Sumusunod ang **Wellcare By ‘Ohana Health Plan** sa lahat ng naaangkop na Pederal na batas ukol sa mga karapatang sibil at hindi ito nandidiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian (kabilang ang pagbubuntis at sekswal na oryentasyon). Hindi nambabalewala ng tao ang **Wellcare By ‘Ohana Health Plan** o hindi nito itinuturing na iba ang mga tao dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian (kabilang ang pagbubuntis at sekswal na oryentasyon).

Ang Wellcare By ‘Ohana Health Plan ay

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan sa pakikipag-usap sa amin nang maayos, gaya ng:
  - Mga kwalipikadong interpreter ng sign language
  - Nakasulat na impormasyon na nasa iba pang format (malaking print, audio, mga accessible na elektronikong format, iba pang format)
- Nagbibigay ng mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng:
  - Mga kwalipikadong interpreter
  - Impormasyong nakasulat sa iba pang wika
- Kung kailangan ninyo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa amin sa 1-888-846-4262 (TTY: 711). Mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, puwede ninyo kaming tawagan pitong araw kada linggo mula 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Mula Abril 1 hanggang Setyembre 30, puwede ninyo kaming tawagan mula Lunes hanggang Biyernes mula 7:45 a.m. hanggang 8 p.m. Isang messaging system ang ginagamit para sa mga oras na sarado, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga pederal na holiday.

Kung sa palagay ninyo ay hindi naibigay ng **Wellcare By ‘Ohana Health Plan** ang mga serbisyong ito o nandiskrimina sila sa iba pang paraan sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian (kabilang ang pagbubuntis at sekswal na oryentasyon), maaari kayong maghain ng karaingan sa:

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
855-577-8234
TTY: 711
FAX: 866-388-1769
SM_Section1557Coord@centene.com

Maaari kayong maghain ng karaingan sa pamamagitan ng mail, fax, o email. Kung kailangan ninyo ng tulong sa paghahain ng karaingan, narito ang **1557 Coordinator** para tulungan kayo.

Maaari rin kayong maghain ng reklamong nauugnay sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, gamit ang elektronikong paraan sa pamamagitan ng Complaint Portal ng Office for Civil Rights, na available sa https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o sa pamamagitan ng pagsulat o pagtawag sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Available ang mga form sa pagrereklamo sa https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html