



## Important Plan Information

WellCare wants to make sure you always have the most up-to-date information you need about your health plan. If there is a change to your plan benefits, we will be sure to let you know. You can find updated benefit information in our Member Handbook. You can find a copy of the Member Handbook on our website at [www.wellcare.com/New-Jersey](http://www.wellcare.com/New-Jersey). To request a copy of the Member Handbook be mailed to you, call Member Services at 1-888-453-2534 (TTY 1-877-247-6272), Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. You can also find information about your benefits in our member newsletters.

If your primary care provider (PCP) leaves our network, we will send you a letter to let you know of the change. You can find a new PCP in our network by visiting [www.wellcare.com/New-Jersey](http://www.wellcare.com/New-Jersey) and using the *Find a Provider/Pharmacy* tool. To request a copy of the Provider Directory be mailed to you, call Member Services at 1-888-453-2534 (TTY 1-877-247-6272), Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m.

You can also call Member Services to receive help finding a new PCP in our network. If you do not choose a new PCP, we will assign one to you. You will receive a new identification (ID) card to reflect this change. If you are not happy with the PCP we choose for you, call Member Services and we will help you select another PCP.

If you are currently following a treatment plan with your PCP, you might be able to continue seeing that PCP for up to 120 days after he or she leaves the network. Call Member Services if you would like to know more.

If you speak a different language or need information in Braille or audio, don't worry. We can provide translations and alternate formats at no cost to you. Just give us a call toll-free at 1-888-453-2534 (TTY 1-877-247-6272).

Si usted habla un idioma diferente o necesita información en Braille o audio, no se preocupe. Nosotros podemos proporcionarle traducciones y formatos alternativos sin costo para usted. Simplemente, llámenos sin cargo al 1-888-453-2534 (TTY 1-877-247-6272).





## Información importante del plan

WellCare desea asegurarse de que usted tenga siempre la información más actualizada que necesite sobre su plan de salud. Si existe un cambio en los beneficios de su plan, nos aseguraremos de informárselo. Encontrará la información sobre beneficios actualizada en nuestro Manual para Miembros. Puede encontrar una copia del Manual para Miembros en nuestro sitio web en [www.wellcare.com/New-Jersey](http://www.wellcare.com/New-Jersey). Para solicitar que se le envíe por correo una copia del Manual para Miembros, llame a Servicios a Miembros al **1-888-453-2534** (TTY **1-877-247-6272**), de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. También puede encontrar información sobre sus beneficios en nuestros boletines de noticias para miembros.

Si su proveedor de cuidado primario (PCP) se retira de nuestra red, le enviaremos una carta para informarle del cambio. Encontrará un nuevo PCP en nuestra red visitando [www.wellcare.com/New-Jersey](http://www.wellcare.com/New-Jersey) y utilizando la herramienta *Find a Provider/Pharmacy* (Buscar un proveedor/una farmacia). Para solicitar que se le envíe por correo una copia del Directorio de Proveedores, llame a Servicios a Miembros al **1-888-453-2534** (TTY **1-877-247-6272**), de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.

También puede llamar a Servicios a Miembros para recibir ayuda a fin de encontrar un nuevo PCP en nuestra red. Si usted no elige un nuevo PCP, le asignaremos uno. Usted recibirá una nueva tarjeta de identificación (ID) para reflejar este cambio. Si usted no está satisfecho con el PCP que elegimos para usted, llame a Servicios a Miembros y le ayudaremos a seleccionar otro PCP.

Si actualmente está siguiendo un plan de tratamiento con su PCP, podría continuar visitándolo por un máximo de 120 días después de que él o ella se retire de la red. Si desea saber más, llame a Servicios a Miembros.

If you speak a different language or need information in Braille or audio, don't worry. We can provide translations and alternate formats at no cost to you. Just give us a call toll-free at **1-888-453-2534** (TTY **1-877-247-6272**).

Si usted habla un idioma diferente o necesita información en Braille o audio, no se preocupe. Nosotros podemos proporcionarle traducciones y formatos alternativos sin costo para usted. Simplemente, llámenos sin cargo al **1-888-453-2534** (TTY **1-877-247-6272**).

