

Aviso de no discriminación

WellCare of South Carolina cumple todas las leyes de derechos civiles federales. No excluimos a las personas ni las tratamos de manera distinta por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

WellCare of South Carolina provee asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades. Contamos con intérpretes en lenguaje de señas. Podemos proporcionarle nuestros materiales en otros formatos, como letra de imprenta grande, braille y audio. Si el inglés no es su lengua materna, también ofrecemos servicios lingüísticos gratis. Eso incluye intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios a Miembros sin cargo al: **1-888-588-9842 (TTY 711)**. Puede escribirnos a: P.O. Box 31370, Tampa, FL 33631-3370. También puede comunicarse con nosotros por Internet en: **www.wellcare.com/South-Carolina**. Haga clic en el menú desplegable *Members* (Miembros). Luego, haga clic en *Contact Us* (Contáctenos). Puede enviarnos un mensaje seguro.

¿Considera usted que WellCare of South Carolina no le ha brindado los servicios que usted merece? ¿Piensa que lo han discriminado de algún modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo? Si es así, puede presentarnos una protesta utilizando la información de contacto indicada anteriormente. Usted puede presentar una protesta en persona, por teléfono o por correo. Si necesita ayuda para presentar una protesta, podemos ayudarle.

También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Puede hacerlo a través del Portal de Quejas de Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. O puede presentarlo por correo o por teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201. También puede comunicarse con ellos por teléfono al: **800-368-1019, (TDD 800-537-7697)**. Puede obtener los formularios de reclamo en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de idiomas

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you the information in other formats such as Braille, audio and large print. These services are free of charge. Just give us a call toll-free at **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

Si el español mexicano es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle la información en otros formatos, como braille, audio y letra de imprenta grande. Estos servicios se ofrecen sin cargo. Simplemente llámenos sin cargo al **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

إذا كانت لغتك الأصلية هي اللغة العربية، فنحن بأستطاعتنا الترجمة لك. ويمكننا أيضاً إعطائكم المعلومات في أشكال أخرى مثل طريقة البرايل للمكفوفين والصوت والمطبوعات ذات الحجم الكبير. هذه الخدمات تقدم مجاناً وبدون مقابل. فقط قم بالاتصال على رقم التلفون المجاني: **1-888-588-9842** أو **(TTY 711)**.

Se o Português for a sua língua materna, nós podemos traduzir para si. Também lhe podemos fornecer as informações noutros formatos, tais como Braille, áudio e impressão grande. Estes serviços são gratuitos. Entre em contacto connosco através da linha de atendimento gratuita **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

Если русский Ваш основной родной язык, мы можем перевести для Вас. Мы также можем предоставить информацию в других форматах, например, на шрифте Брайля, записанную на аудионосителях и распечатанную крупным шрифтом. Данные услуги предоставляются бесплатно. Просто позвоните нам по бесплатному номеру **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

Nếu Tiếng Việt là ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi có thể thông dịch cho quý vị. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng khác như chữ nổi Braille, âm thanh và bản in cỡ lớn. Các dịch vụ này miễn phí. Chỉ cần gọi chúng tôi theo số miễn phí **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

Se a sua língua materna é o português brasileiro, nós podemos traduzir para você. Podemos também fornecer-lhe as informações em outros formatos, tais como Braille, áudio e impressão grande. Estes serviços são gratuitos. Entre em contato conosco através da linha de atendimento gratuita **1-888-588-9842 (TTY 711)**.

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其它格式為您提供資訊，如布萊葉文、音頻及大字體。這些皆為免費服務。僅需撥打免費電話 **1-888-588-9842 (TTY 711)** 聯絡我們。

Falam tongih tongmi na si ahcun na tong kan lo letsak thei. Thu theiherawknak ah a phunphun - mitcaw hrang siar theih dingih an ngannak ca, awsuak ih ngai theih ding in le cafang tum zetzt ih tuahmi ca tivek khal kan lo pe thei. Cuvek ih thu theiherawknak cu man pek tul loin an um. **1-888-588-9842 (TTY 711)** ah paisa cem tul lo in ko mai ding a si.

अगर आपकी मातृ भाषा हिंदी है तो हम आप के लिए अनुवाद कर सकते हैं। हम आपको ब्रेल, ऑडियो और बड़े प्रिंट जैसे अन्य रूप में भी जानकारी दे सकते हैं। ये सेवाएं बिना शुल्क हैं। बस हमें इस टोल फ्री नंबर पर कॉल करें 1-888-588-9842 (TTY 711).

귀하의 모국어가 한국어 인 경우, 통역서비스를 제공해 드립니다. 점자, 오디오, 큰 활자 등 다른 형식으로 된 정보도 제공해 드릴 수 있습니다. 이 서비스들은 무료입니다. 무료 전화 1-888-588-9842 (TTY 711)번으로 전화 주십시오.

Hakha Chin holh kha na hmangmi holh a si ahcun nangmah caah kan in leh piak khawh. Phun dang deuh in tuaktaan piaknak a simi mitcaw pawl rel khawhmi hmelchunhnak, aw le ca nganpi in chuah piaknak ti bantukin thawngthanhnak pek khawh na si thiamthiam. Hi tuah piakmi pawl hi a lak tein a si. Hika hin auh khawh kan si 1-888-588-9842 (TTY 711).

Si votre langue maternelle est le français, nous pouvons faire la traduction. Nous pouvons également vous fournir l'information dans des formats comme le braille, en version audio et imprimé en gros caractères. Ces services sont offerts gratuitement. Il suffit de nous appeler au numéro sans frais 1-888-588-9842 (TTY 711).

ကညီကျိန်မ့မုန်နဂါးခိန်ထံးကျိန်, ပကျိန်ထံးန့ါအီလါနဂါးသ့န့ါလီ။ ပဟ့ၣ်န့ါတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်လါကျဲကျဲပနီၣ် အဂါတဖၣ်အမ့ၢ် ပုၤမဲၣ်တထံၣ်တၢ်အလံာ်, တၢ်ကလုာ်, ဝဲးတၢ်စဲကျဲးဖးၣ်သ့စ့ၢ်ကီးန့ါလီ။ တၢ်ဖဲးတၢ်မၤတဖၣ်အံၤတလၢာ်ဘူးလဲဘၣ်န့ါလီ။ ထံးၣ်ကိးလီတဲစိလါတလၢာ်စ့ဆူပအိၣ်ဖ 1-888-588-9842 (TTY 711) န့ါလီ။

አማርኛ የመጀመሪያ ቋንቋዎ ከሆነ፣ ልናስተረጉምልዎ እንችላለን። በተጨማሪም መረጃዎቹን በሌሎች የአቀራረብ መንገዶች ለምሳሌ፣ በብሬል፣ በድምጽ ቅጂ እና በትልልቅ ህትመቶች መልክ ለንሰጥዎ እንችላለን። እነዚህ አገልግሎቶች ከክፍያ ነጻ ናቸው። በነጻ የስልክ መስመር 1-888-588-9842 ላይ (TTY 711) ላይ ይደውሉልን።

သင့်၏မိခင်ဘာသာစကားက မြန်မာဘာသာဖြစ်သည်ဆိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ဘက်က သင့်အတွက်ဘာသာပြန်ပေးနိုင်ပါသည်။ အချက်အလက်များကို မျက်မမြင်စာ၊ အသံဖိုင်၊နှင့်ပုံနှိပ်စာတို့လို အခြားပုံစံများဖြင့် သင့်ထံပေးထားနိုင်ပါသည်။ ထိုဝန်ဆောင်မှုများသည် အခမဲ့ဖြစ်ပါသည်။ 1-888-588-9842 (TTY 711). မှတဆင့် ကျွန်ုပ်တို့ထံ အဝေးပြောခမကုန်ဘဲ ခေါ်ဆိုနိုင်ပါသည်။