti komprehensibo a programa para iti pulmonary rehabilitation ket makobrian para kadagiti miembro nga addan ti saan unay agingga iti nakaro a chronic obstructive pulmonary disease (COPD) ken adda iti bilin ti pulmonary rehabilitation manipud iti a mangag-agas iti chronic respiratory disease.	\$0 a copay para iti tunggal panagbisita kadagiti serbisio ti rehabilitasion ti bara a sakupen ti Medicare.
 Dagiti Panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso ti panaginun ti arak Sakupenmi laeng ti maysa nga panang-screen ti panagabuso ti panaginun ti arak kadagiti nataengan nga addaan Medicare (karaman dagiti masakog), ngem saan dependent iti alkohol. No positiboka iti panagabuso ti arak, makaalaka iti agingga 4 a babassit a pannakisarita ti mangbalalakad kada tawen (no kabaelam ken alertoka kadagiti panawen ti panangbalakad) nga ipapaay ti kangrunaan a doktor wenno practitioner.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a benepisio ti panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso iti arak.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Panang-screen para ti kanser ti bara nga adda iti low dose computed tomography (LDCT) Para kadagiti kualipikado nga indibidual, maysa nga LDCT ti masakupan kada 12 a bulan. Dagiti maikari a miembro ket: dagiti tattao nga agtawen iti 50 – 77 a tawen nga awan ti pagilasinan wenno sintoma ti kanser ti bara, ngem addaan iti pakasaritaan ti panagsigarilio iti tabako iti di kumurang a 20 a pack-years ken agdama nga agsigsigarilio wenno nagsardeng nga agsigarilio iti uneg ti napalabas a 15 a tawen, a umawat iti order para iti LDCT bayat ti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita ken ipaay ti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. <i>Para kadagiti panang-screen ti LDCT lung cancer kalpasan ti umuna nga LDCT a panang-screen:</i> masapul nga umawat ti miembro iti order para iti panang-screen ti LDCT lung cancer, a mabalin a maipaay bayat ti aniaman a maitutop a panagbisita iti mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. No ti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis ket pilienna ti mangipaay iti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng para kadagiti sumaganad a panagsukimat iti kanser ti bara nga addaan iti LDCT, ti panagbisita ket masapul a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti sakupen ti Medicare a counseling ken shared decision-making visit wenno para iti LDCT.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Ti Panang-screen para kadagiti impeksion a maiyakar babaen ti seks (sexually transmitted infections, STI) ken panangbalakad tapno malapdan dagiti STI Sakupenmi dagiti panang-screen para iti sexually transmitted infection (STI) para iti chlamydia, gonorrhea, syphilis, ken Hepatitis B. Dagitoy nga panang-screen ket masakupan para kadagiti masikog a babbai ken para iti sumagmamano a tattao nga ad-adda nga agpeggad iti STI no dagiti panagsukimat ket ibilin ti maysa a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato. Masakupanmi dagitoy a test maminsan kada 12 a bulan wenno iti panawen ti panagsikog. Mangipaykami agingga iti mamindua a 20 agingga 30 minuto a personal a sesion ti panangbalakad iti kada tawen para kadagidiay agresibo iti seks ken dakkel ti posibilidadda a maaddaan iti STI. Masakupanmi laeng dagitoy a sesion a panangbalakad kas serbisio a manglapped no ipaay dagitoy ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato ken maaramid iti maysa a setting ti kangrunaan a panangtaripato, kas iti opisina ti doktor.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare nga panang-screen para ti STI ken panangbalakad kadagiti panglapped a benepisio kadagiti STI.
Dagiti serbisio a mangagas kadagiti sakit ti kidney Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: • Dagiti serbisio a mangisuro maipapan kadagiti sakit ti bato tapno maisuro ti panangannad iti kidney ken matulongan dagiti miembro a mangaramid ti umiso a desision no ania ti pagayatanda a tulong. Para kadagiti miembro nga addaan iti stage IV chronic a sakit iti kidney no mai-refer iti doktor, isakupmi ti agingga iti innem a bulan ti sesion ti serbisio a panagadal iti sakit iti kidney iti kada tungpal-biag. • Dagiti panangagas ti dialysis ti outpatient (agraman dagiti panangagas ti dialysis no temporario nga adda iti ruar ti lugar ti serbisio, kas nailawag ayan ti Kapitulo 3, wenno no ti tagaipaaymo para kadaytoy a serbisio ket temporario a saan a sidadaan wenno saan a ma-access) • Dagiti Inpatient dialysis a panangagas (no nayospitalka kas inpatient iti ospital para ti espesial a panagasikaso)	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti edukasion iti sakit ti bato a sakupen ti Medicare. \$0 a copay para kadagiti sakupen ti Medicare nga outpatient renal dialysis treatments. Kitaen ti “Inpatient Hospital Care” para kadagiti cost share nga agaplikar ti inpatient dialysis a panangagas.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Dagiti panangsanay ti self-dialysis (karaman ti panangsanay kenka ken siasino man a tumultulong kenka kadagiti panagdialysis iti balay) • Dagiti pang-dialysis iti pagtaengan ken suplay • Dadduma a serbisio a pangsupta iti pagtaengan (kas koma, no kasapulan, panagbisita dagiti nasanay a tagaipaay ti dialysis tapno makitadaka, tapno tumulong kadagiti emerhensia, ken tapno i-check ti pang-dialysis-mo ken ti suplay ti danom) Dagiti dadduma nga agas para ti dialysis ket masakupan iti uneg ti benepisiom ti agas ti Medicare Part B. Para iti impormasion maipapan iti sakup para kadagiti Agas ti Paset B, maidawat a mapanka iti seksion a, Daiti naireseta nga agas ti Medicare Part B.	\$0 a copay para iti panagsanay iti self-dialysis a nasakup ti Medicare \$0 a copay para kadagiti alikamen a dialysis iti pagtaengan a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti suplay ti dialysis a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti serbisio ti suporta iti pagtaengan a sakupen ti Medicare.
Pannakataripato iti pasilidad ti nasanay a nars (SNF) (Para iti depinision ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, kitaen ti Kapitulo 12 daytoy a dokumento. Dagiti nasigo a pasilidad ti nars ket maawagan no dadduma iti SNF.) Agingga iti 100 nga aldaw ti kada panawen ti benepisio ti pannaka-confine ken panagpaagas iti SNF wenno iti sabali pay a lugar ket karaman kadagiti nasakup a serbisio no la ket ta masurot dagiti pagannurotan ti masakupan ti plano ken Medicare. Awan ti kasapulan a naiyuna a panagtalinaed iti ospital. Ti 100-aldaw iti tunggal panawen ti benepisio ket iramanna dagiti aldaw ti SNF a naawat babaen ti Plano, Original Medicare wenno aniaman a sabali pay a Medicare Advantage Organization bayat ti panawen ti benepisio.	Para kadagiti masakupan ti Medicare a pannakayospital, kada panawen ti benepisio: \$0 ti copay para iti kada panagyan iti sakup ti Medicare nga pasilidad ti nasanay a nars. Bayadam amin a magastos iti kada aldaw a lumabes ti 100 nga aldaw. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti nasakup a serbisio ngem saan a limitado iti: • Semiprivate a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan) • Dagiti makan, karaman dagiti espesial a dieta • Skilled nursing a serbisio • Pisikal a terapiya, occupational a terapiya, ken terapiya iti pagsasao • Dagiti agas a maipaay kenka kas paset ti planom a panangtaripato (ramanen daytoy dagiti substansia a natural nga adda iti bagi, kas kadagiti blood clotting factor.) • Dara - karaman ti panagidulin ken panang-administer. Mangrugi laeng ti pannakasakup ti buo a dara ken dagiti naipakete a nalabaga a selula iti umuna a pint ti dara a kasapulam. Amin a paset ti dara ket makobrian mangrugi ti umuna a kagudua a litro a naaramat. • Dagit Medikal ken suplay a pangopera a kas ipapaay ti SNFs • Dagiti test ti laboratorio a kas ipapaay ti SNFs • Dagiti X-ray ken sabali a radiology a serbisio a kas ipapaay ti SNFs • Ti panangaramat kadagiti gamit kas wheelchair a kas ipapaay ti SNFs • Dagiti serbisio ti Doktor/Practitioner Kadawyan, makaalaka ti tutlong ti SNF manipud kadagiti pasilidad ti network Nupay kasta, iti dadduma a kondision a nakalista iti baba, mabalinmo a bayadan ti cost sharing iti network para kadagiti pasilidad a saan a karaman ti tagaipaay ti network, no ti pasilidad ket akseptarena ti gatad ti planomi kas bayad. • Ti balay ti panangtaripato wenno ti agtultuloy a care retirement community iti lugar a naggianam sakbay a nayospitalka (agingga a maipapaay ti pasilidad ti panangtaripato iti nasabay a nars) • Maysa nga SNF a pagnanaedan ti asawam wenno domestic partnermo iti tiempo a rummuarka iti ospital	Ti panawen ti benepisio ket mangrugi iti aldaw a napanka iti pasilidad ti nasabay a nars. Ti panawen ti benepisio ket malpas no saanmo a naawat ti tulong iti SNF iti agsasaruno a 60 nga aldaw. No mapanka iti maysa nga pasilidad ti nasabay a nars kalpasan a naggibus ti maysa a benefit period, mangrugi ti baro a panawen ti benepisio. Awan ti limitasion iti bilang dagiti panawen ti benepisio.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Masakupan a benepisio ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid): Dagiti aldaw ti pasilidad ti nasanay a nars nga impaay ti lisensiado a pasilidad a nasurok nga umuna a 100 nga aldaw iti panawen ti benepisio ti Medicare Advantage.	\$0 copay para kadagiti serbisio a masakupan ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>
 Ti panangisardeng iti panagsigarilio ken panagtabako (panangbalakad tapno maisardeng ti panagsigarilio wenno panagtabako) <u>No agtabtabakoka, ngem awan ti sintomasmo iti aniaman a sakit a konektado ti panagtabako:</u> Masakupanmi ti libre a dua a panangbalakad tapno suboken a maisardeng iti uneg ti 12 a bulan kas serbisio a panglapped. Kada panangbalakad tapno suboken a maisardeng agingga uppata a panagbisita rupan-rupa. <u>No agtabtabakoka ken addaanka ti sakit a konektado ti panagtabako wenno umin-inomka ti agas nga apektado ti tabako:</u> Sakupenmi dagiti serbisio a panangbalakad tapno agsardeng. Isakupmi ti dua nga panangbalakad maipapan iti panangpadas nga isardeng iti uneg ti period ti 12 nga bulan, nupay kasta, bayadam dagiti mayaplikar nga bingay a gatad. Kada panangbalakad tapno suboken a maisardeng agingga uppata a panagbisita rupan-rupa.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a benepisio tapno maisardeng ti panagsigarilio ken panagtabako.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Plataporma ti Suporta ti Sosial Mangipapaay ti planomi ti online a plataporma ti suporta iti kagimongan tapno masuportaran ti kadagupan a kinakaradkadmo. Adda ti aksesmo iti komunidad, dagiti terapeutiko nga aktibidad, ken naisponsoran ti plano a pammataudan tapno maimatonan ti stress ken rurod. Palakaen ti plataporma para kenka a makipaset ken agtalinaed a nainaig tapno mamentenar ti nasalun-at a panagdaliasat iti salun-at ti panagtignay. Sidadaan daytoy online 24/7, isu a mausarmo daytoy no kayatmo. Iraman ti Twill a plataporma ti: • Naibagay a Programa ti Pagimbagan: Access dagiti napasadaan nga 4-lawas a programa a naiturong iti bagi ti Twill Therapeutics a nadisenio a mangpasayaat iti pisikal ken emosional a pagimbagan, a mangiraman kadagiti pannakaawat manipud kadagiti nasalun-at nga eksperto iti panaglakay tapno espesipiko a suportaran dagiti miembro. Surotem dagiti programa iti bukodmo a kapartak ken surotem ti panagrang-aymo tapno mamonitor dagiti panagrang-ay ti salun-atmo. • Suporta ti Kapatada ken Eksperto: Makikonekta iti Twill Care iti nakalkaldaang nga espasio ti komunidad tapno makilangen kadagiti kapatada ken eksperto iti medisina. Mangala iti akses kadagiti klinikal a narepaso nga artikulo ken umawat kadagiti naipersonal a rekomendasyon para kadagiti kanayonan a serbisio ti Wellcare a naibatay kadagiti pannakilangenmo ken dagiti nailasin a kasapulam. • Personalized Digital Health Tools: Makiraman kadagiti interaktibo nga aktibidad, panagmennamenna, ken ay-ayam a naibatay iti cognitive behavioral therapy, mindfulness, ken positibo a sikolohia. Dagitoy nga alikamen ket mangtaming kadagiti kangrunaan a topikong a kas iti nasalun-at a panaglakay, panangtarawidwid iti pannakaisina, panangaywan, panagleddaang, ken panangbirok iti panggep iti panaglakay, ken dadduma pay. Mabalin nga aksesen dagiti miembro ti plataporma babaen ti panaglog-in iti portal ti miembro-da member.wellcare.com wenno babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro. Kalpasan ti panagrehistrom, direkta a makastrekka iti plataporma iti aniaman a tiempo manipud iti kompiuter, tablet, wenno smartphone.	\$0 a copay para iti plataporma ti suporta ti kagimongan.*

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Supervised Exercise Therapy (SET) SET ket masakupan para kadagiti miembro nga addaan ti symptomatic peripheral artery disease (PAD). Agingga iti 36 a sesion iti uneg ti 12-lawas ti masakupan no maragpat dagiti kualipikasion ti SET a programa. Masapul a ti SET a programa ket: • Karamanna dagiti sesion nga agpaut iti 30-60 a minuto, a buklen iti makaagas nga ehersisio ken panagsanay a programa para iti PAD kadagiti pasiente nga addaan claudication • Maaramid iti ospital kas outpatient wenno iti opisina ti doktor • Ipaay ti kualipikado a katulongan a personel a kasapulan tapno masigurado a dagiti benepisio ket ad-adu ngem dagiti pakadangran, ken nasanay iti ehersisio a panangagas para iti PAD • Adda iti direkta a panangaywan ti doktor, katulongan ti doktor, wenno nars a practitioner/clinical nars nga espesialista a masapul a nasanay agpada iti teknik ti basic ken advanced a suporta ti biag Ti SET ket masakupan uray kalpasan ti 36 a sesion iti las-ud ti 12 a lawas para iti nayon a 36 a sesion iti las-ud iti nabaybayag a panawen no ibaga ti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at kas medikal a kasapulan.	\$0 a copay para iti tunggal sakupen ti Medicare a panagbisita iti supervised exercise therapy.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Dagiti naganat a kasapulan a serbisio Ti serbisio a masakupan ti plano nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno uray addaka iti uneg ti lugar ti serbisio ti plano, ket saan a nainkalintegan gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti plano. Masapul a sakupen ti planom dagiti naganat a kasapulan a serbisio ken singirennaka laeng iti cost sharing iti uneg ti network. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpacksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano. Dagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti United States ket masakupan.	\$0 a copay para kadagiti masakupan ti Medicare a panagbisita para iti naganat a kasapulan a serbisio. \$110 a copay para kadagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti Estados Unidos.* Bayadanyo daytoy a gatad uray no naadmitkayo iti ospital iti uneg ti 24 nga oras para iti isu met laeng a kasasaad. Sakupendaka agingga iti \$50,000 iti kada tawen para iti emerhensia wenno dagiti naganat a kasapulan a serbisio iti ruar ti Estados Unidos.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Modelo ti Value-Based Insurance Design (VBID) Gapu ta makipaset ti planom iti Value-Based Insurance Design Program, mabalinmo met nga usaren ti Wellcare Spendables™ allowance-mo nga agturong iti aniaman kadagiti benepisio iti baba: Masapul nga agtultuloyka nga agpalista iti daytoy a plano, ken maikari iti LIS, tapno makaawatka iti benepisio ti VBID. Daytoy nga allowance ket naitipon iti benepisiom nga Magatang uray Awan Resetana (Over-the-Counter, OTC). Kitaen ti benepisio ti Wellcare Spendables™ iti daytoy a tsart para iti ad-adu pay nga impormasion. Krudo a mabayadan mismo iti pump Mabalinmo nga usaren ti kardmo a mangbayad iti gas a direkta iti bomba kadagiti makipaset a lugar. Saan a mabalin nga usaren ti kard a mangbayad iti personal iti cash register. Mabalin laeng nga usaren ti kardmo a mangbomba iti gas agingga iti magun-odan nga allowance amount. Nasalun-at a Taraon Mabalinmo nga usaren ti kardmo para kadagiti Nasalun-at a taraon ken mangpataud kadagiti makipaspaset a retailer. Mabalin nga ordenen dagiti naisagana a taraon babaen ti online portal. Saan a mabalin nga usaren ti kard a paggatang iti tabako wenno arak. Dagiti naaprobaran a banag ket mairaman ti: ○ Karne ken manok ○ Prutas ken nateng ○ Dagiti nasustansia nga inumen Usaren ti in-app barcode scanner-mo tapno masarakan dagiti naaprobaran a banag kadagiti lokasion ti panagtagilako, aglog-in iti portal ti miembrom wenno kitaen ti katalogom.	

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Dagiti Bambanag a Panagpasayaat ken Kinatalged ti Balay Mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos iti pannakapasayaat ti pagtaengan ken dagiti banag a mangsalaknib. Aglog-in iti portal ti miembrom tapno gumatang kadagiti maawat a banag. Dagiti naaprobaran a banag ket mairaman ti: ○ Mangala kadagiti bara wenno doorknob ken saan a mailisliis a kalub ti suelo ○ Safety chairs ken dagiti katulongan iti panangbalbaliw iti banio ○ Portable air conditioning ken produkto ti kalidad ti angin ○ Suplay a panglapped iti peste ken insekto • Tulong iti Abang Mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos iti abang ti pagtaenganyo. Aglog-in iti portal ti miembrom tapno agbayad kadagiti tagaipaay wenno agbayad a direkta kadagiti tagaipaay a sadiay maawat dagiti bayad. • Tulong ti Utility Mabalinmo nga usaren ti kardmo a tumulong iti gastos kadagiti utilities para iti pagtaengam. Aglog-in iti portal ti miembrom wenno agbayad kadagiti tagaipaay ti utility direct no sadino ti pakaawatan dagiti bayad. Saan a mausar ti kard a mangiset-up kadagiti automatiko a maulit-ulit a panagbayad. Dagiti naaprobaran a gastos para iti daytoy a benepisio ket mairaman ti: ○ Serbisyo ti koriente, gas, sanitary/trash, ken water utility ○ Serbisyo ti landline ken cell phone ○ Serbisyo ti Internet ○ Serbisyo ti Cable TV (saan a karaman dagiti serbisio ti streaming) ○ Dadduma a gastos iti petroleo, kas iti lana a pagpapudot iti pagtaengan	

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Panangtaripato iti panagkita Dagiti dagiti nasakup a serbisio ket: Dagiti serbisio ti mangngagas para iti outpatient para iti pannaka-diagnose ken pannakaagas dagiti sakit ken sugat ti mata, karaman ti panangagas iti panagingpis iti mucula a nainaig iti edad. Ti Original Medicare saanna a masakupan dagiti rutina a panangeksamen ti mata (refraction ti mata) para iti eyeglasses/contacts Para kadagiti tattao a nakaro nga agpeggad iti glaucoma, masakupanmi ti maysa a panangeksamen iti glaucoma kada tawen. Karaman kadagiti tattao a nakaro nga agpeggad iti glaucoma ket: dagiti tattao nga adda glaucoma ti kapamiliana, dagiti tattao nga addaan diabetes, dagiti African-American nga agtawen ti 50 agpangato, ken dagiti Hispanic American nga agtawen 65 agpangato Para kadagiti tattao nga addaan diabetes, ti panangeksamen para iti diabetic retinopathy ket masakupan iti maminsan kada tawen Maysa a pares ti eyeglasses wenno contact lens kalpasan iti tunggal operasion ti cataract nga addaan panangiyuneg iti intraocular lens. (No adda dua nga agsina nga operasionmo iti cataract, saanmo mabalin nga ireserba ti benepisio kalpasan ti umuna nga operasion ket mangala iti dua nga eyeglasses kalpasan iti maikadua nga operasion.) Malaksid iti dayta, ti planomi masakupanna dagiti sumaganad a nayon a pantulong (kas pagarigan, rutina) iti panagkita a serbisio: • 1 a rutina nga eksamen iti mata kada tawen. Ti rutina nga eksamen iti mata ramanenna ti eksamen iti glaucoma para kadagiti tattao nga agpeggad iti glaucoma ken maysa nga eksamen iti retina para kadagiti diabetic.	\$0 copay para iti amin a dadduma pay nga eye exams tapno madayagnos ken maagasan dagiti sakit ti mata. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a panang-screen ti glaucoma. \$0 a copay para iti masakupan ti Medicare a retinal exam para kadagiti miembro a diabetic. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> \$0 a copay para kadagiti anteohos a sakupen ti Medicare. <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i> Kanayonan (kayatna a sawenn, rutina) iti panagkita: \$0 copay para iti 1 a rutina nga eksamen iti mata kada tawen.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• Awan limitasionna a paris ti reseta nga anteohos iti kada tawen agingga iti kangatuan a benepisio a \$100 iti kada tawen. Dagiti masakupan nga anteohos iramanna ti aniaman kadagiti sumaganad: ○ Eyeglasses (frame ken lens) wenno ○ Dagiti lens ti eyeglass laeng wenno ○ Dagiti frame ti eyeglass laeng wenno ○ Dagiti contact lens imbes nga eyeglass wenno ○ Dagiti upgrade ti vision hardware Palagip: Ti bayad ti panagsukat ti contact lens ket sakupen ti plano. Ti kangatuan a gatad ti sakup ti benepisio ti plano a \$100 iti kada tawen ket agaplikar iti gastos iti panagtagilako kadagiti kuadro ken/wenno lente (agraman ti aniaman a pagpilian iti lente a kas iti tints ken coatings).Sika ti responsable iti aniaman a gastos iti ngato ti kangatuan a benepisio para iti suplementario (i.e., rutina) nga anteohos.* Dagiti masakupan ti Medicare nga antipara ket saan a karaman iti kangatuan a kanayonan (kas pagarigan, rutina) a benepisio. Saan a mausar dagiti miembro ti kanayonan nga antipara a benepisiada tapno ngumato ti sakupen ti masakupan ti Medicare nga anteohos. Pakaammo: Ti panangsaklaw kadagiti gagangay a serbisio ti panagkita ket maysa a suplementario a benepisio nga ituktukon ti plano. Ti man Medicare wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) saan nga agbayad iti bingaymo a gatad para kadagitoy a serbisio. Masapul a magun-od dagiti serbisio ti panagkita babaen ti vision network ti plano. Tawagan ti Serbisio kadagiti Miembro para kadagiti saludsod no kasano ti agsapul iti provider wenno para iti ad-adu pay nga impormasion.	\$0 ti copay para iti anteohos.* <i>Mabalin a kasapulan ti Naiyuna nga Autorisasion.</i>

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
 Panglapped a panagbisita ti Welcome ti Medicare Sakupen ti plano ti maminsan a Welcome ti Medicare a panglapped a panagbisita. Ti panagbisita ket kairamanan ti panangrepaso iti salun-atmo, kasta met ti edukasion ken panangbalakad maipapan kadagiti serbisio a panglapped a kasapulam (agraman ti sumagmamano nga iskrining ken shot (wenno bakuna)), ken panangiturong para iti dadduma a panangtaripato no kasapulan. Napateg: Saklawenmi laeng ti <i>Welcome ti Medicare</i> a panglapped a panagbisita iti uneg ti umuna a 12 a bulan nga addaanka iti Medicare Part B. No aramidem ti appointment-mo, ipakaammom iti opisina ti doktormo a kayatmo nga iskediul ti <i>Welcome ti Medicare</i> a panglapped a panagbisitam. • Ti EKG a sinakup ti Medicare kalpasan ti <i>Welcome to Medicare</i> Preventive Service.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti <i>Welcome to Medicare</i> preventive visit-mo. \$0 a copay para iti tunggal EKG a sakupen ti Medicare kalpasan ti <i>Welcome to Medicare</i> Preventive Service.
Wellcare Spendables™ Makaawatka iti \$99 iti binulan a preloaded iti Wellcare Spendables™ a kardmo. • Ti binulan nga allowance-mo ket ragroll over iti sumaganad a bulan no saan a nausar ken agpatingga iti ngudo ti tawen ti plan.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti Wellcare Spendables™ card. Mabalin nga agaplikar ti minimum a \$35 kadagiti sumagmamano nga order tapno makualipikar iti libre a shipping. Awan ti kabassitan a kasapulan kadagiti panaggatang iti tiendaan.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<u>Mabalin nga usaren ti card allowance-yo nga agturong iti:</u> Dagiti banag nga Magatang Uray Awan Resetana (OTC) Mabalin nga usaren ti kardmo kadagiti makipaset a lokasion ti panagtagilako, babaen ti mobile app, wenno aglogin iti member portal-mo tapno ag-order para iti home delivery. Mairaman kadagiti masakupan nga item ti: • Brand name ken generic nga magatang uray awan resetana a banag • Bitamina, pangep-ep iti ut-ot, bambanag para iti panateng ken allergy, ken para iti diabetes • Usaren ti in-app barcode scanner-mo tapno masarakan dagiti naaprobaran a banag kadagiti lokasion ti retail, wenno aglog-in iti member portal-mo wenno kitaen ti katalogom. Pakaammo: Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad dagiti alikamen a pangdayagnos ken dagiti tulong iti panagsardeng iti panagsigarilio ket masakupan iti sidong dagiti medikal a benepisio ti plano. Rumbeng (no mabalin) nga usarem dagiti medikal a benepisio ti planomi sakbay a busbosem ti OTC allowance-mo para kadagitoy a banag. <u>Gapu ta makipaspaset ti plan-mo iti Value-Based Insurance Design Program, mabalinmo met nga usaren ti kardmo para iti aniaman kadagiti benepisio iti baba:</u> • Gas pay-at-pump • Nasalun-at a Taraon • Panangpasayaat iti Balay ken Bambanag para iti Kinatalged • Tulong iti Abang • Tulong ti Utility Kitaen ti Model a Value-Based Insurance Design (VBID) iti daytoy a tsart para iti kanayonan nga impormasion kadagitoy a benepisio.	

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<u>Kasano nga usaren ti kardmo:</u> 1. I-activate ti kard-mo sakbay nga usarem. 2. Bisitaen ti makipaset a retailer, aglog-in iti portal link a nailista iti baba, wenno i-download ti mobile app. 3. ilien dagiti naaprobaran a banag/serbisio. 4. Ituloymo ti checkout ti retailer ken agbayad babaen ti Wellcare Spendables™ card-mo. Para iti online wenno mobile app order, iserrek ti numero ti card-mo iti panag-checkout. 5. Saan a credit card ti card-mo ngem mabalin nga iserrek kas 'credit' tapno ag-checkout. No maidawat, ti PIN-mo ti maudi nga 4 a digit ti numero ti kardmo. <u>Palagip:</u> • Apaman a nausarmo ti spending allowance-mo, sika ti responsable iti nabati a gastos kadagiti ginatangmo. • Mabalin nga isubli dagiti banag a nagatang iti tiendaan a suroten dagiti paglintegan iti panagisubli ken panangsukat ti retailer. • No saan a nasayaat ti panagkurri ti kardmo wenno no adda teknikal nga isyu, maidawat a kontakennakami iti numero iti baba. • Saan a manungsungbat ti Wellcare kadagiti napukaw wenno natakaw a kard. • Ti Wellcare Spendables™ a kard ket para laeng iti personal nga usar, saan a mailako wenno mayakar, ken awan ti gatadna a kuarta. • Mabalin nga agaplikar dagiti limitasion ken restriksion, masakupan dagiti laeng aprobado a bambanag. • Daytoy ket saan a benepisio iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti kard iti Wellcare Spendables™ wenno tapno agkiddaw iti katalogo, maidawat a tawagam ti: 1-855-744-8550, TTY: 711. Dagiti oras ket: Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes-Domingo, 8 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes-Biernes, 8 a.m. inggana 8 p.m. Mabalin met a bisitaen online iti: member.wellcare.com.	

SEKSION 3 Ania dagiti serbisio a masakup iti ruar ti plano?

Seksion 3.1 Dagiti serbisio a *saan* a sakup ti plano

Adda dagiti serbisio a *saan* a sakupen ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ngem magun-od babaen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No adda saludsodyo maipapan iti tulong a maawatyo manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti 1-800-316-8005, dagiti agus-usar iti TTY ket umawag iti 711 7:45 a.m. - 4: 30 p.m. HT, Lunes - Biernes.

SEKSION 4 Ania dagiti serbisio a *saan* a sakupen ti plano?

Seksion 4.1 Dagiti serbisio a *saan* a sakup ti plano (dagiti *saan* a nairaman)

Ibaga daytoy a seksion no ania dagiti serbisio a mailaksid.

Ti tsart iti baba iladawanna ti dadduma a serbisio ken item a *saan* a sakup ti plano iti aniaman a kondision wenno sakup ti plano kadagiti espesipiko laeng a kondision.

No makaala ka kadagiti serbisio a nailaksid (*saan* a nasakup), kasapulam a bayadan ida malaksid kadagiti naisalumina a kondision a nakalista iti baba. Uray no naaramatmo dagit *saan* a karaman a serbisio iti emerhensia a pasilidad, dagiti *saan* a karaman a serbisio ket *saan* latta a masakupan ken *saan* a bayadan ti planomi dayta. Ti kakaisuna nga pannakailaksid: bayadanmi no ti serbisio iti chart iti baba ket matakuananmi apaman a maiapela nga dayta ket medikal a serbisio a masapul a binayadanmi wenno masaklaw gapu iti espesipiko a kasasaadmo. (Para iti impormasion maipapan iti panagapelar iti desision nga inaramidmi a *saan* a mangsaklaw iti medikal a serbisio, mapan iti Kapitulo 9, Seksion 6.3 iti daytoy a dokumento.)

Dagiti serbisio a <i>saan</i> a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Panagparetoke wenno pamayan a pagpapintas		- Masakupan kadagiti kaso iti aksidente a pannakadangran wenno para iti panangpasayaat ti pangkurri ti nadisporma a paset iti bagi. - Masakupan para iti amin a tukad iti reconstruction para iti suso kalpasan iti mastectomy, kasta met para iti <i>saan</i> nga apektado a suso tapno mangpataud iti agpada a langa.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Custodial a panangtaripato Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a saan nga agkasapulan iti agtultuloy nga atension ti nasanay a medical wenno paramedical a personel, kas iti panangtaripato a tumulong kenka kadagiti aktibidad iti inaldaw a panagbiag, kas iti panagdigos wenno panagbado.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dental a panangtaripato a kas iti: • Serbisio ti orthodontic • Serbisio ti implant • Maxillofacial a prosthetics	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Experimento a pamay-an iti medikal ken panagopera, alikamen ken ag-agas. Dagiti pamay-an ken banag ti eksperimento ket dagidiay a banag ken pamay-an nga inkeddeng ti Original Medicare a saan a sapasap nga awaten ti medikal a komunidad.		• Mabalín a sakupen ti Original Medicare iti sidong ti inaprobaran ti Medicare- a panagadal iti klinikal a panagsirarak wenno babaen ti planomi. (Kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 5 para kadagiti ad-adu pay nga inpormasion iti clinical research studies.)
Dagiti bayadan para iti panangtaripato dagiti asideg a kabagiam wenno dagiti miembro ti sangakabbalayam.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Full-time a nursing care iti pagtaengam.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti maitulod iti pagtaengan a makan		• Kitaen ti benepisio a ‘Healthy Food’ iti benneg ti VBID iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio para iti ad-adu pay nga inpormasion.

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Dagiti serbisio ti homemaker ramanenna ti kangrunaan a panangtulong iti sangakabbalayan, karaman ti nalag-an a panagdalus wenno panangisagana iti simple a pannangan.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti serbisio ti Naturopath (mangaramat kadagiti natural wenno alternatibo a panangagas).	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti orthopedic a sapatos wenno dagiti pangsuporta a ramramit para iti saka		Dagiti sapatos a paset ti brace ti gurong a karaman iti presio ti brace. Orthopedic wenno therapeutic a sapatos para kadagiti tattao nga addaan iti diabetic foot a sakit.
Dagiti personal a bambanag iti kuartero iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars, kas iti telepono wenno television.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Pribado a kuartero iti ospital.		Masaklaw laeng no medikal a kasapulan.
Radial keratotomy, LASIK nga operasion, ken dagiti dadduma a pangtulong iti nakapuy a panangkita.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Panangbaliktad kadagiti pamayan ti sterilization ken wenno dagiti saan a reseta a suplay ti kontraseptibo.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Rutina a panangtaripato iti saka		Sumagmamano a limitado a sakup ti naited segun kadagiti pagannurotan ti Medicare, (e.g., no addaanka iti diabetes).

Kapitulo 4 Tsart Dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Dagiti serbisio a maibilang a saan a rasonable ken saan a nasisita, segun kadagiti standard ti Original Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	

KAPITULO 5:

*Panangusar iti masakupan
ti plano para kadagiti
naireseta nga agas ti Paset D*

**Kasano a makagun-odka iti impormasion maipapan kadagiti gastosmo iti agas?**

Gapu ta maikarika iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kualipikadoka ken makaal-alaka iti “Ekstra a Tulong” iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Gapu ta addaka iti programa nga “Ekstra a Tulong,” **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti sumagmamano nga impormasion iti daytoy nga Ebidensia ti Masakupan maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Paset D.**

Pinatulodandaka ti naisina a komplimento, a maawagan ti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan Para Kadagiti Tattao a Makaal-ala ti Ekstra a Tulong a Mangbayad Kadagiti Reseta nga Agas* (a maawagan met laeng a kas ti Rider ti Tulong Para Kadagiti nababa ti Sapulna wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti pannakasakup ti agasmo. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken dumawatka iti LIS Rider. (Dagiti numero ti telepono para kadagiti Serbisio dagiti Miembro ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.)

SEKSION 1 Pakauna

Ilawlawag daytoy a kapitulo **dagiti pagannurotan iti panangusar iti sakupmo para kadagiti Paset D nga agas.** Kitaen ti Kapitulo 4 para kadagiti benepisio ti agas ken benepisio ti agas ti hospisio ti Medicare Part B.

Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, sumagmamano a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ti agas ti Medicaid maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a sakup ti agas ti mabalin a magun-odmo. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakan iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Seksion 1.1 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti sakup ti Paset D nga agas ti plano

Ti plano ket gagangay a sakupenna dagiti agasmo no la ket surotem dagitoy a kangrunaan a pagannurotan:

- Masapul nga ipasuratmo iti maysa a tagaipaay (maysa a doktor, dentista, wenno sabali pay a parareseta) iti reseta, a masapul a balido iti sidong ti maipakat a linteg ti estado.
- Nasken a ti pararesetam ket awan kadagiti Exclusion wennor Preclusion a Listaan ti Medicare.
- Kadawyan a kasapulam ti parmasia ti network a mangpunno iti resetam. (Kitaem ti Seksion 2 iti daytoy a kapitulo.) *Wenno mabalinmo a punnuan ti reseta babaen ti mail-order a serbisio ti plano.*

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

- Masapul nga adda ti agasmo iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)* ti Plano (awaganmi daytoy iti Listaan ti Agas iti ababa). (Kitaem ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo.)
- Dagiti agasmo ket masapul a maaramat iti medikal a maawat nga indikasion. Ti “medikal a maawat nga indikasion” ket ti panangusar iti agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration wenno suportaran ti sumagmamano a reperensia. (Kitaen ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.)
- Mabalin a kasapulan ti agasmo ti pananganamong sakbay a sakupenmi dayta. (Kitaen ti Seksion 4 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti restriksion iti masakupam.)

SEKSION 2 Punnuam dagiti reseta kenka iti parmasia ti network wenno babaen iti mail order a serbisio ti plano

Seksion 2.1 Agusar iti parmasia ti network

Ti kaadduan a kaso, masakupan *laeng* dagiti naireseta nga agasmo no punnuam ida kadagiti parmasia ti network ti plano. (Kitaen ti Seksion 2.5 para iti impormasion maipapan iti no kaano a masakupanmi dagiti naireseta a napunnuan kadagiti parmasia ti ruar ti network.)

Ti parmasia ti network ket parmasia nga addaan kontrata iti plano tapno mangipaay kadagiti masakupan a naireseta nga agasmo. Ti termino a nasakup nga agas ket kaipapananna amin dagiti naireseta nga agas ti Paset D nga adda iti Listaan ti Agas ti Plano.

Seksion 2.2 Panangbirok kadagiti parmasia ti network

Kasano a birokem ti parmasia ti network iti lugaryo?

Tapno makasarak iti parmasia ti network, mabalinmo a kitaen iti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*, bisitaem ti website-mi (www.2025wellcaredirectories.com), ken/wenno tawagam ti Serbisio dagiti Miembro.

Mabalinmo ti mapan kadagiti aniaman a parmasia ti network-mi.

Kasano ngay no ti parmasia nga ar-aramatem ket panawanna ti network?

No ti parmasia nga ar-aramatem ket panawanna ti network ti planom, masapul a mangbirokka iti sabali a parmasia nga adda iti network-mo. Tapno makasapul iti sabali a parmasia ti lugarmo, makaalaka iti tulong manipud iti Serbisio dagiti Miembro wenno usarem ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*. Makasapul ka met laeng ti impormasion iti website-mi iti www.2025wellcaredirectories.com.

Kasano no kasapulam ti specialized pharmacy?

No dadduma dagiti naireseta ket masapul gun-odem iti specialized pharmacy. Dagiti specialized pharmacy karamanna:

- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para ti home infusion therapy.
- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para kadagiti residente iti long-term care (LTC) facility. Kaaduanna a ti LTC a pasilidad (kas iti balay ti panangtaripato) ket adda bukodna a parmasia. No marigatanka a mangala iti Paset D a benepisiom iti pasilidad ti LTC, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.
- Dagiti parmasia nga agserserbi iti Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (saan a magun-odan iti Puerto Rico). Malaksid no emerhensia, dagiti laeng Native American wenno Alaska Native ti makapan kadagitoy a parmasia ti network-mi.
- Dagiti parmasia a mangmangted kadagiti agas a limitaran ti FDA iti dadduma a lugar wenno agkasapulan iti espesial a panangiggem, koordinasion iti tagaipaay, wenno panangisuro iti pakausaranna. Tapno makasarak iti espesial a parmasia, kitaem iti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* www.2025wellcaredirectories.com wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 2.3 Panangaramat iti mail order a serbisio ti plano

Para iti sumagmamano a klase ti agas, mabalinmo nga usaren ti mail order a serbisio ti plano ti network-mo. Iti gagangay, dagiti agas nga naited babaen iti mail order ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision. Dagiti agas a *saan* a magun-odan babaen ti serbisio ti mail order ti plano ket namarkaan a kas “NM” iti Listaan ti Agasmi.

Ti mail order a serbisio ti planomi ket palubosannaka nga agorder **agingga iti 100-aldaw a suplay**.

Tapno makaala kadagiti form ti panagorder ken iti impormasion maipapan iti panangpunno kadagiti reseta babaen ti koreo, awagam ti Mail Order Service ti Serbisio dagiti Miembromi iti 1-833-750-0201 (TTY: 711) 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx. No agusarka iti mail order a serbisio ti parmasia a saan a konektado iti network ti plano, saan a maisakup dagiti reseta.

Gagangay a maitulod kenka ti mail order pharmacy order iti saan a nasursurok ngem 14 nga aldaw. Nupay kasta, no dadduma dagiti mail order a reseta ket maladaw. Para kadagiti agpaut a tomaren nga agas a kasapulam a dagus, dumawat iti dua a reseta iti doktormo: maysa para iti 30-aldaw a suplay nga usarem iti makipartisipar a retail pharmacy, ken ti maysa para iti agpaut a suplay nga usarem iti mail. No adda problemam iti panangalam iti 30-aldaw a suplay iti maysa a retail a parmasia a konektado kadakami no maaberia ti reseta a mail order-mo, ibagam iti retail a parmasia nga awaganna iti Provider Service Center-mi iti 1-866-800-6111 (TTY 1-888-816-5252), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas tapno tumulongkami. Mabalin nga awagan dagiti miembro ti mail order ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-833-750-0201 (TTY: 711), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Wenno, ag-log on iti express-scripts.com/rx.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D**Dagiti baro a reseta a direkta a maawat ti parmasiaa manipud opisina ti doktormo.**

Automatiko a punnuen ken ited ti parmasia dagiti baro a reseta nga awatenna manipud kadagiti tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, a dina umuna nga agsukimat kenka, no:

- Nangaramatka iti mail order a serbisio a karaman iti daytoy a plano iti napalabas, wenno
- Nagpalistaka para iti automatiko a panangipatulod ti amin a baro a reseta a maawat a direkta manipud kadagiti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at. Mabalinka nga agkiddaw iti automatiko a pannakapaipatulod ti amin a baro a reseta iti aniaman nga oras babaen iti panangkontak iti mail order ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Wenno, ag-log on iti [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

No makaawatka iti naireseta nga automatiko a naipatulod kenka a saanmo a kayat, ken saandaka a kinontak tapno ammuenda no kayatmo sakbay a maipatulod, mabalin a makualipikadoka para iti refund.

No inusarmo ti mail order iti napalabas ken saanmo kayat diay parmasia nga automatiko nga punnuan wenno ipatulodda ti tunggal baro a reseta, kontakennakami babaen ti panagkontak ti mail order ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-833-750-0201, (TTY: 711), 24 nga oras iti kada aldaw, 7 nga aldaw iti kada lawas. Wenno, ag-log on iti [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

No saanka pay pulos a nangaramat iti mail order delivery ken/wenno nagdesisionka nga isardeng ti automatiko a panangpunno iti baro a naireseta, kontakennaka ti parmasia tunggal makaawatda iti baro a reseta manipud iti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at tapno ammuenda no kayatmo a dagiti agas ken magun-od ken maipatulod a dagus. Importante a sumungbatka iti kada kontakennaka ti parmasia, tapno maammuenda no ipatulodda, itantan, wenno ikanselada ti baro a reseta.

Refills kadagiti reseta ti mail order. Para kadagiti refill ti ag-agasmo, mabalinka nga agpalista para iti programa ti automatiko a panang-refill. Iti daytoy a programa automatiko a rugianmi nga iproseso ti sumaruno a refill no ipakita ti rekordmi nga asidegen a maibus ti agasmo. Kontakennaka ti parmasia sakbay nga ipatulodna ti tunggal refill tapno masigurado a kasapulam ti ad-adu pay nga agas, ken mabalinmo a kanselaen dagiti naikeddeng a refill no umdas ti agasmo wenno no nagbaliwen ti agasmo.

No piliem a saan nga usaren ti programami nga auto refill ngem kayatmo latta nga ipatulod kenka ti parmasia ti mail order ti reseta, pangngaasim ta kontaken ti parmasiam 21 nga aldaw sakbay a maibus ti agdama a reseta. Siguraduen daytoy a ti ordermo ket maipatulodmi kenka iti umno nga oras.

Tapno ag-opt out iti programami nga automatiko a mangisagana kadagiti mail order refill, maidawat a kontakennakami babaen ti panagtawag iti parmasiam iti mail order:

- **Express Scripts® Pharmacy: 1-833-750-0201 (dagiti agas-usar iti TTY ket mabalinda ti tumawag iti 711).**

No automatiko a makaawatka iti refill babaen ti koreo a dimo kayat, mabalin a maikarika iti pannakaisubli ti kuarta.

Seksion 2.4 Kasano a makaalaka iti agpaut a suplay ti ag-agas?

Ti plano ket mangitukon iti dua a wagas tapno makagun-od iti napaut a suplay (maawagan met iti napaatiddog a suplay) dagiti agas a pangmantener iti Listaan ti Agas ti Plano. (Iti gagangay, dagiti agas nga naited babaen iti mail order ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision.)

1. Palubosandaka dagiti dadduma a parmasia ti panagtagilako iti networkmi a makagun-od iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Ibaga ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasiam* www.2025wellcaredirectorries.com no ania dagiti parmasia ti networkmi a makaited kenka iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Mabalnmo met laeng a tawagan iti Serbisio dagiti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion.
2. Mabaln met nga umawatkayo kadagiti agas a pangmantener babaen ti programami a mail order. Maidawat a kitaen ti Seksion 2.3 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 2.5 Kaano a mabaln a mangaramat iti parmasia nga awan iti network ti plano?

Ti resetam ket mabaln a masakupan iti dadduma a situasion

Kadawyan na, sakupen mi dagiti agas nga mapakargaan ayan dagiti parmasia iti ruar ti network, *nu laeng* madim nga makaya nga agusar iti parmasia ti network. Tapno matulonganka, addaankami kadagiti parmasia ti network iti ruar ti lugar ti serbisiomi a mabaln a pangalaam kadagiti naireseta kas miembro ti planomi. **Kontakem nga umuna ti Serbisio dagiti Miembro** tapno makita no adda asideg a parmasia ti network. Mabaln a kasapulan a bayadam ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti parmasia iti ruar ti network ken ti gastos a sakupenmi koma iti parmasia iti uneg ti network.

No saanmo maaramat ti parmasia ti network, dagitoy dagiti kasasaad a masakupanmi ti pananggun-od ti naireseta iti parmasia iti ruar ti network:

Panagbiahe: Panangala iti masakupan no agbiaheka wenno adayoka manipud lugar ti serbisio ti plano.

- No manggun-odka iti naireseta nga agas a regular ken no agbiaheka, siguraduem a kitaen ti suplay ti agasmo sakbay a pumanawka. No posible, itugotmo amin nga agas a kasapulam. Mabalinka nga agorder kadagiti naireseta nga agasmo iti nasaksakbay babaen iti mail order pharmacy.
- No agdaliasatka iti uneg ti United States ken dagiti teritoriona ket nagsakitka, wenno napukaw wenno naibusanka kadagiti naireseta nga agasmo, sakupenmi ti naireseta a nagun-odmo iti parmasia iti ruar ti network. Iti daytoy a situasion, masapul a bayadam ti intero a gatad (imbis a bayadam laeng ti co-payment wenno coinsurance) no gatangem dagiti naireseta kenka. Mabalnmo a kiddawen kadakami a pasublianandaka iti bingaymi iti gastos babaen iti panangisubmitir ti reimbursement form. No mapanka iti out-of-parmasia iti ruar ti network, mabaln a responsableka a mangbayad ti balanse iti nagbaetan ti bayadanmi no ti naireseta ket nagun-od iti parmasia iti uneg ti network

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

ken iti pabayadan ti parmasia iti ruar ti network para iti naireseta. Tapno maammuan no kasano ti mangisubmitir iti claim para iti panangisubli ti bayad, maidawat a kitaem ti Kapitulo 7, Seksion 2, *Panangkiddaw a bayadanmi ti maysa a babayadan a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*.

- Mabalinmo met laeng nga awagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan no adda parmasia ti network iti lugar a napanam.
- Saanmi mabalin a bayadan ti aniaman a naireseta a nagun-od kadagiti parmasia iti ruar ti United States ken dagiti territoriona, uray kadagiti medikal nga emerhensia.

Medikal nga Emerhensia: Kasano no kasapulak ti reseta gapu iti medikal nga emerhensia wenno gapu ta kasapulak ti naganat a panangtaripato?

- Sakupenmi dagiti naireseta a nagun-od iti parmasia iti ruar ti network no ti naireseta ket mainaig iti panangagas iti medikal nga emerhensia wenno naganat a panangtaripato. Iti daytoy a situasion, masapul a bayadam ti intero a gatad (imbess a bayadam laeng ti co-payment wenno coinsurance) no gatangem dagiti naireseta kenka. Mabalinmo a kiddawen kadakami a pasublianandaka iti bingaymi iti gastos babaen iti panangisubmitir ti reimbursement form. No mapanka iti out-of-parmasia iti ruar ti network, mabalin a responsableka a mangbayad ti balanse iti nagbaetan ti bayadanmi no ti naireseta ket nagun-od iti parmasia iti uneg ti network ken iti pabayadan ti parmasia iti ruar ti network para iti naireseta. Tapno maammuan no kasano ti mangisubmitir iti claim para iti panangisubli ti bayad, maidawat a kitaem ti Kapitulo 7, Seksion 2, *Panangkiddaw a bayadanmi ti maysa a babayadan a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*.

Dagiti Nayan a Situasion: Iti dadduma a gundaway mabalin a masakupan ti naireseta kenka no mapanka iti parmasia iti ruar ti network.

- Masakupanmi dagiti naireseta kenka iti parmasia iti ruar ti network no uray maysa kadagiti sumaruno ket agaplikar:
 - No saanka a nakaala iti masakupan nga agas iti umisu a tiempo iti ti lugar ti serbisiomi gapu ta awan ti parmasia ti network, iti rasonable a distansia ti panagmaneho, a mangipaay iti 24-oras a serbisio.
 - No padpadasem a punnuan ti naireseta nga agas a saan a regular a ma-stock iti maysa a ma-access a retal wenno mail order a parmasia ti network (agraman dagiti nangina ken unique nga agas).
 - No mangalaka iti bakuna a medikal a kasapulan ngem saan a sakupen ti Medicare Part B ken dagiti dadduma a nasakup nga agas a maited iti opisina ti doktormo.
- Para iti amin a nailista iti ngato a situasion, mabalin a makaawatka agingga iti 30-aldaw a suplay ti naireseta nga ag-agas. Kas mainayon, kasapulan a bayadam ti singiren ti parmasia iti ruar ti network para kadagiti agas ken agisumiteka iti dokumentasion tapno makaalaka iti reimbursement manipud iti planomi. Siguraduem a mairaman ti panangilawlawagmo ti napasamak no apay nga nangaramatka itip armasia nga adda iti ruar ti networkmi. Makatulong daytoy iti pannakaproseso ti kiddaw mo nga reimbursement.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D**Kasanoka nga agkiddaw iti reimbursement manipud ti plano?**

No ti paggatangam ket iti parmasia iti ruar ti network, kaadduanna a bayadam ti interamente a gataad iti oras nga innalam dagiti naireseta nga agasmo. Mabalnmo a kiddawen nga isublimi kenka. (Ilawlawag ti kapitulo 7, Seksion 2 no kasano a kiddawen iti plano a bayadannaka.)

SEKSION 3 Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agas ti Plano

Seksion 3.1	Ibaga ti Listaan ti Agas no ania dagiti Paset D nga agas a masakupan
--------------------	---

Addaan ti plano iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)*. Iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, awaganmi daytoy iti **Listaan ti Agas iti ababa**.

Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pinili ti plano iti tulong ti team dagiti doktor ken pharmacist. Matungpal ti listaan dagiti kasapulan ti Medicare ken inaprobaran ti Medicare.

Ti Listaan ti Agas ket iramanna dagiti agas a sakupen ti Medicare Part D. Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, sumagmamano a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ti agas ti Medicaid maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a sakup ti agas ti mabalin a magun-odmo. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakan iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Kaaduanna a sakupenmi ti maysa nga agas iti Listaan ti Agas ti Plano no la ketdi surotem dagiti dadduma a pagannurotan ti masakupan a nailawlawag iti daytoy a kapitulo ken ti agas ket mausar para iti medikal a maawat nga indikasion. Ti medikal a maawat nga indikasion ket ti panangusar iti agas nga *isu ti*:

- Inaprobaran ti Food and Drug Administration para iti diagnosis wenno kasasaad a pakairesetaanna, wenno
- Suportaran ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System.

Ti Listaan ti Agas ket mangiraman kadagiti branded nga agas, dagiti generic nga agas, ken dagiti biolohikal a produkto (a mabalin a mangiraman kadagiti biosimilar).

Ti branded nga agas ket maysa a naireseta nga agas a mailaklako iti babaen ti naka-trademark a nagan a kukua ti maysa a manufacturer ti agas. Dagiti biolohikal a produkto ket agas a narikrikut ngem kadagiti gagangay nga agas. Iti Listaan ti Agas, no tuktukoyentayo dagiti agas, mabalin a kaipapananna daytoy ti agas wenno biolohikal a produkto.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

Ti generic nga agas ket naireseta nga agas nga aglaon iti aktibo a substansia a kapada iti adda iti branded nga agas. Dagiti biolohikal a produkto ket addaan kadagiti alternatibo a maawagan iti biosimilars. Kaaduanna, dagiti generic ken biosimilar ket agtrabaho a kas met laeng iti branded nga agas wenno orihinal a biolohikal a produkto ken kadawyan a basbassit ti magastos. Adda dagiti pangsuksat a generic nga agas a magun-od para iti adu a branded nga agas ken biosimilar nga alternatibo para iti sumagmamano nga orihinal a biolohikal a produkto. Dadduma a biosimilar ket dagiti agsinnukat a biosimilar ken, depende iti linteg ti estado, mabalin a masukatan iti orihinal a biolohikal a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta, kas met laeng kadagiti generic nga agas ket mabalin a masukatan kadagiti branded nga agas.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a mabalin nga adda iti Listaan ti Agas.

Ania ti awan iti Listaan ti Agas?

Saan a sakupen ti plano ti amin a naireseta nga agas.

- Iti dadduma a kaso, saan nga ipalubos ti linteg ti aniaman a plano ti Medicare a mangsaklaw iti sumagmamano a kita ti agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 7.1 iti daytoy a kapitulo.)
- Iti dadduma a kaso, nagdesisionkami a saanmi nga iraman ti dadduma nga agas iti Listaan ti Agas. Iti dadduma a kaso, mabalin a makagun-odka iti agas nga awan iti Listaan ti Agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaem ti Kapitulo 9.)
- Dagiti reseta nga agas a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) ket awan iti Listaan ti Agas. Maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a masakupan ti agas ti mabalin a magun-odyo. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakan iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

Seksion 3.2 Kasano a maammuan no ti espesipiko nga agas ket adda iti Listaan ti Agas?

Adda uppat a pamay-an tapno maammuan:

1. Kitaen iti kabaruan a Listaan ti Agas nga elektroniko nga itedmi.
2. Bisitaen ti website ti plano (www.wellcare.com/ohana). Ti Listaan ti Agas iti website ket isu ti kanayon a kabaruan.
3. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan no adda partikular nga agas iti Listaan ti Agas ti Plano wenno tapno dumawat iti kopia ti listaan.
4. Usaren ti “Real-Time Benefit Tool” ti plano (www.wellcare.com/ohana wenno babaen ti panagtawag kadagiti Serbisio dagiti Miembro). Babaen iti daytoy nga alikamen mabalinka nga agsapul kadagiti agas iti Listaan ti Agas tapno makitam ti pattapatta no ania ti bayadam ken no adda dagiti alternatibo nga agas iti Listaan ti Agas a mabalin a mangagas iti isu met laeng a kasasaad.

SEKSION 4 Adda dagiti restriksion wenno pannakaipawil iti masakupan para iti sumagmamano nga agas

Seksion 4.1 Apay nga adda ti pannakaipawil ti dadduma nga agas?

Para iti dadduma a reseta ti agas, pawilan dagiti espesial a pagannurotan no kasano ken kaano a masakupan ida ti plano. Dagitoy a pagannurotan ket inaramid dagiti grupo ti dodoktor ken parmasiutika tapno matulungan dagiti miembromi a mangusar kadagiti agas iti mas epekibo a pamay-an. Tapno maammuan no agaplikar ti aniaman kadagitoy a panangpawil iti us-usarem nga agas wenno kayatmo nga usaren, kitaem ti Listaan ti Agas.

No natalged, nasayaat met laeng a pangagas dagiti lalakaen nga agas a kas kadagiti nginginaen nga agas, dagiti pagannurotan ti plano ket nadisensio a manparegta kenka ken ti tagaipaay-mo nga usaren ti lalakaen a pagpilian.

Kitaem ta no dadduma mabalin a saan laeng a mammaminsan nga agparang ti agasmo iti Listaanmi ti agas. Daytoy ket gapu ta ti pareho nga ag-agas ket maiduma segun iti kapigsa, kaadu, wenno porma ti agas nga inreseta ti tagaipaay-mo iti panangtaripato iti salun-at, ken dagiti agduduma a restriksion wenno cost sharing ket mabalin a mayaplikar kadagiti agduduma a bersion ti agas (kas pagarigan, 10 mg versus 100 mg; maysa kada aldaw versus dua kada aldaw; tableta versus likido).

Seksion 4.2 Ania a kita ti pannakaipawil?

Kadagiti seksion iti baba ket ibagana kenka ti ad-adu pay maipapan iti tipo dagiti restriksion nga usarenmi para kadagiti daduma nga agas.

No adda ti restriksion para iti agasmo, kadawyan a kayatna a saoen a sika wenno ti tagaipaaymo ket kasapulan a mangaramid kadagiti surok nga addang tapno sakupenmi iti agas. Kontaken ti Serbisio dagiti Miembro tapno ammuen no ania ti aramidem wenno aramiden ti tagaipaaymo tapno makaala iti sakup para iti agas. **No kayatmo nga ikkatenmi ti pannakapawilmo, kasapulam nga usaren ti masakupan a proseso ti desision ken kiddawem kadakami ti pannakailaksid.** Mabalin nga umanamongkami nga ikkaten ti pannakapawilmo wenno saan. (Kitaen ti Kapitulo 9)

Nasaksakbay a panangala iti pammalubos ti plano

Para kadagiti dadduma nga agas, kasapulam wenno ti tagaipaay-mo ti mangala ti nasaksakbay a pammalubos ti plano sakbay nga ipalubosmi a masakupan ti agasmo. Maawagan daytoy ti **naiyuna nga autorisasion**. Maipasdek daytoy tapno masigurado ti kinatalged ti agas ken makatulong a mangiwanwan iti maitutop a pannakausar ti sumagmamano nga agas. No saanmo a maala daytoy a panagaprobar, ti agasmo ket mabalin a saan a sakupen ti plano.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D**Panagipadas nga umuna iti sabali nga agas**

Daytoy a kasapulan ket allukoyennaka a mangusar iti nalaklaka ngem kadawyan a kaparehas nga epektibo met laeng nga agas sakbay a sakupen ti plano ti sabali nga agas. Kas pagarigan, no agpada nga agasan ti Agas A ken Agas B ti isu met laeng a medikal a kondision ket nalaklaka ti presyo ti Agas A, mabalin a kalikaguman ti plano a padasem nga umuna ti Agas A. No saan nga gumana ti Agas A para kenka, kalpasanna sakupen ti plano ti Agas B. Daytoy a kasapulan tapno padasen nga umuna ti sabali nga agas ket maawagan iti **step a terapiya**.

Dagiti limitasion iti kaadu

Para iti sumagmamano nga agas, limitaranmi no mano nga agas ti mabalin a maalam iti kada panangpunnom iti resetam. Kas pagarigan, no maibaga a natalged ti panagtomar ti uray maysa laeng a pildoras iti tunggal aldaw para iti dadduma nga agas, mabalin a limitaranmi ti pannakasakup dagiti resetam iti saan a ngumato ti maysa a pildoras iti tunggal aldaw.

SEKSION 5 Kasano no ti maysa kadagiti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo?

Seksion 5.1	Adda dagiti mabalinmo nga aramiden no ti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo.
--------------------	--

Ngem posible nga adda la ketdi naireseta nga agas a tomtomarem iti agdama, wenno maysa a pagarupem ken ti tagaipaay-mo a tomarem koma, nga awan iti pormulariomi wenno adda iti pormulariomi ngem addaan restriksionda. Kas pagarigan:

- Ti agas ket mabalin a saani talaga a masakupan. Wenno mabalin a ti generic a bersion ti agas ti masakupan ngem ti branded a bersionna a kayatmo nga usaren ket saan a masakupan.
- Ti agas ket masakupan, ngem adda dagiti nayon a pagannurotan ken pagalagadan ti pannakasakup dayta nga agas, kas nailadawan iti Seksion 4.
- Adda dagiti bambanag a mabalinmo aramiden no iti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo. **No iti agasmo ket awan iti Lista ti Agas wenno no ti agasmo ket mapawilan, mapan iti Seksion 5.2 tapno maammuam no ania ti aramidem.**

Seksion 5.2	Ania ti mabalinmo nga aramiden no ti agasmo ket awan iti Lista ti Agas wenno no ti agasmo ket mapawilan?
--------------------	---

no ti agasmo ket awan iti Lista ti Agas wenno no ti agasmo ket mapawilan, dagitoy ti mabalinmo nga aramiden:

- Mabalin a makaalaka iti temporario a suplay ti agas.
- Mabalin nga agsukatka iti sabali nga agas.
- Mabalinka nga agkiddaw ti **pannakailaksid** ken kiddawem iti plano a sakupenna ti agas wenno ikkatenna dagiti restriksion iti agas.

Mabalin a makaalaka iti temporario a suplay

Iti babaen ti sumagmamano a sirkumstansia, nasken a mangted ti plano iti temporario a suplay ti agas a tomtomaremon. Daytoy a temporario a suplay ket mangted kenka iti panawen a makisarita iti tagaipaay kenka maipapan iti panagbalbaliw.

Tapno maikari iti temporario a suplay, ti agas nga inumem ket masapul **a saanen nga adda iti Listaan ti Agas ti Plano WENNO nainget itan iti sumagmamano a wagas.**

- **No baroka a miembro**, sakupenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a **90 nga aldaw** ti kinamiembromiti plano.
- **No addaka iti plano idi napan a tawen**, sakupenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a 90 nga aldaw ti tawen ti kalendario.
- Daytoy a temporario a suplay ket para iti maximum a 30-aldaw a suplay iti retail a parmasia, wenno 31-aldaw a suplay iti long term care a parmasia. No iti resetam ket naisurat para iti basbassit nga bilang ti aldaw, palubosanmi ti mamin-adu a daras a panangpunno iti reseta tapno maipaay ti maximum a 30-aldaw a suplay iti maysa a retail a parmasia, 31-aldaw iti long term care a parmasia. Nasken a mapunnuan ti reseta iti parmasia ti network. (Laglagipem a ti long-term care a parmasia ket mabalin a mangipaay iti basbassit a kantidad ti agas tapno maliklikan a masayang.)
- **Para kadagiti miembro nga adda iti plano iti nasurok a 90 nga aldaw ken agnanaed iti pasilidad ti napaut a panangtaripato ken agkasapulan a dagus iti suplay:**
Sakupenmi ti maysa a 31-aldaw nga emerhensia a suplay ti partikular nga agas, wenno basbassit no ti resetam ket naisurat iti basbassit nga aldaw. Daytoy ket kas mainayon iti adda iti ngato a situasion ti temporario a suplay.
- **Para kadagidiay a miembro a makapadas iti panagbalbaliw ti lebel ti panangtaripato (kas iti umakar nga agturong wenno manipud iti pasilidad wenno ospital ti napaut a panangtaripato) ken kasapulanda a dagus ti suplay:**
Sakupenmi ti maysa a 30-aldaw a suplay, wenno basbassit no ti resetayo ket naisurat iti basbassit nga aldaw (iti daytoy a kaso palubosanmi ti adu a panangpunno tapno mangipaay agingga iti dagup a 30-aldaw a suplay ti agas).

Para kadagiti saludsod maipapan iti temporario a suplay, umawag iti Serbisio dagiti Miembro.

Bayat ti tiempo nga agus-usarka iti temporario a suplay ti agas, masapul a makisaritaka iti tagaipaay-mo no ania ti aramidem no maibus ti temporario a suplaymo. Addaanka iti dua nga opson:

1) Mabalinmo a baliwan iti sabali nga agas

Makisaritaka iti tagaipaay-mo maipapan iti no adda sabali nga agas a masakupan ti plano a mabalin para kenka. Mabalinmo nga awagan dagiti Serbisio dagiti Miembro tapno agkiddaw ti listaan dagiti nasakup nga agas nga mang-agas ti pada nga medikal a kondision. Makatulong daytoy a listaan iti tagaipaay-mo a mangbirok iti masakupan nga agas a mabalin para kenka.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D**2) Mabalinmo ti agkiddaw iti pannakailaksid**

Mabalinmo ken ti tagaipaay-mo ti agkiddaw iti plano iti pannakailaksid ket sakupenna ti agas iti wagas a kayatmo a masakupan. No imbaga ti tagaipaay-mo nga addaanka kadagiti medikal a rason a mangpaneknek iti panagkiddawmo kadakami iti pannakailaksid, mabalinnaka a tulongan ti tagaipaay-mo nga agkiddaw iti pannakailaksid. Kas pagarigan, mabalinka nga agkiddaw iti plano tapno sakupenna ti agas uray no awan iti Listaan ti Agas. Wenno mabalinka nga agkiddaw iti plano iti pannakailaksid ket sakupenna ti agas nga awanan rektriksion.

No sika ket agdama a miembro ket ti agas nga us-usarem ket maikkat manipud iti pormulario wenno napawilan para iti sumaruno a tawen, ibagami ken ti maipapan iti aniaman a panagbalbaliw kasakbayan ti baro a tawen. Mabalinmo ti agkiddaw iti pannakailaksid sakbay ti sumaruno a tawen ket sungbatandaka iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti kiddawmo (wenno ti mangsuporta a keddeng ti parareseta). No aprobaranmi ti kiddawmo, palubosanmi a masakupan sakbay nga agepekto ti panagbalbaliw.

No kayatmo ken ti tagaipaay kenka ti agkiddaw iti pannakailaksid, ibaga ti Kapitulo 9, Seksion 7.4 no ania ti aramidem. Ilawlawagna dagiti pamay-an ken deadline nga inkeddeng ti Medicare tapno masigurado a dagus ken patas a mataming ti kiddawmo.

SEKSION 6 Kasano no agbaliw ti masakupam para iti maysa kadagiti agasmo?

Seksion 6.1	Ti Listaan ti Agas ket mabalin nga agbaliw bayat ti tawen
--------------------	--

Kaaduan kadagiti panagbalbaliw iti masakupan ti agas ket mapasamak iti rugi ti kada tawen (Enero 1). Nupay kasta, kabayatan ti tawen, mabalin nga adda balbaliwan ti plano iti Listaan ti Agas. Kas pagarigan, ti plano ket mabalin a:

- **Agnayon wenno agikkat iti agas manipud ti Listaan ti Agas.**
- **Agnayon wenno agikkat iti restriksion iti masakupan para iti a agas.**
- **Sukatan ti branded nga agas iti generic a bersion ti agas.**
- Sukatan ti orihinal a biolohikal a produkto iti agsinnukat a biosimilar a bersion ti biolohikal a produkto.

Kasapulan a surotanmi dagiti kasapulan ti Medicare sakbay a baliwanmi ti Listaan ti Agas ti plano.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a nailawlawag iti daytoy a kapitulo.

Seksion 6.2 Ania ti mapasamak no agbaliw ti pannakasakup ti agas a tomtomarem?

Ti impormasion iti panagbalbaliw ti masakupan nga agas

No adda panagbalbaliw iti Listaan ti Agas kabayatan ti tawen, mangipostekami iti impormasion iti website maipapan kadagiti a panagbalbaliw. Regular met nga i-updatemi ti online Listaan ti Agasmi. Iladawan daytoy a seksion dagiti kita ti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Listaan ti Agas ken no kaano a makagun-odka iti direkta a pakaammo no maaramid dagiti panagbalbaliw para iti agas a tomtomarem.

Dagiti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Listaan ti Agas a mangapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano

- **Pananginayon kadagiti baro nga agas iti Listaan ti Agas ken dagus a panangikikat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agas.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti cost-sharing, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti baro a bersion ti agas ket addanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti nagan ti brand wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Mabalin nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw a dagus ket ibagami kadakayo inton agangay, uray no agtomtomarkayo iti agas nga ikkatenmi wenno ar-aramidenmi a panagbalbaliw. No agtomtomarkayo iti umaspang nga agas iti tiempo nga aramidenmi ti panagbalbaliw, ibagami kadakayo ti maipapan iti aniaman nga espesipiko a panagbalbaliw nga inaramidmi.
- **Pananginayon kadagiti agas iti Listaan ti Agas ken panangikikat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agas nga addaan iti nasakbay a pakaammo.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti cost-sharing, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti bersion ti agas nga inayontayo ket addanto iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti branded nga agas wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi ti panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken saklawen ti 30 nga aldaw a pannakapunno ti bersion ti agas nga inumem.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

- **Panangikikat kadagiti saan a natalged nga agas ken dadduma pay nga agas nga adda iti Lista ti Agas a mairuar iti merkado.**
 - No maminsan ti maysa nga agas ket maipagarup a saan a natalged wenno naikkat iti tiendaan gapu iti sabali a rason. No mapasamak dayta, ikkatenmi a dagus ti agas iti Lista ti Agas. No agtomtomarkayo iti dayta nga agas, ibagami kadakayo kalpasan nga aramidenmi ti panagbalbaliw.
- **Panagaramid iti dadduma pay a panagbalbaliw kadagiti agas iti Lista ti Agas.**
 - Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw no nangrugin ti tawen a mangapektar kadagiti agas nga us-usarem. Kas pagarigan, naibataykami kadagiti pakdaar a naka-box ti FDA wenno baro a klinikal a pagannurotan a binigbig ti Medicare.
 - Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken sakupen ti kanayonan a 30 -aldaw a pannakapunno ti agas nga inumem.

No aramidenmi ti aniaman kadagitoy a panagbalbaliw iti aniaman kadagiti agas nga inumem, makisaritaka iti parareseta kenka maipapan kadagiti pagpilian a kasayaatan para kenka, agraman ti panagbalbaliw iti sabali nga agas tapno maagasan ti kasasaadmo, wenno agkiddaw iti pangngeddeng iti pannakasakup tapno mapnek ti aniaman a baro restriksion iti agas nga inumem. Mabalinmo wenno ti parareseta kenka ti agkiddaw kadakami iti pannakailaksid tapno agtultuloy a masakupan ti agas wenno bersion ti agas nga inumem. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano ti agkiddaw iti pangngeddeng iti pannakasakup, agraman ti pannakailaksid, kitaen ti Kapitulo 9.

Dagiti panagbalbaliw iti Lista ti Agas a saan a makaapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano

Agaramidkami ti sumagmamano a panagbalbaliw iti Lista ti Agas a saan a nadeskribir iti ngato. Kadagitoy a kaso, agaplikar laeng ti panagbaliw kenka no tomtomarem ti agas idi naaramid ti panagbaliw; nupay kasta, dagiti a panagbalbaliw ket apektarannaka mangrugi iti Enero 1 ti sumaruno a tawen ti plano no agtalinaedka iti isu met laeng a plano.

Iti sapaasap, dagiti panagbalbaliw a saan a makaapekto kenka kabayatan ti agdama a tawen ti plano ket:

- No mangikabilkami ti baro a panangipawil iti panangusarmo iti agas.
- No ikkatenmi ti agasmo iti Lista ti Agas.

No mapasamak ti aniaman kadagitoy iti us-usarem nga agas (ngem saan a gapu iti pannakaikkatna iti pagtagilakuan, ti panangsukat iti branded nga agas iti generic nga agas, wenno dadduma pay a panagbalbaliw a nadakamat iti seksion iti ngato), saan ngarud a makapektaran ti panagbalbaliw ti panangusarmo ti agas wenno no ania ti bayadam a kas pasetmo iti gastos agingga iti enero 1 iti sumaruno a tawen.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

Saanmi nga ibaga kenka ti maipapan kadagitoy a tipo panagbalbaliw a direkta kabayatan ti agdama a tawen ti plano. Kasapulan a kitaem ti Listaan ti Agas para iti sumaruno a tawen ti plano (no available ti listaan kabayatan ti panawen ti silulukat a panawen ti panagpalista) tapno makita no adda aniaman a panagbalbaliw kadagiti agas a tomtomarem a makaapekto kenka kabayatan ti sumaruno a tawen ti plano.

SEKSION 7 Ania dagiti tipo iti agas a saan a sakupen ti plano?

Seksion 7.1 Dagiti kita ti agas a saanmi a masakupan

Ibaga daytoy a seksion no ania a kita ti reseta nga agas ti **mailaksid**. Kayatna a sawen a saan a bayadan ti Medicare dagitoy nga agas.

No agapelaka ket matakuan a ti kiniddawmo nga agas ket saan koma a mailaksid iti babaen ti Paset D, bayadanmi wenno sakupenmi daytoy. (Para ti impormasion maipapan ti panagapela iti desision, mapan ti Kapitulo 9.) No ti agas a nailaksid iti planomi ket mailaksid met iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), masapul a sika a mismo ti agbayad.

Adtoy ti tallo nga pagannurotan panggep kadagiti agas a saan a sakupen ti plano para iti agas ti Medicare babaen ti Paset D:

- Ti masakupan nga Paset D nga agas ti planomi ket saanna a masakup ti agas a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B.
- Ti planomi ket saanna a masakupan ti agas a nagatang iti ruar ti United States ken dagiti teritoriona.
- Ti planomi ket saan a makasaklaw iti off-label a panagusar iti agas no ti panagusar ket saan a suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System. Ti off-label use ket aniaman a panagusar iti agas malaksid kadagidiay naipasimudaag iti drug's label kas inaprobaran ti Food and Drug Administration.

Kasta met, babaen ti linteg, dagiti kategorya ti agas a nailista iti baba ket saan a sakupen dagiti Medicare nga plano ti agas. Nupay kasta, iti dadduma kadagitoy nga agas ket mabalin a masakupan para kenka ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) a sakupmo ti agas. Maidawat a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) tapno maammuan no ania a masakupan ti agas ti mabalin a magun-odyo. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakan iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

- Dagiti agas nga awanan reseta (maawagan pay kas ag-agas a magatang uray awan resetana)
- Dagiti agas a mausar tapno mai-promote ti panagsikog
- Dagiti agas a mausar para ti pangpabang-ar iti uyek wenno sintomas ti panateng
- Dagiti agas a mausar para kosmetiko a panggep wenno tapno mapatubo ti buok

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

- Dagiti naireseta a bitamina ken mineral produkto, malaksaid kadagiti prenatal a bitamina ken dagiti fluoride preparation
- Dagiti agas a mausar para iti panangagas iti sexual wenno erectile dysfunction
- Dagiti agas a mausar para iti panangagas iri anorexia, panagbaba ti timbang, wenno panaglukmeg
- Dagiti outpatient nga agas a kasapulan a ti manufacturer ket mangaramid kadagiti maitutop nga eksamen wenno serbisio ti panagbantay ket eksklusibo a magatang laeng manipud iti manufacturer a kas kondision iti panaglako

No umaw-awatka iti **“Ekstra a Tulong”** a mangbayad kadagiti resetam, ti programa nga **“Ekstra a Tulong”** ket saan a mangbayad kadagiti agas a saan a gagangay a masakupan. No makaawat ka iti **“Ekstra a Tulong”** para ti panagbayad kadagiti agasmo, ti programa ti Medicaid iti estadom ket mabalinna a sakupen ti sumagmamano a naireseta nga agas a saan a kadawyan a nasakup ti plano iti agas ti Medicare. Pangaasim a kontakem ti Medicaid a programa ti estadom tapno maammuan no ania dagiti adda a masaklaw nga agas. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakan iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

SEKSION 8 Panangpunno iti reseta

Seksion 8.1 Itedmo ti impormasion ti kinamiembrom

Tapno mapunnuan ti resetam, itedmo ti impormasion ti kinamiembrom ti plano, a masarakan iti membership card-mo, iti piliem a parmasia ti network. Automatiko a singiren ti parmasia ti network ti plano para iti agasmo.

Seksion 8.2 Ania mapasamak no awan kenka ti impormasion ti kinamiembrom?

No awan ti impormasionmo iti kinamiembrom ti planom no punnuam ti reseta, mabalinmo nga awagan wenno ti parmasia ti plano tapno makagun-od iti kasapulan nga impormasion, wenno mabalinmo a kiddawen iti parmasia a kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom.

No saan a maala ti parmasia dagiti kasapulan nga impormasion, **mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti reseta no alaem daytoy.** (Mabalinmo ngarud a **kiddawen nga isublimi kenka.** Kitaen ti Kapitulo 7, Seksion 2 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agkiddaw iti plano para iti pannakaisubli ti kuarta.)

SEKSION 9 Pannakasakup ti Paset D nga agas kadagiti espesial a situasion

Seksion 9.1 Kasano no addaka iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a narsy para iti panagtalinaed a masakupan ti plano?

No naospitalka wenno addaka iti pasilidad dagiti nasanay a nars para iti panaggian a masaklaw ti plano, kadawyan a sakupenmi ti gastosno iti naireseta nga agas ti panaggianmo. Kalpasan ti panaggianmo iti ospital wenno iti pasilidad dagiti nasanay a nars, masakupan latta ti plano dagiti agasmo no la ketdi ta maragpatmo dagiti pagannurotan iti pannakasakup.

Seksion 9.2 Kasano no residenteka ti maysa a long-term care (LTC) a pasilidad?

Gagangay a ti pasilidad ti napaut a panangtaripato (LTC) (kas iti balay ti panangtaripato) ket addaan iti bukodna a parmasia wenno agus-usar iti parmasia a mangsupsuplay kadagiti agas para kadagiti amin nga umili. No maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti LTC, mabalinmo a maala dagiti reseta nga agasmo babaen ti parmasia ti pasilidad wenno daydiay us-usarena, basta paset dayta ti networkmi.

Kitaen ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* www.2025wellcaredirectories.com tapno maammuan no ti parmasia ti pasilidadmo iti LTC wenno daydiay us-usarena ket paset ti networkmi. No saan, wenno no masapulmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno tulong, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro. No addaka iti maysa a pasilidad nga LTC, masapul a siguraduenmi a regular a maalam dagiti Paset D a benepisiom babaen ti network dagiti LTC a parmasiami.

Kasano no residenteka iti long-term care (LTC) a pasilidad ket masapulmo ti agas nga awan iti Listaanmi ti Agas wenno addaan restriksion daytoy?

Kitaen ti Seksion 5.2 maipapan iti temporario wenno emerhensia a suplay.

Seksion 9.3 Kasano no makagun-odka met iti masakupan ti agas manipud iti pagtrabahuan wenno iti plano ti retirado a grupo?

No agdama nga addaanka iti sabali a masakupan ti reseta nga agas babaen ti employer (wenno ti asawam wenno domestic partner's) nga amo wenno grupo dagiti retirado, pangngaasim ta kontakem ti **administrador ti benepisio dayta a grupo**. Makatulongda kenka a mangikeddeng no kasano nga agtrabaho ti agdama a sakupmo iti reseta nga agas iti planomi.

Kadawyan a no addaanka iti pannakasakup ti empleado wenno grupo ti retirado, ti maalam a masakupan ti agas kadakami ket *maikadua* iti masakupan ti grupon. Kayatna a sawen a ti masakupan ti grupo ti umuna nga agbayad.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D**Espesial a nota maipapan iti creditable a masakupan:**

Tunggal tawen ti amo wenno grupo dagiti retirado ket rumbeng nga ipatulodna kenka ti pakaammo a mangibaga no ti masakupan ti reseta nga agasmo para iti sumaganad a tawen ti kalendario ket mabalin a maidayaw.

No ti masakupan manipud iti plano ti grupo ket maidayaw, kayatna a sawen a ti plano ket addaan iti sakup ti agas a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare.

Idulinmo daytoy a pakaammo maipapan iti creditable a masakupan, gapu ta mabalin a kasapulam dayta inton agangay. No agpalistaka iti maysa a plano ti Medicare a ramanenna ti Paset D a masakupan ti agas, kasapulan dagitoy a pakaammo a mangipakita a namantenermo ti creditable a masakupam. No saan ka a nakaala ti pakaammo ti creditable a masakupan, agkiddaw ti kopia manipud ti employer wenno ti administradormo kadagiti benepisio ti plano ti retirado wenno ti employer wenno union.

Seksion 9.4 Kasano no addaka iti sertipikado ti Medicare a hospisio?

Saan a sakupen ti hospisio ken ti plano ti pareho nga agas iti pareho a gundaway. No nakaenrolka iti hospisio ti Medicare ken kasapulam ti sumagmamano nga agas (kas pagarigan, agas a panglapped iti panagulaw, laxative, agas ti ut-ot wenno agas a panglapped iti panagdanag) a saan a sakupen ti hospisiom gapu ta saan a mainaig dayta iti makapapatay a sakitmo ken dagiti mainaig a kasasaad, ti planomi masapul nga umawat iti pakaammo manipud iti parareseta wenno ti tagaipaay ti hospisiom a ti agas ket awan pakainaiganna sakbay a masakupan ti planomi ti agas. Tapno maliklikan dagiti pannakaitantan ti pannakaawat kadagitoy nga agas a masapul a sakupen ti planomi, kiddawem iti tagaipaay ti hospisio wenno parareseta a mangted iti notipikasion sakbay a mapunnuan ti resetam.

Iti pasamak nga ibabawin ti panakapilim para ti hospisio wenno pimmanawka manipud iti hospisio, ti planomi ket kasapulanna a sakupen amin nga agasmo. Tapno maliklikan ti aniaman a pannakaitantan iti parmasia no malpasen ti benepisiom iti hospisio ti Medicare, masapul nga itugotmo dagiti dokumento iti parmasia tapno mapaneknekam ti pannakawaswas wenno iruruarmo.

SEKSION 10 Dagiti programa maipapan iti kinatalged ti agas ken panangtarawidwid kadagiti agas**Seksion 10.1 Dagiti programa a mangtulong kadagiti miembro a mangusar kadagiti agas a siaannad**

Mangisayangkatkami ti panangrepaso kadagiti miembro maipapan ti panangusar ti agas tapno masigurado a natalgedda ken makaala ti umisu a pannakataripato.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

Agrepasokami tunggal punnuam ti reseta. Reppasuenmi met a regular dagiti rekordmi. Kabayatan dagitoy a panangrepaso, kitkitaenmi dagiti potensial a problema a kas ti:

- Dagiti posible a kamali ti panagagas
- Agas a mabalin a saan a kasapulan gapu ta agtomtomarkayo iti sabali nga umasping nga agas tapno maagasan ti isu met laeng a kasasaad
- Dagiti agas a mabalin a saan a natalged wenno umiso gapu iti sekso wenno tawenmo
- Dagiti dadduma a kombinasion ti agas a makadangran kenka no paggidanem nga usaren
- Dagiti naisurat a reseta para kadagiti agas nga addaan kadagiti laok a makapaalergik kenka
- Dagiti posible a kamali iti kaadu (dosis) ti agas nga us-usarem
- Saan a natalged a kaadu ti opioid a para ut-ot

No makakitakami ti posible a problema iti panagagasmo, makitinnulongkami iti tagaipaay-mo tapno makorehir ti problema.

Seksion 10.2 Ti Drug Management Program (DMP) tapno matulongan dagiti miembro a natalged a mangusar kadagiti opioid a medikasionda

Adda programami a makatulong tapno masigurado a sitatalged nga agusar dagiti miembro kadagiti reseta nga opioid ken dadduma pay a masansan a maabuso nga agas. Daytoy nga programa ket maawagan nga Drug Management Program (DMP). No agusarka kadagiti agas nga opioid a magun-odmo manipud iti sumagmamano a parareseta wenno parmasia, wenno no addaanka iti nabiit pay a sobra a dosis ti opioid, mabalinmi ti makisarita kadagiti parareseta tapno masigurado a maitutop ken medikal a kasapulan ti panagusarmo kadagiti agas nga opioid. Iti pannakipagtrabaho kadagiti parareseta kenka, no ikeddengmi a ti panagusarmo kadagiti reseta nga opioid wenno benzodiazepine nga agas ket mabalin a saan a natalged, mabalin a limitaranmi no kasano a magun-odmo dagita nga agas. No ipandaka iti DMP-mi, dagiti limitasion ket mabalin a:

- Masapul nga alaem amin dagiti reseta para iti opioid wenno benzodiazepine kas pagagas manipud iti dadduma a parmasia
- Kalikagumanna nga alaem amin a reseta para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti (dagiti) maysa a partikular a parareseta
- Limitaran ti kinaado dagiti opioid wenno benzodiazepine nga agas nga sakupen mi para kanyam

No panggepmi a limitaran no kasano a mabalinmo a maala dagitoy nga agas wenno no mano ti mabalinmo nga alaen, sakbayanmi a patulodandaka iti surat. Ibagi kenka ti surat no limitaranmi ti pannakasakup dagitoy nga agas para kenka, wenno no kasapulan a mangalaka laeng kadagiti reseta dagitoy nga agas manipud iti espesipiko a parareseta wenno parmasia. Maaddaanka iti gundaway a mangibaga kadakami no ania dagiti parareseta wenno parmasia a kaykayatmo nga usaren, ken maipapan iti aniaman a sabali pay nga impormasion a pagarupem a napateg nga

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

ammuenmi. Kalpasan a maaddaanka ti gundaway nga a mangibaga, no mapagdesisionanmi a limitaran ti masakupam kadagitoy nga agas, patulodandaka ti sabali manen a surat a mangpaneknek ti limitasion. No pagarupem a nagbiddutkami wenno saanmo nga umanamong iti desisionmi wenno iti limitasion, adda kalintegam ken ti parareseta kenka nga agapelar. No agapelarka, repasuenmi ti kasom ken ikkannaka iti baro a desision. No agtultuloy a baybay-anmi ti aniaman a paset ti kiddawmo mainaig iti limitasion nga agaplikar iti panagusarmo iti agas, automatiko nga idanonmi ti kasom iti maysa nga agwaywayas a manangrepaso iti ruar ti plano. Kitaen ti Kapitulo 9 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agapela.

Saanka a maikabil iti DMP-mi no addaanka iti sumagmamano a medikal a kondision, kas iti ut-ot wenno sakit a sickle cell a mainaig iti kanser, umaw-awatka iti hospisio, palliative, wenno end-of-life care, wenno agnanaedka iti pasilidad ti napaut a panangtaripato.

Seksion 10.3	Medication Therapy Management (MTM) a programa tapno matulongan dagiti miembro a mangimanehar kadagiti agasda.
---------------------	---

Addaankami ti programa a makatulong kadagiti miembro nga addaan komplikado a pagkasapulan iti salun-at. Ti programami ket maawagan iti Medication Therapy Management (MTM) a programa. Daytoy a programa ket boluntario ken libre kadagiti miembro. Binukel ti grupo dagiti parmasista ken doktor ti programa para kadakami tapno makatulongkami a mangsigurado a maala dagiti miembromi ti kaaduan a benepisio manipud kadagiti agas nga alaenda.

Dadduma a miembro nga addaan iti sumagmamano a napaut a sakit ken agtomar kadagiti agas a lumablabas iti espesipiko a gatad ti gastos iti agas wenno adda iti DMP tapno matulongan dagiti miembro nga agusar kadagiti opioid-da a sitatalged, mabalin a makagun-od kadagiti serbisio babaen ti programa ti MTM. No kualipikadoka iti programa, ti parmasiutiko wenno sabali pay a propesional iti salun-at ti mangted kenka iti komprehensibo a panangrepaso iti amin nga agasmo. Mabalinmo nga ibaga no kasano ti kasayaatan a panangusarmo kadagiti agasmo, kadagiti gastosmo, ken aniaman a problema wenno saludsodmo maipapan iti resetam ken magatang uray awan resetana nga agas. Makaalaka iti naisurat a summary nga addan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden a pakairamanan dagiti addang nga aramidem tapno magun-odmo ti kasasayataan a resulta manipud kadagiti agasmo. Makaalaka met ti personal a listaan ti medikasion a mangiraman kadagiti amin a medikasion a tomtomarem ken no apay a tomtomarem ida. Ti patinayonna, dagiti miembro ti programa iti MTM ket makaawat iti impormasion ti natalged a panangiyawat kadagiti medikasion ti reseta a makontrol a substansia.

Napintas nga idea a makipatangka iti doktormo maipapan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden ken listaan ti medikasion. Itugotmo ti sumario iti panagbisitam wenno tunggal kasaritam dagiti doktormo, parmasista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at. Ken, kanayonmo ngapabaroen ti listaan iti agasmo (kas pagarigan, dagiti bukodmo nga ID) no mapanka iti ospital wenno siled ti emerhensia.

No adda ti programami a mangiyawat kadagiti kasapulam, automatiko nga ilistadaka iti programa ken ipaw-itmi kenka iti impormasion. No saanmo a kayat ti makipartisipar, pakaammuannakami koma ket ikkatendaka iti programa. No adda aniaman a saludsodmo maipapan iti daytoy a programa, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.

SEKSION 11 Mangipatulodkami kenka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti bayad para kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanko

Seksion 11.1 Mangipatulodkami kenka iti binulan a pakagupgopan a maawagan iti *Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio Ti Paset D* (ti EOB ti Paset D)

Kitkitaen ti planomi dagiti gastosmo iti reseta ti agas ken dagiti binayadam idi pinunnuam wenno kinargaam dagiti reseta ti parmasia. Babaen daytoy a wagas, maammuanmi immakarka manipud iti maysa a tukad ti panagbayad para ti agas a mapan iti sumaruno a tukad. Partiluka nga adda iti dua a kita ti gastos a kitkitaenmi:

- Kitkitaenmi no manon ti nabayadam. Maawagan daytoy iti **Gastos ti Bukod a Kuarta**. Ramanen daytoy ti imbayadmo idi nakagun-odka iti masakupan a Paset D nga agas, aniaman a bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti pamilia wenno gagayyem, ken aniaman a bayad nga inaramid para kadagiti agasmo babaen ti “Ekstra a Tulong” manipud iti Medicare, plano ti salun-at ti employer wenno union, TRICARE, Serbisio ti Salun-at ti Indian, dagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, dagiti karidad, ken kaaduan a Programa iti Tulong ti Parmasutikal a ti Estado (SPAP).
- Sublianmi ti **Dagup a Gastos iti Agasmo**. Daytoy ti dagup ti amin a bayad a naaramid para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo. Iramanna no ania ti bayad ti plano, no ania ti bayadmo, ken no ania dagiti dadduma a programa wenno organisasion a binayadan para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

No addaanka iti maysa wenno ad-adu pay a reseta a napunno babaen ti plano bayat ti napalabas a bulan, patulodandaka ti EOB ti *Paset D*. Ti EOB ti Paset D ramanenna dagiti:

- **Impormasion para ti dayta a bulan**. Ited daytoy a report dagiti detalye ti bayadam kadagiti naireseta kenka iti napalabas a bulan. Makita iti daytoy ti dagup a gastos iti agas, ti binayadan ti plano, ti binayadam wenno ti binayadan ti representantem.
- **Dagiti dagup para ti tawen manipud iti Enero 1**. Maawagan daytoy iti year-to-date nga impormasion. Ipakitana ti dagup a gastos iti agas ken agiti nabayadam sipud iti rugi ti tawen.
- **Impormasion iti presio iti agas**. Ipakita daytoy nga impormasion ti dagup ti presio ti agas, ken porsiento ti nagdumaanda manipud idi immuna a nagun-odam dagitoy.
- **Dagiti sidadaan a nalaklaka nga alternatibo a reseta**. Daytoy ket mangiraman ti impormasion maipapan kadagiti dadduma a magun-od nga agas nga addaan iti nababbaba a gastos a panagbingbingay para iti tunggal panagdawat ti reseta, no mayaplikar.

Seksion 11.2 Ipakaammon a kanayon kadakami dagiti nabayadam nga agas.

Tapno ammomi a kanayon dagiti gatad ti agas ken dagiti nabayadam, ar-aramatenmi dagiti rekord a naalami kadagiti parmasia Adda ditoy no kasano a matulongannakami a mapagtalinaed iti impormasionmo a husto ken up to date:

- **Ipakitam ti card ti pannakimiembrom no punnuam ti reseta.** Makatulong daytoy kadakami a mangsigurado nga ammomi ti maipapan kadagiti reseta a punnuam ken no ania ti bayadam.
- **Siguraduem nga adda kadakami iti impormasion a kasapulanmi.** Adda dagiti kanito a mabalin a bayadam ti intero a gasto ti naireseta nga agas. Kadagitoy a kasasaad, saanmi nga automatiko nga alaen ti impormasion a kasapulanmi tapno makita dagiti bukodmo a gasto. Tapno matulongannakami a makita dagiti bukodmo a gasto, ikkannakami kadagiti kopia dagitoy a resibo. **Adda ditoy dagiti pagarigan no kaano nga ikkannakami kadagiti kopia ti resibo ti agasmo:**
 - No gumatangka iti masakupan nga agas iti parmasia ti network iti espesial a presio wenno agusarka iti discount card a saan a paset ti benepisio ti planomi
 - Idi nangaramidka iti copayment para kadagiti agas a maited iti sidong ti programa ti tulong iti pasiente ti managaramid iti agas
 - Aniaman nga oras a gimmatangka kadagiti masakupan nga agas kadagiti parmasia iti ruar ti network wenno dadduma pay a tiempo a nabayadam ti sibubukel a presio para iti nasakup nga agas iti sidong dagiti naisangsangayan a kasasaad
 - No naisingir kenka ti maysa a nasakup nga agas, mabalinmo a kiddawen iti plano a bayadanmi ti bingaymi iti gastos. Para kadagiti instruksion no kasano nga aramiden daytoy, mapan ti Kapitulo 7, Seksion 2.
- **Mangipatulodka iti impormasion maipapan kadagiti panagbayad a naaramid ti sabali para kenka.** Dagiti bayad nga inaramid ti dadduma pay nga individual ken organisasion ket maibilang met a kas bukodmo a gasto. Kas pagarigan, dagiti bayad nga inaramid ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP), ti Indian Health Service, ken dagiti karidad ket maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Mangidulinka iti rekord dagitoy a bayad ken ipatulodmo kadakami tapno masurotmi dagiti gastosmo.

Kapitulo 5 Panagusar ti masakupan ti plano para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D

- **Kitaem ti naisurat a report nga ipatulodmi kenka.** No maawatmo ti Paset D EOB, kitaem dayta tapno masiguradom a kompleto ken umiso ti impormasion. No patiem nga adda mapukpukaw wenno no addaanka iti aniaman a saludsod, awagannakami iti Serbisio dagiti Miembro. Imbes nga umawat iti papel a *Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio ti Paset D (EOB ti Paset D)* babaen ti koreo, addaanka itan iti pagpilian nga umawat iti elektroniko a bersion ti EOB ti Paset D. Mabalinmo a kiddawen daytoy babaen ti panagbisita iti <https://www.express-scripts.com/>. No piliem nga ag-opt-in, makaawatka ti email no nakasaganan a makita, maiprinta, wenno i-download ti eEOB ti Paset D. Dagiti elektroniko a EOB ti Paset D ket maawagan kas paperless a EOB ti Paset D. Dagit paperless a EOB ti Paset D ket eksakto a kopia (imahen) ti nakaprinta a EOB ti Paset D. Siguraduen nga idulin dagitoy a report.

KAPITULO 6:

*No ania ti bayadmo iti
Paset D dagiti reseta nga agas*

Kapitulo 6 No ania ti bayadmo iti Paset D dagiti reseta nga agas

**Kasano a makagun-odka iti impormasion maipapan kadagiti gastosmo iti agas?**

Gapu ta maikarika iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kualipikadoka ken makaal-alaka iti “Ekstra a Tulong” iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Gapu ta addaka iti programa nga “Ekstra a Tulong,” **mabalin a saan nga agaplikar kenka ti sumagmamano nga impormasion iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Paset D.** Pinatulodandaka ti naisina a komplimento, a maawagan ti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan Para Kadagiti Tattao a Makaal-ala ti "Ekstra a Tulong" a Mangbayad Kadagiti Reseta nga Agas* (a maawagan met laeng a kas ti Rider ti Tulong Para Kadagiti nababa ti Sapulna wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti pannakasakup ti agasmo. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro, ken dumawatka iti LIS Rider.

KAPITULO 7:

*Panagkiddaw a dakami ti
mangbayad iti naawatmo
a bill para iti masakupan a
medikal a serbisio wenno agas*

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

SECTION 1 Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo

Dagiti tagaipaay ti network ket direkta a singirenda ti plano para kadagiti nasakup a serbisio ken agas – saanka a rumbeng a makaawat iti bill wenno babayadan para kadagiti nasakup a serbisio wenno agas. No ikkandaka iti bill para kadagiti medikal a pannakataripato wenno agas a naawatmo, nasken nga ipatulodmo kadakami daytoy a bill tapno mabayadanmi. No ipatulodmo kadakami ti bill, kitaenmi ti bill ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio ken agas. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti tagaipaay.

No nabayadam ti serbisio ti Medicare wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti **panangisubli** kenka). Karbengam a bayadannaka ti planomi kada aggestoska kadagiti medikal a serbisio wenno agas a masakupan ti planomi. Mabalin nga adda dagiti deadline a nasken a matungpalmo tapno masubliananka a mabayadan. Kitaem ti Seksion 2 daytoy a kapitulo. No patulodannakami iti bill a binayadamon, kitaenmi ti bill ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a maisakup dagitoy, isublimi ti imbayadmo para kadagiti serbisio ken agas.

Mabalin met nga adda dagiti panawen a makagun-odka iti singir manipud iti maysa a tagaipaay para iti naan-anay a gastos ti medikal a panangtaripato a naawatmo wenno mabalin a para iti nasursurok ngem ti bingaymo iti cost sharing kas nailawlawag iti daytoy a dokumento. Umuna a padasem a risuten ti bill iti tagaipaay. No saan a mabalin dayta, ipatulodmo kadakami ti bill imbes a bayadam daytoy. Kitaenmi ti bill ket kednganmi no masapul kadi a masakupan dagiti serbisio. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti tagaipaay. No ikeddengmi a saan a bayadan daytoy, pakaammuanmi ti tagaipaay. Saanmo a rebbeng a bayadan ti ad-adu ngem iti pinalubosan ti plano a cost sharing. No nakontrata ti tagaipaay, adda latta ti karbengam ti panangagas.

Dagitoy dagiti pagarigan dagiti situasion a mabalin a masapul nga agkiddawka iti planomi tapno maisubli ti imbayadmo wenno tapno mabayadan ti bill a naawatmo:

1. No nakaawatka'n iti emerhensia wenno naganat a kasapulan a medikal a panangtaripato manipud iti tagaipaay nga awan iti network ti planomi

Mabalinka nga umawat iti serbisio a pang-emerhensia manipud iti aniaman a tagaipaay, paset man wenno saan a paset ti network-mi. Kadagitoy a kasasaad, kiddawaen ti tagaipaay a singiren ti plano.

- No binayadam ti amin a gastos idi tiempo a nakaawatka iti pannakataripato, masapul a kiddawem kadakami a bayadanmi kenka ti nagastosmo. Ipatulodmo kadakami ti bill, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadam.

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- No maminsan mabalin a makaawatka iti bill manipud iti tagaipaay nga agkidlkiddaw iti bayad nga iti panagkunam ket saan met a nasken a bayadam. Ipatulodmo kadakami daytoy a bill, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadamon.
 - No adda man aniaman a bayadan iti tagaipaay, direkta a bayadanmi ti tagaipaay.
 - No nabayadamon ti serbisio, bayadanmi kenka daytoy.

2. No ti maysa a tagaipaay ti network ket mangipatulod kenka iti bill a pagarupem a saanmo koma a bayadan

Dagiti tagaipaay ti network ket rumbeng a singirenda a direkta ti plano. Ngem no dadduma agkamalida met, ket kiddawenda kenka a bayadam dagiti serbisiom.

- Tunggal makaalaka iti bill manipud iti tagaipaay ti network, ipatulodmo kadakami ti bill. Direkta a kontakenmi ti tagaipaay ket solbarenmi ti problema ti billing.
- No nabayadamon ti bill iti maysa a tagaipaay ti network, ipatulodmo kadami ti bill a kadua ti dokumento ti aniaman a binayadam. Masapul nga ibagam kadakmi a bayadandaka para iti nasakup a serbisio.

3. No retroactively enroll-ka iti planomi

No dadduma, retroactive ti pannaka-enroll ti maysa a tao iti plano. (Kayat a sawen a ti umuna nga aldaw ti enrollment-da ket limmabesen. Ti petsa ti enrollment ket mabalin pay napasamaken idi napan a tawen.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti nasakup a serbisio wenno agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadanka manen. Masapul nga agsumiteka iti pappapeles kadakami tapno maipagnami ti pannakaisubli ti bayad.

4. No agusarka iti parmasia iti ruar ti network tapno mapunno ti reseta

No mapanka iti maysa a parmasia iti ruar ti network, mabalin a saan a maisumite ti parmasia ti claim a direkta kadakami. No mapasamak dayta, bayadam to sibubukel a magastos para iti reseta.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Lagipen a sakupenmi laeng dagiti parmasia iti ruar ti network kadagiti limitado a sirkumstansia. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti panangilawlawag kadagitoy a sirkumstansia Mabalin a saanmi a bayadan ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti parmasia iti ruar ti network ken ti gatad a bayadanmi koma iti parmasia iti uneg ti network.

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

5. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta gapu ta awan ti kard ti kinamiembrom ti plano

No awan kenka ti kard ti kinamiembrom ti plano, mabalinka nga agkiddaw iti parmasia tapno awaganda ti plano wenno tapno sapulenda ti impormasion ti panagpalistam ti plano. Nupay kasta, no saan a makaala a dagus ti parmasia iti kasapulanda nga impormasion ti enrollment, mabalin a masapul a bayadam a mismo ti sibubukel a magastos iti pannakaireseta. Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Mabalin a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

6. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta iti dadduma a kasasaad

Kasapulam a bayadan ti buo a gasto ti daytoy a reseta gapu ta naammoam a saan a masakup iti agas para kadagiti sumagmamano a raso.

- Kas pagarigan, mabalin nga awan ti agas iti Listaan ti Agas ti plano wenno mabalin nga addaan daytoy iti kasapulan wenno restriksion a dimo ammo wenno dimo pagarupen a rumbeng nga agaplikar kenka. No ikeddengmo nga alaen a madagdagus ti agas, mabalin a masapul a bayadam ti sibubukel a gastos iti daytoy.
- Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Iti dadduma a kasasaad, mabalin a kasapulanmi ti mangala iti ad-adu nga impormasion manipud iti doktormo tapno makabayadkami iti agas. Mabalin a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

7. No nakaenrolka a retroaktibo iti planomi gapu ta kualipikado ka iti Hawaii Medicaid QUEST Division Program (Medicaid).

Ti Medicaid ket nagtipon a programa ti Federal ken estado a tumultulong iti medikal a paggastuan dagiti limitado ti pagsapulan ken pamataudanda. Dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket automatiko a nailista iti planomi tapno makaala iti masakupan ti naireseta nga agas. No dadduma, retroaktibo ti panagpalista ti maysa a tao iti plano. (Kayat a sawen ti retroactive ket ti umuna nga aldaw ti enrollment-da ket limmabesen. Ti petsa ti enrollment ket mabalin pay napasamaken idi napan a tawen.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadannaka dagiti gastos. Masapul nga agsumiteka iti pappapeles kadakami tapno maipagnami ti pannakaisubli ti bayad.

- Patulodannakami iti kopia ti resibo no kiddawennakami nga isublimi ti imbayadmo.
- Masapul a dumawatka iti bayad para iti bukodmo a gastos (saan a para iti gastos a binayadan ti sabali nga insurance).

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

- Mabalin a saan a bayadan ti plano dagiti agas nga awan iti listaan ti agas. Amin dagiti pagarigan iti ngato ket dagiti tipo dagiti desision ti masakupan. Kaipapanan daytoy a no dimi patgan ti dawatto para iti bayad, mabalinka nga agapela iti desisionmi. Ti kapitulo 9 daytoy a dokumento (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti sakup, apela, reklamo)*) ket addaan iti impormasion maipapan iti no kasano ti agaramid iti apela.

No patulodannakami iti kiddaw para iti pagbayad, repasuenmi ti kiddawmo ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. Maawagan daytoy iti panagaramid iti **desision masakupan**. No ikeddengtayo a masakupan koma dayta, bayadantayo ti serbisio wenno agas. Kayatna a sawen a no saanmi a patgan ti kiddawmo a mabayadan, mabalinmo nga iyapela ti desisionmi. Ti kapitulo 9 daytoy a dokumento ket addaan iti impormasion maipapan iti no kasano ti agaramid iti apela.

SEKSION 2 Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti bill a naawatmo

Nabalinmo ti agkiddaw kadakami tapno subliandaka a bayadan babaen ti panangipatulodmo kadakami iti nakasurat a kiddaw. No mangipatulodka iti nakasurat a kiddaw, ipatulodmo ti billmo ken ti dokumentasion ti aniaman a panagbayadmo. Nasayaat a banag a mangaramid iti kopia ti bill ken dagiti resibo para iti rekordmo. **Nasken nga idatagmo kadakami ti dawatto iti uneg ti 365 nga aldaw (para kadagiti dawatto a medikal) ken iti uneg ti tallo a tawen (para kadagiti dawatto nga ag-agas)** manipud iti petsa a naawatmo ti serbisio, item, wenno agas.

Tapno masigurado a mangiyaw-awat ka iti amin nga impormasion a kasapulanmi tapno mangaramid ti desision, mabalinmo a suratan ti porma ti tunron tapno mangaramid ti kdidawmo para ti panagbayad.

- Saan a masapul nga usarem ti form, ngem makatulong daytoy tapno nadardaras a maproseso ti impormasion. Para kadagiti Member Reimbursements, adda la ketdi dagiti porma ti claim a magun-od babaen ti web portal. Bayat nga irekomendarmi unay nga usaren dagiti miembromi ti porma, tapno masigurado a maisubmitir amin a dokumentasion, saan a kasapulan. Mabalinda met ti mangisubmitir iti kopia ti bill nga awan ti porma. Uray kaskasano ket rumbeng nga iramanda ti impormasion ti tagaipaay, dagiti petsa ti serbisio, dagiti kodigo ti Agdama a Procedural Terminology (CPT) no mayaplikar, dagiti kodigo ti panangdayagnos wenno dagiti deskripsion ken dagiti nasingil a gatad agraman ti aniaman a medikal a rekord a magun-odda ken no kasapulan, ti ababa a panangiladawan no apay a kasapulanda ti panangtaripato. Rumbeng met nga agisubmitir ti miembro iti pammaneknek ti panagbayad iti isu met laeng a tiempo nga isubmitirda ti claim. Ti balido a pammaneknek ti panagbayad ket dagiti bank wenno credit card statement wenno kopia ti nakansela a tseke.
- Mabalinmo nga i-download ti kopia ti porma manipud iti website-mi (www.wellcare.com/ohana) wenno tawagan ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawen ti porma.

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

Para iti medikal a serbisio, ipatulodmo kadakami ti kiddawmo a mabayadan babaen ti koreo a kadua ti aniaman a bill wenno resibo ti nagbayadan iti daytoy nga adres:

Payment Request Address

Wellcare
Medical Reimbursement Department
PO Box 31370
Tampa, FL 33631-3370

Para iti naireseta nga agas iti Paset D, ikoreom kadakami dagiti kiddawmo a mabayadan agraman ti aniaman a bill wenno nagbayadan a resibo iti daytoy nga adres:

Paset D Payment Request Address

Wellcare Medicare Part D Claims
Attn: Member Reimbursement Department
P.O. Box 31577
Tampa, FL 33631-3577

SEKSION 3 Ikonsiderami ti dawatmo para iti bayad ken ibagami ti wen wenno saan

Seksion 3.1 Kitaenmi no masapul a sakupenmi ti serbisio wenno ti agas

No maawatmi ti dawatmo para iti bayad, pakaammuandaka no kasapulanmi ti nayon pay nga impormasion manipud kenka. Wenno saan, annugotenmi ti dawatmo ket mangaramidkami iti desision iti masakupan.

- No ikeddengmi a masakupan ti medikal a panangtaripato wenno agas ken sinurotmo amin a pagannurotan, bayadanmi ti serbisio wenno agas. No nabayadam ti serbisio wenno agas, ipatulodmi kenka ti reimbursement-mo. No binayadam ti naan-anay a gastos ti maysa nga agas, mabalin a saan a maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam (kas pagarigan, no nakagun-odka iti agas iti parmasia iti ruar ti network wenno no nangatngato ngem ti gatad ti kuarta a binayadam iti maysa nga agas ngem ti napagnunumuan a presiotayo). No dimo pay binayadan ti serbisio wenno agas, ibusonmi a direkta iti tagaipaay ti bayad.
- No ikeddengmi a *saan* a masakupan ti medikal a panangtaripato wenno agas, wenno *saanmoa* sinurot amin a pagannurotan, saanmi a bayadan ti panangtaripato wenno agas. Ketdi, patulodandaka iti surat a mangilawlawag kadagiti rason no apay a dimi ipatulod ti indawatmo a bayad ken kasta met dagiti karbengan nga agapela iti dayta a desision.

Kapitulo 7 Panagkiddaw a dakami ti mangbayad iti naawatmo a bill para iti masakupan a medikal a serbisio wenno agas

Seksion 3.2 No ibagami kenka a saanmi a bayadan ti medikal a serbisio wenno agas, mabalinmo ti agapelar.

No panagkunam ket nagkamalikami iti desisionmi a saan a patgan ti kiddawmo wenno saanka nga umanamong iti kantidad a bayadanmi, mabalinka nga agapela. No agapelaka, kayatna a sawen kidkiddawen kadakami a suktanmi ti binukelmi a desision idi dimi patgan ti indawatmo para iti bayad. Ti pannakaipagna dagiti apela ket maysa a pormal a proseso nga addaan kadagiti detaliado a pamay-an ken kadagiti importante a deadline. Para kadagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy nga apela, mapan iti Kapitulo 9 daytoy a dokumento.

KAPITULO 8:

*Dagiti karbengam ken dagiti
responsibilidadmo*

SEKSION 1 Kasapulan a dawayen ti planomi dagiti karbengam a kas miembro ti planomi

Seksion 1.1 Nasken nga ipaaymi ti impormasion iti wagas a maawatam (kadagiti lengguahe a saan la nga Ingles, iti audio, iti braille, iti dadakkel ti pannakaprintana wenno sabali pay nga kasukat a format, ken dadduma pay)

Kasapulan ti planom tapno masigurado nga amin a serbisio, ti klinikal ken saan a klinikal, ket maipaay iti wagas a maiyannatup ti kultura ken maakses dagiti amin a nagpalista, agraman dagiti nabeddengan ti panagsao da iti Ingles, nabeddengan ti kabaelan da iti panagbasa, disabilidad ti panagdengngeg, wenno dagitay addaan kadagiti agduduma a nagappuan a kultura ken etnisidad. Iraman dagiti pagarigan no kasano a masabat ti maysa a plano dagitoy a kasapulan iti aksesibilidad ti, ngem saan a nabeddengan ti panangipaay kadagiti serbisio ti panangiyulog ti sabali a pagsasao, serbisio ti panangitarus, dagiti teletypewriter, wenno koneksion iti (text a telepono wenno teletypewriter a telepono) TTY.

Ti planomi ket addaan kadagiti tattao ken kadagiti libre a serbisio ti tagaipatarus a sidadaan a sumungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti baldado ken miembro a saan nga Ingles ti pagsasaona. Addaankami met kadagiti materiales a sidadaan a mausar kadagiti pagsasao a saan nga Ingles a maus-usar iti lugar ti serbisio ti plano. Mabalindaka met nga ipaayan iti impormasion iti braille, iti dadakkel a letra, wenno kadagiti dadduma a libre nga alternatibo a pormat no masapulmo daytoy. Makalikagumkami a mangipaay kenka iti impormasion a maipapan kadagiti benepisio ti plano iti pormat a maakses ken maitutop para kenka. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas a nanam-ay para kenka, maidawat a tawagan ti Dagiti Serbisio dagiti Miembro.

Maikalikagum iti planomi a mangted kadagiti babbai a nagpalista iti pagpilian iti direkta nga access iti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti serbisio ti rutina ken manglapped a panangtaripato ti salun-at kadagiti babbai.

Nu dagiti tagaipaay ti network ti plano para ti espesialidad ket saan a sidadaan, rebbengen ti plano nga agbirok kadagiti tagaipaay ti espesialidad iti ruar ti plano a mangipaay kenka ti kasapulan a panangtaripato. Iti daytoy a kasasaad, badayam laeng ti cost sharing iti uneg ti network. Nu adda ka ti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti network ti plano a mangsakup ti serbisio a kasapulam, tawagan ti plano para iti impormasion nu sadinno ti papanam tapno magun-od daytoy a serbisio ti cost-sharing iti uneg ti network.

Nu adda pakarikutam iti panangala iti impormasion manipud iti planomi iti pormat a maakses ken maitutop para kenka, maidawat a tumawagka tapno mangidatag ti asug iti Dagiti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinka met laeng a mangidatagka iti reklamo iti Medicare babaen ti panangawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), wenno direkta iti Office for Civil Rights iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

第 1.1 節 我們必須以適合您且符合您文化敏感度的方式（英語以外的語言、語音版、盲文版、大字版或其他替代格式等）提供資訊。

您的計劃必須確保所有臨床和非臨床服務均以文化適合的方式提供，並且所有投保人皆能取得，包括英語能力有限、閱讀能力有限、聽力不全，或具有不同文化和種族背景的人士。計劃符合這些協助工具要求的範例包括但不限於：提供翻譯服務、口譯服務、電傳打字機或 TTY (文字電話或電傳打字機電話) 連線。

本項計劃有免費口譯員服務，可回答不會講英文的會員提出的問題。我們還為計劃服務區域內英語不是母語者提供英語以外的其他語言的資料。如果需要，我們也可以免費為您提供語音版本、點字版、大字體印刷或替代格式的資訊。我們需要以可得取性和適合您的格式向您提供有關計劃給付的資訊。若要向我們取得適合您使用的資訊，請致電會員服務部。

我們的計劃均需讓女性投保人可以選擇直接與網絡內的女性專科醫師聯絡，以取得女性例行性和預防性健康照護服務。

如果計劃網絡內的專科醫師無法提供服務，計劃有責任在網絡外尋找能提供您必要照護的專科醫師。在這種情況下，您只需支付網絡內分攤費用。如果您發現計劃的網絡中沒有您所需承保服務的專科醫師，請致電本計劃，瞭解如何透過網絡內分攤費用獲得此服務。

如果您無法從我們的計劃獲取適合您便於使用的格式之資訊，請致電會員服務部提出申訴。您也可以致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 向 Medicare 提出投訴，或直接致電民權辦公室，電話是 1-800-368-1019，或 TTY 1-800-537-7697。

Mục 1.1 Chúng tôi phải cung cấp thông tin theo cách hiệu quả cho quý vị và phù hợp với các khía cạnh văn hóa nhạy cảm của quý vị (bằng các ngôn ngữ không phải Tiếng Anh, dưới dạng âm thanh, bằng chữ nổi braille, bằng bản in chữ lớn hoặc các định dạng thay thế khác v.v.)

Chương trình của quý vị được yêu cầu đảm bảo tất cả các dịch vụ, cả lâm sàng và phi lâm sàng, được cung cấp một cách có hiểu biết về văn hóa và dễ tiếp cận đối với tất cả những người đăng ký, bao gồm cả những người có trình độ tiếng Anh hạn chế, kỹ năng đọc hạn chế, khiếm thính hoặc những người có nguồn gốc văn hóa và dân tộc đa dạng. Ví dụ về cách một chương trình có thể đáp ứng yêu cầu về khả năng việc dễ tiếp cận này bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc cung cấp dịch vụ biên dịch, dịch vụ phiên dịch, máy đánh chữ hoặc kết nối TTY (điện thoại văn bản).

Chương trình của chúng tôi cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp thắc mắc của các thành viên không sử dụng tiếng Anh. Chúng tôi cũng có sẵn tài liệu bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh được sử dụng ở khu vực dịch vụ của chương trình. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở dạng âm thanh, chữ nổi braille, bản in khổ chữ lớn hoặc các định dạng khác thay thế miễn phí nếu quý vị cần. Chúng tôi phải cung cấp cho quý vị thông tin về các phúc lợi của chương trình theo định dạng dễ truy cập và thích hợp cho quý vị. Để lấy thông tin từ chúng tôi theo cách phù hợp với quý vị, vui lòng gọi Dịch Vụ Thành Viên.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Chương trình của chúng tôi phải cung cấp cho người ghi danh là phụ nữ tùy chọn tiếp cận trực tiếp chuyên gia sức khỏe phụ nữ trong mạng lưới đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe phòng ngừa và định kỳ của phụ nữ.

Nếu không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới của chương trình, chương trình phải có trách nhiệm tìm bác sĩ chuyên khoa ngoài mạng lưới để cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết cho quý vị. Trong trường hợp này, quý vị sẽ chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí dịch vụ trong mạng lưới. Nếu quý vị cho rằng mình đang trong tình huống là không có bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới của chương trình bao trả cho dịch vụ mà quý vị cần, hãy gọi chương trình đó để biết thông tin về nơi nhận dịch vụ này mà quý vị chỉ thanh toán phần chia sẻ chi phí trong mạng lưới.

Nếu quý vị gặp rắc rối trong việc nhận thông tin từ chương trình của chúng tôi theo định dạng dễ truy cập và thích hợp cho quý vị, vui lòng gọi để gửi đơn khiếu nại tới Dịch Vụ Thành Viên. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại với Medicare bằng cách gọi theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) hoặc gọi trực tiếp với Phòng Dân Quyền theo số 1-800-368-1019 hoặc TTY 1-800-537-7697.

Seksyon 1.1 Dapat magbigay kami ng impormasyon sa paraan na angkop sa iyo at alinsunod sa iyong mga cultural sensitivity (nasa mga wika maliban sa Ingles, nasa audio, nasa braille, nasa malaking print, o ibang alternatibong mga format, atbp.)

Kailangang tiyakin ng inyong plano na ang lahat ng serbisyo, klinikal man o hindi klinikal, ay maibibigay sa isang paraang may kultural na pag-iingat at accessible sa lahat ng enrollee, kabilang na ang mga may limitadong kaalaman sa Ingles, limitadong kaalaman sa pagbabasa, problema sa pandinig, o mga taong may iba't ibang kultural at etnikong pinagmulan. Kabilang sa mga halimbawa kung paano puwedeng tugunan ng plano ang mga kinakailangang ito sa accessibility ang, pero hindi limitado sa, pagbibigay ng mga serbisyo ng tagasalin, mga serbisyo ng interpreter, mga teletypewriter, o koneksyon sa TTY (text telephone o teletypewriter phone).

Ang aming plano ay may libreng serbisyo sa interpretasyon na handang sumagot sa mga tanong ng mga miyembrong hindi nagsasalita ng Ingles. Mayroon din kaming mga materyal na magagamit sa mga wika bukod sa Ingles na sinasalita sa sineserbisyuhang lugar ng plano. Makakapagbigay rin kami sa inyo ng impormasyon sa audio, sa pamamagitan ng braille, sa malaking print, o sa iba pang alternatibong format na libre kung kailangan ninyo. Hinihingi sa amin na bigyan ka ng impormasyon tungkol sa mga benepisyo ng plano sa isang format na madaling gamitin at naaangkop para sa iyo. Para humingi ng impormasyon mula sa amin sa paraang epektibo para sa inyo, pakitawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro.

Kailangan ng aming plano na bigyan ang mga babaeng enrollee ng opsyon para direktang mag-access ng espesyalista sa kalusugan ng kababaihan na nasa network para sa mga regular at pang-agap na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Kung walang available na provider sa network ng plano para sa isang specialty, responsibilidad ng plano na maghanap ng mga specialty provider sa labas ng network na magbibigay sa inyo ng kinakailangang pangangalaga. Sa ganitong sitwasyon, ang bahaginan sa gastos na nasa network lang (in-network cost sharing) ang babayaran ninyo. Kung nasa sitwasyon kayo kung saan walang espesyalista sa network ng plano na sumasaklaw sa serbisyong kailangan ninyo, tawagan ang plano para malaman kung saan pupunta para makuha ang serbisyong ito sa bahaginan sa gastos na nasa network.

Kung mayroon kayong anumang problema sa pagkuha ng impormasyon mula sa aming plano sa isang format na accessible at naaangkop sa inyo, mangyaring tumawag para maghain ng karaingan sa Mga Serbisyo sa Miyembro. Puwede rin kayong maghain ng reklamo sa Medicare sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o nang direkta sa Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil (Office for Civil Rights) sa 1-800-368-1019 o TTY 1-800-537-7697.

Seksion 1.1 Kasapulan a mangipaaykami iti impormasion iti pamay-an a makatulong kenka ken maitunos kadagiti kultural a sensibilidadmo (kadagiti lengguahe malaksid iti Ingles, iti audio, iti braille, kadagiti dadakkel a letra, wenno dadduma pay a kasukat a pormat, kdpv.)

Kasapulan ti planom tapno masigurado nga amin a serbisio, ti klinikal ken saan a klinikal, ket maipaay iti wagas a maiyannatup ti kultura ken maakses dagiti amin a nagpalista, agraman dagiti nabeddengan ti panagsao da iti Ingles, nabeddengan ti kabaellan da iti panagbasa, disabilidad ti panagdengngeg, wenno dagitay addaan kadagiti agduduma a nagappuan a kultura ken etnisidad. Iraman dagiti pagwadan no kasano a masabat ti maysa a plano dagitoy a kasapulan iti aksesibilidad ti, ngem saan a nabeddengan ti panangipaay kadagiti serbisio ti panangiyulog ti sabali a pagsasao, serbisio ti panangitarus, dagiti teletypewriter, wenno koneksion iti (text a telepono wenno teletypewriter a telepono) TTY.

Ti planomi ket addaan kadagiti tattao ken kadagiti libre a serbisio ti tagaipatarus a sidadaan a sumungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti baldado ken miembro a saan nga Ingles ti pagsasaona. Addaankami met kadagiti materiales a sidadaan a mausar kadagiti pagsasao a saan nga Ingles a maus-usar iti lugar a serserbisioan ti plano. Mabalindaka met nga ipaayan iti impormasion iti uni, braille, iti dadakkel a letra, wenno kadagiti dadduma nga alternatibo a pormat a libre nu masapulmo daytoy. Kasapulanmi a mangipaay kenka iti impormasion a maipapan kadagiti benepisio ti plano iti pormat a maakses ken maitutop para kenka. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas a nanam-ay para kenka, maidawat a tawagan ti Dagiti Serbisio iti Miembro.

Maikasapulan iti planomi a mangiyawat kadagiti babbai a nagpalista ti pagpilian iti tarus nga akses ti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti serbisio ti rutina ken manglapped a panangtaripato ti salun-at kadagiti babbai.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Nu dagiti tagaipaay iti network ti plano para ti espesialidad ket saan a sidadaan, rebbengen ti plano nga agbirok kadagiti tagaipaay iti espesialidad iti ruar ti plano a mangipaay kenka ti kasapulan a panangtaripato. Iti daytoy a kasasaad, badayam laeng ti cost sharing iti uneg ti network. Nu adda ka ti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti network ti plano a mangsakup ti serbisio a kasapulam, tawagan ti plano para iti impormasion nu sadinno ti papanam tapno magun-od daytoy a serbisio ti cost sharing iti uneg ti network.

Nu adda pakarikutam iti panangala iti impormasion manipud iti planomi iti pormat a maakses ken maitutop para kenka, maidawat a tumawagka tapno makaidatagka iti reklamo iti Dagiti Serbisio iti Miembro (dagiti numero ti telepono ket nakayimrenta iti akin-likod ti kalub daytoy a bassit a libro). Mabalín met a mangidatagka iti reklamo iti Medicare babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), wenno direkta iti Opisina para kadagiti Karbengan a Sibil iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

Vaega 1.1 E tatau ona matou tapenaina fa'amatalaga i se auala e talafeagai lelei ma oe ma ogatasi ma lou tulaga ma'ale'ale fa'aleaganuu (i gagana e ese mai le Igilisi, i leo, gagana patupatu, i lomiga tetele, poo isi suiga o fa'atulagana, ma isi.)

O lau fuafuaga e mana'omia e faamautinoa ai o auaunaga uma, o tausiga faafoma'i ma isi lava auaunaga, e ofoina atu i se auala maualuga faaleaganuu ma e avanoa uma mo ē e lesitala, e aofia ai latou e vaivai le faa-Igilisi, tau lē iloa faitau, lē lelei le faalogo, poo i latou e eseese o latou talaaga faaleaganuu. O faata'ita'iga pe faapefea ona ausia e se fuafuaga ia nei mana'oga e aofia ai ae lē gata ai le ofoina atu o auaunaga faaliliu upu, auaunaga faamatala upu, teletypewriters (laau lomitusi faapitoa mo ē e lē lelei le faalogo pe e faigatā ona tautatala) poo le fesoota'iga tau TTY (text telephone or teletypewriter phone) (masini faapitoa mo auaunaga faapitoa tau fe'au tusitusia ma faamatala upu e ala i telefoni ma telefoni feavea'i).

O le matou fuafuaga e iai tagata ma auaunaga faamatala upu e lē totogia, e tali atu i fesili a tagata auai e lē tautatala i le faa-Igilisi. O loo iai foi lomiga o loo maua i isi gagana e ese mai ai le faa-Igilisi o loo tautalagia i totonu o le vaega o le fuafuaga o auaunaga. E mafai ona matou tuuina atu faamatalaga i le pueina o leo ia mafai ona e faalogo iai, i gagana a le 'au tauaso (braille), lomiga i mata'itusi lapopo'a, poo isi ituaiga o lomiga e leai se totogi pe afai e te manaomia. Ua tãpã i matou e avatu faamatalaga ia te oe e uiga i penefiti o le fuafuaga i se auala e faigofie ona e maua ma talafeagai ma oe. Ina ia maua faamatalaga mai ia matou e fetau i oe, faamolemole vili i le Auaunaga a Tagata Auai.

O le matou fuafuaga e tãpã e tuu atu ai i tama'ita'i lesitala le filifiliga i avanoa tuusa'o i foma'i faapitoa o le soifua maloloina i totonu o faalapopotoga (network) a tama'ita'i ma auaunaga o le puipuiga ma le tausia o le soifua maloloina.

Afai o i latou e ofoina auaunaga faapitoa i se fuafuaga i totonu o le faalapopotoga e lē avanoa, o le tiute a le fuafuaga le su'eina o se isi e saunia tausiga faapitoa i fafo atu e ofoina atu ia oe ia le tausiga talafeagai. I lea tulaga, o le a e totogiina ai na o le tau masani ona totogia tagata auai i totonu o le faalapopotoga. Iafai e te iai i se tulaga e leai ni tagata faapitoa i le fuafuaga a le faalapopotoga e kavaina se auaunaga o e mana'omia, vili le fuafuaga mo faamatalaga poo fea e maua ai lea auaunaga e alu i le tau masani ona totogia tagata auai a le faalapopotoga.

Kapitulu 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Afai e iai se faafitauli i lou mauaina o faamatalaga mai le matou fuafuaga i se auala e faigofie ona e maua ma talafeagai ma oe, faamolemole vala'au ane ina ia tuuina atu se faasea i le Auaunaga a Tagata Auai. E mafai foi ona tuuina atu se faasea i le Medicare e ala i le vala'au le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), pe tuusa'o i le Ofisa o Aia Tatau (Office of Civil Rights) i le 1-800-368-1019 poo le TTY 1-800-537-7697.

Mahele 1.1 He pono ke ka'a pono 'ana o ka 'ikepili a e ku ana i kou 'ike ho'omaopopo (i na 'olelo ma kahi o Pelekania, i ka waihona leo kani, i ka 'olelo braille, i ke kinona hua nui, i na 'ano like 'ole, apwa.)

Pono 'oe e ho'oiia i kelā mau lawelawe apau, 'o ka lā'au lapa'au a me ka non-clinical. Hā'awi 'ia lākou ma ke 'ano mo'omeheu. Loa'a ia mau mea i ka po'e i loko o ka papa inoa, me ka po'e me ka 'ike li'ili'i ma ka 'olelo Pelekania, ka hiki ke heluhelu li'ili'i, a i 'ole ka lohe maika'i 'ole. Loa'a lākou i na po'e me na 'ano mo'omeheu like 'ole. 'O kēia na la'ana o ka ho'okō 'ana o kahi ho'olālā i kēia mau koi apau. Loa'a iā lākou na lawelawe unuhi, na lawelawe unuhi 'olelo, na mea kākau kelepona, a i 'ole ka pilina TTY (kelepona kikokikona a i 'ole kelepona kākau kelepona) a 'oi aku.

Hā'awi mākou i na lawelawe unuhi 'olelo manuahi e pane i na nīnau mai na lālā 'olelo Pelekania 'ole. Loa'a iā mākou na mea i loa'a ma na 'olelo 'ē a'e ma waho o ka 'olelo Pelekania i hā'awi 'ia ma ka papahana o ka lawelawe hana. Mākou iā mākou ke hā'awi iā 'oe i ka 'ike ma ka leo, ma ka braille, ma ka pa'i nui, a i 'ole na palapala 'ē a'e no ka manuahi inā makemake 'oe. E hā'awi mākou iā 'oe i ka 'ike e pili ana i na pōmaika'i o ka 'plan' ma kahi 'ano hiki ke loa'a a kūpono iā 'oe. No ka loa'a 'ana o ka 'ike mai e kōkua, e kōkua iā Na lawelawe lawelawe (Member Services).

'O kā mākou papahana e hā'awi i ke komo i na wahine i helu 'ia i kahi loea olakino wahine mai kā mākou pūnaeweale no na lawelawe mālama ola wahine.

Inā 'a'ole loa'a na mea ho'olako kūikawā i kekahi manawa, 'o ka 'plan' ke kuleana e 'imi i na mea ho'olako kūikawā ma waho o ka pūnaeweale nāna e hā'awi iā 'oe i ka mālama pono. I kēia hihia, pono 'oe e uku wale no ke kumukū'ai o ke ka'ana pūnaeweale. Inā pilikia 'oe i ka loa'a 'ana o kahi loea ma ka pūnaeweale o ka papahana no ka lawelawe āu e pono ai, e ha'i mai iā mākou. Hiki iā 'Plan' ke hā'awi iā 'oe i ka 'ike ma kahi e loa'a ai kēia lawelawe kūikawā mai waho mai me ka ho'ohana 'ana i ke ka'ana like 'ana i na kumukū'ai pūnaeweale.

Inā pilikia 'oe i ka loa'a 'ana o ka 'ike mai kā mākou ho'olālā ma kahi 'ano āu e makemake ai, e 'olu'olu e kelepona a waiho i kahi ho'opi'i me kā mākou Member Services. Hiki paha iā 'oe ke waiho i kahi ho'opi'i me Medicare ma ke kelepona 'ana iā 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) a i 'ole me ke Keena no na Kuleana Kivila (Office for Civil Rights) 1-800-368-1019 a i 'ole TTY 1-800-537-7697.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Nqe 1.1 Peb yuav tsum muab cov ntaub ntawv mus rau txoj hau kev uas siv tau hauj lwm rau koj thiab haum rau koj cov kab lis kev cai (ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, kaw ua suab lus, ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv, thiab lwm yam)

Koj daim phiaj xwm yuav tsum tau ua kom ntseeg tau tias txhua yam kev pab cuam, tag nrho hauv chaw kho mob thiab tsis yog hauv chaw kho mob tib si, yog muab kom haum raws li kab lis kev cai thiab tuaj yeem nkag mus tau rau txhua tus neeg sau npe nkag, suav nrog cov neeg tsis paub Lus Askiv zoo, nyeem tsis tau ntawv zoo, tsis hnov lus, los sis cov neeg uas muaj ntau yam kab lis kev cai thiab yog haiv neeg tsawg. Cov piv txwv txog txoj hauv kev uas daim phiaj xwm yuav tuaj yeem ua kom tau raws li cov cai hais txog kev nkag mus siv tau yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev muab kev pab cuam tus kws txhais ntaub ntawv, kev pab cuam tus kws txhais lus, kws ntaus ntawv xov tooj cua, los sis kev txuas TTY (xov tooj xa ntawv los sis xov tooj ntaus ntawv xov tooj cua).

Peb daim phiaj xwm muaj kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb cov lus nug tuaj ntawm cov tswv cuab uas hais tsis laib Lus Askiv tuaj. Peb kuj tseem puav leej muaj cov ntaub ntawv ua lwm yam lus uas

tsis yog Lus Askiv uas siv hais nyob rau hauv daim phiaj xwm cheeb tsam muab kev pab cuam tib si thiab. Tsis tas li xwb, peb kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ua suab kaw lus, ua ntawv xuas, luam ua tus ntawv loj, los sis lwm hom qauv ntaub ntawv kev xaiv yam tsis tau them nqi dab tsi li yog tias koj xav tau. Peb yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv hais txog daim phiaj xwm cov txiaj ntsig ua hom qauv ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag mus siv tau thiab tsim nyog rau koj. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb mus rau txoj hauv kev uas siv tau hauj lwm rau koj, ces thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Peb daim phiaj xwm yuav tsum tau muab txoj kev xaiv rau cov poj niam uas teev npe nkag txog kev nkag ncag qha mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb rau cov poj niam uas nyob hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg li ib txwm thiab ua kev tiv thaiv rau cov poj niam.

Yog tias tsis muaj cov kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv daim phiaj xwm pab pawg koom tes, ces nws yog daim phiaj xwm txoj kev thaj tsob los nrhiav cov kws kho mob tshwj xeeb uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv uas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg tsim nyog rau koj. Nyob rau qhov xwm txheej no, koj tsuas yuav tau them tus nqi sib faib them hauv pab pawg koom tes nkaus xwb. Yog tias koj pom tau tias koj tus kheej poob rau hauv qhov xwm txheej uas tsis muaj cov kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv daim phiaj xwm pab pawg koom tes uas muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau, ces hu rau daim phiaj xwm kom paub txog qhov chaw uas yuav mus txais cov kev pab cuam no nyob rau tus nqi sib faib them hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj muaj teeb meem txog kev thov cov ntaub ntawv los ntawm peb daim phiaj xwm ua hom qauv ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag mus siv tau thiab tsim nyog rau koj, ces thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau ua daim ntawv hais kev tsis zoo siab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau Medicare tau tib si thiab los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) los sis hu ncag qha mus rau Office for Civil Rights ntawm 1-800-368-1019 los sis TTY 1-800-537-7697.

セクション1.1 当社は、文化的背景を考慮し、お客様に合った方法（英語以外の言語、音声、点字、大活字、その他の代替フォーマットなど）で情報を提供しなければなりません

皆様にご加入のプランでは、臨床と非臨床の両方のサービスが、すべて文化的能力のある方法で提供され、英語の能力や読解力に制限のある方や聴覚障がいのある方、あるいはさまざまな文化のおよび民族的背景を持つ方など、すべての登録者がアクセスできるようにする必要があります。プランがこのようなアクセシビリティ要件を満たす例には、翻訳サービス、通訳サービス、テレタイプライター、または TTY（テキスト電話またはテレタイプライター電話）接続などがありますが、これらに限定されません。

当プランでは、英語を話さない方からの質問に回答するための無料の通訳サービスが用意されています。、プランのサービス対象地域で話されている英語以外の言語の資料も用意されています。また、必要に応じて音声、点字、大判プリントなどの代替形式により、無料で情報を提供することもできます。私たちは、皆様がアクセスできる、適切な形式でプランの利点に関する情報

を提供する必要があります。皆様に適した方法で情報を入手するには、会員サービスまでお電話ください。

私たちのプランでは、女性の皆様に日常のおよび予防的な医療サービスを提供するために、ネットワーク内の医療専門家の女性に直接連絡を取れる選択肢を提供する必要があります。

プランの専門分野ネットワークに属する医療従事者が利用できない場合、プランの責任において、必要なケアを提供する医療従事者をネットワーク外で見つける必要があります。この場合、皆様はネットワーク内の費用共同負担分のみを支払うことになります。必要なサービスに対応する専門家がプランのネットワークにいない場合は、このサービスをネットワーク内の費用共同負担で受けるための方法についてプランまでお問い合わせください。

当社のプランから、アクセス可能かつ適切な形式で情報を入手できない場合は、会員サービスまでご意見をお寄せください。また、1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）にお電話いただくか、あるいは Office for Civil Rights 1-800-368-1019 または TTY 1-800-537-7697 に直接お電話いただき、メディケアにご意見をお寄せいただくこともできます。

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

1.1항 당사는 귀하에게 적합하고 귀하의 문화적 민감성에 부합하는 방식으로 정보를 제공해야 합니다(영어 이외의 언어, 오디오, 한글 점자, 큰 활자 또는 기타 대체 형식 등).

귀하의 플랜은 모든 임상 및 비임상적 서비스가 문화적으로 적절한 방식을 통해 제공되고, 제한된 영어 구사 능력 및 독해 능력, 청각 장애 또는 다양한 문화적 및 민족적 배경을 가진 가입자를 포함하여 모든 가입자의 이용을 보장하기 위해 필요합니다. 하나의 플랜이 이러한 접근성 요구 사항을 충족할 수 있는 방법의 예로는 번역 및 통역 서비스 제공 전신타자기 또는TTY (문자 전화 또는 전신타자기 전화) 연결을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

당사 플랜은 비 영어권 가입자들의 질문에 답변하기 위해 무료 통역 서비스를 제공합니다. 또한 플랜 서비스 지역에서 통용되는 영어 이외의 언어로 작성된 자료도 제공합니다. 그리고 필요시 오디오, 점자, 큰 활자 인쇄 또는 기타 대체 형식으로 된 정보를 무료로 제공할 수도 있습니다. 저희는 귀하가 이용할 수 있는 적절한 형식으로 플랜 혜택에 관한 정보를 제공해야 합니다. 귀하에게 맞는 방법으로 정보를 얻으시려면 가입자 서비스부에 문의해 주십시오.

여성의 정기적 예방 의료 서비스를 위해 네트워크 소속 여성 의료 전문의에게 직접 접근할 수 있는 옵션을 여성 등록자에게 제공해야 합니다.

전문 분야에 대한 제공자를 플랜의 네트워크에서 찾을 수 없을 경우 필요한 관리를 제공할네트워크 외부의 전문 제공업체를 찾는 것은 플랜의 책임입니다. 이 경우 네트워크 내 비용 부담만 납부하게 됩니다. 플랜 네트워크에 귀하가 필요로 하는 서비스를 제공하는 전문가가 없는 경우 당사 플랜에 이 서비스를 받을 수 있는 위치에 대한 정보를 문의하십시오. 접근이 가능하고 적절한 형식으로 당사 플랜에서 정보를 얻는 데 문제가 있는 경우 가입자서비스부에 전화하여 고충을 접수해 주십시오.

Medicare에 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)번으로 연락하거나 민권 담당국 1-800-368-1019 또는 TTY1-800-537-7697번으로 직접 연락하여 불만사항을 제기할 수도 있습니다.

ផ្នែក 1.1 យើងត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានតាមរបៀបដែលអ្នកអាចប្រើបាន និងស្របតាមតម្រូវការរបស់អ្នក (ជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ជាសំឡេងអូឌីយ៉ូ ជាអក្សរស្នាប អក្សរធំ ឬទម្រង់ជំនួសផ្សេងទៀត ។ល។)

គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធានាថាសេវាកម្មទាំងអស់ ទាំងគ្លីនិក និងមិនមែនគ្លីនិកត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងលក្ខណៈសមនឹងវប្បធម៌ និងមានភាពងាយស្រួលក្នុងការចូលដំណើរការបានសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកចេះភាសាអង់គ្លេសតិចតួច មានជំនាញអានតិចតួច អសមត្ថភាពក្នុងការស្តាប់ ឬអ្នកដែលមានវប្បធម៌និងប្រវត្តិជនជាតិផ្សេងៗ។ ឧទាហរណ៍នៃរបៀបដែលគម្រោងសុខភាពអាចបំពេញតម្រូវការក្នុងការប្រើបានទាំងនេះរួមមាន ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់តែចំពោះការផ្តល់សេវាអ្នកបកប្រែ សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឧបករណ៍ទូរអង្គុយលើខ្សែប្រាស្រ័យ ឬ TTY (ទូរសព្ទជាអក្សរ ឬទូរសព្ទទូរអង្គុយលើខ្សែប្រាស្រ័យ)។

គម្រោងរបស់យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែឥតគិតថ្លៃដែលផ្តល់ជូនដើម្បីឆ្លើយសំណួរពីសមាជិកដែលកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ យើងក៏មានសម្ភារៈផងដែរ ជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសដែលត្រូវបាននិយាយនៅក្នុងតំបន់ដែលគម្រោងផ្តល់សេវាកម្ម។ យើងក៏អាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានជាសម្លេងអូឌីយ៉ូ ជាអក្សរស្នាប បោះពុម្ពធំ ឬទម្រង់ជំនួសផ្សេងទៀតដោយមិនគិតថ្លៃប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវា។ យើងតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់គម្រោងក្នុងទម្រង់មួយដែលលោកអ្នកអាចចូលប្រើបាននិងសមរម្យសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីយើងតាមរបៀបដែលសមស្របនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកសូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក។

គម្រោងយើងតម្រូវឱ្យផ្តល់ឱ្យអ្នកចុះឈ្មោះជាស្ត្រីនូវជម្រើសនៃការចូលទៅទទួលសេវាសុខភាពស្ត្រីដោយផ្ទាល់ពីអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាថែទាំនិងសេវាបង្ការសុខភាពស្ត្រី។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកឯកទេសនៅក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោងមិនមានទេ វាក៏ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់គម្រោងដើម្បីរកអ្នកផ្តល់សេវាឯកទេសនៅខាងក្រៅបណ្តាញដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំចាំបាច់។ ក្នុងករណីនេះ អ្នកនឹងបង់ប្រាក់ចែករំលែកការចំណាយលើសេវាក្នុងបណ្តាញ។ ប្រសិនបើអ្នកក្នុងស្ថានភាពដែលគ្មានអ្នកឯកទេសនៅក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោងដែលវាបង់លើសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការទេ សូមទូរសព្ទទៅគម្រោងដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីកន្លែងដែលត្រូវទៅដើម្បីទទួលបានសេវានេះដោយការចែករំលែកការចំណាយសម្រាប់សេវាក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីគម្រោងរបស់យើងក្នុងទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើបាន និងសមរម្យសម្រាប់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅសេវាកម្មសមាជិកដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅ Medicare តាមរយៈការទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ឬ ទៅកាន់ Office for Civil Rights ផ្ទាល់តាមរយៈលេខ 1-800-368-1019 ឬ TTY 1-800-537-7697។

ข้อ 1.1 เราต้องให้ข้อมูลในลักษณะที่เหมาะสมกับคุณและสอดคล้องกับความละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมของคุณ (ในภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ในรูปแบบเสียง อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือในรูปแบบทางเลือกอื่นๆ เป็นต้น)

แผนของคุณจะต้องรับรองว่าได้มีการจัดหาบริการทั้งหมด ทั้งทางคลินิกและไม่ใช้ทางคลินิก ในลักษณะที่เหมาะสมในแง่ของวัฒนธรรมและผู้ลงทะเบียนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างจำกัด มีทักษะการอ่านที่จำกัด มีความบกพร่องทางการได้ยิน หรือผู้ที่มีภูมิหลังทางวัฒนธรรมและทางชาติพันธุ์ที่หลากหลาย ตัวอย่างที่แสดงว่าแผนอาจตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การให้บริการแปล บริการล่าม เครื่องโทรศัพท์ หรือการเชื่อมต่อ TTY (การติดต่อสื่อสารด้วยข้อความผ่านสายโทรศัพท์หรือโทรศัพท์โดยใช้เครื่องโทรศัพท์)

แผนของเรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามจากสมาชิกที่ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ เรายังมีเอกสารเป็นภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในพื้นที่ให้บริการของแผนด้วย นอกจากนี้ เรายังสามารถให้ข้อมูลในรูปแบบเสียง อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ หรือรูปแบบอื่นๆ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหากคุณต้องการ เราจำเป็นต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของแผน ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ หากต้องการขอรับข้อมูลจากเราในลักษณะที่เหมาะสมกับคุณ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก

แผนของเราจะต้องเสนอทางเลือกแก่ผู้ลงทะเบียนที่เป็นผู้หญิงในการเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพสตรีภายในเครือข่ายโดยตรง เพื่อเข้ารับบริการดูแลสุขภาพตามรอบปกติและ การดูแลเชิงป้องกันสำหรับผู้หญิง

หากไม่มีผู้ให้บริการเฉพาะทางในเครือข่ายของแผน ถือเป็นความรับผิดชอบของแผนในการค้นหาผู้ให้บริการเฉพาะทางนอกเครือข่ายที่จะให้การดูแลที่จำเป็นแก่คุณ ในกรณีนี้ คุณจะชำระเฉพาะส่วนร่วมจ่ายในเครือข่ายเท่านั้น หากคุณอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญในเครือข่ายของแผนที่ครอบคลุมบริการที่คุณต้องการ โปรดโทรติดต่อ แผนเพื่อสอบถามข้อมูลว่าจะไปรับบริการนี้ได้จากที่ใด โดยมีส่วนร่วมจ่ายในเครือข่าย

หากคุณประสบปัญหาในการขอรับข้อมูลจากแผนของเราในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้และเหมาะสมกับคุณ โปรดโทรติดต่อเพื่อร้องทุกข์กับฝ่ายบริการสมาชิก นอกจากนี้ คุณยังสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Medicare ได้โดยโทรไปที่หมายเลข 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) หรือติดต่อ Office for Civil Rights โดยตรงที่หมายเลข 1-800-368-1019 หรือ TTY 1-800-537-7697

ຂໍ້ທີ 1.1 ພວກເຮົາຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນໄປໃນວິທີທາງທີ່ເໝາະສຳລັບທ່ານ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບຄວາມອ່ອນໄຫວທາງດ້ານວັດທະນະທຳຂອງທ່ານ (ເປັນພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ, ເປັນສຽງບັນທຶກ, ຕົວອັກສອນນູນ, ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່ ຫຼື ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນ ແລະ ອື່ນໆ)

ແຜນປະກັນຂອງທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບປະກັນໃຫ້ການບໍລິການທັງໝົດ, ທັງທາງດ້ານຄລີນິກ ແລະ ບໍ່ແມ່ນທາງດ້ານຄລີນິກ ແມ່ນໄດ້ຮັບການສະໜອງໃຫ້ໃນລັກສະນະທີ່ເຂົ້າກັບວັດທະນະທຳ ແລະ ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ແກ່ບັນດາຜູ້ທີ່ທະບຽນໝົດທຸກຄົນ, ລວມທັງຜູ້ທີ່ສາມາດເວົ້າພາສາອັງກິດໄດ້ຈຳກັດ, ມີທັກສະການອ່ານທີ່ຈຳກັດ, ມີຄວາມພິການດ້ານການໄດ້ຍິນ ຫຼື ຜູ້ທີ່ມີພື້ນຖານວັດທະນະທຳທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ເປັນຄົນຊົນເຜົ່າ. ຕົວຢ່າງກ່ຽວກັບວິທີທີ່ແຜນປະກັນອາດຈະບັນລຸໄດ້ຕາມຂໍ້ກຳນົດການເຂົ້າເຖິງເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນລວມທັງ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ ການໃຫ້ບໍລິການນັກແປເອກະສານ, ການບໍລິການລ່າມແປພາສາ, ນັກໂທລະພິມ ຫຼື ການເຊື່ອມຕໍ່ TTY (ໂທລະສັບຮັບສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ຫຼື ໂທລະສັບນັກໂທລະພິມ).

ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາມີການບໍລິການລ່າມແປພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າເພື່ອຕອບຄຳຖາມຕ່າງໆທີ່ມາຈາກບັນດາສະມາຊິກທີ່ບໍ່ສາມາດເວົ້າພາສາອັງກິດໄດ້. ນອກຈາກນັ້ນ, ພວກເຮົາກໍຍັງມີເອກະສານຕ່າງໆເປັນພາສາອື່ນນອກເໝືອນໄປຈາກພາສາອັງກິດ ທີ່ໄດ້ໃຊ້ເວົ້າຢູ່ໃນພື້ນທີ່ບໍລິການຂອງແຜນປະກັນອີກດ້ວຍ. ພວກເຮົາຍັງສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານເປັນສຽງບັນທຶກ, ເປັນຕົວອັກສອນນູນ, ພິມເປັນຕົວໃຫຍ່ ຫຼື ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນໆ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆອີກດ້ວຍ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການ. ພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນໃຫ້ແກ່ທ່ານ ໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ເໝາະກັບທ່ານ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນຈາກພວກເຮົາໄປໃນທາງທີ່ເໝາະສຳລັບທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາ ໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກ.

ແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ຕົວເລືອກແກ່ບັນດາຜູ້ທີ່ທະບຽນເພດຍິງ ໃນການເຂົ້າເຖິງໂດຍກົງກັບຜູ້ຊ່ວຍຊານດ້ານສຸຂະພາບຂອງແມ່ຍິງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ ສຳລັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຕາມປົກກະຕິ ແລະ ເພື່ອເປັນການປ້ອງກັນຂອງແມ່ຍິງ.

ຖ້າບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນປະກັນ ສຳລັບຄວາມຊ່ວຍຊານສະເພາະດ້ານ, ແຜນປະກັນມີຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ຈະຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສະເພາະດ້ານຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ ທີ່ຈະໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຈຳເປັນໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໃນກໍລະນີນີ້, ທ່ານຈະຈ່າຍພຽງແຕ່ສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າທ່ານພົບວ່າຕົວທ່ານເອງຕົກຢູ່ໃນສະຖານະການທີ່ບໍ່ມີຜູ້ຊ່ວຍຊານສະເພາະດ້ານໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນປະກັນທີ່ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນປະກັນເພື່ອຂໍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບ່ອນທີ່ຈະໄປເຂົ້າຮັບການບໍລິການນີ້ດ້ວຍສ່ວນແບ່ງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍ.

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃດໆໃນການຂໍຂໍ້ມູນຈາກແຜນປະກັນຂອງພວກເຮົາໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແລະ ເໝາະກັບທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກ ເພື່ອຍືນຄຳຮ້ອງທຸກ. ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານກໍຍັງສາມາດຍືນຄຳຮ້ອງຮຽນຕໍ່ Medicare ໄດ້ອີກດ້ວຍ ໂດຍການໂທຫາເບີ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ຫຼື ໂດຍກົງກັບ Office for Civil Rights ທີ່ເບີ 1-800-368-1019 ຫຼື TTY 1-800-537-7697.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo**Seksion 1.2 Nasken a siguraduenmi a maipaayanka iti agdama a pannakausar kadagiti nasakup a serbisio ken agasmo**

Kas miembro iti planomi, adda kalintegam a mangpili iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (PCP) iti network ti plano a mangipaay ken mangyurnos para iti covered a serbisio. Saanmi a kasapulan a makaalakayo kadagiti panangikalikagum tapno mapankayo kadagiti tagaipaay ti network.

Kas miembro ti plano, adda kalintegam a makaala kadagiti appointment ken nasakup a serbisio kadagiti tagaipaay ti network ti plano *iti nainkalintegam a tiempo*. Mairaman ditoy ti karbengan a maipaayan kadagiti agdama a serbisio manipud kadagiti espesialista no masapulmo dayta a pannakataripato. Addaanka pay iti karbengan a makaala kadagiti reseta kenka iti aniaman kadagiti parmasia ti network nga awanan iti atiddog a panaguray.

No panagkunam ket saanmo a maal-ala ti medikal a serbisio wenno Paset D nga agas iti rasonable a tiempo, ti Kapitulo 9 ilawlawagna ti mabalinmo nga aramiden.

Seksion 1.3 Nasken a protektaranmi ti kinapribado ti personal nga impormasion maipapan iti salun-atmo.

Protektaran dagiti linteg a pederal ken estado ti kinapribado dagiti medikal a rekordmo ken personal nga impormasion ti salun-atmo. Protektaranmi ti personal nga impormasion ti salun-atmo kas ibilin dagitoy a linteg.

- Ti personal nga impormasionmo iti salun-at ket iramanna ti **personal nga impormasion** nga intedmo kadakami idi nagpalistaka iti daytoy a plano kasta met dagiti medikal a rekordmo ken dadduma pay nga impormasion maipapan iti medisina ken salun-at.
- Addaanka kadagiti karbengan a mainaig iti impormasionmo ken panangkontrol no kasano a mausar ti impormasion ti salun-atmo. Mangtedkami kenka iti naisurat a pakaammo, a maawagan iti *Notice of Privacy Practice*, a mangibaga maipapan kadagitoy a kalintegam ken mangilawlawag no kasano a salaknibanmi ti kinapribado ti impormasionmo maipapan iti salun-at.

Kasano a protektaranmi ti kinapribado ti impormasion ti salun-atmo?

- Siguraduenmi a dagiti saan nga autorisado a tattao saanda a makita wenno masuktan dagiti rekordmo.
- Malaksid kadagiti kasasaad a nadakamat iti baba, no panggepmi nga ited ti impormasion ti salun-atmo iti siasinoman a saan a tagaipaay ti panangtaripatomo wenno mangbaybayad iti panangtaripatomo, *kasapulan a makagun-odkami iti naisurat a pammalubos manipud kenka wenno iti maysa a tao nga intedmo iti legal a pannakabalin a mangaramid kadagiti pangngeddeng sika nga umuna..*
- Adda dagiti pannakailaksid a saan a mangibilin kadakami nga alaenmi nga umuna ti nakasurat a pammalubosmo. Dagitoy a pannakailaksid ket palubosan wenno kasapulan ti linteg.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- Kas pagarigan, kasapulanmi nga iruar ti impormasion ti salun-atmo kadagiti ahensia ti gobierno a mangkitkita iti kalidad ti panangtaripato.
- Gapu ta miembroka iti planomi babaen ti Medicare, nabilinkami a mangted iti impormasion ti salun-atmo iti Medicare agraman ti impormasion maipapan kadagiti Paset D a naireseta nga agasmo. No iruar ti Medicare ti impormasionmo para iti panagsukisok wenno sabali pay a pakausaran, maaramid daytoy segun kadagiti Pederal nga annuroten ken regulasionl gagangay a kasapulan a dayta nga impormasion a naiduma a pakabigbigam ket saan a maibinglay.

Mabalinmo a makita iti impormasion iti rekordmo ken ammuken no kasano a naibinglay daytoy kadagiti dadduma

Addaanka iti karbengan a mangkita kadagiti medikal a rekordmo nga ig-iggaman ti plano, ken makaala iti kopia dagiti rekordmo. Mapalubosankami a mangsingir kenka iti bayad para iti panagaramid kadagiti kopia. Adda pay karbengam a mangkiddaw kadakami tapno nayonanmi wenno aturenmi dagiti medikal a rekordmo. No kiddawem daytoy kadakami, makitinnulongkami iti tagaipaay-mo iti pannanaripato iti salun-atmo tapno mapagsaritaan no rebbengna a maipan dagiti panangbalaliw.

Adda karbengam a mangammo no kasano a naibinglay iti sabsabali pay ti impormasion ti salun-atmo iti aniaman a panggep a saan a kadawyan.

No adda dagiti saludsodmo wenno dagiti pakaseknam maipapan iti kinapribado ti personal nga impormasion ti salun-atmo, umawagka iti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.4 Nasken nga itedmi kenka ti impormasion maipapan iti plano, ti network dagiti tagaipaay-na, ken dagiti nasakup a serbisio

Kas miembro ti planomi, adda karbengam a makaala iti sumagmamano kita ti impormasion manipud kadakami.

No kayatmo ti aniaman kadagiti sumaganas a kita ti impormasion, umawag iti Serbisio dagiti Miembro:

- **Impormasion maipapan iti planomi.** Mairaman ditoy, kas pagarigan, impormasion maipapan iti pinansial a kasasaad ti plano.
- **Impormasion maipapan kadagiti tagaipaay ken parmasia ti network-mi.** Kas pagarigan, addaanka iti karbengan a makaala iti impormasion manipud kadakami maipapan kadagiti kualipikasion dagiti tagaipaay ken dagiti parmasia ti network-mi ken no kasano a baybayadanmi dagiti tagaipaay ti network-mi.
- **Impormasion maipapan ti masakupan ken dagiti alagaden a kasapulam a suruten no mangus-usar ti masakupam.** Ipaay ti Kapitulo 3 ken Kapitulo 4 ti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio. Ipaay ti Kapitulo 5 ken Kapitulo 6 ti impormasion maipapan iti masakupan ti naireseta nga agas ti Paset D.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- **Pakaammo:** Saan a gunggonaan ti planomi dagiti agprakpraktis, tagaipaay, wenno empleado a mangaramid kadagiti panangrepaso iti pannakausar, agraman dagidiay naited nga entidad. Maibatay laeng ti pannakabukel ti desision ti Utilization Management (UM) iti kinaumno ti panangtaripato ken serbisio, ken ti kaadda ti masakupan. Mainayon pay, saan nga espesipiko a gunggonaan ti plano dagiti practitioner wenno sabali pay nga indibidual para iti pannakairuar dagiti saan a pannakaited ti masakupan. Dagiti pinansial nga insentibo para kadagiti mangbukbukel iti desision iti UM ket saan a mangigapu kadagiti desision nga agresulta iti underutilization.
- **Impormasion maipapan iti no apay a sumagmamano a banag ket saan a masakupan ken no ania ti maaramidmo maipapan iti daytoy.** Ipaay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panagkiddaw para iti nakasurat a palawag no apay a ti medikal a serbisio Paset D nga agas ket saan a masakupan wenno no ti pannakasakupmo ket addaan restriksion. Ipaay pay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panagkiddaw kadakami a baliwan ti maysa a desision, a maawagan pay iti apela.

Seksion 1.5 Nasken a suportaranmi ti karbengam a mangbukel kadagiti desision maipapan iti pannakataripatom

Addaanka iti karbengan a mangammo kadagiti pagpilian iti pannakaagasm ken makipartisipar kadagiti desision maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo.

Addaanka iti karbengan a makaala iti sibubukel nga impormasion manipud kadagiti doktormo ken dadduma pay a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at no mapanka para iti medikal a pannakataripato. Nasken nga ilawlawag dagiti tagaipaay-mo ti medikal a kondisionmo ken dagiti pagpiliam iti pannakaagasm *iti wagas a maawatam*.

Addaanka met iti karbengan a makipartisipar a sibubukel kadagiti desision maipapan iti pannakataripato ti salun-atmo. Tapno matulongan a mangbukel kadagiti desision a kaduam dagiti doktormo maipapan iti no ania ti pannakaagas a kasayaatan para kenka, mairaman kadagiti karbengan dagiti sumaganad:

- **Maammuam ti amin maipapan kadagiti pagpiliam.** Kayat a sawen daytoy nga addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti amin a pagpiliam a mairekomenda para iti kasasaadmo, uray mano man ti magastos wenno no masakupanda man ti planomi. Mairaman pay ditoy ti pannakaibaga kenka maipapan kadagiti programa iti planomi a mangididiaya iti tulong kadagiti miembro a mangmanehar kadagiti panagagasda ken iti natalged a panangusar iti ag-agas.
- **Maammuam ti maipapan kadagiti risgo.** Addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti aniaman a risgo a mairaman iti pannakataripatom. Nasken a maisapsapa a maibaga kenka no adda aniaman a medikal a pannakataripato wenno panagagas a parte ti maysa nga eksperimento a panagsukisok. Adda kenka a kanayon ti panangpili nga agkedked iti aniaman nga eksperimento a panagsukisok.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- **Ti kalintegam a mangibaga iti “saan.”** Adda karbengam nga agkedked iti aniaman a mairekomendar a panangagas. Mairaman ditoy ti karbengan a mangpanaw iti maysa nga ospital wenno sabali pay a medikal a pasilidad, uray no ibaga ti doktor kenka a dika pumampanaw. Addaanka met iti karbengan a mangisardeng iti panagagasmu. Siempre, no dimo kayat ti maagasan wenno no isardengmo ti agtomar iti agas, awatem ti sibubukel a responsibilidad no ania ti mapasamak iti bagim a kas resulta.

Addaanka iti karbengan a mangted kadagiti instruksion maipapan iti no ania ti maaramid no saanka a mabalin a makabukel kadagiti desision a medikal para iti bagbagim.

No maminsan, saan a mabalina dagiti tattao ti makabukel kadagiti desision iti pannakataripato iti salun-at para iti bagbagida maigapu kadagiti aksidente wenno nakaro a saksakit. Addaanka iti karbengan a mangibaga iti kayatmo a mapasamak no addaka iti kastoy a situasion. Kayatna a sawen ket, *no kayatmo*, mabalinmo a:

- Suratan ti naisurat a form tapno **iyawat ti maysa a tao iti legal nga autoridad tapno mangaramid kadagiti medikal a desision para kenka** no awan kabaalamon a mangaramid kadagiti desision para ti bagim.
- **Ikkam dagiti doktormo ti naisurat a bilin** maipapan no kasanom a kayatmo a gawayan ti medikal a taripatom no awan kabaalamon a mangaramid kadagiti desision para ti bagim.

Dagiti legal a dokumento a mabalinmo nga usaren a mangted kadagiti direksionmo a nasaksakbay kadagitoy a kasasaad ket maawagan iti **dagiti naisakbay a direktiba**. Adda nadumaduma a kita ti naisakbay a direktiba ken nagduduma a nagan kadagita. Dagiti dokumento a maawagan iti **bileg ti sibibiag a puersa ken ti abogado para iti panangtaripato iti salun-at** ket pagarigan dagiti naisakbay a direktiba.

No kayatmo ti agusar iti naisakbay a direktiba tapno maitedmo dagiti instruksionmo, ditoy ti aramidem:

- **Alaen ti form.** No kayatmo ti maaddaam iti naisakbay a direktiba, makaalaka iti form manipud iti abogado, manipud iti maysa a social worker, wenno manipud iti sumagmamano a pagtagilakuan iti office supply. No dadduma makaalaka kadagiti form ti naisakbay a direktiba manipud kadagiti organisasion a mangmangted iti tattao iti impormasion maipapan iti Medicare.
- **Punnuan daytoy ken pirmaan.** Uray sadino man ti pakaalaam iti daytoy a form, laglagipem a maysa daytoy a legal a dokumento. Masapul a kitaem nga adda maysa nga abogado a mangtulog kenka a mangisagana iti daytoy.
- **Mangited kadagiti kopia kadagiti maikanatad a tattao.** Rumbeng nga itedmo ti kopia ti porma iti doktormo ken iti tao nga innaganmo iti porma a makaaramid kadagiti panggeddeng para kenka no dika makaaramid. Mabalin a kayatmo ti mangted kadagiti kopia kadagiti nasinged a gagayyem wenno miembro ti familia. Mangidulin iti kopia iti pagtaengan.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

No ammomon a maospitalka, ken nakapirma kan iti naisakbay a direktiba, **mangitugotka iti kopiam iti ospital.**

- No naadmitirka iti ospital, saludsodenda kenka no adda kadi pinirmaam a naisakbay a direktiba a form ken no intugotmo kadi daytoy.
- No saanka a nagpirma iti naisakbay a direktiba a form, addaan ti ospital kadagiti masindadaan a form ket damagenda kenka no kayatmo ti mangpirma iti maysa.

Laglagipem a piliem no kayatmo a punnuan ti naisakbay a direktiba (agraman no kayatmo ti agpirma iti maysa no addaka iti ospital). Segun iti linteg, awan ti asino man ti mabalin a di mangipaay kenka iti pannakataripato wenno ilanglangidaka maibatay iti no nagpirmaka wenno saan iti maysa a naisakbay a direktiba.

Kasano no saan a nasurot dagiti instruksionmo?

No nagpirmaka iti maysa a naisakbay a direktiba, ket patiem a saan a sinurot ti doktor wenno ospital dagiti nakalanad nga instruksion iti daytoy, mabalinka nga mangipila iti reklamo iti Hawaii Executive Office on Aging.

Seksion1.6	Addaanka iti karbengan a mangbukel kadagiti reklamo ken agkiddaw kadakami tapno irekonsiderami dagiti inyetnagmi a desision
-------------------	--

No addaanka iti aniaman a parikut, pakaseknan, wenno reklamo ken kasapulam ti agkiddaw iti pannakasakup, wenno mangaramid iti apela, ibaga ti Kapitulo 9 daytoy a dokumento no ania ti mabalinmo nga aramiden. Aniaman ti aramidem - dumawatka iti desision iti sakup, agaramid iti apela, wenno agreklamo - **kasapulan a patas ti panangtratomi kenka..**

Seksion 1.7	Addaanka iti karbengan a mangbukel kadagiti rekomendasion maipapan iti polisiami kadagiti karbengan ken responsibilidad dagiti miembro.
--------------------	--

No adda aniaman a saludsod wenno pakaseknam maipapan kadagiti karbengan ken responsibilidad, wenno adda suhestionyo tapno maparang-aymi ti polisia ti kalintegan dagiti miembromi, iranudyo kadakami ti kapanunotanyo babaen ti panangkontakyo iti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.8	Ebaluasion dagiti kabarbaro a teknolohia
--------------------	---

Dagiti baro a teknolohia iramanna dagiti pamay-an, agas, biolohikal a produkto, wenno alikamen a nabiit pay a napataud a pangagas kadagiti espesipiko a sakit wenno kasasaad, wenno baro nga aplikasion dagiti addan a pamay-an, agas, biolohikal a produkto, ken alikamen. Suruten ti planomi dagiti Nasional ken Lokal a Panangikeddeng iti Masakupan ti Medicare no maitutop.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

Iti kaawan ti maysa a panangikeddeng iti masakupan ti Medicare, mangadal ti planomi iti baro a teknolohia wenno kabarbaro nga aplikasion kadagiti addan a teknolohia a mairaman kadagiti maitutop a plano a benepisio tapno masigurado a dagiti miembro ket addaan access iti natalged ken nasamay a pannakataripato babaen ti panangaramid iti maysa a kritikal nga appraisal wenno panangrukod iti agdama a naipablaak a medikal a babasaen manipud kadagiti rinepaso dagiti eksperto a publikasion a pakairamanan dagiti sistematiko a repaso, randomized ken kontrolado a panangsubok, cohort a panangadal, case control a panangadal, diagnostic test a panangadal nga addaan kadagiti napateg ti estadistikana a resulta a mangipakpakita iti kinatalged ken kinasamay ken repaso ti ebidensia a naibatay kadagiti guideline a binukel dagiti nasional nga organisasion ken dagiti mabigbig nga autoridad. Ikonsiderar pay ti planomi dagiti opinion, rekomendasion ken panangtingiting babaen kadagiti agprakpraktis a mangngagas, mabigbigbig iti pagilian a medikal nga asosasion a pakairamanan dagiti Physician Specialty Societies, panel ti consensus, wenno dadduma pay a mabigbigbig iti pagilian nga organisasion a mangtingiting iti panagsirarak wenno teknolohia, report ken publikasion dagiti ahensia ti gobierno (kas pagarigan, ti Food and Drug Administration (FDA), Sentro para iti Panangtengngel ti Sakit (CDC), ken Nailian nga Instituto ti Salun-at (NIH)).

Seksion 1.9 Ania ti maaramidam no patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a marespeto dagiti karbengam?

No maigapu iti diskriminasion, awagan ti Office for Civil Rights

No patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a marespeto dagiti karbengam maigapu iti puli, saksakiten, relihion, katatao, salun-at, etnisidad, pampammati, edad, wenno nagtaudan a pagilian, masapul nga awagam ti **Office for Civil Rights** ti Department of Health and Human Services iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697, wenno awagam ti lokal nga Office for Civil Rights. Addaanka iti karbengan a matrato iti respeto ken panangbigbig iti dignidadmo.

Maipanggep kadi iti sabali a banag daytoy?

No patiem a natratoka a saan a patas wenno dagiti saan a narespeto dagiti karbengam, *ket* daytoy ket *saan* maipapan iti diskriminasion, mabalin a makaalaka iti tulong iti paspasarem a problema:

- Mabalinmo nga **awagan ti Serbisio dagiti Miembro**.
- Mabalin nga **awagan ti SHIP**. Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Wenno, **mabalinmo nga awagan ti Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw ti makalawas (TTY 1-877-486-2048).

Seksion 1.10 Kasano ti mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam

Adda sumagmamano a lugar a mabalinmo a pakaalaan iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam:

- Mabalinmo nga **awagan ti Serbisio dagiti Miembro**.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- Mabalin nga **awagan ti SHIP**. Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Mabalinmo a kontaken ti **Medicare**.
 - Mabalinmo a bisitaen ti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion *Medicare Rights & Protections*. (Magun-od ti publikasion iti: www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf.)
 - Wenno, awagam ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras iti kada aldaw, 7 aldaw iti kada lawas (TTY 1-877-486-2048).

SEKSION 2 Addaanka iti sumagmamano a responsibilidad a kas miembro ti plano

Nailista iti baba dagiti bambanag a kasapulan nga aramiden kas miembro ti plano. No adda aniaman a saludsodmo, umawag iti Serbisio dagiti Miembro.

- **Ammuem a nalaing dagiti nasakup a serbisio ken dagiti nasken a surotem tapno maipaay kenka dagitoy a nasakup a serbisio.** Usarem daytoy a booklet nga Ebidensia ti Masakupan tapno maammuan no ania ti masakupan para kenka ken dagiti pagannurotan a masapul a surotem tapno maipaay kenka dagiti a nasakup a serbisio.
 - Itden ti Kapitulo 3 ken 4 dagiti detalye maipapan kadagiti medikal a serbisiom.
 - Itden ti Kapitulo 5 ken 6 dagiti detalye maipapan kadagiti masakupan iti naireseta nga agasmo iti Paset D.
- **No addaanka iti aniaman a sabali pay a sakupen ti health insurance wenno masakupan ti reseta nga agas malaksid iti planomi, masapul nga ibagam kadakami.** Ibaga ti Kapitulo 1 ti maipapan iti panangikoordinar kadagitoy a benepisio.
- **Ibagam iti doktormo ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at a nailistaka iti planomi.** Ipakitam ti kard ti kinamiembrom ti plano ken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) card-mo kaanoman a maala ti medikal a pannakataripatom wenno dagiti reseta nga agas ti Paset D.
- **Tulongam dagiti doktormo ken sabali a tagaipaay a matulongandaka babaen ti panangtedmo kadakuada iti impormasion, panagsaludsod, ken panangsumad iti pannakataripatom.**
 - Tapno makatulong a makaala iti kasasayaatan a pannakataripato, ibagam iti doktormo ken sabali pay tagaipaay ti salun-at ti maipapan kadagiti problemam iti salun-at. Surotem dagiti plano ken instruksion iti pannakaagas a nagtulaganyo a dua iti doktormo.
 - Siguraduem nga ammo dagiti doktormo ti amin nga ag-agas a tomtomarem karaman dagiti ag-agas a magatang uray awan resetana, dagiti bitamina, ken dagiti supplement.
 - No adda aniaman a saludsodmo, siguraduem a saludsoden ken makaala iti sungbat a maawatam. Rebbengem nga awaten dagiti problema ti salun-at ken tumulong a makayasmang kadagiti panggep ti panangagas nga inaumanamongam ken ti doktormo.

Kapitulo 8 Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

- **Agbalin a mannakaawat.** Ekspektarenmi amin a miembromi a mangrespetar kadagiti karbengan dagiti sabali a pasiente. Ekspektarenmi met nga agtignayka iti wagas a makatulong iti naurnos a pannakaipataray ti opisina ti doktormo, dagiti ospital, ken dadduma pay nga op-opisina.
- **Bayadam iti kasapulam a bayadan.** Kas maysa a miembro ti plano, responsableka kadagitoy a babayadan:
 - No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad para iti Paset D gapu iti nangatngato a kitam (kas naipadamag iti naudi a tax return-mo), masapul nga itultuloymo a bayadan ti ekstra a gatad a direkta iti gobierno tapno agtalinaedka a miembro ti plano.
- **No umakarka iti *uneg* ti lugar ti serbisio ti planomi, masapul nga ammomi** tapno mapagtalinaedmi a nabarbaro ti rekord ti kinamiembrom ken ammomi no kasano a kontakennaka.
- **No umakar ka iti *ruar* ti lugar ti serbisio ti planomi, saan ka a mabalin nga agtalinaed a miembro ti planomi.**
- No umakarka, importante met nga ibaga iti Social Security (wenno iti Railroad Retirement Board).

KAPITULO 9:

*Ania ti aramidem no addaanka iti
parikut wenno reklamo
(dagiti pangngeddeng iti sakup,
apela, reklamo)*

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Ania ti aramiden no adda problemam wenno pakaseknam

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti proseso iti panangtaming kadagiti parikut ken pakadanagan. Ti proseso nga usarem a mangtaming iti parikutmo ket agpannurray iti kita ti parikut a mapaspasaranmo:

- Para iti dadduma a parikut, kasapulam nga usaren ti **proseso para kadagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup**.
- Para kadagiti dadduma pay a problema, masapul nga usarem ti **proseso para iti panagreklamo**; maawagan met laeng ti asug.

Tunggal prosesos ket addaan iti set dagiti pagalagadan, procedures, ken kadagiti deadline a nasken a surotenmi ken surotem.

Tulongannaka ti **Seksion 3** a mangilasin iti umno a proseso nga usarem ken no ania ti rumbeng nga aramidem.

Seksion 1.2 Ania met ti maipapan kadagiti legal a termino?

Adda teknikal a legal a termino ti dadduma a paglintegan, dagiti proseso, ken kita dagiti deadline a nailawlawag iti daytoy a kapitulo. Adu kadagitoy a termino ket saan nga ammo dagiti kaaduan dagiti tao ken mabalin a narigat a maawatan. Tapno nalaklaka a maaramid dagiti bambanag, daytoy a kapitulo ket:

- Agus-usar iti mas simple a balbalikas a kas kasukat ti sumagmamano a legal a termino. Kas pagarigan, daytoy a kapitulo ket sapaap a mangibagbaga ti panagaramid iti reklamo imbes a mangipila ti asug, desision ti sakup imbes a ti naikaykaysa a panangikeddeng iti organisasion wenno panangikeddeng iti masakupan wenno determinasion ti agpegpeggad, ken independiente nga organisasion iti panagrepaso imbes nga Independiente nga Entidad iti Panagrepaso.
- Agus-usar pay kadagiti abbreviation a sagbabassit laeng.

Nupay kasta, makatulong – ken no dadduma ket importante met unay – kenka a maammuan dagiti umno a legal a termino para iti adda a kasasaadmo. Ti pannakaammo no ania a termino ti usaren ket matulongannaka a makikumonika a nalawlawag tapno makaalaka iti husto a tulong wenno impormasion para iti situasionmo. Tapno matulonganka iti no ania a tertermino ti usarem, iramanmi dagiti legal a termino no itedmi dagiti detalye para iti panangasikaso kadagiti espesipiko a tipo dagiti situasion.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 2 No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay

Kanayon nga addakami a masindadaan tapno tulonganka. Uray no adda reklamom maipapan iti panangtratomi kenka, obligadokami a mangpadayaw iti kalintegam nga agreklamo. Ngarud, masapul a kanayon a kumamangka iti serbisio ti kustomer para iti tulong. Ngem kadagiti sumagmamano a situasion, mabalin a kayatmo met ti tulong wenno tarabay manipud ti maysa a tao a saan a mainaig kadakami. Adda iti baba ti dua nga entidad a mabalin a makatulong kenka.

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii

Tunggal estado ket addaan iti programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasanay a mamalbalakad. Saan a konektado kadakami ti programa wenno iti aniaman a kompania ti insurance wenno plano ti salun-at. Dagiti mamalbalakad ti daytoy a programa ket makatulong a maawatam no ania a proseso ti kasapulam nga usaren tapno marisutmo ti adda a problemam. Mabalin met a masungbatan dagiti saludsodmo, mangted iti ad-adu oay nga impormasion ken mangidiaya ti tarabay no ania ti aramiden.

Libre ti dagiti serbisio dagiti mamalbalakad ti SHIP. Masarakam dagiti numero ti telepono ken URL dagiti website iti Kapitulo 2, Seksion 3 daytoy a dokumento.

Medicare

Mabalinmo pay a kontaken ti Medicare tapno makaala iti tulong. Tapno makontak ti Medicare:

- Mabalinmo nga awagan ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048.
- Mabalinmo met laeng a bisitaen ti website ti Medicare iti (www.medicare.gov).

Mabalinmo ti makaala iti tulong ken impormasion manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)

Para iti ad-adu pay nga impormasion ken tulong iti panangtaming iti parikut, mabalinmo pay a kontaken ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Adtoy ti dua a wagas a direkta a maalam ti impormasion iti Medicaid:

- Mabalinmo nga awagan ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti 1-800-316-8005. Dagiti agus-usar ti TTY ket masapul nga umawag ti 711, dagiti oras ti operasion ket 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes.
- Mabalin a bisitaen ti website ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) (<https://medquest.hawaii.gov/en.html>).

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 3 Pannakaawat kadagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti planomi

Addaanka iti Medicare ken makagun-odka iti tulong manipud iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti impormasion iti daytoy a kapitulo ket agaplikar kadagiti **amin** a benepisiom iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Maawagan daytoy no dadduma iti naikaykaysa a proseso gapu ta pagtitiponenna, wenno pagtitiponenna, dagiti proseso ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

No dadduma saan a mapagtipon ti proseso ti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Kadagita a kasasaad, agusarka iti proseso ti Medicare para iti benepisio a sakupen ti Medicare ken proseso ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) para iti benepisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Dagitoy a kasasaad ket nailawlawag iti **Seksion 6.4** daytoy a kapitulo, *Addang-addang: Kasano a maaramid ti Lebel 2 nga apela*.

PROBLEMA MAIPAPAN KADAGITI BENEPISIOM

SEKSION 4 Dagiti desision ken apela ti masakupan

No adda problemam wenno pakaseknam, masapul laeng a basaem dagiti paset daytoy a kapitulo a maitutop iti situasionmo. Ti impormasion iti baba ket makatulung kenka a mangbirok iti umiso a seksion iti daytoy a kapitulo para kadagiti parikut wenno reklamo maipapan kadagiti **benepisio a sakupen ti Medicare wenno Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)**.

Ti kadi problemam wenno pakaseknam ket maipanggep kadagiti benepisiom wenno masakupan?

Ramanen daytoy dagiti parikut maipapan no masakupan wenno saan ti medikal a panangtaripato (dagiti medikal a banag, serbisio ken/wenno dagiti reseta nga agas ti Paset B), ti wagas a masakupan dagitoy, ken dagiti parikut a mainaig iti panagbayad iti medikal a panangtaripato.

Wen.

Ituloy ti sumaruno a seksion daytoy a kapitulo, **Seksion 5, "Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti panggeddeng ken apela ti pannakasakup."**

Saan.

Laktawan ti **Seksion 11** iti ngudo daytoy a kapitulo, **"Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato, oras ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknam."**

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 5 Maysa a giya kadagiti pamunganayan dagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup

Seksion 5.1 Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti sakup ken panagaramid kadagiti apela: ti dakkel a ladawan

Dagiti pangngeddeng ken apela iti masakupan ket mangtaming kadagiti parikut a mainaig kadagiti benepisio ken sakup para iti medikal a panangtaripato (serbisio, banag, ken dagiti reseta nga agas ti Paset B, agraman ti bayad). Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapasap a tukoyenmi dagiti medikal a banag, serbisio, ken dagiti reseta nga agas ti Medicare Part B kas **medikal a panangtaripato**. Usarem ti proseso ti desision ti pannakasakup ken dagiti apela para kadagiti isyu a kas iti no adda masakupan wenno saan ken ti wagas a pannakasaklaw ti maysa a banag.

Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti pannakasakup sakbay nga umawat kadagiti benepisio

Ti desision ti sakup ket maysa a desision nga aramidenmi maipapan kadagiti benepisio ken sakupmo wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti medikal a panangtaripato. Kas pagarigan, no ti doktormo iti network ti planom ket iturongnaka iti maysa nga espesialista iti medisina a saan nga adda iti uneg ti network, daytoy a panangikalikagum ket maibilang a paborable a pangngeddeng iti pannakasakup malaksid no uray ti doktormo iti network ket makaipakita a nakaawatka iti gagangay a pakaammo ti panaglibak para iti daytoy nga espesialista iti medisina, wenno ti *Ebidensia ti Masakupan* ti pannakasakup a ti naitudo a serbisio ket pulos a saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision. Sika wenno ti doktormo ket mabalin met kontakendakami ket agkiddaw iti desision iti masakupan no saan sigurado ti doktormo no sakupenmi ti maysa a partikular a medikal a serbisio wenno no dina kayat ti mangipaay iti medikal a pannakataripto nga iti panagkunam ket kasapulam. Iti sabali a pannao, no kayatmo a maammuan no sakupenmi ti medikal a panangtaripato sakbay nga awatem dayta, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti desision iti pannakasakup para kenka. Kadagiti nabeddengan a kasasaad a ti kiddaw para ti desision ti masakupan ket maikkat, kayatna a saoen a saanmi a kitaen ti kiddaw. Dagiti pagwadan no maikkat ti kiddaw ket iramanna no saan a kompleto ti kiddaw, no ar-aramiden ti sabali ti kiddaw para kenka ken no saan a legal a naotorisa nga aramiden daytoy wenno no kayatmo nga ibabawi ti kiddawmo. No ikkatenmi ti kiddaw para ti desision ti masakupan, paw-itandaka ti pakaammo a mangilaw-lawag no apay nga inikkatmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw ti panangkita ti panagikkat.

Mangbukbukelkami iti desision ti masakupan para kenka no kasta nga ikeddengmi no ania ti masakupan para kenka ken no mano ti ibayadmi. Iti dadduma a kaso, mabalin nga ikeddengmi a ti medikal a panangtaripato ket saan a masakupan wenno saanen a sakupen ti Medicare para kenka. No saanka nga umanamong iti daytoy a desision iti masakupan, mabalinka nga agapela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Panagapela

No mangaramidkami iti desision maipapan iti pannakasakup, sakbay man wenno kalpasan a maawat ti benepisio, ket saankayo a mapnek, mabalinyo nga **apelaren** ti desision. Ti apela ket maysa a pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami tapno repasuen ken baliwanmi ti maysa binukelmi a desision iti masakupan. Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, a pagsasaritaantayo inton agangay, mabalinka nga agkiddaw iti napardas wenno **napardas nga apela** ti desision maipapan iti pannakasakup. Ti apelam ket asikasuen dagiti nadumaduma a mangrepaso a saan a dagiti nangbukel iti orihinal a saan pumabor a desision.

No umapela ka ti desision para a damdamo, daytoy ket maawagan a kas Lebel 1 nga Apela. Ti daytoy nga apela, kitaenmi ti desision ti masakupan a naaramidmi tapno makita no husto a sinurotmi amin nga alagaden. No makompletomin ti panangrepaso, itedmi kenka ti desisionmi.

Iti limitado a kasasaad, mailaksid ti kiddaw para iti Lebel 1 nga apela, a kayatna a sawen a ditay' repasuen ti kiddaw. Dagiti pagarigan no kaano a mailaksid ti kiddaw ket mairaman no saan a kompleto ti kiddaw, no adda mangaramid iti kiddaw iti biangmo ngem saan a legal nga autorisado a mangaramid iti dayta, wenno no kiddawem a maibaw-ing ti kiddawmo. No ilaksidmi ti kiddaw para ti Lebel 1 nga apela, patulodandaka iti pakaammo a mangilawlawag no apay nga inlaksidmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw iti paannakarepaso iti pannakailaksid.

No kunaenmi a saan iti amin wenno paset ti Lebel 1 nga apelam para iti medikal a panangtaripato, automatiko nga agtultuloy ti apelam iti Lebel 2 nga apela nga inaramid ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a saan a konektado kadakami.

- Saanmo a kasapulan nga agaramid iti aniaman tapno irugi ti Lebel 2 nga apela. Kalikaguman dagiti pagannurotan ti Medicare nga automatiko nga ipatulodmi ti apelam para iti medikal a panangtaripato iti Lebel 2 no saankami a naan-anay nga umanamong iti Lebel 1 nga apelam.
- Kitaen ti **Seksion 6.4** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti Lebel 2 nga apela para iti medikal a pannakataripato.
- Para kadagiti apela ti Paset D nga agas, no kunaenmi a saan iti amin wenno paset ti apelam, kasapulam ti agkiddaw iti Lebel 2 nga apela. Ad-adda a nailawlawag dagiti apela ti Paset D iti Seksion 7 daytoy a kapitulo.

No saanmo a nagustuan ti desisionmi ti Lebel 2 nga apela, mabalinmo nga ituloy agingga kadagiti kanayonan a lebel ti apela (Ilawlawag ti Seksion 10 kadaytoy a kapitulo dagiti proseso ti apela ti Lebel 3, 4, ken 5).

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Seksion 5.2 Kasano ti makagun-od iti tulong no agkidkiddawka iti desision iti pannakasakup wenno agaramidka iti apela

Adda ditoy dagiti rekursos nga ikeddengmo nga usaren no ikeddengmo a mangkiddaw ti aniaman a tipo ti desision ti masakupan wenno umapela ti desision:

- Mabalín nga **awagannakami iti Serbisio dagiti Miembro**.
- Mabalín a **makaalaka ti libre a tulong** manipud iti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado.
- **Mabalín nga agkiddaw ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at para kenka.** No tumulong ti doktormo iti maysa nga apela iti labes ti Lebel 2, masapul a madutokan daytoy a kas pannakabagim. Pangngaasiyo ta tawaganyo ti Serbisio dagiti Miembro ken dawaten ti porma ti *Appointment of Representative*. (Magun-od met laeng ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti www.wellcare.com/ohana.)
 - Para iti medikal a panangtaripato, ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at ket mabalínna ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno ti Lebel 1 nga apela iti biangmo. No saan a napatgan ti apelam iti Lebel 1, automatiko a maipan daytoy iti Lebel 2.
 - No kiddawen ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti salun-at a maituloy ti maysa a serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo bayat ti panagapelarmo, **mabalín** a kasapulam nga inaganan ti doktormo wenno ti sabali a parareseta kas pannakabagim nga agtignay iti biangmo.
 - Para kadagiti naireseta nga ag-agas ti Paset D, mabalín a ti doktormo wenno sabali nga parareseta ti mangkiddaw iti desision iti masakupan wenno Lebel 1 nga apela para kenka. No saan a napatgan ti Lebel 1 nga apelam, mabalín nga agkiddaw ti doktormo wenno pararesetam iti Lebel 2 nga apela.
- **Mabalín nga agkiddawka iti maysa a tao nga agakem para kenka.** No kayatmo, mabalínka a manginaganan iti sabali a tao nga agtignay para kenka kas pannakabagimo tapno agkiddaw iti desision maipapan iti pannakasakup wenno mangaramid iti apela.
 - No kayatmo a gayyem, kabagian, wenno sabali a tao ti agbalin a pannakabagi, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken kiddawem ti porma ti *Appointment of Representative*. (Magun-od met laeng ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti www.wellcare.com/ohana.) Ti porma ket mangted iti pammalubos iti dayta a tao nga agtignay iti biangmo. Masapul a pirmaam dayta ken ti tao a kayatmo nga agtignay iti biangmo. Nasken nga ikkannakami iti kopia ti napirmaan a form.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Idinto a mabalinmi nga akseptaren ti maysa a dawat nga apela nga awanan iti form, saankami a makarugi wenno makompleto ti panangrepassomi agingga a dimi maawat ti form. No saanmi nga awaten ti porma sakbay ti deadline-mi a mangaramid iti desision iti apela, mailaksid ti kiddawmo nga apela. No mapasamak ti kastoy, patulodandaka iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag iti karbengam a mangkiddaw iti independiente nga organisasion iti panagrepaso tapno marepaso ti desisionmi a mangpaay iti apela.
- **Adda met ti karbengam nga agabang iti abogado a para kenka.** Mabalinmo a kontaken ti bukodmo nga abogado, wenno mangala iti nagan ti maysa nga abogado manipud iti lokal nga asosasion ti bar wenno sabali pay a serbisio ti panangikalikagum. Adda met dagiti grupo a mangted kenka kadagiti libre a legal a serbisio no maikarika. Nupay kasta, **saan a kasapulan a mangabangka iti abogado** nga agkiddaw iti aniaman a kita ti desision iti masakupan wenno mangyapela iti maysa a desision.

Seksion 5.3	Ania a seksion daytoy a kapitulo ti mangted kadagiti detalye para iti kasasaadmo?
--------------------	--

Adda uppat nga agduduma a tipo dagiti situasion a pakairamanan dagiti desision iti masakupan ken kadagiti apela. Gapu ta tunggal situasion ket addaan agduduma a pagannurotan ken deadline, itedmi dagiti detalye para iti tunggal maysa iti nakasina a section:

- **Seksion 6** daytoy a kapitulo, “Ti medikal a panangtaripatomo: Kasano ti agkiddaw iti desision maipapan iti pannakasakup wenno agaramid iti apela”
- **Seksion 7** iti daytoy a kapitulo, “Dagiti reseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno agaramid iti apela”
- **Seksion 8** daytoy a kapitulo, “Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital nga inpatient no pagarupem a nasapa unay nga iruarnaka ti doktor”
- **Seksion 9** daytoy a kapitulo: “Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti masakupam” (*Agaplikar laeng kadagitoy a serbisio*: panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, ken serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF))

No dikay’ masigurado no ania a benneg ti rumbeng nga usarenayo, tawaganyo ti Serbisio dagiti Miembro. Makaalaka pay iti tulong wenno impormasion manipud kadagiti organisasion ti gobierno a kas iti SHIP.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 6 Ti medikal a panangtaripato mo: Kasano ti agkiddaw ti desision ti masakupan wenno agaramid ti apela iti desision ti masakupan

Seksion 6.1 Ibaga daytoy a seksion no ania ti aramidem no problemam ti mangala iti masakupan iti medikal a pannakataripato wenno no kayatmo a pasubliandaka iti gastos iti panagpaagasmu

Daytoy a seksion ket maipapan kadagiti benepisiom para iti medikal a panangtaripato. Dagitoy a benepisio ket nailadawan iti Kapitulo 4 iti daytoy a dokumento:

Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan). Iti sumagmamano a kaso, agduduma a pagannurotan ti mayaplikar iti dawat para iti Paset B a naireseta nga agas. Kadagidiay a kaso, ilawlawagmi no kasano a dagiti pagannurotan para kadagiti Paset B a naireseta nga agas ket maiduma kadagiti pagannurotan para kadagiti medikal nga item ken serbisio.

Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalin nga aramidem iti aniaman kadagiti sumaganad a lima a situasion:

1. Saanmo a magun-od ti sumagmamano a medikal a panangtaripato a kayatmo, ken patiem a sakupen ti planomi daytoy a panangtaripato. **Agkiddaw iti para iti desision iti masakupan. Seksion 6.2.**
2. Saan nga aprobaran ti planomi ti medikal a panangtaripato a kayat nga ited kenka ti doktormo wenno ti sabali a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, ken patiem a sakupen ti planomi daytoy a panangtaripato. **Agkiddaw iti para iti desision iti masakupan. Seksion 6.2.**
3. Nakaawatka iti medikal a panangtaripato a patiem a rumbeng a sakupen ti planomi, ngem kinunami a saanmi a bayadan daytoy a panangtaripato. **Agapela. Seksion 6.3.**
4. Naawat ken nabayadam ti medikal a panangtaripato a patiem a rumbeng a sakupen ti planomi, ken kayatmo a kiddawen iti planomi a mangisubli kenka iti daytoy a panangtaripato. **Ipatulodmo kadakami ti bill. Seksion 6.5.**
5. Maibagbaga kenka a ti masakupan para iti sumagmamano a medikal a panangtaripato a magun-odmo (a dati nga inaprobaranmi) ket makissayan wenno maisardeng, ken patiem a ti panangkissay wenno panangpasardeng iti daytoy a panangtaripato ket mabalin a mangdangran iti salun-atmo. **Agapela. Seksion 6.3.**

Pakaammo: No ti masakupan a maisardeng ket para iti panangtaripato iti ospital, panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasaney a nars, wenno serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF), masapul a basaem ti Seksion 8 ken 9 daytoy a Kapitulo. Dagiti espesial nga alagaden a mayaplikar kadagitoy a tipo ti panangtaripato.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Seksion 6.2 Naadda-addang: Kasano ti agkiddaw para iti desision iti masakupan

Dagiti Legal a Termino

No ti desision iti pannakasakup ramanenna ti medikal a panangtaripatomo, maawagan dayta iti **panangikeddeng iti organisasion**.

Ti napartak a desision iti masakupan ket maawagan iti **napapardas a panangikeddeng**.

Addang 1: Ikeddeng no kasapulam ti gagangay a desision ti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

Ti gagangay a pangngeddeng iti sakup ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario wenno 72 nga oras para iti agas ti Paset B. Ti napartak a desision iti masakupan ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras, para kadagiti medikal a serbisio, 24 nga oras para kadagiti agas ti Paset B. Tapno makaala ti napartak a desision iti masakupan, kasapulam a masabat ti dua a kasapulan:

- Mabalinka *laeng nga agkiddaw* iti sakup para kadagiti medikal a banag ken/wenno serbisio (saan a dagiti kiddaw a panagbayad para kadagiti banag ken/wenno serbisio a naawaten).
- Makaala ka *laeng* ti napartak a desision iti masakupan no ti panangusar laeng kadagiti kadawyan a plaso ket paggapuan iti *serioso a peggad ti salun-atmo wenno makissayan iti abilidadmo nga makatarabaho*.
- No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, automatiko nga umanamongkami a mangted kenka iti napartak a desision iti masakupan.
- No agkiddawka para iti napaspas a desision iti masakupan a bukukodmo nga awan ti suporta ti doktormo, ikeddengmi no kasapulan kadi ti salun-atmo wenno saan nga ikkandaka iti napartak a desision iti masakupan. No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision iti masakupan, patulodandaka iti surat a:
 - Mangilawalwa nga usarenmi dagiti standard a deadline.
 - Ibaga daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo ti napaspas a desision iti masakupan, automatiko nga itedmi ti napartak a desision iti masakupan.
 - Ilawlawagna a mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti sakup imbes a ti napartak a desision iti masakupan a kiniddawmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 2: Kiddawen ti planomi a mangaramid ti desision ti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

- Mangrugi babaen ti panangawag, panagsurat, wenno panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenno mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a pannakataripato a kayatmo. Sika, ti doktormo, wenno ti pannakabagim ket mabalin a mangaramid daytoy. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo para iti sakup ti medikal a panangtaripato ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Para kadagiti standard a desision iti masakupan, usarenmi dagiti standard a deadline.

Kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti sungbat iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawyo **para iti medikal a banag wenno serbisio**. No ti dawatto ket para iti **Medicare Part B a naireseta nga agas**, ikkandaka iti sungba **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti dawatto.

- **Nupay kasta**, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti surok nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Medicare Part B.
- No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo. Ikkandaka iti sungbat iti reklamom apaman a maaramidmi ti desision. (Ti proseso ti panagaramid iti reklamo ket maiduma iti proseso para iti desision iti masakupan ken apela. Kitaen ti Seksion 11 daytoy a kapitulo para iti impormasion maipapan kadagiti reklamo.)

Para kadagiti napartak a desision iti masakupan usarenmi ti naparpartak a timeframe.

Ti kaipapanan ti napartak a desision iti masakupan ket sumungbatkami iti uneg ti 72 nga oras no ti dawatto ket para iti maysa a medikal nga aytem wenno serbisio. No ti dawatto ket para iti a **Medicare Part B a naireseta nga agas**, sumungbatkami iti uneg ti 24 nga oras.

- **Nupay kasta**, no dumawatkayo iti ad-adu a tiempo, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay a mabalin a makagunggona kadakayo, **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario**. No ikeddengmi a mangala ti surok nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Medicare Part B.
- No patiem a *saanmi* koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo. (Kitaen ti Seksion 11 daytoy a kapitulo para iti impormasion maipapan kadagiti reklamo.) Tawaganmikayo apaman nga aramidenmi ti panggeddeng.
- **No ti sungbatmi ket saan ti paset wenno amin ti kiniddawmo**, paw-itandaka ti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 4: No saan kunami iti dawatmo para iti masakupan para iti medikal a pannakataripato, ikeddengmo no kayatmo ti mangaramid iti apela.

- No saan kunami, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno makaala iti masakupan ti medikal a panangtaripato a kayatmo. Ti panangaramid iti sabali nga apela ket kaipapananna a mapanka iti Lebel 1 dagiti proseso dagiti apela.

Seksion 6.3	Addang-addang: Kasano ti mangaramid iti Lebel 1 nga apela
--------------------	--

Dagiti Legal a Termino

Ti apela iti plano maipapan iti desision ti pannakasakup ti medikal a panangtaripato ket maawagan iti panangusig manen iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti napapardas a panangikonsiderar manen.
--

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario wenno 7 nga aldaw ti kalendario para kadagiti agas a Paset B. Ti napartak nga apela ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras.

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti pannakasakup para iti panangtaripato a saanmo pay a naawat, sika ken/wenno ti doktormo ti kasapulam nga ikeddeng no kasapulam ti napartak nga apela. No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak nga apela, itedmi kenka ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision iti masakupan iti Seksion 6.2 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Agkiddaw iti planomi iti apela wenno napartak nga apela.

- No agkiddawka para iti maysa nga gagangay nga apela, isumitem ti gagangay nga apela a naisurat. Mabalinka met laeng nga agkiddaw iti apela babaen ti panagtawag kadakami Ti Kapitulo 2 ket addaan iti impormasion a pakakontakan.
- No agkiddawka iti napartak nga apela, aramidem ti apela babaen ti surat wenno tawagannakami. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti masakupan. No dimo natungpal ti deadline ket adda nasayaat a

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apelam no aramidem ti apelam. Mabalín nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apelam. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabalín a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontakennakami, wenno no nakaitedkami iti biddut wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idadawat iti apela.

- **Mabalínmo ti agkiddaw iti libre a kopia ti impormasion maipapan iti medikal a desisionmo. Sika ken ti doktormo ken mabalín a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaan ti apelam.**

No imbagami kenka nga isardeng wenno kissayanmi dagiti serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo, mabalín a pagtalinaedem dagita a serbisio wenno banag bayat ti panagapelarmo.

- No inkeddengmi a baliwan wenno isardeng ti masakupan para iti serbisio wenno banag nga agdama a magun-odmo, mangipatulodkami kenka iti pakaammo sakbay nga aramidenmi ti naisingasing nga aramid.
- No dika umanamong iti tignay, mabalínka nga mangipila iti Lebel 1 nga apela. Ituloymi a sakupen ti serbisio wenno banag no agkiddawka iti Lebel 1 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa ti postmark iti suratmi wenno iti nairanta nga epektibo a petsa ti tignay, aniaman ti naud-udi.
- No matungpalmo daytoy a deadline, mabalínmo nga itultuloy a maala ti serbisio wenno banag nga awan ti panagbalbaliw bayat a nakasagana ti Lebel 1 nga apelam. Itultuloymo met a maala amin a dadduma pay a serbisio wenno banag (a saan a suheto ti apelam) nga awan ti panagbalbaliw.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apelam ken itedmi kenka ti sungbatmi..

- No reprepasuenmi ti apelam, kitaenmi a siaannad ti amin nga impormasion. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi imbagami ti saan iti dawatmo.
- Agalakami iti ad-adu pay nga impormasion no kasapulan, a posible a kontakendaka wenno ti doktormo.

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napaspas nga apela, naken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apelam**. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalín a makagunggona kenka, **mabalín nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti surok nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Medicare Part B.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- No saandaka a maikkan iti sungbat iti uneg ti 72 nga oras (wenno iti pannakalpas ti nayatiddog a panawen no nagnayonkami iti ekstra nga al-aldaw), nabilinkami nga automatiko a mangipatulod iti dawawatmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, nasken nga ikkanmi iti autoridad wenno itedmi ti masakupan nga imbagami nga itedmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, automatiko nga ipatulodmi ti apelam iti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela. Pakaammuannaka babaen ti surat ti independiente nga organisasion iti panagrepaso no maawatna ti apelam.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti apelam. No ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Medicare Part B a saanmo pay a naawat, itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. Ipakaammomi ti desision iti mabiit no kasapulan nga aramidenmi daytoy gapu iti kondision ti salun-atmo.
 - Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalina a makagunggona kenka, **mabalina nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No ikeddengmi a mangala ti surok nga aldaw, pakammoandaka iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Medicare Part B.
 - No patiem a **saanmi** koma nga alaen ti ekstra nga aldaw, mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo. No mangipilaka iti napasas a reklamo, ikkandaka iti sungbat iti reklamom iti uneg ti 24 nga oras. (Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti proseso ti panagreklamom, agraman dagiti napartak a reklamo, kitaen ti **Seksion 11** iti daytoy a kapitulo.)
 - No saandaka nga ikkan ti sungbat iti plaso (wenno ti gibus ti naibaybayag a paset ti panawen), mangipatulodkami ti kiddaw ti Lebel 2 nga apela a kitaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti apela. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti sakup iti uneg ti **30 nga aldaw ti kalendario**, wenno **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Medicare Part B, kalpasan nga maawatmi ti apelam.
- **No kuna ti planomi a saan iti paset wenno amin nga apelam, addaanka iti kanayonan a kalintegan iti apela.**

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- No ibagami a saan ti paset wenno amin a kiniddawmo, mangipatulodkami kenka iti surat.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicare, ibaga kenka ti surat nga impatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicaid, ibaga ti surat no kasano ti mangipila a mismo iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 6.4 Addang-addang: Kasano a maaramid ti Lebel 2 nga apela

Legal a Termino

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panagrepaso**. Maawagan dayta no dadduma iti **IRE**.

Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare. Daytoy nga organisasion ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy organisasion no ti binukelmi a desision ket masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicare**, automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti Lebel 2 ti proseso ti apela apaman a malpas ti Lebel 1 nga apela.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicaid**, mabalinmo a mismo ti mangipila iti Lebel 2 nga apela. Ibaga ti surat no kasanom nga aramiden dayta. Adda met impormasion iti baba.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a mabalin a **sakupen agpadpada ti Medicare ken Medicaid**, automatiko a makagun-odka iti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Mabalinmo pay ti agkiddaw iti Fair Hearing iti estado.

No kualipikadoka para iti pannakaituloy dagiti benepisio idi indatagmo ti Lebel 1 nga apela, mabalin met nga agtultuloy dagiti benepisiom para iti serbisio, banag, wenno agas nga apela bayat ti Lebel 2. Mapan iti panid 178 para iti impormasion maipapan iti panangitultuloy kadagiti benepisiom bayat dagiti apela iti Lebel 1.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen laeng ti Medicare, dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio ket saan nga agtultuloy bayat ti proseso ti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid, agtultuloy dagiti benepisiom para iti dayta a serbisio no mangisubmitirka iti Lebel 2 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendarario kalpasan a naawatmo ti surat ti panggeddeng ti plano.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Medicare:

Addang 1: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apela.

- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apela. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **case file. Adda karbengam a dumawat kadakami iti kopia ti case file-mo.**
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuportaan ti apela.
- Dagiti agrepaso iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela.

No napartak ti apela iti Lebel 1, napartak met ti apela iti Lebel 2.

- Para iti napartak nga apela masapul nga ikkannaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** manipud idi maawatna ti apela.
- No ti kiddawem ket medikal a banag wenno serbisio ken kasapulan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti agkalap iti ad-adu nga impormasion a pakabenepisiam, **mabalin nga agkasapulan daytoy iti agingga 14 nga ad-adu pay nga aldaw iti kalendario.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti dawatto ket para iti Medicare Part B a naireseta nga agas.

No addaanka iti gagangay nga apela iti Lebel 1, maaddaanka met iti gagangay nga apela iti Lebel 2.

- Para iti gagangay nga apela no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio, masapul nga itednaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** manipud idi maawatna ti apela.
- No ti dawatto ket para iti Medicare Part B a naireseta nga agas, nasken nga ikkannaka ti organisasion ti panagrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 7 a kalendario nga aldaw** a maawatna ti apela.
- Nupay kasta, no ti dawatto ket para iti maysa a medikal nga aytem wenno serbisio ket masapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti agala iti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makabenepisiar kenka, **mabalin a danonenna ti agingga iti 14 pay a kalendario nga aldaw.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti dawatto ket para iti Medicare Part B a naireseta nga agas.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 2: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket mangted kenka iti sungbatda.

Ibaga ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti desisionna babaen ti surat ken ipalawagna dagiti rason para iti daytoy.

- **No kuna ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaranmi ti sakup ti medikal a panangtaripato **iti uneg ti 72 nga oras** wenno ipaaymi ti serbisio **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendarario** kalpasan a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti gagangay a kiddaw** wenno mangipaay iti serbisio **iti uneg ti 72 nga oras** manipud iti petsa a pannakaawatmi iti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti napardas a kiddaw**.
- **No kuna ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti reseta nga agas ti Medicare Part B**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti reseta nga agas ti Medicare Paset B **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti gagangay a kiddaw** wenno **iti uneg ti 24 oras** manipud iti petsa a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti napardas a kiddaw**.
- **No sumungbat daytoy nga organisasion ti saan iti paset wenno amin nga apelam**, kayatna a sawen nga umanamongda iti planomi a saan koma a maaprobaran ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a panangtaripato. (Maawagan daytoy iti panangitandudo iti desision wenno **panangtallikud iti apelam**.) Iti daytoy a kaso, patulodannaka ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti surat:
 - A mangilawlawag iti desisionna.
 - Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti medikal a panangtaripato ket magtengna ti naituding a minimum. Ti pakaammo a maalam iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ibagana ti balor ti doliar a nasken a mapagriririan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.
 - Panangibaga kenka no kasano ti mangipila iti Lebel 3 nga apela.
- No napagkedkedan ti apelam iti Lebel 2 ken matungpalmo dagiti kasapulan tapno maituloy ti proseso ti apela, masapul nga ikeddengmo no kayatmo ti mapan iti Lebel 3 ken mangaramid iti maikatlo nga apela. Dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti Lebel 2 nga apelam.
 - Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ilawlawag ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo ti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Medicaid:

Addang 1: Mabalinmo ti agkiddaw iti Fair Hearing iti estado.

- Ti Lebel 2 ti proseso ti apela para kadagiti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid ket ti Fair Hearing iti estado. Masapul a dumawatka iti Fair Hearing babaen ti surat wenno babaen ti telepono **iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa a panangipatulodmi iti surat ti pangngeddeng iti Lebel 1 nga apelam. Ti surat a maawatmo kadakami ket mangibaga kenka no sadino ti pangisubmitirmo iti kiddawmo a panagdengngeg.

Addang 2: Ited kenka ti opisina ti Fair Hearing ti sungbatda.

Ibaga ti opisina ti Fair Hearing ti desisionda babaen ti surat ken ilawlawagna dagiti rason iti dayta.

- **No kuna ti opisina ti Fair Hearing a wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti serbisio wenno banag iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti opisina ti Fair Hearing.
- **No kuna ti opisina ti Fair Hearing a saan iti paset wenno amin nga apelam**, umanamongda iti planomi a saan koma a maaprobaran ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a panangtaripato. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**.)

No ti desision ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawko, mabalinko kadi ti sabali nga apela?

No ti independiente nga organisasion iti panagrepaso wenno desision ti opisina ti Fair Hearing ket saan para iti amin wenno paset ti kiniddawmo, addaanka **kadagiti kanayonan a karbengan iti panagapelar**.

Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ket mangiladawan iti daytoy sumaruno a pagpilian iti apela.

Kitaen ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam iti apela kalpasan ti Lebel 2.

Seksion 6.5	Kasano no kidkiddawennakami a mangisubli iti binayadam a manipud iti medikal a pannakataripatom?
--------------------	---

No nabayadam ti serbisio ti Medicaid wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawen iti planomi a bayadannaka (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti panangisubli kenka). Karbengam a bayadannaka ti planomi kada aggastoska kadagiti medikal a serbisio wenno agas a masakupan ti planomi. No patulodannakami iti bill a binayadamon, kitaenmi ti bill ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a maisakup dagitoy, isublimi ti imbayadmo para kadagiti serbisio ken agas.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Ti panagkiddaw iti pannakaisubli ti imbayad ket panagkiddaw iti desision iti masakupan manipud kadakami

No patulodannakami iti pappapeles nga agkidkiddaw para iti reimbursement, agkidkiddawka para iti desision iti masakupan wenno desision ti masakupan. Tapno maaramid daytoy a pangngeddeng, kitaenmi no masakupan ti medikal a panangtaripato a binayadam. Kitaenmi pay no sinurotmo amin a pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a pannakataripato.

No kayatmo nga isublimi kenka ti serbisio wenno banag ti **Medicare** wenno kidkiddawem kadakami a mangbayad iti maysa a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at para iti serbisio wenno banag a binayadam ti Medicaid, kiddawem kadakami nga aramidenmi daytoy a pangngeddeng iti pannakasakup. Sukimatenmi no ti medikal a panangtaripato a binayadam ket maysa a nasakup a serbisio. Kitaenmi pay no sinurotmo amin a pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a pannakataripato.

- **No kunaenmi a wen iti kiddawmo:** No masakupan ti medikal a panangtaripato ken sinurotmo amin a pagannurotan, ipatulodmi kenka ti bayad para iti gastos a gagangay iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario, ngem saan a naladladaw ngem 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No kunaenmi a saan iti kiddawmo:** No *saan* a masakupan ti medikal a panangtaripato, wenno *saanmo* a sinurot amin a pagannurotan, saanmi nga ipatulod ti bayad. Imbes ketdi, mangipatulodkami kenka iti surat a mangibagbaga a saanmi a bayadan ti medikal a panangtaripato ken dagiti rason no apay.

No saanka nga umanamong iti desisionmi a paayendaka, **mabalinka nga agaramid iti apela**. No mangaramidka iti apela, kayatna a sawen nga agkidkiddawka kadakami tapno baliwanmi ti desision iti masakupan a binukelmi idi pinaaymi ti dawatmo para iti bayad.

Tapno maaramid daytoy nga apela, suroten ti proseso para kadagiti apela nga inladawantayo iti Seksion 6.3. Para kadagiti apela maipapan iti pannakaisubli, maidawat a laglagipenyo:

- Nasken nga ikkandaka iti sungbat iti uneg ti 30 aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti apela. (No agkidkiddawka kadakami tapno sublianandaka a bayadan para iti medikal a pannakataripato a naawatmon ken binayadamon a bukodmo, saanka a mapalubosan nga agkiddaw iti napasas apela.)
- No ikeddeng ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a masapul nga agbayadkami, nasken nga ipatulodmi kenka wenno iti tagaipaay ti bayad iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario No ti sungbat ti apela ket wen iti aniaman a tukad ti proseso ti apela kalpasan ti Lebel 2, masapul nga ipatulodmi ti bayad a kiniddawmo kenka wenno iti tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 7 Dagiti reseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision ti sakup wenno agaramid iti apela

Seksion 7.1 Ibaga daytoy a benneg no ania ti aramidem no adda parikutmo a makagun-od iti agas a Paset D wenno kayatmo a bayadannaka iti agas a Paset D

Karaman kadagiti benepisiom ti masakupan para iti adu a naireseta nga ag-agas. Tapno maisakup, nasken a ti agas ket mausar iti maawat a medikal a maawat nga indikasion. (Kitaen ti Kapitulo 5 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.) Para kadagiti detalye maipapan kadagiti Paset D nga agas, pagannurotan, restriksion, ken gastos maidawat a kitaenyo dagiti Kapitulo 5. **Daytoy a section ket maipapan laeng kadagiti Paset D nga agasmo.** Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapasap nga ibagatayo nga *agas* iti nabati a paset daytoy a benneg, imbes nga ulitentayo ti *masakupan nga outpatient a reseta nga agas wenno Paset D nga agas* iti tunggal gundaway. Usarenmi met ti termino a Listaan ti Agas imbes a *Listaan dagiti Nasakup nga Agas wenno Pormulario*.

- No dimo ammo no masakupan ti maysa nga agas wenno no matungpalmo dagiti alagaden, mabalinmo a kiddawen kadakami. Sumagmamano nga agas ti kasapulan a yalaam iti panangaprobar manipud kadakami sakbay a sakupenmi.
- No ibaga ti parmasiam a ti resetam ket saan a mabalin a mapunnuan a kas naisurat, ikkannaka ti parmasia iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag no kasano a makontakkami tapno agkiddaw para iti desision iti masakupan.

Dagiti Paset D a desision iti masakupan ken apela

Legal a Termino
Ti umuna a pangngeddeng iti pannakasakup maipapan kadagiti Paset D nga agasmo ket maawagan iti panangikeddeng iti masakupan .

Ti desision ti masakupan ket desision nga aramidemni maipapan kadagiti benepisio ken masakupan wenno maipapan ti gatad a bayadanmi para kadagiti naireseta nga agasmo. Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalin nga aramidem iti aniaman kadagiti sumaganad a situasion:

- Panangkiddaw a masakup ti Paset D nga agas nga awan iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas* ti plano. **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**
- Ti panangkiddaw a mangiwaksi iti restriksion iti sakup ti plano para iti maysa nga agas (kas kadagiti limitasion iti kaadu ti agas a mabalinmo a maala, naiyuna nga autorisasion, wenno ti kasapulan a padasem nga umuna ti sabali nga agas). **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Panagkiddaw iti naisakbay a pannakaaprobar para iti maysa nga agas. **Agkiddaw iti para iti desision iti masakupan. Seksion 7.4.**
- Agbayad para iti naireseta nga agas a nagatangmon. **Kiddawew kadakami a sublianandaka a bayadan. Seksion 7.4.**

No saan a nga umanamong ti desision iti masakupan a naaramidmi, mabalinka nga agapela iti desisionmi.

Ibagbaga ti daytoy a seksion no kasanoka a makakiddaw dagiti desision iti masakupan ken no kasano a mangkiddaw iti apela.

Seksion 7.2 Ania ti pannakailaksid?

Dagiti Legal a Termino

Ti panagkiddaw iti pannakasakup ti agas nga awan iti Listaan ti Agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario**.

Ti panagkiddaw iti pannakaikkat ti restriksion iti pannakasakup ti maysa nga agas ket maawagan no dadduma iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario**.

Ti panagkiddaw a mangbayad iti nababbaba a presio para iti masakupan a saan a kaykayat nga agas ket maawagan no dadduma iti panagkiddaw iti **pannakailaksid ti tier**.

No ti maysa nga agas ket saan a masakupan iti wagas a kayatyo a masakupan, mabalinyo a kiddawen kadakami nga agaramid iti **pannakailaksid**. Ti pannakailaksid ket maysa a kita ti desision ti pannakasaklaw.

No agkiddawka para iti pannakailaksid, masapul nga ipalawag ti doktormo wenno sabali nga parareseta dagiti medikal a rason no apay a kayatmo a maaprubaran ti exception. Adtoy ti dua a pagarigan dagiti pannakailaksid a mabalinmo a kiddawen kadakami wenno ti doktormo wenno ti sabali a parareseta kadakami nga aramidenmi:

1. **Panangsakup ti Paset D nga agas para kenka nga awan ti Listaan ti Agasmi.**
2. **Panangikkat iti restriksion para iti naabbungotan nga agas.** Iladawan ti Kapitulo 5 dagiti ekstra a pagannurotan wenno restriksion nga agaplikar kadagiti sumagmamano nga agas iti "Listaan ti Agas"tayo.

Seksion 7.3 Dagiti napateg a banag a maammuan maipapan iti panagkiddaw kadagiti pannakailaksid

Nasken nga ibaga ti doktormo kadakami dagiti medikal a rason

Ti doktormo wenno sabali a parareseta ket kasapulan a mangiyawat ti keddeng a mangilaw-lawag kadagiti medikal a rason para ti panagkiddaw ti pannakailaksid. Para iti napasaspas a desision, iramanmo daytoy a medikal nga impormasion manipud iti doktormo wenno sabali pay nga parareseta no agkiddawka para iti pannakailaksid.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Iti gagangay, mairaman iti Listaanmi ti Agas ti nasursurok nga maysa nga agas a pangagas iti maysa a partikular a kondision wenno sakit. Dagitoy a nagduduma a posibilidad ket maawagan iti **alternatibo** nga agas. No ti alternatibo nga agas ket kas kaepektibo ti agas a kidkiddawem ken saan nga agresulta iti ad-adu a dakes nga epekto wenno sabali pay a problema iti salun-at, kaaduanna a **saanmi** nga aprobaran ti kiddawmo nga pannakailaksid.

Mabalin nga ibagami ti wen wenno saan iti dawatmo

- No aprubaranmi ti kiddawmo para ti pannakailaksid, ti panagaprubarmi ket kadawyan a mabalin inggana ti gibus ti tawen ti plano. Pudno daytoy basta la ket agtultuloy ti doktormo nga ireseta ti agas para kenka ken no ti agas ket agtultuloy a natalged ken epektibo a pangagas iti kondisionmo.
- No sumungbatkami ti saan iti kiddawmo, mabalinka nga agkiddaw para iti maysa pay a pannakarepaso babaen ti panagapela.

Seksion 7.4	Addang-addang: Kasano ti agkiddaw iti desision iti sakup, agraman ti pannakailaksid
--------------------	--

Legal a Termino

Ti napartak a desision iti masakupan ket maawagan iti napardas a panangikeddeng iti masakupan .
--

Addang 1: Ikeddeng no kasapulam ti gagangay a desision ti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

Maaramid dagiti gagangay a pangngeddeng iti pannakasakup iti uneg **72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo. **Maaramid dagiti n napartak a desision iti masakupan** iti pannakasakup iti uneg ti **24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo.

No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem kadakami nga ikkannaka iti napartak a desision iti masakupan. Tapno makaala ti napartak a desision iti masakupan, kasapulam a masabat ti dua a kasapulan:

- Sigurado nga agkidkiddawka iti *agas a dimo pay naawat*. (Saanka a makakiddaw para ti napartak a desision iti masakupan no kidkiddawennakam nga isubli ti bayadmo para iti agas a nagatangmon.)
- Ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket *mabalin a mangpataud iti nakaro a pannakadangran ti salun-atmo wenno mangdangran iti abilidadmo nga agtignay*.
- No ibaga kadakami ti doktormo wenno ti sabali a parareseta a ti salun-atmo ket kasapulanna ti napartak a pangngeddeng iti pannakasakup, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a desision iti masakupan.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- **No agkiddawka a bukbukodmo iti napartak a desision iti masakupan, nga awan ti suporta ti doktormo wenno pararesetam, ikeddengmi no kasapulan ti salun-atmo nga ikkandaka iti napartak a desision iti masakupan.** No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision iti masakupan, patulodandaka iti surat a:
 - Mangilawalwa nga usarenmi dagiti standard a deadline.
 - Ibagay daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo wenno sabali nga parareseta ti napartak a desision iti masakupan, automatiko nga itedmi ti napasas a desision iti masakupan.
 - Ibagana kenka no kasano a makaipilaka iti napartak a reklamo maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti pannakasakup imbes a ti napartak a desision iti masakupan a kiniddawmo. Sungbatanmi ti reklamom iti uneg ti 24 oras a pannakaawatmi.

Addang 2: Agkiddaw iti gagangay a desision ti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

Mangrugi babaen ti panangawag, panagsurat, wenno panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenno mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a pannakataripato a kayatmo. Mabalnmo met a makita ti proseso ti desision iti masakupan babaen ti website-mi. Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti porma ti *CMS Model Coverage Determination Request*, a magun-od iti website-mi www.wellcare.com/drug-coverage-determination-request. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan. Tapno matulongannakami iti panangproseso iti kiddawmo, siguraduem nga iramanmo ti naganmo, impormasion iti pangkontakan, ken impormasion a mangipakita no ania di napatgan a tunton ti mayap-apela.

Sika, ti doktormo, (wenno daduma nga parareseta) wenno ti pannakabagim ket maaramidna daytoy. Mabalnmo met mangala iti abogado nga agobra a mangisuno kenka. Ibagay ti Seksion 5 daytoy a kapitulo no kasano a makaitedka iti naisurat a pammalubos iti sabali nga agtignay a kas pannakabagimo.

- **No agkidkiddawka iti pannakailaksid, ipaaymo ti mangsuporta a keddeng,** nga isu dagiti medikal a rason para iti pannakailaksid. Ti doktormo wenno sabali nga parareseta ket mabaln a mangi-fax wenno mangikoreo iti pakdaar kadakami. Wenno ti doktormo wenno ti sabali nga parareseta ti mabaln a mangibaga kadakami iti telepono ken i-follow up daytoy babaen ti panangi-fax wenno panangikoreo iti naisurat a pakdaar no kasapulan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Deadline para iti napartak a desision iti masakupan

- Masapul a sapaasap nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - Para kadagiti pannakailaksid, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin nga indawatmo**, nasken nga itedmi ti masakupan nga imbagami nga itedmi iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti dawatmo wenno statement ti doktor a mangsuporta iti dawatmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision ti masakupan maipapan iti agas a dimo pay naawat

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
 - Para kadagiti pannakailaksid, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti **sakup** nga immanamongkami nga ipaay **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo wenno ti statement ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision ti masakupan maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti kiddawmo.
 - No saanmi a matungpal daytoy a deadline, kasapulan nga ipatulodmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso ti apela, a sadiay ket repasuen daytoy babaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud naawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 4: No kunaenmi a saan iti kiddawmo a masakupan, mabalinka nga ag-apela.

- No saan kunami, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno maala ti masakupan ti agas a kayatmo. Ti panangaramid iti sabali nga apela ket kaipapananna a mapanka iti Lebel 1 dagiti proseso dagiti apela.

Seksion 7.5	Addang-addang: Kasano ti mangaramid iti Lebel 1 nga apela
--------------------	--

Dagiti Legal a Termino

Ti apela iti plano maipapan iti desision iti pannakasakup ti Paset D nga agas ket maawagan iti panangikeddeng manen iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met iti napardas a panangikeddeng manen.

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario. Ti napartak nga apela ket sapisap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras. No kasapulan dayta ti salun-atmo, kiddawem ti napartak nga apela.

- No agapelarka iti desision nga inaramidmi maipapan iti agas a saanmo pay a naawat, kasapulam ken ti doktormo wenno ti sabali a parareseta nga agdesision no kasapulam ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng dagidiay para iti pananggun-od iti n napartak a desision iti masakupan iti Seksion 7.4 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Masapul a kontakenmi, ti pannakabagimo, doktor wenno sabali pay a mangireseta parareseta kadakami ken aramidem ti Lebel 1 nga apela. No kasapulan ti salun-atmo ti napartak a sungbat, masapul a dumawatka iti napartak nga apela.

- Para kadagiti gagangay nga apela, mangisubmitir iti naisurat a kiddaw, wenno tawagannaka. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- Para kadagiti napartak nga apela, mabalinmo nga isubmitir ti apela babaen ti surat wenno tawagannakami iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti CMS Model Redetermination Request Form, a magun-od iti website-mi www.wellcare.com/drug-coverage-determination-appeal. Siguraduem nga iramamo ti naganmo, impormasion iti pangkontakan, ken impormasion maipapan iti tuntonmo tapno matulongankami a mangproseso iti dawatmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- **Mabalinmo nga isubmitir ti apela iti elektroniko babaen ti website-mi iti www.wellcare.com/ohana.**
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti masakupan. No dimo natungpal ti deadline ket adda nasayaat a rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apela no aramidem ti apela. Mabalin nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apela. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabalin a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontakennakami, wenno no nakaitedkami iti biddut wenno saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idadawat iti apela.
- **Mabalinmo ti agkiddaw iti kopia ti impormasion iti apela ken mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion.** Sika ken ti doktormo ken mabalin a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaan ti apela.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apela ken itedmi kenka ti sungbatmi..

- No repreasuenmi ti apela, kitaenmi uli a siaannad ti amin nga impormasion maipapan iti kiddawmo iti pannakasakup. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi imbagami ti saan iti dawatmo. Mabalin a kontakendaka wenno ti doktormo wenno sabali nga parareseta tapno mangalakami ti ad-adu pay nga impormasion.

Deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napaspas nga apela, naken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apela**. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - No saandaka a sungbatan iti uneg ti 72 nga oras, kasapulan nga ipanmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti panagapelar iti Lebel 2.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apela.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela para iti agas a dimo pay naawat

- Kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti apela. Itedmi a nasapsapa ti desisionmi no saanmo pay a naawat ti agasmo ken kasapulan nga aramiden maigapu iti kondision ti salun-atmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- No saankami a mangiyawat kenka ti desision iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario, kasapulanmi nga ipaw-it ti kiddawmo iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela, sadinno a makita daytoy iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti proseso ti panagapelar iti Lebel 2.
- **No ti sungbatmi ket wen ti paset wenno amin a kiniddawmo**, kasapulan nga ipaaymi ti masakupan a nadaras kas kasapulan ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem **7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi iti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela maipapan iti panagbayad iti agas a ginatangmon

- Kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti kiddawmo.
 - No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No wen ti sungbatmi iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario manipud naawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met no kasano ti panagapelarmo.

Addang 4: No kunaenmi a saan iti apelam, sika ti mangikeddeng no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela ken mangaramid iti sabali nga apela.

- No ikeddengmo a mangaramid ti sabali nga apela, kayatna a sawen a ti apelam ket mapan iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela (kitaen iti baba).

Seksion 7.6	Addang-addang: Kasano ti mangaramid iti Lebel 2 nga apela
--------------------	--

Legal a Termino

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti Independiente nga Entidad iti Panagrepaso . Maawagan dayta no dadduma iti IRE .
--

Ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso** ket maysa nga **independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare**. Daytoy nga organisasion ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy organisasion no ti binukelmi a desision ket masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 1: Sika (wenno ti pannakabagim wenno ti doktormo wenno sabali nga parareseta) ket nasken a mangkontak iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket agkiddaw para iti pannakarepaso ti kasom.

- No ibagami a saan ti Lebel 1 nga apela, ti nakasurat a pakaammo nga ipaw-itmi ket iramanna dagiti **bilin no kasano a mangaramid iti Lebel 2 nga Apela** iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ibaga dagito nga instruksion no asino ti makaaramid iti daytoy a Lebel 2 nga apela, no ania dagiti deadline a nasken a tungpalem, ken no kasano a makontak ti organisasion nga agrepreaso. No, nupay kasta, saanmi a nakompleto ti panagrepasomi iti uneg ti maipakat a panawen, wenno nangaramid iti saan a paborable a pangngeddeng maipapan iti panangikeddeng **iti peggad** iti sidong ti programami a panangtarawidwid iti agas, automatiko nga ipatulodmi ti panagdawatmo iti IRE.
- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apela. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti **case file. Adda karbengam a dumawat kadakami iti kopia ti case file-mo.**
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuportaan ti apela.

Addang 2: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apela.

Dagiti agrepreaso iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Deadline para iti napartak nga apela

- No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti napartak nga apela.
- No umanamong ti organisasion a mangted kenka iti napartak nga apela, masapul nga itednaka ti organisasion iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatna ti kiddawmo nga apela.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga ikkannaka ti organisasion a mangrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan nga maawatna ti apela no para iti agas a dimo pay naawat. No kidkiddawem a bayadandaka para iti agas a nagatangmon, iti organisasion ti panangkita ket kasapulan a mangiyawat iti sungbat ti lebel 2 nga apela **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasanna a maawat ti kiddawmo.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 3: Ited ti The independiente nga organisasion iti panagrepaso ti sungbatda kenka.

Para kadagiti napartak nga apela:

- **No kuna ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a wen iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion a mangrepaso **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion a mangrepaso.

Para kadagiti gagangay nga apela:

- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti paset wenno amin a kiddawmo iti pannakasakup**, masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprobaran ti organisasion iti panagrepaso **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.
- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti paset wenno amin a kiddawmo a bayadandaka** para iti agas a nagatang mon, masapul nga ipadalam ti bayad kenka **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.

Ania no ibaga ti organisasion nga agrepreaso ti saan iti apelam?

No ibaga daytoy nga organisasion ti saan iti paset wenno iti amin iti apelam, kayatna a sawen nga umanamongda iti desisionmi a saan a mangaprobar iti dawlatmo (wenno paset ti dawlatmo). (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**.) Iti daytoy a kaso, patulodannaka ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti surat:

- A mangilawlawag iti desisionna.
- Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti masakupan ti agas ket magtengna ti naituding a minimum. No nababa unay ti balor ti doliar ti idawdawlatmo a masakupan iti agas, saanka a makaaramid iti sabali nga apela ket final ti desision iti Lebel 2.
- Maibaga kenka ti balor a doliar a nasken nga adda iti pagsusupitan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.

Addang 4: No matungpal ti kasom dagiti kasapulan, piliem no kayatmo a maitultuloy ti apelam.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela).
- No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaammo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apelam.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ad-adu ti pagsasaritaan ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 8 Kasano a kiddawen kadakami a sakupen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka

No na-admit-ka iti ospital, addaanka iti karbengan a maalam amin dagiti nasakup a serbisio ti ospital a nasisita tapno ma-diagnose ken maagasan ti sakitmo ken dunormo.

Kabayatan ti masakupan a kaaddam iti ospital, kaduam ti doktormo ken dagiti staff ti ospital a mangisagana para iti aldaw a rummuarkan iti ospital. Tumulongda met a mangurnos iti pannakataripato a mabalin a masapulmo kalpasan a makaruarka.

- Ti aldaw a panagruarmo iti ospital ket maawagan iti **petsa ti pannakairuarmo**.
- No naikeddengen ti petsa ti iruruarmo, ipakaammo kenka ti doktormo wenno dagiti staff ti ospital.
- No iti panagkunam ket nasapa unay a paruarendaka iti ospital, mabalinmo a kiddawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ket maikonsidera ti dawatmo.

Seksion 8.1 Bayat ti panagyanmo iti ospital ti inpatient, makaalaka iti naisurat a pakaammo manipud iti Medicare a mangibaga maipapan kadagiti karbengam

Iti las-ud ti dua nga aldaw ti kalendario kalpasan ti pannakaipaunegmo iti ospital, maikkanka iti naisurat a pakaammo a maawagan iti *Napateg a Mensahe manipud iti Medicare maipapan kadagiti Karbengam*. Amin a tao nga addaan ti Medicare ket mangala ti kopia kadaytoy a pakaammo.

No saan ka a makaala ti pakaammo manipud ti maysa a tao iti ospital (kas pangarigan, maysa a caseworker wenno nars), kiddawen iti asinnoman nga empleado ti ospital para ti daytoy. No kasapulam ti tulong, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY 1-877-486-2048).

1. Basaem a naimbag daytoy a pakaammo ken agsaludsod no dimo maawatan. Ibagana kenka ti:

- Karbengam a makaawat dagiti nasakup ti Medicare a serbisio kabayatan ken kalpasan ti panagtalinaedmo iti ospital, kas imbilin ti doktormo. Pakairamanan daytoy ti karbengan a maammuan no ania dagitoy a serbisio, no asin ti agbayad kadagitoy, ken no sadinno ti pakaalaam kadagitoy.
- Ti karbengan a mairaman iti aniaman a desision maipapan iti panagtalinaedmo iti ospital.
- Sadino ti pangipadamagan iti aniaman a pakaseknam maipapan iti kalidad ti panangtaripatomo iti ospital.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Ti karbengam nga **agkiddaw iti dagus a pannakarepaso** ti desision a maparuarka no iti panagkunam ket nasapa unay a paruaendaka iti ospital. Maysa daytoy a pormal, legal a wagas nga agkiddaw iti pannakaitantan iti petsa ti iruruar tapno sakupenmi ti pannakataripatom iti ospital iti at-atiddog pay a panawen.
- 2. Makiddaw kenka a pirmaam ti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta ken maawatanmo dagiti karbengam.**
- Sika wenno ti maysa a tao a mangibagbagi kenka ket makiddaw a mangpirma iti pakaammo.
 - Ti panagpirma iti pakaammo ipakitana *laeng* a naawatmo ti impormasion maipapan kadagiti karbengam. Saan nga ited ti pakaammo ti petsa ti iruruarmo. Ti panagpirma iti pakaammo **dina kayat a sawen** nga umanamongkayo iti petsa ti pannakairuar.
- 3. Idulinmo ti kopiam** iti pakaammo iti ima tapno maaddaanka iti impormasion maipapan iti panagapela (wenno panangireport iti pakaseknan maipapan iti kalidad ti panangtaripato) no kasapulam dayta.
- No pirmaam ti pakaammo nasurok a dua nga aldaw ti kalendario sakbay ti petsa ti pannakairuarmo, makagun-odka iti sabali a kopia sakbay a naikeddeng a mairuarka.
 - Tapno nasaksakbay a makitam ti kopia daytoy a pakaammo, awagam ti Serbisio dagiti Miembro (dagiti numero ti telepono ket nayimprenta iti likud daytoy a booklet) wenno ti 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo met laeng a kitaen ti pakaammo iti online iti www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices.

Seksion 8.2 Addang-addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital

No kayatmo agkiddaw tapno dagiti serbisio ti ospital kenka kas pasiente nga adda iti uneg ti ospital ket isakupmi para iti napapaut a panawen, masapul nga usarem ti proseso dagiti apela tapno maaramid daytoy a dawat. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong iti aniaman nga oras, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno awagam ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam. Kitaenna no ti nakaplano a petsa ti iruruarmo ket medikal met la kadi a maiparbeng para kenka.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti Pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Pakairamanan daytoy ti pannakarepaso dagiti petsa ti iruruar iti ospital para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Saan a paset ti planomi dagito nga eksperto.

Addang 1: Kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad para iti estadoyo ken kiddawen ti dagus a pannakarepaso ti pannakairuaro iti ospital. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibagi ti naawatmo a nakasurat a pakaammo, (*Maysa nga Importante a Mensahe manipud Medicare Maipapan kadagiti Karbengam*) no kasano a makontakmo daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Tapno maaramid ti apela, masapul a kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad *sakbay* a rummuarka iti ospital ken **saan a naladladaw ngem tengnga ti rabii iti aldaw ti pannakairuarmo.**
 - **No matungpalmo daytoy a deadline**, mabalinka nga agtalinaed iti ospital *kalpasan* ti petsa ti pannakairuarmo **a dika agbayad iti dayta** bayat nga ur-urayem a maala ti desision manipud iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.
 - **No saanmo a matungpal daytoy a deadline**, ken ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital kalpasan ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo, *mabalin a masapul a bayadam amin a gastos* para iti panangtaripato iti ospital nga awatem kalpasan ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo.

Apaman a nagdawatka iti dagus a pannakarepaso ti iruruarmo iti ospital, kontakennakami ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad. Iti tengnga ti aldaw kalpasan a nakontakkami itedmi kenka ti **Detaliado a Pakaammo ti Iruruar**. Ited daytoy a pakaammo ti naplano a petsa ti iruruarmo ken ilawlawagna a detaliado dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti dayta a petsa.

Makaalaka iti sampol ti **Detaliado a Pakaammo ti Iruruar** babaen ti panangawag iti Serbisio dagiti Miembro wenno iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.) Wenno mabalinmo a kitaen ti pagarigan a pakaammo online iti www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panangrepaso iti kasom.

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti rebyudor) kenka (wenno iti pannakabagimo) no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met dagiti agrepreaso ti medikal nga impormasionmo, makisaritada iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti ospital ken dakami kadakuada
- Iti tengnga ti aldaw kalpasan nga ibaga kadakami dagiti agrepreaso ti apela, makaalaka iti nakasurat a pakaammo manipud kadakami a mangted kenka iti nakaplano a petsa ti iruruarmo. Ilawlawag a detaliado daytoy a pakaammo dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti dayta a petsa.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a sibubukel nga aldaw kalpasan nga addan iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad amin a masapul nga impormasion, ited daytoy ti sungbatna iti apela.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket wen?

- No kunaen ti organisasion a mangrepaso iti wen, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti nasakup a serbisiom iti ospital ti inpatient no la ket ta medikal a kasapulan dagitoy a serbisio.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no mayaplikar daytoy). Mainayon pay, mabalin nga adda dagiti limitasion kadagiti nasakup a serbisio iti ospital.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket saan?

- No kunaen ti organisasion a mangrepaso a saan, ibagbagada a maitutop iti medisina ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo. No mapasamak daytoy, **ti masakupanmi kadagiti inpatient a serbisio ti ospital para kenka ket agpatingga** iti tengnga ti aldaw dayta a petsa **kalpasan** a simmungbat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti apela.
- No kunaen ti organisasion a mangrepaso a saan iti apela ken ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital, kalpasanna **mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** ti panangtaripato iti ospital nga awatem kalpasan ti tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan nga ited kenka ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apela ket saan, ikeddengmo no itultuloymo ti sabali pay nga apela.

- No ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket kinunana a saan iti apela ken agtalinaedka iti ospital kalpasan ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo, kalpasanna mabalinka a mangaramid iti sabali nga apela. No mangaramidka ti maysa pay nga apela, ti kayat na a sawen ket agtuloyka iti **Lebel 2** iti proseso dagiti apela.

Seksion 8.3	Addang-addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 2 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital
--------------------	---

Kabayatan ti Lebel 2 nga apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a baliwanda a kitaen ti desision a binukelda iti umuna nga apela. No pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Lebel 2 nga Apela, mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti panagtalinaedmo kalpasan ti naplano a petsa ti iruruarmo.

Addang 1: Kontaken manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawen ti sabali a repaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a simmungbat ti saan ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apela. Mabalinmo laeng ti agkiddaw iti daytoy a panangrepaso no agtalinaedka iti ospital kalpasan ti petsa a nagleppasen ti masakupan iti pannakataripatom.

Addang 2: Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panangrepaso iti kasasaadmo.

- Mangiwayat dagiti agreprepasos iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawmo para iti Lebel 2 nga apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti desisionda.

No ti ibaga ti organisasion a mangreprepasos ket wen:

- **Masapul nga isublimi ti dadduma a nagastom** iti panangtaripatomo iti ospital manipud iti tengnga ti aldaw kalpasan ti petsa a saan nga inaprobaran ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti umuna nga apela. **Nasken nga ituloymi ti mangipaay kenka iti masakupan para iti para iti pannakataripato agingga a medikal a nasisita dagitoy.**
- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin a mayaplikar dagiti limitasion.

No ibaga ti organisasion a mangreprepasos ti saan:

- Kaipapananna nga umanamongda iti desision a binukelda iti Lebel 1 nga Apela ket saanda a baliwan daytoy.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepaso.

Addang 4: No saan ti sungbat, kasapulam nga ikeddeng no kayatmo nga ad-adda nga ipangato ti apelam babaen ti panagturongmo iti Lebel 3.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela). No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apelam.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ad-adu ti pagsasaritaan ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo maipapan iti Lebel 3, 4, ken 5.

SEKSION 9 Kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti sakupenmo

Seksion 9.1	Daytoy a seksion ket maipapan laeng iti tallo a serbisio: Panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, ken serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF)
--------------------	--

No makagun-odka kadagiti nasakup a serbisio **ti salun-at iti pagtaengan, nasigo a panangtaripato iti nars, wenno panangtaripato iti rehabilitasion (Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient)**, adda karbengam nga agtultuloy a makagun-od kadagiti serbisiom para iti dayta a kita ti panangtaripato no la ketdi kasapulan ti panangtaripato tapno madayagnos ken maagasan ti sakit wenno pannakadangran.

No ikeddengmi a panawenen tapno maisardeng ti pannakasakup ti aniaman kadagiti tallo a tipo ti panangtaripato para kenka, nabilinkami a mayun-una a maibaga kenka. Inton agpatingga ti masakupam para iti dayta a panangtaripato, **isardengmi ti agbayad iti panangtaripatomon.**

No pagarupem nga agpatinggakami iti masakupan ti panangtaripatom iti nasapa unay, **mabalinmo nga apelaren ti desisionmi.** Mabasa iti daytoy a section no kasano ti agkiddaw iti apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Seksion 9.2 Ibagami a nasaksakbay no kaano nga agpatingga ti sakupenmo

Legal a Termino

Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare. Ibagana kenka no kasano a makakiddawka iti **napapartak nga apela**. Ti panagkiddaw iti napapartak nga apela ket pormal, legal a wagas tapno agkiddaw iti panagbalbaliw iti desisionmi iti sakup maipapan no kaano nga isardeng ti panangtaripatomo.

1. **Makaawatka iti pakaammo babaen ti surat** iti di kumurang a dua nga aldaw ti kalendario sakbay nga agsardeng ti planomi a mangsaklaw iti panangtaripatomo. Ibagi ti pakaammo kenka ti:
 - Ti petsa no kaano nga isardengmi a sakupen ti panangtaripato kenka,
 - Kasano ti agkiddaw iti napapartak nga apela tapno kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti panangtaripatomo iti napapaut a panawen.
2. **Sika, wenno ti maysa nga agtigtignay iti biangmo, ket makiddaw a mangpirma iti naisurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo dayta.** Ti panangpirma iti pakaammo ket ipakitana laeng a naawatmo ti impormasion maipapan iti no kaano nga agsardeng iti masakupam. **Ti panangpirma ket saan a kayat a sawen nga umanamongka** iti desision ti plano nga isardeng ti pannakataripato.

Seksion 9.3 Addang-addang: Kasano nga aramiden ti Lebel 1 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangtaripatomo iti napapaut a panawen

No kayatmo a kiddawen kadakami a sakupenmi ti pannakataripatomo iti napapaut a panawen, masapul nga usarem ti proseso dagiti apela tapno maaramidmo daytoy a dawat. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong iti aniaman nga oras, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno awagam ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam. Desisionanna no ti petsa ti panaggibus ti pannakataripatom ket medikal a maikanatad.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket grupo dagiti lisensiado a doktor ken dadduma pay a health care expert a baybayadan ti Federal a gobierno tapno ma-check ken mapasayaat ti pannakataripato dagiti pasiente ti Medicare. Karaman ditoy ti panangrepaso kadagiti desision ti plano maipapan iti no kaano a maisardeng ti panangsakup iti sumagmamano a kita ti medikal a panangtaripato. Saan a paset ti planomi dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Aramiden ti Lebel 1 nga Apelam: kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawen ti *napartak nga apela*. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibaga ti nakasurat a pakaammo a naawatmo (*Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare*) no kasano a makontakmo daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, adres, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Masapul a kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad tapno rugiam ti apelam iti **tengnga ti aldaw ti aldaw sakbay ti petsa ti panagepektibo** iti Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare.
- No maliwayam ti deadline a pannakiuman iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad, mabalin nga adda latta karbengam nga apela. Kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panangrepaso iti kasom.

Legal a Termino
Detalyado a Panangilawlawag iti Di Sakup. Pakaammo a mangipaay kadagiti detalye kadagiti rason iti panagpatingga ti pannakasakup.

Ania ti mapasamak kabayatan daytoy a pannakarepaso?

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti mangrepaso) kenka, wenno iti pannakabagi, no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met ti organisasion a mangrepreaso ti medikal nga impormasionmo, makisarita iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti planomi kadakuada.
- Iti ngudo ti aldaw nga imbaga kadakami dagiti rebyudor ti apelam, maalamon ti **Detalyado a Panangilawlawag iti Saan a Sakup** manipud kadakami a mangilawlawag a detalyado kadagiti rasonmi a mangpatingga iti pannakasakupmi para kadagiti serbisiom.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan a maaddaanda iti amin nga impormasion a kasapulanda, ibaga kenka dagiti rebyudor ti pangngeddengda.

Ania ti mapasamak no ti sungbat dagiti rebyudor ket wen?

- No sumungbat dagiti rebyudor ti wen iti apelam, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti nasakup a serbisiom agingga a medikal a kasapulan dagita.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no mayaplikar daytoy). Mabalin nga adda dagiti limitasion dagiti magun-odmo a dagiti nasakup a serbisio.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan dagiti rebyudor?

- No sumungbat dagiti rebyudor ti saan, **agpatingga ti pannakasakupmo iti petsa nga imbagami kenka.**
- No ikeddengmo nga itultuloy a gun-oden ti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengan, wenno pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, wenno dagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) **kalpasan** daytoy a petsa inton agpatingga ti sakupmo, kalpasanna **masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos** iti daytoy a panangtaripato.

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apelam ket saan, ikeddengmo no itultuloymo ti sabali pay nga apela.

- No kuna dagiti rebyudor a saan iti Lebel 1 nga apelam – **ken** piliem ti agtultuloy a makagun-od iti panangtaripato kalpasan a nagpatingga ti sakupenmo para iti panangtaripato, kalpasanna mabalinka nga agaramid iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 9.4	Addang-addang: Kasano nga aramiden ti Lebel 2 nga apela tapno ti planomi ket masakupan ti panangtaripatomo iti napapaut a panawen
--------------------	--

Kabayatan ti Lebel 2 nga Apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a kitaen da uli ti desision a binukelda iti umuna nga apelam. No pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Lebel 2 nga Apelam, mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos para iti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, wenno kadagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) *kalpasan* ti petsa nga imbagami nga agleppasen ti masakupan para kenka.

Addang 1: Kontaken manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawen ti sabali a repaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panangrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a simmungbat ti *saan* ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apelam. Mabalinmo laeng ti agkiddaw iti daytoy a panangrepaso no nagtultuloyka a maipaayan iti pannakataripato kalpasan ti petsa a nagleppas ti masakupan ti pannakataripatom.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Addang 2: Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panangrepaso iti kasasaadmo.

- Mangiwayat dagiti agreprepasu iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti las-ud ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawmo iti apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti desisionda.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti wen ti organisasion a mangreprepasu?

- Masapul nga isublimi kenka ti bingaymi kadagiti gastos iti panangtaripato a naawatmo sipud pay idi petsa nga imbagami nga agpatingga ti sakupenmo. **Masapul nga ituloymi ti mangipaay iti sakup** para iti panangtaripato no la ket ta medikal a kasapulan dayta.
- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin nga adda dagiti mayaplikar a limitasion iti masakupan.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan ti organisasion a mangreprepasu?

- Kayatna a sawen nga umanamongda iti desision nga inaramidmi iti Lebel 1 nga apela.
- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepasu. Ikkannaka kadagiti detalye no kasano a mapanka iti sumaruno a Lebel ti apela, nga iggeman ti maysa nga Hues iti Administratibo a Linteg wenno abogado nga adjudicator.

Addang 4: No saan ti sungbat, masapul nga ikeddengmo no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2, para iti dagup a lima a lebel ti apela. No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ti Seksion 10 daytoy a kapitulo ket mangibaga iti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

SEKSION 10 Panangiturong ti apelam iti Lebel 3 ken iti labesna

Seksion 10.1 Dagiti Lebel 3, 4 ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Medikal a Serbisio

Mabalin a maitutop kenka daytoy a section no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apelam.

No ti balor ti doliar ti aytem wenno medikal a serbisio nga inyapelam ket matungpal ti sumagmamano a minimum a lebel, mabalin a makapanka kadagiti nayon a lebel ti apela. No ti balor ti doliar ket nababbaba ngem iti minimum a lebel, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti nakasurat a sungbat a maawatmo iti Lebel 2 nga apelam ti mangilawlawag no kasano ti agaramid iti Lebel 3 nga apela.

Iti kaaduan a situasion a pakairamanan dagiti apela, agpapada ti wagas a pannakaisayangkat dagiti naudi a tallo a Lebel ti apela. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apelam ti tunggal kadagiti a lebel.

Lebel 3 nga apela **Ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno maysa nga abogado nga adjudicator nga agtartrabaho para iti Pederal a gobierno ket mangrepaso iti apelam ken mangted kenka iti sungbat.**

- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti wen iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2 nga apela, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 3 a desision a pabor kenka. No ikeddengmi ti agapela, mapan iti Lebel 4 nga apela.
 - No ikeddengmi ti *saan* nga agapelar, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kenka ti medikal a panangtaripato iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, patulodandaka iti kopia ti dawat a Lebel 4 nga Apela nga addaan kaduana a dokdokumento. Mabalin nga urayentayo ti desision ti apela ti Lebel 4 sakbay nga autorisaran wenno ipaaytayo ti medikal a panangtaripato a masuppiatan.
- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti saan iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maalam ket ibagana kenka no ania ti aramidem para iti maysa a Lebel 4 nga apela.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Lebel 4 nga apela Repasuen ti **Konseho dagiti Apela ti Medicare** (Konseho) ti apelam ken ikkannaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.

- **No wen ti sungbat, wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddawmi a mangrepaso iti paborable a Lebel 3 a desision ti apela, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 4 a desision a pabor kenka. Ikeddengmi no iyapelami daytoy a desision iti Lebel 5.
 - No ikeddengmi a *saan* nga apelaren ti desision, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kadakayo ti medikal a panangtaripato iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Konseho.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, pakaammuandaka iti surat.
- **No ti sungbat ket saan wenno di patgan ti Konseho ti kiddaw ti panangrepaso, mabalin a *malpas* wenno *saan* ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apelam, ti maalam a pakaammo ket ibagana kenka no palubosannaka dagiti pagannurotan nga agtuloy iti Lebel 5 nga apela ken no kasano ti agtuloy ti Lebel 5 nga apela

Lebel 5 nga apela Repasuen ti hues iti **Federal District Court** ti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* iti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal District Court.

Seksion 10.2 Dagiti Kanayonan nga apela ti Medicaid

Adda pay dadduma a karbengam iti panagapelar no ti apelam ket maipapan kadagiti serbisio wenno banag a kadawyan a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ti mangibaga kenka no ania ti aramidem no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela.

Seksion 10.3 Dagiti Lebel 3, 4 ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Paset D nga agas

Mabalin a maitutop kenka daytoy a section no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apelam.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

No ti gatad iti agas a naapelam ket matungpalna ti naiduma a gatad ti doliar, mabalin nga agtuloyka kadagiti nayon a lebel iti apela. No nababbaba ti gatad a doliar, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti maawatmo a nakasurat a responde iti Lebel 2 nga Apela ket ilawlawagna no asino ti kontaken ken no ania ti aramiden tapno agkiddaw para iti Lebel 3 nga apela.

Iti kaaduan a situasion a pakairamanan dagiti apela, agpapada ti wagas a pannakaisayangkat dagiti naudi a tallo a Lebel ti apela. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apelam ti tunggal kadagitoy a lebel.

Lebel 3 nga apela **Maysa nga Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator nga agtartrabaho para iti Pederal a gobierno ti mangrepaso iti apelam ken mangted kenka iti sungbat.**

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Masapul nga **autorisaran wenno ipaaymi ti masakupan ti droga** nga inaprobaran ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator **iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a naawatmi ti desision.
- **No ti sungbat ket saan, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maawatmo ket mangibaga kenka no ania ti aramidem para iti Lebel 4 nga apela.

Lebel 4 nga apela **Repasuen ti Konseho dagiti Apela ti Medicare (Konseho) ti apelam ken ikkannaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti Pederal a gobierno.**

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Masapul nga **autorisaran wenno ipaaymi ti masakupan ti agas** nga inaprobaran ti Konseho **iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenno agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision.
- **No ti sungbat ket saan, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apelam wenno paayenna ti dawatto a pannakarepaso ti apela, ti maalam a pakaammo ket ibagana no palubosannaka dagiti pagannurotan a mapan iti Lebel 5 nga Apela. No palubosannaka dagiti pagannurotan nga agpatuloy, ibaga met ti pakaammo no asino ti kontaken ken no ania ti sumaruno nga aramiden no piliem nga ituloy ti apelam.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Lebel 5 nga apela Repasuen ti hues iti **Federal District Court** ti apela.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* iti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal District Court.

SEKSION 11 Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato, oras ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknan

Seksion 11.1 Ania dagiti kita ti parikut a tamingen ti proseso ti reklamo?

Ti proseso ti reklamo ket mausar *laeng* para kadagiti naiduma a tipo dagiti problema laeng. Mairaman ditoy dagiti problema a mainaig iti kalidad ti pannakataripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio ti kustomer. Dagitoy dagiti pagarigan kadagiti klase ti problema nga as-asikasuen ti proseso ti reklamo.

Reklamo	Pagarigan
Kalidad ti medikal a pannakataripatom	• Saanka kadi a naragsak iti kalidad ti pannakataripato a naipaay kenka (pakairamanan ti pannakataripato iti ospital)?
Pannakarespeto ti kinapribadom	• Adda kadi maysa a tao a saan a nangrespeto itii karbengam iti kinapribado wenno nangibinglay iti kompidensial nga impormasion?
Saan a pannakarespeto, saan a nasayaat a serbisio ti kustomer, wenno sabsabali pay a negatibo a galad	• Adda kadi maysa a tao a nagubsang wenno saan a nangrespeto kenka? • Saanka kadi a naragsak iti Serbisio dagiti Miembro-mi? • Iti panagriknam al-allukoyendaka kadi tapno panawam ti plano?
Dagiti oras ti panaguray	• Marigatanka kadi a makaala iti appointment, wenno nabayag unay ti panaguraymo a makaala iti daytoy? • Pagur-urayendaka kadi iti mabayag unay dagiti doktor, dagiti pharmacist, wenno dadduma pay a health professional? Wenno ti Serbisio dagiti Miembro wenno sabali nga staff iti plano? ○ Dagiti pagarigan iramanna ti napaut unay a panaguray iti telepono, iti siled a pagur-urayan wenno eksamen, wenno panangala iti reseta.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Reklamo	Pagarigan
Kinadalus	Saanka kadi a naragsak iti kinadalus wenno kasasaad ti klinika, ospital, wenno opisina ti doktor?
Impormasion a maalam manipud kadakami	- Pimmaliakami kadi a nangted kenka iti kasapulan a pakaammo? - Narigat kadi a maawatan ti nakasurat nga impormasionmi?
Kinaumisu ti oras (Dagitoy a klase ti reklamo ket mainaig amin iti kinaumiso dagiti aramid a mainaig kadagiti desision iti masakupan ken apela)	No nagkiddawka iti desision maipapan iti pannakasakup wenno nakaaramidka iti apela ket pagarupem a saanmi nga umdas ti kapartak ti panagsungbatmi, mabalinka nga agreklamo maipapan iti kinabannayatmi. Dagitoy dagiti pagarigan: - Kiniddawmo kadakami ti napartak a desision iti masakupan wenno napartak nga apela, ket kinunami a saan; mabalinka nga agreklamo. - Patiem a dimi matungtungpal dagiti deadline para kadagiti desision ti masakupan wenno dagiti apela; mabalinka nga agaramid iti reklamo. - Mamatika a saanmi a matungpal dagiti deadline para iti panangsaklaw wenno panangisubli kenka iti sumagmamano a medikal a banag wenno serbisio wenno agas a naaprobaran; mabalinka nga agreklamo. - Patiem a saanmi a mangtungpal kadagiti naikalikagum a deadline para iti panangipan iti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso; mabalinka a mangaramid iti reklamo.

Seksion 11.2 Kasano ti agreklamo

Dagiti Legal a Termino
- Maawagan met ti Reklamo iti asug. - Ti panagaramid iti reklamo ket maawagan met laeng iti panangipila iti asug. - Ti panangusar iti proseso para kadagiti reklamo ket maawagan met iti panangusar iti proseso para iti panangipila iti asug. - Ti napartak a panagreklamo ket maawagan met iti napapardas nga asug.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Seksion 11.3 Addang-addang: Panagaramid iti reklamo

Addang 1: Kontakendakami a dagus – iti man telepono wenno babaen ti panagsurat.

- **Kadawyan, ti panagtawag ti Serbisio dagiti Miembro iti umuna nga addang.** No adda pay aniaman a masapul nga aramidem, ibaga kenka ti Serbisio dagiti Miembro.
- **No saanmo nga ikeddeng nga umawag, (wenno no timmawagkan ngem saan a naragsakan), mabalinmo nga ikabil ti reklamom iti surat ken ipaw-it daytoy kadakami.** No ikabilmo ti reklamom ti surat, sumungbatkami ti reklamom babaen ti surat.
- **No saanmi a marisut ti reklamom iti telepono, adda pormal a pamay-anmi tapno marepaso ti reklamom. Awaganmi daytoy iti Pamay-an ti Asug.** Tapno makaaramid iti maysa a reklamo, wenno no adda dagiti saludsodmo maipapan iti daytoy a pamay-an, awagan ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno mabalinmo nga ikoreo kadakami ti naisurat a kiddaw iti adres a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato* wenno *Dagiti Reklamo maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento.
 - No agkiddawka iti naisurat a sungbat, no mangipilaka iti naisurat a reklamo (asug), wenno no ti reklamom ket mainaig iti kalidad ti panangtaripato, sungbatanmika babaen ti surat. Masapul nga ipilam ti reklamom iti uneg ti 60 a kalendario nga aldaw kalpasan ti pasamak. Mabalinmo nga isubmitir ti reklamom, pormal, babaen ti surat iti adres a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato* wenno *Dagiti Reklamo maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento.
 - Nasken a pakaammuandaka iti desisionmi maipapan iti reklamom iti nadardaras kas kasapulan ti kasom maibatay iti kasasaad ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem 30 a kalendario nga aldaw kalpasan a maawat ti reklamom. Mabalinmi a paatiddogen ti oras iti inggana 14 nga aldaw ti kalendario no mangkiddawka ti pananagpabayag, wenno no rumbeng ti kasapulanmi para ti nayon nga impormasion ken ti panangitantan ket para kenka.
 - Iti sumagmamano a kaso, addaanka iti karbengan nga agkiddaw iti napasas a pannakarepaso iti reklamom. Maawagan daytoy iti Pamay-an ti Napapardas nga Asug. Karbengam ti napartak a repaso ti reklamom no saan ka nga umanamong ti desisionmi kadagiti sumaganad a kasasaad:
 - Pagkedkedanmi ti kiddawmo para iti napartak a pannakarepaso ti kiddaw para iti medikal a pannakaaywan wenno dagiti Paset D nga agas.
 - Saanmi a patgan ti kiddawmo a napartak a rebiu iti apelarmo a di naipaay a serbisio wenno Paset D nga agas.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

- Ikeddengmi a masapul ti nayon a panawen tapno marepaso ti dawatmo para iti medikal a pannakataripato.
- Ikeddengmi a masapul ti nayon a panawen tapno marepaso ti apelam iti medikal a serbisio a saan a napatgan.
- Mabalin nga isumitem daytoy a tipo ti reklamo babaen ti telepono babaen ti iyaawagmo iti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinmo met laeng nga isubmitir iti reklamo kadakami babaen ti surat iti address a nailista iti sidong iti *Dagiti Reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato* wenno *Dagiti Reklamo maipapan kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D* iti Kapitulo 2 iti daytoy a dokumento. Apaman a maawatmi ti napapardas nga asug, irebiu ti maysa a Clinical Practitioner ti kaso tapno maammuanna dagiti rason no apay a saan a napatgan ti kiddawmo para iti napartak a rebiu wenno no maitutop a mayalud-od ti kaso. Ipakaammomi kenka ti desision iti napartak a kasom, berbal ken babaen iti surat, iti uneg ti 24 oras kalpasan a maawatmi ti reklamom.

Addang 2: Kitaenmi ti reklamoyo ket itedmi kadakayo ti sungbatmi.

- **No mabalin, sungbatandaka a dagus.** No awagannakami nga adda reklamom, mabalin a maikkandaka iti sungbat iti isu met la nga awag iti telepono.
- **Kaaduan kadagiti reklamo ket masungbatan iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario.** No masapulmi ti ad-adu pay nga impoprmasion ket ti pannakaladaw iti para iti kasayaan nga interesmo wenno no agkiddawka iti ad-adu pay a panawen, mabalin nga idanonmi iti agingga iti 14 pay a kalendario nga aldaw (44 a kalendario nga aldaw amin) ti pannakasungbat ti reklamom. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammuandaka babaen iti surat.
- **No agreklamoka gapu ta pinagkedkedanmi ti kiddawmo para iti napartak a desision iti masakupan wenno napartak nga apela, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a reklamo.** No adda napartak a reklamoyo, kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti **sungbat iti uneg ti 24 nga oras.**
- **No saankami nga umanamong** iti sumagmamano wenno amin a reklamom wenno saanmi nga alaen ti sungsungbatan ti parikut a reklamom, iramanmi dagiti rasonmi iti sungbatmi kenka.

Kapitulo 9 Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)

Seksion 11.4 Mabalinmo pay ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

No ti reklamom ket maipapan iti **kalidad ti panangtaripato**, adda pay dua nga ekstra nga opshon:

- **Mabalinmo nga aramiden ti reklamom ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.** Iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maysa a grupo dagiti agdama a doktor ken dadduma a nalaing ti taripato ti salun-at a nabayadan ti Federal a gobierno tapno makita ken mapasayaat ti taripato a maipaay kadagiti pasiente ti Medicare. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

Wenno

- **Mabalinmo nga aggiddan nga aramiden ti reklamom iti agpada a Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kadakami.**

Seksion 11.5 Mabalinmo met nga ibaga iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) dagiti reklamom.

Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Maballin pay nga umawagka iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Mabalin dagiti agus-usar iti TTY/TDD nga awagan ti 1-877-486-2048.

Para kadagiti reklamo maipapan kadagiti serbisio a sakupen ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), maidawat a kontaken ti opisnayo iti State Medicaid. Masarakan ti impormasion a pakakontakan iti Kapitulo 2, Seksion 6.

KAPITULO 10:

*Panangigibus iti
kinamiembrom iti plano*

SEKSION 1 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti plano?

Ti panagpatingga ti kinamiembrom iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) ket mabalin a **boluntario** (bukodmo a pili) wenno **saan a boluntario** (saan a bukodmo a pili):

- Mabalin a panawam ti planomi gapu ta inkeddengmo a *kayatmo* ti pumanaw. Ti Seksion 2 ken 3 ket mangipaay iti impormasion maipapan iti panagpatingga ti kinamiembrom a boluntario.
- Adda met laeng dagiti nabeddengan a kasasaad sadinno a saanmo a pilien ti pumanaw, ngem kasapulanmi nga ileppas ti pannakimiembrom. Mabasa iti Section 5 ti maipapan kadagiti situasion no kaano a nasken a gibusanmi ti kinamiembrom.

No pumanawkan iti planomi, nasken nga itultuloy ti planomi nga ipaay ti medikal a pannakataripatom ken dagiti naireseta nga agasmo ken itultuloymo a bayadan ti cost share-mo agingga nga aggibus ti kinamiembrom.

SEKSION 2 Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?

Seksion 2.1 Mabalin nga isardengmo ti kinamiembrom iti plano gapu ta addaanka iti Medicare ken Medicaid

- Kaadduan nga addaan iti Medicare ket mabalin nga agikkat kas miembro bayat dagiti masinunuo a tiempo iti tawen. Gapu ta addaanka ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), mabalinmo a leppasen ti pannakimiembrom iti planomi iti aniaman a bulan ti tawen. Adda met dagiti pagpiliam nga agpalista iti sabali a plano ti Medicare iti aniaman a bulan agraman:
 - Original Medicare *nga addaan iti* naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare
 - Original Medicare *nga awan* ti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare (No piliem daytoy a pagpilian, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.), wenno
 - No maikarika, ti integrated a D-SNP a mangipaay ti Medicare-mo ken kaaduan wenno amin kadagiti benepisio ken serbisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid) iti maysa a plano.

Palagip: No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay, mabalin a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

Kontakem ti State Medicaid Office tapno maammuam dagiti opsin iti Medicaid planom (dagiti numero ti telepono ket adda iti Kapitulo 2, Seksion 6 daytoy a booklet).

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano

- Magun-od ti dadduma pay a pagpilian iti plano ti salun-at ti Medicare bayat ti **Panawen ti Tinawen a Panagpalista**. Ibaga ti Seksion 2.2 ti nayon maipapan iti Panawen ti Tinawen a Panagpalista.
- **Kaano nga agleppas ti pannakimiembrom?** Kadawyan nga agsardeng ti panagbalinmo a miembro iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naawtmi ti kiddawmo nga agbaliwka iti plano. Ti pannakailistam iti baro a planom ket mangrugi met iti daytoy nga aldaw.

Seksion 2.2 Mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti Panawen ti Tinawen a Panagpalista

Mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti **Panawen ti Tinawen a Panagpalista** (ammo pay a kas ti Tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista). Kabayatan daytoy a tiempo, repasuem ti masakupam iti salun-at ken agas ken agdesision maipapan iti masakupam para iti masungad a tawen.

- Ti **Panawen ti Tinawen a Panagpalista** ket manipud **Oktubre 15 agingga Disiembre 7**.
 - **Mabalinmo a pilien nga itultuloymo ti agdama a masakupam wenno mangaramid kadagiti panagbalbaliw iti masakupam para iti umay a tawen.** No ikeddengmo nga agbaliw ti baro a plano, mabalin a piliem iti aniaman kadagiti sumaganad a tipo dagiti plano:
 - Sabali a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
 - Original Medicare *nga addaan iti* naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare
- WENNO*
- Ti Original Medicare nga *awan* ti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare.
 - **Aggibus ti kinamiembrom iti planomi** no ti baro a masakupan ti planom ket mangrugin iti Enero 1.

No nakaawatka iti “Ekstra a Tulong” manipud Medicare tapno mabayadan dagiti naireseta nga agas: No agsublika iti Original Medicare a Medicare ket saanka a nag-enroll iti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga i-enrollnaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no pinilim a saan nga automatiko a mai-enroll.

Palagip: No umikkatka iti listaan ti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano**Seksion 2.3 Mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage**

Adda gundawaymo a mangaramid iti *maysa* a panagbalbaliw iti sakup ti salun-atmo bayat ti **Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage**.

- **Ti tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista iti Medicare Advantage** ket manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 ken para met kadagiti baro a benepisiario ti Medicare a nakaenrol iti plano ti MA, manipud iti bulan ti karbengan iti Paset A ken Paset B agingga iti maudi nga aldaw ti maika-3 a bulan ti karbengan.
- **Kabayatan ti tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage** mabalinka a:
 - Umakar iti sabali a Medicare Advantage nga Plano nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
 - Umikikat iti planomi ken mangala iti masakupan babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare a Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinmo pay ti sumali iti *maysa* a nakasina a plano ti naireseta nga ag-agas ti Medicare iti dayta a panawen.
- **Agpatingga ti kinamiembrom** iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan nga agpalistaka iti sabali a Medicare Advantage nga Plano wenno maawatmi ti kiddawmo nga agsubli iti Original Medicare. No piliem ti ag-enroll iti *maysa* a Medicare a plano a naireseta nga agas, mangrugi ti kinamiembrom iti plano ti agas iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naala ti plano ti agas ti dawatmo nga enrollment.

Seksion 2.4 Iti sumagmamano a kasasaad, mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom bayat ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista

Adda dagiti situasion a mabalin a kualipikadoka nga agikikat kas miembro iti dadduma a paset ti tawen. Am-ammo daytoy a kas **Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista**.

Mabalin a kualipikadoka a mangigibus iti kinamimebrom kabayatan ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista no aniaman kadagiti sumaganad a situasion ti agaplikar kenka Pagarigan laeng dagitoy, para iti sibubukel a listaan mabalinmo a kontaken ti plano, umawag iti Medicare, wenno bisitaen ti website ti Medicare (www.medicare.gov):

- Masansan, no immakarka.
- No addaanka iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid)
- No maiparbengka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” iti panagbayadmo kadagiti Medicare a resetam.
- No sinalungasingmi ti kontratami kenka.
- No mangal-ala ka ti taripato iti *maysa* nga institusion, kas ti balay ti panangtaripato wenno napaut a taripato (LTC) nga ospital.

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano

- **Palagipen:** No add ka iti programa ti panangimanehar iti agas, mabalin nga awan kabaalam nga agbaliw kadagiti plano. Ibaga ti Kapitulo 5, Seksion 10 ti ad-adu pay maipapan kadagiti programa ti panangtarawidwid iti droga.
- **Palagip:** Ti Seksion 2.1 ibagana ti ad-adu pay maipapan iti naisingsingayan a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid.

Agduduma dagiti panawen ti panagpalista depende iti kasasaadmo.

Tapno maammuan no maiparbengka para iti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista, lumawag iti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. No maiparbengka a manggibus iti kinamiembrom gapu iti maysa nga special a situasion, mabalinmo a pilien a baliwam nga agpada ti Medicare a masakupan iti salun-at ken masakupan iti naireseta nga agas. Mabalinmo ti agpili iti:

- Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan wenno awanan iti masakupan ti reseta nga agas,
- Original Medicare nga *addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare,
- – *wenno* – Original Medicare nga *awan* ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.

Palagip: No umikkatka iti listaan ti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

No nakaawatka iti “Ekstra a Tulong” manipud Medicare tapno mabayadan dagiti naireseta nga agas: No agsublika iti Original Medicare a Medicare ket saanka a nag-enroll iti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga i-enrollnaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no pinilim a saan nga automatiko a mai-enroll.

Gagangay nga aggibus ti kinamiembrom iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawat ti dawatmo a mabaliwan ti planom.

Palagip: Ibaga ti Seksion 2.1 ken Seksion 2.2 ti ad-adu pay maipapan iti naisingsingayan a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid ken “Ekstra a Tulong”.

Seksion 2.5 Sadino ti pakaalaam iti ad-adu pay nga impormasion maipapan no kaano a mabalinmo nga agpatingga ti kinamiembrom?

No adda dagiti saludsodmo maipapan iti panangigibus iti kinamiembro, mabalinka a:

- **Awagan ti Serbisio dagiti Miembro.**
- Sapulen ti impormasion iti *Medicare ken Sika 2025* a handbook.
- Mabalinmo nga awagan ti **Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. (TTY 1-877-486-2048).

SEKSION 3 Kasano a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?

Ilawlawag ti table iti baba no kasano a gibusam ti kinamiembrom iti planomi.

No kayatmo ti agsukat manipud iti planomi iti:	Kastoy ti rebbengna nga aramidem:
Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare	- Ag-enroll iti baro a plano ti salun-at ti Medicare. Mangrugi ti baro a masakupam iti umuna nga aldawe ti sumaruno a bulan. - Automatiko a maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.
Original Medicare <i>nga addaan iti</i> naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare	- Ag-enroll iti baro a Medicare a plano a naireseta nga agas. Mangrugi ti baro a masakupam iti umuna nga aldawe ti sumaruno a bulan. - Automatiko a maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakup ti baro a planom.
- Ti Original Medicare nga <i>awan</i> ti naisina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare - No agsublika iti Original Medicare ken saanka nga agpalista iti sabali pay a plano iti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ipalistanaka ti Medicare iti maysa a plano ti agas, malaksid no saanmo a pinili ti automatiko a panagpalista. - No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ket adda 63 nga aldaw nga agsasaruno nga awananka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas, mabalin a masapul a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista no sumalikanto plano ti agas ti Medicare.	Mangipatulodka kadakami iti naisurat a kiddaw tapno umikkat. Kontakem ti Serbisio dagiti Miembro no masapulmo ti ad-adu pay nga impormasion no kasano nga aramiden daytoy. - Mabalin mo met laeng a kontaken ti Medicare, iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw ti makalawas, ken kiddawem a maikkatka ti listaan. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. - Maikkatka iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) inton mangrugi ti sakupmo iti Original Medicare.

Palagip: No umikkatka iti listaan ti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti Paset D a multa iti naladaw a panagpalista no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano

Para kadagiti saludsod maipapan kadagiti benepisiom iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), kontakten ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid), 1-800-316-8005, TTY 711, 7:45 a.m. - 4:30 p.m. HT, Lunes - Biernes. Saludsodem no kasano nga apektaran ti pannakisalim iti sabali a plano wenno ti panagsublim iti Original Medicare ti panangalam iti sakupmo ti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid).

SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi

Agingga nga agpatingga ti kinamiembrom iti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), ken mangrugi ti baro a sakupmo iti Medicare ken Medicaid, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banagmo, serbisio ken naireseta nga agasmo babaen ti planomi.

- Ituloymo nga usaren dagiti tagaipaay ti network-mi tapno makaawatka iti medikal a panangtaripato.
- Ituloymo nga usaren dagiti parmasia ti network-mi *wenno mail order* tapno mapapunnuam dagiti resetam.
- No maospitalka iti aldaw nga agpatingga ti kinamiembrom, ti panagyanmo iti ospital ket masakupan ti planomi agingga a mairuarka (uray no mairuarka kalpasan a mangrugi ti baro a pannakasakupmo iti salun-at).

SEKSION 5 Nasken a gibusanmi ti kinamiembrom iti plano iti sumagmamano a situasion

Seksion 5.1	Kaano a nasken a gibusanmi ti kinamiembrom iti plano?
--------------------	--

Nasken a gibusanmi ti kinamiembrom iti plano no mapasamak ti aniaman kadagiti sumaganad:

- No awanankan iti Medicare Part A ken Part B.
- No saankan a maikari iti Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). Kas naibaga iti Kapitulo 1, Seksion 2.1, ti planomi ket para kadagiti tattao a maikari agpadpada iti Medicare ken Hawaii Med-QUEST Division Program (Medicaid). No saanmon a matungpal dagiti espesial a kasapulan ti pannakakualipika ti planomi, agpatingga ti kinamiembrom iti daytoy a plano kalpasan ti 6-bulan. Makaawatka iti pakaammo manipud kadakami a mangibaga iti panagsardeng ti panagbalinmo a miembro ken dagiti opsionmo. No addaan ka kadagiti aniaman a saludsod maipapan ti pannakaikarim, maidawat a kontakten ti Dagiti Serbisio dagiti Miembro.
 - Ti period ti plano ti maibilang nga agtultuloy a pannakakualipika ket 6-bulan.. Ti tiempo a maibilang kas agtultuloy a kualipikado ket mangrugi iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan ti bulan nga awankan iti special needs status.

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano

- No immakarka manipud iti lugar ti serbisiomi.
- No adayo ka iti lugar ti serbisio mi iti nasurok nga innem a bulan.
 - No umakarka wenno agbiahe iti adayo, masapul nga umawagka iti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuam no ti lugar nga akaram wenno papanam ket adda iti area ti planomi.
- No maibalod ka (mapan ti preso).
- No saan ka a maysa nga umili iti Estados Unidos wenno legal ti panagnaedmo iti Estados Unidos.
- No agulbod ka maipapan wenno mangisikreto iti impormasion maipapan ti sabali a seguro nga addaan ka a tagaipaay ti masakupan ti naireseta nga agas
- No panggepem a mangiyawat ti saan a kusto nga impormasion no agpalpalistaka ti planomi ken dayta nga impormasion ket makaapektar ti pannakaikarim iti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No agtultuloy ti panagtignaymo iti wagas a makariribuk ken mangparigat kadakami a mangipaay iti medikal a panangtaripato para kenka ken kadagiti dadduma a miembro ti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No bay-am nga usaren ti sabali ti membership card-mo tapno makagun-od iti medikal a panangtaripato. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
 - No ileppasmi ti pannakimiembrom gapu ti daytoy a rason, mabalin nga ipaimbestiga ti Medicare ti kasomn babaen iti Inspector General.
- No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad ti Paset D gapu iti matgedam ken saanmo a bayadan dayta, ikkatennaka ti Medicare iti planomi.

Sadinno ti pakaalaam iti ad-adu pay nga impormasion?

No adda saludsodmo wenno kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion no kaano a mabalinmi nga agpatingga ti panagkamengmo, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro.

Kapitulo 10 Panangigibus iti kinamiembrom iti plano**Seksion 5.2 Saanmi a mabalin a kiddawen kenka a panawan ti planomi para iti aniaman rason a mainaig iti salun-at**

Saan a mapalubosan ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) a dumawat kenka a pumanaw iti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at.

Ania ti aramidem no mapasamak daytoy?

No mariknam a madawat kenka a pumanaw iti planomi gapu iti rason a mainaig iti salun-at, tawagam ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (TTY: 1-877-486-2048 ti panagsuratna).

Seksion 5.3 Addaanka iti karbengan a mangaramid iti reklamo no gibusanmin ti kinamiembrom iti planomi

No gibusanmi ti kinamiembrom iti planomi, masapul nga ibagami kenka babaen ti surat dagiti rason iti panangigibusmi iti kinamiembrom. Nasken met nga ilawlawagmi no kasano a mangidatag ti asug wenno mangaramid iti reklamo maipapan iti desisionmi a mangigibus iti kinamiembrom.

KAPITULO 11:

Dagiti legal a pakaammo

SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti mangiturturay a linteg

Ti kangrunaan a linteg a mayaplikar iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a dokumento ket ti Titulo XVIII ti Social Security Act ken dagiti regulasion a naaramid babaen ti Social Security Act ti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid, wenno CMS. Mainayon pay, mabalin nga agaplikar dagiti dadduma a linteg ti Pederal ken, iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, dagiti linteg ti estado a pagnanaedam. Mabalin nga apektaran daytoy dagiti karbengam ken pagrebbengam uray no saan a nairaman wenno nailawlawag dagiti linteg iti daytoy a dokumento.

SEKSION 2 Pakaammo maipapan iti saan a panangidumduma

Ti planomi iti salun-at ket maitunos kadagiti Pederal a Linteg ti Sibil a Karbengan. **Saankami a mangidumduma** maibatay iti puli, etniko, nasional a nagtaudan, kolor, relihion, sekso, sekso, edad, seksual a panagkita, mental wenno pisikal a baldado, kasasaad ti salun-at, kapadasan iti claims, medikal a pakasaritaan, genetiko nga impormasion, ebidensia ti pannakaseguro, wenno heograpiko lokasion iti uneg ti lugar ti serbisio. Masapul a tungpalen ti amin nga organisasion a mangipapaay iti Medicare Advantage nga Plano, kas iti planomi, dagiti Pederal a linteg maibusor iti diskriminasion, karaman ti Title VI iti Civil Rights Act ti 1964, ti Rehabilitation Act ti 1973, ti Age Discrimination Act ti 1975, ti Americans with Disabilities Act, Seksion 1557 iti Affordable Care Act, amin a dadduma pay a linteg nga agaplikar kadagiti organisasion a ponponduan Pederal a gobierno, ken aniaman a linteg ken paglintegan nga agaplikar iti aniaman pay a rason.

No kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno adda pakaseksnam maipapan ti diskriminasion wenno saan a patas a pannakatrato, awagan ti **Office for Civil Rights** ti Department of Health and Human Services iti 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) wenno ti lokal nga Office for Civil Rights. Mabalinmo pay a repasuen ti impormasion manipud iti Department of Health and Human Services' Office for Civil Rights iti <http://www.hhs.gov/ocr/index.html>.

No addaanka iti disabilidad ket masapulmo ti tulong iti pannaka-access iti panangtaripato, awagannakami iti Serbisio dagiti Miembro. No adda ti reklamom, kas ti problema iti access ti wheelchair, ti Serbisio dagiti Miembro ket makatulong.

SEKSION 3 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan ti subrogation ti Medicare Secondary Payer

Addaankami iti karbengan ken responsibilidad a mangkolekta para kadagiti nasakup a serbisio ti Medicare a ti Medicare ket saan nga isu ti kangrunaan nga agbaybayad. Sigun iti regulasion ti CMS iti 42 CFR seksion 422.108 ken 423.462, ti planomi, kas maysa a Medicare Advantage Organization, ket mangusar iti isu met laeng a kalintegan iti panangisubli nga us-usaren ti Sekretario iti sidong ti regulasion ti CMS iti subpart a B agingga iti D ti part 411 iti 42 CFR ken dagiti paglintegan a naipasdek iti daytoy a seksion lab-awanna ti aniaman a paglintegan ti Estado.

SEKSION 4 Panagsubli kadagiti benepisio a binayadan ti planomi iti sidong ti planom a Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

No nadunorka

No man la ta nadunorka, nagsakit wenno adda nagtaud a kondisionmo maigapu kadagiti aksion ti sabali a tao, kompania, wenno ti bukodmo a bagi (maysa nga “adda sungsungbatanna a partido”), mangipaay ti planomi kadagiti benepisio para kadagiti nasakup a serbisio a maaw-awatmo.

Nupay kasta, no umawatka iti kuarta wenno maiparbeng nga umawat iti kuarta gapu iti dunormo, sakit wenno kondision, iti babaen man ti areglo, judgment wenno panggeddeng ti korte, wenno aniaman a bayad a mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision, agtalinaed ti karbengan ti planomi ken/wenno dagiti tagaipaay ti panangagas a mangsubbot iti balor dagiti aniaman a serbisio a naipaay kenka babaen iti daytoy a plano kas maibatay iti maitutop a linteg ti Estado.

Kas nausar iti daytoy a probision, ti kaipapanan ti termino a “adda sungsungbatanna a partido” ket aniaman a tao wenno entidad nga aktual wenno potensial a mapabasol iti pannakaigapu ti dunormo, sakit wenno kondision. Ti termino nga adda sungsungbatanna a partido ket pakairamanan ti nakautangan wenno sabali nga insurer ti adda sungsungbatanna a tao wenno entidad.

Sumagmamano a pagarigan no kasano a madunorka, agsakit wenno adda nagtaud a kondisionmo maigapu kadagiti aksion ti maysa nga adda sungsungbatanna a partido ket:

- Addaka iti maysa nga aksidente iti lugan;
- Naipaglis ka ken natinnag iti tienda; wenno
- Naiwarnak ka iti delikado a kemikal iti tarabaho.

Ti karbengan ti panagsubbot ti planomi ket maiyaplikar iti aniaman ken amin a gatad a maawatmo manipud ti akin-rebbeng a partido, agraman ngem saan a nabeddengan iti:

- Dagiti bayad manipud kadagiti third party wenno aniaman a kompania ti insurance iti nagan ti third party;
- Masakupan iti uninsured wenno underinsured a motorista;
- Personal a proteksion iti pannakadunor, awanan fault wenno aniaman a masakupan a first party;
- Workers Compensation wenno Disability award wenno areglo;
- Dagiti masakupan a medikal a bayad iti babaen ti aniaman nga automobile policy, masakupan nga insurance iti premises wenno homeowners wenno umbrella coverage;
- Aniaman a panagtutunos wenno panangukom a naawat manipud iti darum wenno dadduma pay a legal nga aramid; wenno
- Aniaman a sabsabali pay a bayad manipud iti sabali a nagtaudan a naawat a kas kompensasion kadagiti aksion wenno panagkururang ti adda sungsungbatanna a partido.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

Babaen ti panangawat kadagiti benepisio ti daytoy a plano, umanamong ka nga addaan ti planomi iti umuna a prioridad ti karbengan iti subrogation ken panangisubli ti bayad a mairagpin no nabayadan ti Plano dagiti benepisio para kadagiti Nasakup a Serbisio a maawatmo gapu kadagiti aramid wenno panagikkat ti akin-rebbeng a partido ken sika wenno ti representantem ket makasubbot, wenno adda kabaelan a makasubbot, iti aniaman a gatad manipud ti akinrebbeng a partido.

Iti panangakseptar kadagiti benepisio iti babaen daytoy a plano, (i) italekmo met iti planomi ti karbengam a mangsubbot kadagiti medikal a nabusbos manipud iti aniaman nga adda a masakupan nga agingga iti sibubukel a gastos kadagiti amin a Nasakup a Serbisio nga impaay ti plano mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision, ken (ii) umanamongka nga espesipiko nga imatonam ti adda sungsubbatanna a partido tapno direkta a maisubli ti bayad iti plano iti naganmo.

Babaen ti panangakseptarmo kadagiti benepisio daytoy a plano, ik-ikkam met ti planomi iti first priority lien iti aniaman a panangbawi, areglo wenno desision, wenno dadduma pay a pagtaudan ti pangbawyan ken amin a reimbursement para iti intero a gatad dagiti benepisio para kadagiti Nasakup a Serbisio a nabayadan iti babaen ti plano a konektado iti pannakadangran, sakit wenno kondisionmo gapu iti aramid wenno panangbaybay-a ti responsable a partido. Mayaplikar daytoy a priority uray no dagiti gatad ket ispesipiko nabigbig a kas nasubbot para kadagiti medikal a pagbusbosan ken uray no sibubukel a nabayadankan wenno naipaayanen iti kompensasion para iti pukawmo. Mabalina a subboten ti planomi ti sibubukel a gastos kadagiti amin a benepisio nga impaay daytoy a Plano nga awan panangibilangna iti aniaman a claim ti fault iti biangmo, babaen man iti panangbaybay-a wenno sabsabali pay. Awan ti tangdan ti abogado a mabalina a deductible iti nasubbot ti planomi, ken saan kasapulan a ti planomi ket agbayad wenno mankibingay nga agbayad kadagiti gastos iti korte wenno iti tangdan dagiti abogado para iti abogado a naala a mangobra iti claim wenno darum konta iti aniaman nga adda sungsubbatanna a partido.

Dagiti addang a kasapulan nga aramidem

No nadunorka, nagsakit wenno nakadebelop iti kondision gapu iti responsable a partido, kasapulan a makitinnulongka iti plano ken/wenno kadagiti isaysayangkat ti mangag-agas a tagaipaay tapno masubbot dagiti gasto, pakairamanan ti:

- Ibagi iti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas, kas mayaplikar, ti nagan ken adres ti responsable a partido ken/wenno ti abogadona, no ammom dayta; ti nagan ken adres ti abogadom, no agus-usarkayo iti abogado, ti nagan ken adres ti aniaman a kompania ti seguro a nairaman; ken panangiladawan no kasano a nakaigapuan ti pannakadangran, sakit wenno kasasaad.
- Panangkompleto iti aniaman a dokumento a kasapulan ti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas tapno makatulong iti pannakaiwayat ti lien wenno ti karbengan ti panangsubbot.
- Ti nadaras a panagsungbat kadagiti saludsod manipud ti planomi wenno ti mangag-agas a tagaipaay maipapan ti kasasaad ti kaso wenno tunton ken aniaman a diskusion ti settlement.
- Madagdagus a panangipakaammo ti planomi kenka wenno iti abogadom iti pannakaawat iti aniaman a kuarta manipud iti(kadagiti) adda sungsubbatanna a partido wenno aniaman a pagtaudan.

Kapitulo 11 Dagiti legal a pakaammo

- Panangbayad iti lien ti pannakataripato ti salun-at wenno gatad a masubbot ti Plano manipud iti aniaman a panangsubbot, areglo wenno judgment, wenno sabali pay a pamataudan iti kompensasion, pakairamanan ti bayad ti amin a pannakaisubli ti bayad a maibayad iti planomi para iti sibubukel a gastos kadagiti benepisio a nabayadan iti babaen ti Plano a mainaig iti dunormo, sakit wenno kondision gapu iti adda sungsubbatanna a partido uray pay no ispesipiko a nabigbig a kas nasubbot para kadagiti medikal a pagbusbosan ken uray no sibubukel a nabayadankan wenno naipaayanen iti kompensasion para iti pukawmo;
- Saan a panagaramid iti aniaman a makapadakes kadagiti karbengan ti planomi a kas naibinsabinsa iti ngato. Iramanna daytoy, ngem saan a limitado iti, panangliklik kadagiti panagpadas a kissayan wenno saan nga iraman ti panangikeddeng wenno panagsubbot ti buo a gasto dagiti amin a benepisio a binayadan ti plano wenno dagiti aniaman a panagpadas nga ipaidam ti planomi ti umuna a prioridadna ti karbengan ti panagsubbot wenno lien.
- Panangiggem, kas trust wenno panangidulin, iti aniaman a kuarta a maawatmo wenno ti abogadom manipud iti(kadagiti) adda sungsubbatanna a partido, wenno manipud iti aniaman a sabali a pagtaudan, ken panangisubli iti bayad iti planomi wenno iti tagaipaay ti panangagas, kas mayaplikar, para iti gatad ti panangsubbot a mabayadan iti plano apaman a mabayadanka ken sakbay ti panangbayad kadagiti aniaman a mabalin a mangiggem iti lien wenno dagiti thrid party nga agtunton iti karbengan iti panangsubbot.
- Kasapulan a makikooperasionka kadakami iti panangisayangkat kadagiti a panangsubbot wenno kadagiti panagbayad.

SEKSION 5 Kard ti kinamiembro

Ti kard ti pannakimiembro ket iyawat ti planomi iti daytoy *Ebidensia ti Masakupan* para kadagiti gandat ti panangilasin laeng. Ti panagtagikua iti membership card ket saanna nga ikkan iti aniaman a karbengan kadagiti serbisio wenno kadagiti sabali pay a benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*. Tapno maipaayan kadagiti serbisio wenno kadagiti sabali pay a benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, ti agig-iggem iti card ket nasken a maiparbeng para iti masakupan ken mai-enroll a kas miembro iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*. Asinoman a tao nga umaw-awat kadagiti serbisio a saan a maikari idin iti sidong daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket addaan iti sungsubbatan iti panagbayad kadagiti a serbisio. Masapul nga idatag ti maysa a miembro ti membership card ti plano, saan a Medicare card, iti tiempo ti serbisio. Umawag iti Serbisio dagiti Miembro iti 1-888-846-4262 (TTY: 711) no masapulmo a mapasukatan ti membership card-mo.

Palagip: Asino man a miembro a siaammo a mangipalpalubos iti pannakaabuso wenno saan nga umisu a pannakausar ti membership card ket mabalin a maikkat a kas gapuna. Ti planomi ket kasapulan a mangipakaammo ti pannakaikkat iti listaan nga agresulta kadagiti panagabuso ti pannakimiembro ti card wenno saan a kusto a panangusar iti Opisina iti Inspector General, a mabalin nga agresulta ti kriminal a prosekusyon.

SEKSION 6 Dagiti independiente a kontraktor

Ti relasion iti nagbaetan ti planomi ken tunggal makipaspaset a tagaipaay ket maysa nga independiente a kontraktor a relasion. Dagiti makipaspaset a tagaipaay ket saan nga empleado wenno ahente ti planomi, wenno asino man nga empleado ti planomi, ket empleado wenno ahente ti maysa a makipaspaset a tagaipaay. Awan aniaman a kaso a sungsungbatan ti planomi iti panagbaybay-a, biddut nga aramid, wenno panagkurang ti aniaman a makiparpartisipar wenno sabali a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at. Dagiti makiparpartisipar a dodoktor, a saan a ti planomi, ti mangmanmantenir iti doktor-pasiente a relasion iti Miembro. Ti planomi ket saan a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at.

SEKSION 7 Panagkusit iti plano ti panangtaripato iti salun-at

Ti panangallilaw iti plano ti panangtaripato iti salun-at ket nadepinar a kas panangallilaw wenno di umiso a panangirepresentar iti plano babaen ti maysa a tagaipaay, miembro, amo wenno aniaman a tao nga agtigtignay iti biangda. Maysa daytoy a felony wenno nadagsen a pagbasolan a mabalin a pakaidaruman. Asinoman a tao a sipapakinakem ken ammona a makipaset iti aktibidad a nairanta a mangallilaw iti plano ti panangtaripato iti salun-at babaen, kas pagarigan, panangipila iti claim a naglaon iti ulbod wenno makaallilaw a sasao ket mabalin a nakabasol iti panangallilaw iti plano ti panangtaripato iti salun-at.

No maseknanka maipapan iti aniaman kadagiti panagsingir nga agparang iti maysa a bill wenno form nga agiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio, wenno no adda ammom wenno atapem nga ilegal nga aktibidad, awagan ti toll-free Fraud Hotline ti planomi iti 1-866-685-8664 (TTY: 711). Agop-operasion ti The Fraud Hotline iti 24 nga oras kada aldaw, pito nga aldaw kada lawas. Amin nga awag ket istrikto a confidential wenno mailimed.

SEKSION 8 Kasasaad a di makontrol ti plano

Iti kanito nga adda mapasamak a natural a didigra, gubat, sibil nga insureksion, epidemia, sibubukel wenno paset a pannakadadael dagiti pasilidad, atomiko a panagbettak wenno sabali pay a pannakairuar ti nuklear nga enerhia, disabilidad dagiti napapateg a personnel ti medikal a grupo, kasasaad nga emerhensia wenno sabali pay nga umarngi a paspasamak nga awan iti kontrol ti planomi, nga agresulta a dagiti pasilidad wenno personnel ti plano ket iti saan a makaipaay wenno makaiyurnos kadagiti serbisio wenno benepisio iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, ti obligasion ti plano a mangipaay kadagita a serbisio wenno benepisio ket limitado iti pakasapulan a mabaelan ti planomi iti panangikagumaanna a mangipaay wenno mangiyurnos para iti pannakaipaay kadagita a serbisio wenno benepisio iti agdama a kaadda dagiti pasilidad ken personnel-na.

KAPITULO 12:

*Dagiti depinision dagiti
napateg a balikas*

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Maipalubos a Gatad – Kaaduan a gatad a nakaibatayan ti bayad para kadagiti masakupan a serbisio ti panangtaripato iti salun-at. Mabalin a maawagan daytoy iti maikari a “gastos,” “allowance ti bayad” wenno “napagnunumuan a presio.” No ad-adu ti singiren ti tagaipaay kenka ngem iti maipalubos a gatad, mabalin a masapul a bayadam ti nagdumaan. (Kitaem ti Panagsingir ti Balanse.) Saan a makasingir dagiti tagaipaay ti network iti ad-adu ngem ti maipalubos a gatad para iti maysa a serbisio.

Sentro ti Ambulatio nga Operasion – Ti Ambulatory Surgical Center ket maysa nga entidad nga eksklusibo nga agtataray para iti panggep a mangipaay kadagiti serbisio ti outpatient surgical kadagiti pasiente a saan a kasapulan ti pannakayospital ken ti manamnama a panagtalinaedda iti sentro ket saan a lumbes iti 24 nga oras.

Apela – Ti apela ket maysa a banag nga aramidem no dika umanamong iti desisionmi a mangilibak iti kiddaw para iti pannakasakup dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno dagiti reseta nga agas wenno bayad para kadagiti serbisio wenno agas a naawatmo a dati. Mabalinmo pay ti mangaramid iti apela no saanka nga umanamong iti desisionmi a mangpasardeng kadagiti serbisio nga aw-awatem.

Panawen ti Benepisio – Ti wagas nga agpada a rukoden ti planomi ken ti Original Medicare ti panagusarmo kadagiti serbisio ti pasilidad ti nasanay a nars (SNF). Mangrugi ti panawen ti benepisio iti aldaw a mapanka iti pasilidad ti nasanay a nars. Ti panawen ti benepisio ket agpatingga no awan ti naawatmo a propesional a pannakataripato manipud iti SNF iti agsasaruno nga 60 nga aldaw. No mapanka iti maysa nga pasilidad ti nasanay a nars kalpasan a naggibus ti maysa a benefit period, mangrugi ti baro a panawen ti benepisio. Awan ti limitasion iti bilang dagiti panawen ti benepisio.

Biolohikal a Produkto – Maysa a reseta nga agas a naaramid manipud kadagiti natural ken sibibiag a gubuyan kas kadagiti selula ti animal, selula ti mula, bakteriya, wenno yeast. Narikrikut dagiti biologikal a produkto ngem iti dadduma nga agas ken saan nga eksakto a makopia, isu a dagiti alternatibo a porma ket maawagan iti biosimilar. (Kitaen pay ti **"Orihinal a Biolohikal a Produkto"** ken **"Biosimilar"**).

Biosimilar – Biolohikal a produkto nga umasping unay, ngem saan nga agpapada, iti orihinal a biologikal a produkto.

Natalged ken epektibo dagiti biosimilar a kas iti orihinal a biologikal a produkto. Natalged ken epektibo dagiti biosimilar a kas iti orihinal a biologikal a produkto. Dagiti sumagmamano a biosimilar ket mabalin a masukatan para iti orihinal a biologikal a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta (Kitaen ti **"Interchangeable Biosimilar"**).

Branded nga Agas – Ti naireseta nga agas a naaramid wenno nailako ti kompania iti ag-agas nga original a nasukisok ken nasukog iti agas. Dagiti branded nga agas ket addaan iti kapada a pormula ti aktibo a ramen a kas iti generic a bersion ti agas. Ngem, dagiti generic nga agas a maaramid ken mailako dagiti sabali a mangar-aramid iti agas ket kadagupan a saan a sidadaan kalpasan a nagpusat ti paten iti branded nga agas.

Tukad ti Catastrophic a Masakupan – Ti tukad iti Paset D Drug Benefit a mangrugi no sika (wenno dadduma pay a kualipikado a partido iti biangmo) ket nagastos iti \$2,000 para kadagiti nasakup nga agas ti Paset D bayat ti masakupan a tawen. Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, awan ti bayadam para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) – Ti Federal nga ahensia a mangipulot ti Medicare.

Coinsurance – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam, a nayebkas kas porsiento (kas pagarigan 20%) kas bingaymo iti gastos para kadagiti serbisio wenno reseta nga agas.

Reklamo – Ti pormal a nagan ti panagaramid iti reklamo ket ti **panangipila iti asug**. Ti proseso ti panagreklamo ket mausar *laeng* para iti sumagmamano a kita ti parikut. Mairaman dito dagiti problema a mainaig iti kalidad ti pannakataripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio ti kustomer a naipaay kenka. Karamanna dagiti reklamo no saan a suroten ti planom dagiti naituding a tiempo iti proseso ti apela,

Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) – Maysa a pasilidad a kangrunaan a tagaipaay kadagiti serbisio ti rehabilitasion kalpasan ti sakit wenno pannakadangran, agraman ti pisikal a terapiya, sosial wenno sikolohikal a serbisio, respiratory therapy, occupational a terapiya ken serbisio ti speech-language pathology, ken serbisio ti panangtingiting iti aglawlaw iti pagtaengan.

Copayment (or copay) – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam kas bingaymo iti gastos para iti medikal a serbisio wenno suplay, kas iti panagbisita iti doktor, panagbisita iti outpatient iti ospital, wenno reseta nga agas. Ti copayment ket naituding a gatad (kas pagarigan \$10), imbes a percentage.

Bingay a Bayadan – Ti bingay a bayadan karamanna dagiti gatad a bayadan ti maysa a miembro no makaawat kadagiti serbisio wenno agas. Ti cost sharing iramanna ti aniaman a kombinasion dagiti sumaganad a tallo a kita ti bayad: (1) aniaman a deductible a gatad a mabalin nga ipabaklay ti maysa a plano sakbay a masakupan dagiti serbisio wenno agas; (2) aniaman a naikeddeng a gatad ti copayment a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenno agas; wenno (3) aniaman a gatad ti coinsurance, porsiento ti dagup a gatad a nabayadan para iti serbisio wenno agas a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenno agas.

Panangikeddeng iti Masakupan – Maysa a desision maipapan no iti agas a naireseta kenka ket nasakup ti plano ken ti gatad, no aniaman, kasapulam a bayadan ti resetam. Iti sapasap, no itugotmo ti reseta iti maysa a parmasia ket ibaga ti parmasia a ti resera ket saan a masakupan iti babaen ti planom, dayta ket saan a panangikeddeng iti masakupan. Masapul nga awagam wenno agsuratka iti planom tapno agkiddawka iti pormal a desision maipapan iti masakupan. Dagiti panangikeddeng iti masakupan ket maawagan kadagiti pangngeddeng ti sakup iti daytoy a dokumento.

Dagiti Nasakup nga Agas – Ti termino nga usarenmi tapno maibaga nga amin kadagiti naireseta nga agas a nasakup ti planomi.

Dagiti Nasakup a Serbisio – Ti termino nga us-usarenmi a kayatna a sawen amin dagiti serbisio ken suplay ti panangtaripato iti salun-at a sakupen ti planomi.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Creditable a Masakupan ti Naireseta nga Agas – Sakup ti reseta nga agas (kas pagarigan, manipud iti maysa nga amo wenno union) a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare. Dagiti tattao nga addaan iti kastoy a klase ti masakupan idi makualipikadodan para iti Medicare ket gagangay a mabalin a pagtalinaedenda dayta a masakupan a saanda nga agbayad iti multa no ikeddengda iti ag-enroll-to iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare.

Custodial a Panangtaripato – Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a maited iti balay ti panangtaripato, hospisio, wenno dadduma pay a setting ti pasilidad no saanmo a kasapulan ti nasigo a medikal a panangtaripato wenno panangtaripato ti nasanay a nars. Ti custodial a panangtaripato ket personal a pannakataripato a mabalin nga ipaay dagiti tattao a saan a propesional nga aywan wenno saan a nasanay, kas kadagiti tulong iti inaldaw nga aktibidad kas iti panagdigos, panagsukat, pannangan, panagbangon manipud iti idda wenno tugaw, panagkuti, ken panagusar iti kasilias. Mabalin pay pakairamanan ti kalse ti mainaig-iti-salun-at pannakataripato a kaaduan a tattao ket mangar-aramid a bukukodda, kas koma iti panagusar iti eye drops. Saan nga agbayad ti Medicarepara iti custodial a panangtaripato.

Inaldaw a rate ti cost-sharing – Mabalin nga agaplikar ti inaldaw a cost-sharing rate no ti doktormo ket mangireseta iti nakurang a naan-anay a bulan a suplay ti sumagmamano nga agas para kenka ken masapul nga agbayadka iti copayment. Ti inaldaw a rate ti cost-sharing ket ti the copayment a na-divide iti bilang dagiti aldaw iti makabulan a supply. Daytoy ti maysa a pagarigan: No ti copayment-mo para iti maysa-a-bulan a supply ti agas ket \$30, ket ti maysa-a-bulan a supply iti planom ket 30 nga aldaw, ngarud ti “ inaldaw a rate ti cost-sharing” para kenka ket \$1 kada aldaw.

Deductible – Ti gatad a masapul a bayadam para iti pannakataripato ti salun-at wenno reseta sakbay a bayadan ti planomi.

Panagikkat wenno **Pannakaikkat iti Listaan** – Ti proseso ti panagpatingga ti kinamiembrom iti planomi.

Bayad ti Panagdispensar – Bayad a masingir tunggal maidispensar ti masakupan nga agas tapno mabayadan ti gastos iti panangpunno iti reseta, kas iti oras ti parmasiutiko a mangisagana ken mangibalkot iti reseta.

Dual Eligible a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (D-SNP) – Maysa a kita ti plano a mangilista kadagiti indibidwal a maikari agpadpada iti Medicare (Title XVIII ti Social Security Act) ken medikal a tulong manipud iti plano ti estado iti sidong ti Medicaid (Title XIX). Dagiti estado ket sakupen da dagiti sumagmamano a gasto ti Medicare, depende ti estado ken ti pannakaikari ti indibidwal.

Dually Eligible Individuals – Maysa a tao a maikari para iti sakup ti Medicare ken Medicaid.

Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable Medical Equipment, DME) – Sumagmamano nga alikamen ti medisina nga order ti doktormo gapu kadagiti medikal a rason. Dagiti pagarigan ket dagiti pagsarukod, dagiti wheelchair, dagiti saklay, dagiti powered mattress system, dagiti supply para iti diabetic, dagiti IV infusion pump, dagiti ramit para speech generation, dagiti oxygen equipment, dagiti nebulizer, wenno dagiti kama iti ospital nga imbilin ti tagaipaay a mausar iti pagtaengan.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Emergency – Ti medikal nga emerhensia ket no sika, wenno aniaman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukaw ti biag (ken no masikogka, pannakapukaw ti... di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka, wenno pannakapukaw ti panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

Emerhensia a Panangtaripato – Nasakup a serbisio a: (1) ipaay ti maysa a tagaipaay a kualipikado a mangipaay kadagiti serbisio ti emerhensia; ken (2) kasapulan a mangagas, mangtingiting, wenno mangpatalinaed iti emerhensia a medikal a kondision.

Ebidensia ti Masakupan (EOC) ken Maisawang nga Impormasion – Daytoy a dokumento, kadua ti porma ti panagpalista ken aniaman a dadduma a nairagpin, rider, wenno sabali a napili nga opsional a masakupan, ania ti mangilawlawag ti masakupam, ania ti kasapulan nga aramidentayo, dagiti karbengam ken no ania ti kasapulam nga aramiden a kas miembro ti planomi.

Pannakailaksid – Maysa a kita ti desision ti sakup a, no naaprobaran, mangipalubos kenka a makagun-od iti agas nga awan iti pormulariomi (maysa a mailaksid iti pormulario), wenno makagun-od iti saan a kaykayat nga agas iti nababbaba a lebel ti cost-sharing (maysa a tiering exception). Mabalinmo pay ti agkiddaw iti pannakailaksid no ti planomi ket kalikagumanna a padasem ti sabali nga agas sakbay nga awatem ti agas a kidkiddawem, no ti planomi ket agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion para iti maysa nga agas ken kayatmo nga iwaksimi ti restriksion ti pagalagadan, wenno no ti planomi ket manglimitar iti kaadu wenno dosis ti agas a kidkiddawem (a mailaksid iti pormulario).

"Ekstra a Tulong (Extra Help)" – Maysa a programa ti Medicare tapno matulongan dagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a mangbayad kadagiti gastos ti programa ti reseta nga agas ti Medicare, kas kadagiti premium, deductibles, ken coinsurance.

Generic nga Agas – Maysa a reseta nga agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) nga addaan iti isu met laeng nga aktibo a ramen a kas iti branded nga agas. Kaaduanna, ti generic nga agas ket agtrabaho a kas iti branded nga agas ken kadawyan a basbassit ti magastos.

Katulongan iti Salun-at iti Pagtaengan – Maysa a tao a tagaipaay kadagiti serbisio a saan a kasapulan ti paglaingan ti lisensiado a nars wenno therapist, kas iti tulong iti personal a panangtaripato (e.g., panagdigus, panagusar iti kasilyas, panagkawkawes, wenno panangipatungpal kadagiti naireseta nga ehersisio).

Hospisio – Maysa a benepisio a mangipaay iti espesial a panangagas para iti miembro a nasertipikaran iti medikal a kas terminally ill, kayatna a sawen nga addaan iti manamnama a panagbiag iti 6 a bulan wenno nababbaba. Dakami, ti planom, ket nasken nga ipaayandaka iti listaan dagiti hospisio iti heograpiko a lugarmo. No piliem ti hospisio ket agtuloyka nga agbayad kadagiti premiums, miembroka pay latta ti planomi. Mabalinmo pay latta ti mangala iti amin a medically necessary a serbisio kasta met kadagiti supplemental a benepisio nga idiyami.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Panagtalinaed ti Inpatient iti Ospital – Panagtalinaed iti ospital no pormal a naadmitka iti ospital para kadagiti nasigo a medikal a serbisio. Uray no agpatnagka iti ospital, mabalin a maibilangka latta nga outpatient.

Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan (IRMAA) – No ti nabaliwan ti naibagay a gross income iti naireport nga IRS tax return-mo iti napalabas a 2 tawen ket nangatngato ngem iti naisalumina a gatad, bayadam ti kadawyan a premium a gatad ken ti Gatad ti Binulan a Pannakaibagay a Mainaig ti Sapul, a maammoan met a kas IRMAA. Ti IRMAA ket ekstra a masingir a mainayon iti premium-mo. Nababbaba ngem 5% kadagiti tattao nga addaan Medicare ti apektado, isu a kaaduanna a tattao ti saan nga agbayad iti nangatngato a premium.

Independiente nga Asosasion iti Kababalin (Independent Practice Association, IPA) – Maysa nga asosasion dagiti mangngagas, agraman dagiti PCP ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, agraman dagiti ospital, a nakontrata iti plano a mangipaay kadagiti serbisio kadagiti miembro. Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 6.

Inisial a Tukad ti Masakupan – Daytoy ti entablado sakbay a dagiti gastosmo nga out-of-pocket para iti tawen ket makadanon iti out-of-pocket threshold amount.

Inisial a Panawen ti Panagpalista – No umuna a maikarika iti Medicare, ti panawen a mabalinmo ti agpirma para iti Medicare Part A ken Part B. No maikarika iti Medicare inton agtawenka iti 65, ti Umuna a Panawen ti Panagpalistam ket ti 7-bulan periodo a mangrugi 3 a bulan sakbay ti bulan nga agtawenka iti 65, iramanna ti bulan nga agtawenka iti 65, ken agpatingga 3 a bulan kalpasan ti bulan nga agtawenka iti 65.

Integrated D-SNP – Maysa a D-SNP a mangsaklaw iti Medicare ken kaaduan wenno amin a serbisio ti Medicaid iti sidong ti maymaysa a plano ti salun-at para kadagiti sumagmamano a grupo dagiti indibidwal a maikari agpadpada iti Medicare ken Medicaid. Dagitoy nga indibidwal ket pagaammo met kas full-benefit dually eligible nga indibidwal.

Integrated nga Asug – Maysa a kita ti reklamo nga aramidem maipapan kadakami wenno kadagiti parmasia, agraman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripatomo. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti di panagkinnaawatan iti panagbayad.

Integrated Organization Determination – Ti Medicare Advantage nga Plano ket nangaramid iti panangikeddeng iti organisasion no mangaramid iti desision no dagiti banag wenno serbisio ket masakupan wenno no mano ti masapul a bayadam para kadagiti masakupan a banag wenno serbisio. Dagiti panangikeddeng iti organisasion ket maawagan kadagiti pangngeddeng ti pannakasaklaw iti daytoy a bokleta. Ilawlawag ti kapitulo 9 no kasano ti agkiddaw kadatayo iti desision maipapan iti pannakasakup.

Interchangeable Biosimilar – Maysa a biosimilar a mabalin nga usaren a kasukat ti orihinal a biosimilar a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta gapu ta makasangpet daytoy kadagiti kanayonan a kasapulan a mainaig iti potensial para iti automatiko a panagsukat. Ti automatiko a panagsukat iti parmasia ket maipaulog iti linteg ti estado.

Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario wenno Listaan ti Agas) – Listaan dagiti reseta nga agas a sakupen ti plano.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Subsidia iti Nababa a Matgedan (Low Income Subsidy, LIS) – Kitaen ti “Ekstra a Tulong (Extra Help).”

Manufacturer Discount Program – Maysa a programa a babaen daytoy dagiti agar-aramid iti agas ket agbayad iti paset ti naan-anay a gastos ti plano para kadagiti masakupan a Paset D a branded nga agas ken biologics. Dagiti diskuento ket naibatay kadagiti katulagan iti nagbaetan ti Pederal a gobierno ken dagiti agar-aramid iti agas.

Kangatuan a Gatad ti Bukod a Kuarta – Ti kaaduan a bayadam ti bukodmo a kuarta bayat ti tawen ti kalendaro para kadagiti nasakup a serbisio ti Paset A ken Paset B. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti premiummo iti Medicare Part A ken Part B, ken dagiti reseta nga agas ket saan a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukod a kuarta. (**Palagip:** Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti maximum a bukod a kuarta.)

Medicaid (wenno Medikal a Tulong) – Nagtipon a programa ti Federal ken estado a tumultulong iti medikal a paggastuan kadagiti sumagmamano a tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda. Agduduma dagiti programa ti Medicaid iti kada estado, ngem kaaduanna a gastos iti pannakataripato ti salun-at ket masakupan no kualipikadoka para iti agpada a Medicare ken Medicaid.

Medikal a Grupo – Maysa nga asosasion dagiti mangngagas, agraman dagiti PCP ken espesialista, ken dadduma pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, agraman dagiti ospital, a makikontrata iti plano a mangipaay kadagiti serbisio kadagiti agpalista. Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 3.2.

Medikal a Maawat nga Indikasion – Ti panagusar ti agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration wenno suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information system.

Medically Necessary – Serbisio, suplay, wenno agas a kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kondisionmo ken makasangpet kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.

Medicare – ti Federal a programa ti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga agtawen ti 65 wenno natataengan pay, sumagmamano a tattao a naub-ubing ngem 65 nga addaan kadagiti naisalumina a disabilidad, ken dagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagbiddut ti bekkel nga agkasapulan ti dialysis wenno kidney transplant).

Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage – Ti panawen manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 no dagiti miembro iti Medicare Advantage nga Plano ket mabalinda a kanselaen ti panagpalistada iti planoda ken agsubli iti sabali a Medicare Advantage nga Plano, wenno makagun-od iti sakup babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare a Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinmo pay ti sumali iti maysa a nakasina a plano ti naireseta nga ag-agas ti Medicare iti dayta a panawen. Ti Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage ket adda met laeng kabayatan ti 3-bulan kalpasan a ti maysa nga indibidual ket immuna a maiparbeng a sumali iti Medicare.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Medicare Advantage (MA) Plan – No dadduma maawagan iti Medicare Part C. Plano nga ituktukon ti pribado a kompania a makikontrata iti Medicare tapno mangipaay kenka iti amin a benepisiom iti Medicare Part A ken Part B. Ti Medicare Advantage nga Plano ket mabalin nga i) maysa nga HMO, ii) maysa a PPO, iii) maysa a plano ti Private Fee-for-Service (PFFS), wenno iv) maysa a plano ti Medicare Medical Savings Account (MSA). Malaksid pay iti panagpili manipud kadagitoy a tipo ti plano, ti Medicare Advantage HMO wenno PPO a planp ket mabalin pay a kas Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (SNP). Iti kaaduan a kaso, idiaya met ti Medicare Advantage nga Plano ti Medicare Part D (masakupan iti naireseta nga agas). Maawagan dagitoy a plano iti **Medicare Advantage nga Plano nga addaan ti Masakupan ti Naireseta nga Agas**.

Dagiti Nasakup ti Medicare a Serbisio – Serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken Part B. Amin a plano ti salun-at ti Medicare ket masapul a saklawen amin dagiti serbisio a sakupen ti Medicare Part A ken Part B. Ti termino a Nasakup ti Medicare a Serbisio ket saan a mangiraman kadagiti ekstra a benepisio, kas iti panagkita, dental, wenno panagdengngeg, a mabalin nga itukon ti Medicare Advantage nga Plano.

Plano ti Salun-at ti Medicare – Ti plano ti salun-at iti Medicare ket idiaya ti pribada a kompania a mangikon-kontrata ti Medicare tapno makaiyawat kadagiti benepisio ti Paset A ken Paset B kadagiti tattao nga addaan ti Medicare nga agpalista ti plano. Daytoy a termino ket pakairamanan ti amin a Medicare Advantage nga Plano, Medicare Cost Plan, Demonstration/ Pilot Program, ken Programs of All-inclusive Care for the Elderly (PACE).

Masakupan ti Naireseta nga Agas ti Medicare (Medicare Part D) – Insurance a tumulong a mangbayad kadagiti outpatient a reseta nga agas, bakuna, biolohikal, ken sumagmamano a suplay a saan a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B.

Polisiya ti Medigap (Seguro iti Suplemento ti Medicare) – Seguro iti suplemento ti Medicare nga ilaklako dagiti pribado a kompania ti seguro tapno punnuan dagiti “gaps” iti Original Medicare. Mabalin laeng dagiti polisia ti Medigap iti Original Medicare a Medicare. (Ti Medicare Advantage nga Plano ket saan a Polisiya ti Medigap.)

Miembro (Miembro ti Planomi, wenno Miembro ti Plano) – Maysa a tao nga addaan iti Medicare a maikari a makagun-od kadagiti nasakup a serbisio, a nakaenrol iti planomi ken ti panagpalistana ket pinasingkedan ti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS).

Serbisio dagiti Miembro – Maysa a departamento iti uneg ti planomi a rebbengenda ti panagsungbat kadagiti saludsod maipapan kadagiti pannakimiembrom, benepisio, asug ken apela.

Parmasia ti Network – Ti maysa a parmasia ti network ket parmasia sadinno a dagiti miembro ti planomi ket makalaa kadagiti benepisioda ti naireseta nga agas. Ti kaaduan ti kaso, masakup laeng dagiti resetam no punnuam ida iti maysa kadagiti parmasia ti networkmi.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Tagaipaay ti Network – Ti **Tagaipaay** ket sapasap a termino para kadagiti doktor, dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at a lisensiado wenno sertipikado ti Medicare ken ti Estado a mangipaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at. **Dagiti tagaipaay ti network** ket addaan iti katulagan iti planomi nga awaten ti bayadmi kas bayad a naan-anay, ken iti dadduma a kaso tapno agkoordinar ken kasta met a mangipaay kadagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Dagiti tagaipaay ti network ket maawagan pay a “tagaipaay ti plano.”

Orihinal a Biolohikal a Produkto – Maysa a biolohikal a produkto nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) ken agserbi a panangidilig para kadagiti agpatpataud nga agar-aramid iti biosimilar a bersion. Maawagan met daytoy iti reperensia a produkto.

Original Medicare (Tradisyonal nga Medicare wenno Panagbayad para iti serbisio ti Medicare) – Ti Original Medicare ket ituktukon ti gobierno, ken saan a pribado a plano ti salun-at a kas kadagiti Medicare Advantage nga Plano ken dagiti plano ti reseta nga agas. Iti Original Medicare, dagiti serbisio ti Medicare ket masakupan babaen ti panagbayad kadagiti doktor, ospital ken sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at iti bayad nga intuding ti Kongreso. Makapanka iti aniaman a doktor, ospital, wenno sabali pay a tagaipaay ti pannakataripato ti salun-at nga agak-akseptar iti Medicare. Nasken a bayadam ti deductible. Bayadan ti Medicare ti bingayna iti aprubado-ti-Medicare a gatad, ken bayadam ti bingaymo. Adda dua a parte ti Original Medicare: Paset A (Hospital Insurance) ken Paset B (Medical Insurance) ken available iti sadinno man iti Estados Unidos.

Parmasia iti Ruar ti Network – Ti maysa a parmasia nga awanan ti kontrata ti planomi tapno makikoordinar wenno mangiyawat kadagiti nasakup nga agas kadagiti miembro ti planomi. Kaaduan nga ag-agas a maalam manipud kadagiti parmasia ti ruar ti network ket saan a masakupan ti planomi malaksid no adda sumagmamano a kondision a mayaplikar.

Tagaipaay Iti Ruar ti Network wenno Pasilidad iti Ruar ti Network – Maysa a tagaipaay wenno pasilidad nga awan ti kontrata iti planomi a makikoordinar wenno mangipaay kadagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Dagiti tagaipaay iti ruar ti network ket dagiti tagaipaay a saan nga empleado, kukua, wenno patpatarayan ti planomi

Gastos ti Bukod a Kuarta – Kitaen ti depinasion para iti cost sharing iti ngato. Ti kasapulan ti maysa a miembro iti cost-sharing a mangbayad iti maysa a paset dagiti serbisio wenno agas a naawat ket maawagan met a kas ti kasapulan ti gastos manipud iti bulsa ti miembro.

Out-of-Pocket Threshold – Ti kangatuan a gatad a bayadam manipud iti bulsam para kadagiti agas a Paset D.

Paset C – kitaen ti Plano ti Medicare Advantage (MA).

Paset D – Ti situtulnog a Programa ti Benepisio ti Naireseta nga Agas iti Medicare.

Paset D Drugs – Agas a mabalin a masakupan iti sidong ti Paset D. Mabalin wenno saan nga itukonmi amin nga Paset D nga agas. Dagiti sumagmamano a kategoria ti agas ket nailaksid manipud ti masakupan ti Paset D ti Kongreso. Sumagmamano a kategoria dagiti Paset D nga agas ti nasken a masakupan ti tunggal plano.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Ti Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D – Ti gatad a nainayon ti binulan a premium-mo para ti masakupan iti agas ti Medicare no mapan ka nga awanan ti creditable a masakupan (masakupan a namnamaen a bayadan, iti kadawyan, iti uray kas kaadu ti kadawyan a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare) para ti agtultuloy a tiempo iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay kalpasan nga umuna a maikari ka a makipaset ti Paset D a plano. No mapukawmo ti "Ekstra a Tulong (Extra Help)", mabalin a maipabaklayka iti multa iti naladaw a panagpalista no mapanka iti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga agsasaruno nga awan ti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Point-of-Service – Ti HMO nga addaan iti Point-of-Service (POS) Option ket maysa a kanayonan a benepisio a mangsaklaw iti sumagmamano a medikal a kasapulan a serbisio a mabalin a magun-odmo manipud kadagiti tagaipaay iti ruar ti network nga umawat iti Medicare. No usarem ti benepisiom iti POS (iti ruar ti network) sika ti responsable iti ad-adu a gastos iti panangtaripato. Kanayon a makisaritaka iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP)-mo sakbay nga agsapulka iti panangtaripato manipud iti tagaipaay iti ruar ti network. Ipakaammona kadakami ti PCP-m babaen ti panagkiddaw iti pananganamong manipud iti plano (naiyuna nga autorisasion). (Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 1.1)

Premium – Ti periodiko a panagbayad ti Medicare, maysa a kompania ti seguro wenno ti plano ti taripato ti salun-at para ti salun-at wenno ti masakupan ti naireseta nga agas.

Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP) – Ti doktor wenno dadduma pay a tagaipaay nga umuna a makitam para iti kaaduan a parikut iti salun-at. Kadagiti adu a plano ti salun-at ti Medicare, nasken a mapanka iti kangrunaan a tagaipaay ti pannakataripatom sakbay a mapanka iti sabali a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato.

Naiyuna nga Autorisasion – Nasaksakbay a pananganamong tapno makaala kadagiti serbisio wenno sumagmamano nga agas. Dagiti nasakup a serbisio nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion ket namarkaan iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti nasakup nga agas nga agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion ket namarkaan iti pormulario ken naipaskil ti pagalagadanmi iti website-mi.

Prosthetics ken Orthotics – Dagiti medikal nga alikamen a pakairamanan, ngem saan laeng a, dagiti braces ti takiag, likud, ken tengnged; artipisial a saka ken ima; artipisial a mata; ken dagiti alikamen a kasapulan a mangsukat iti makin-uneg a paset ti bagi wenno panagandar, agraman dagiti suplay ti ostomy ken enteral ken parenteral nutrition therapy.

Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (QIO) – Maysa a grupo dagiti agdama a doktor ken dadduma pay nga eksperto ti taripato ti salun-at a bayadan ti Federal a gobierno tapno kitaen ken pasayaaten ti taripato a maipapaay kadagiti pasiente ti Medicare.

Dagiti Limitasion iti Kaadu – Maysa a ramit ti panangimanehar a nadisenio tapno beddeng an ti panagusar kadagiti napili nga agas, para ti kalidad, kinatalged wenno dagiti rason ti panagusar. Dagiti limitasion ket mabalin nga iti gatad ti agas a sakupenmi iti kada reseta wenno para iti naituding a kapaut ti panawen.

Kapitulo 12 Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

"Real-Time Benefit Tool" – Maysa a portal wenno aplikasion ti kompiuter a dagiti agpalista ket mabalinda a kitaen ti kompleto, umiso, naintiempuan, klinikal a maitutop, partikular ti agpalista a pormulario ken impormasion ti benepisio. Ramanen daytoy dagiti gatad a cost-sharing, alternatibo nga agas a pormulario a mabalin nga usaren para iti isu met laeng a kasasaad ti salun-at a kas iti naited nga agas, ken dagiti restriksion iti masakupan (Naiyuna nga Autorisasion, Step a Terapiya, Limitasion iti Kaadu) nga agaplikar kadagiti alternatibo nga agas.

Dagiti Serbisio ti Rehabilitasion – Dagitoy a serbisio ket mairaman ti pisikal a terapiya, speech and language therapy, ken occupational a terapiya.

Lugar ti Serbisio – Maysa a heograpiko a lugar a masapul a pagnaedam tapno makikadua iti partikular a plano ti salun-at. Para kadagiti plano a manglimitar iti mabalin nga usaren dagiti doktor ken dagiti ospital, sapasap nga isu met laeng ti disso a mabalin a pakaalaam kadagiti routine (saan nga emerhensia) a serbisio. Mabalin nga ikkatennaka ti plano no permanente nga umakarka a pumanaw iti lugar ti serbisio ti plano.

Panangtaripato ti Pasilidad ti Nasanay a Nars (Skilled Nursing Facility, SNF) – Skilled nursing care ken serbisio ti rehabilitasion a maited iti agtultuloy, inal daw, iti pasilidad ti nasanay a nars. Dagiti pagarigan ti pannakataripato ti skilled nursing ket pakairamanan ti pisikal a terapiya wenno dagiti intravenous injection a maipaay laeng ti maysa a rehistrado a nurse wenno doktor.

Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan – Maysa a kita ti Medicare Advantage nga Plano a tagaipaay ti mas nakapokus a panangtaripato ti salun-at kadagiti espesipiko a grupo dagiti tattao, kas kadagiti addaan iti agpada a Medicare ken Medicaid, nga agnanaed iti balay ti panangtaripato, wenno addaan iti espesipiko a napaut a medikal a kondision.

Step a Terapiya – Ti maysa a ramit ti panangusar a mangikasapulan kenka a padasen iti sabali nga agas tapno agasan ti medikal a kondisionmo sakbay a sakupenmi iti agas nga immuna nga inreset a ti doktormo.

Supplemental a Kita ti Seguridad (Supplemental Security Income, SSI) – Binulan a benepisio a bayadan ti Social Security kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursu a baldado, bulsek, wenno agtawen iti 65 ken natataengan. Dagiti benepisio ti SSI ket saan a kapada dagiti benepisio ti Social Security.

Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio – Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalinteg gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo a magun-od daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti networks a makikontrata ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano wenno temporario a saan a magun-od ti network ti plano.

Wellcare Spendables™ card – Maysa a debit card, a nasaksakbay a kinargaan ti plan a mabalin nga usaren a tumulong a mangbayad kadagiti bambanag kas nailadawan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.

Multi-Language Insert
Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Someone who speaks English/ Language can help you. This is a free service.

Spanish: Contamos con los servicios de interpretación gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para solicitar un intérprete, llámenos al **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Alguien que hable español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

Chinese (Mandarin): 我们提供免费的口译服务，可解答您对我们的健康或药物计划的有关疑问。如需译员，请拨打 **1-888-846-4262 (TTY: 711)**。您将获得中文普通话口译员的帮助。这是一项免费服务。

Chinese (Cantonese): 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，請致電 **1-888-846-4262 (TTY: 711)**。會說廣東話的人員可以幫助您。此為免費服務。

Tagalog: May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

French: Nous mettons à votre disposition des services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Un interlocuteur francophone pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

German: Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Wenn Sie einen Dolmetscher brauchen, rufen Sie uns unter folgender Telefonnummer an: **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우, **1-888-846-4262(TTY: 711)**번으로 당사에 연락해 주십시오. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

Russian: Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.

Arabic: نوّفر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-888-846-4262 (TTY: 711). يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए, बस हमें 1-888-846-4262 (TTY: 711) पर कॉल करें। हिंदी बोलने वाला/वाली कोई सहायक आपकी मदद कर सकता/सकती है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Italian: Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il 1-888-846-4262 (TTY: 711). Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

Portuguese: Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte nos através do número 1-888-846-4262 (TTY: 711). Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, annik rele nou nan 1-888-846-4262 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyol Ayisyen ka ede w. Se yon sèvis ki gratis.

Polish: Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer 1-888-846-4262 (TTY: 711). Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

Japanese: 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、1-888-846-4262 (TTY: 711) にお電話ください。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

Chuukese: Mi kawor chon affou ese kame ika mei wor om kapas eis fan iten am kewe kokkotun tumwunun inis ika pekin safei. Ika ka mochen emon chon affou, kokori ei nampa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Emon mi sine fosun chuuk a tongeni alisuk. Ei angang ese kame.

Hawaiian: Loa'a iā mākou nā lawelawe unuhi 'ōlelo manuahi e pane i nā nīnau āu e pili ana i kā mākou papahana olakino a lā'au paha. No ka loa'a 'ana o ka unuhi 'ōlelo e kelepona iā mākou ma 1-888-846-4262 (TTY: 711). Hiki i kekahi kanaka 'ōlelo Hawai'i ke kōkua iā 'oe. He lawelawe manuahi kēia.

Ilocano: Adda iti libre a serbisyo ti panagpatarus mi tapno masungbatan ti anyaman a saludsod mo maipanggep iti plano ti salun-at wenno agas mi. Tapno makaala ti maysa nga agipatpatarus pakiawagan dakami laeng iti 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mabalin nga makatulong kenka ti maysa nga agsasao iti Ilocano. Daytoy ket libre a serbisio.

Marshallese: Ewōr ad jerbal in ukok ñān uak jabdewōt kajitok emaroñ in wōr am kin būlaan in ejmour ak uno ko rekajur. Ñān am kabbok riukok kall tok ilo 1-888-846-4262 (TTY: 711). Juon armej eo ej Kajin Majol emaroñ jibañ eok. Ejelok onean jerbal in.

Samoan: E iai matou auaunaga faamatala upu e tali atu i soo se fesili e te ono fesili ai e uiga ia matou fuafuaga tau soifua maloloina poo fualaa. Ina ia maua se tagata faamatala upu na'o le vili mai a matou i le **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. E mafai ona fesoasoani atu ia te oe se tasi e tautala i le gagana Samoan. E leai se totagi o lenei auaunaga.

Tongan: 'Oku 'i ai 'emau sēvesi fakatonulea ta'etotongi ke tali ha fa'ahinga fehu'i pē te mou ma'u fekau'aki mo 'emau palani mo'ui lelei pe fo'i'akaú. Ke ma'u ha fakatonulea, tā mai pē ki he **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. 'E lava ke tokoni atu ha tokotaha lea Fakatonga. Ko ha sēvesi ta'etotongi 'eni.

Visayan: Duna mi'y libreng serbisyo sa interpreter aron motubag sa bisan unsa nimong mga pangutana bahin sa among health o drug plan. Aron mokuha og interpreter tawagi lang mi sa **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ang usa ka tawo nga nagsulti og Bisaya makatabang nimo. Libre kini nga serbisyo.

Lao: ພວກເຮົາມີບໍລິການຄົ້ນພາສາຟຣີ ເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ຢາຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອຂໍຄົ້ນແປພາສາ ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່ເບີ **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. ມີຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນບໍລິການຟຣີ.

Cambodian: យើងមានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ឆ្លើយរាល់សំណួរដែលអ្នកមានអំពីគម្រោងឱសថ ឬគម្រោងសុខភាពរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គ្រាន់តែទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខ **1-888-846-4262 (TTY: 711)**។ មនុស្សម្នាក់ដែលនិយាយភាសាខ្មែរបានអាចជួយអ្នកបាន។ នេះជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។

Hmong: Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pab dawb los teb cov nqe lus nug twg uas koj yuav muaj hais txog peb lub phiaj xwm duav roos kev noj qab haus huv thiab tshuaj. Yog xav tau ib tug kws txhais lus ces tsuas hu rau peb tau ntawm **1-888-846-4262 (TTY: 711)**. Ib tug neeg twg uas hais tau lus Hmoob yuav pab tau koj. Qhov no yog kev pab cuam pab dawb xwb.

Thai: เรามีบริการล่ามแปลภาษาให้ฟรีเพื่อตอบคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนด้านสุขภาพหรือยาของเรา หากต้องการล่ามแปลภาษา โปรดติดต่อเราที่หมายเลข **1-888-846-4262 (TTY: 711)** คนที่พูดภาษาไทยได้สามารถช่วยคุณได้ บริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

Nairanta a blanko daytoy a panid.

Nairanta a blanko daytoy a panid.

Serbisio dagiti Miembro ti Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Pamay-an	Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-846-4262 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Septiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Maidawat a laglagipem a kalpasan dagiti oras ti negosio, tunggal weekend ken pederal a holiday manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, mabalin a mangsungbat ti awagmo dagiti automated a sistema ti teleponomi. Maidawat nga ibatim ti nagan ken numero ti teleponom, ken tawagandakanto iti uneg ti maysa (1) nga aldaw ti negosio. Addaan met laeng ti Serbisio dagiti Miembro kadagiti libre a serbisio iti pannakaawat iti lengguahe para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre dagiti awag iti daytoy a numero. Manipud iti Oktubre 1 agingga iti Marso 31, sidadaan dagiti representante iti Lunes–Domingo, 7:45 a.m. inggana 8 p.m. Manipud iti Abril 1 agingga iti Setiembre 30, dagiti representantemi ket sidadaan Lunes–Biernes, 7:45 a.m. inggana 8 p.m.
AGSURAT ITI	Wellcare By 'Ohana Health Plan PO Box 31370 Tampa, FL 33631-3370
WEBSITE	www.wellcare.com/ohana

Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii

Ti Hawaii State Health Insurance Assistance Program (SHIP) Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ti Hawaii ket maysa a programa ti estado a mangal-ala iti kuarta manipud iti Federal a gobierno tapno makaipaay iti libre a pammagbaga iti lokal nga insurance ti salun-at para kadagiti tattao nga addaan Medicare.

Pamay-an	Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-875-9229
TTY	1-866-810-4379 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
AGSURAT ITI	Hawaii SHIP, Executive Office on Aging, No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
WEBSITE	http://www.hawaiiiship.org/

PRA Disclosure Statement Sigun iti Paperwork Reduction Act of 1995, awan ti siasinoman a makalikaguman a sumungbat iti koleksion dagiti impormasion malaksid no mangipakita dayta iti OMB a control number. Ti balido nga OMB control number para iti daytoy a koleksion ti impormasion ket 0938-1051. No adda dagiti komentom wenno dagiti singasingmo para iti pannakapasayaat daytoy a form, agsurat iti: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.