



wellcare

# Medicare Advantage 영업 프리젠테이션

---

## 2022



# 당사를 선택해 주셔서 감사합니다.

## 본인 소개

- 저는 Wellcare 플랜 공인 판매원입니다.
- 저는 정부나 Medicare, Medicaid를 위해 일하는 직원이 아닙니다.

**시간을 내주셔서 감사드립니다. 오늘 설명할 내용은 다음과 같습니다.**

- Medicare 기본 정보
- Medicare Advantage
- Prescription Drug 플랜
- 그리고 Wellcare Medicare Advantage



## 가장 적합한 플랜 선택을 위한 지원

Medicare 플랜을 선택하는 일은 복잡할 수 있지만 제가 도와드릴 수 있습니다. 이 프리젠테이션에는 이해하기 쉽게 Medicare가 설명되어 있으며, Medicare 보장과 플랜 가입에 대한 올바른 결정을 내리기 위해 필요한 모든 정보가 설명되어 있습니다. 또한 가입자가 더 건강하고 나은 생활을 할 수 있도록 마련된 Wellcare Medicare Advantage 플랜의 추가적인 혜택도 설명되어 있습니다.



# 기본 사항

## Medicare란 무엇입니까?

Medicare는 Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS)가 운영하고 관리하는 프로그램입니다.

다음의 자격을 갖추었다면 Medicare에 가입할 수 있습니다.

- 미국의 시민권자이거나 영주권자인 경우
- 65세 이상
- 특정 장애를 가진 65세 미만인 사람
- 전 연령의 말기 신장질환(ESRD) 또는 근위축성 측색경화증(ALS, 루게릭병이라고도 함) 환자

이 프리젠테이션은 가입자가 Original Medicare를 이해하고 Wellcare Medicare Advantage 플랜과의 차이점을 이해하도록 돕기 위한 것입니다.

## Medicare의 4가지 Part:



**PART A**  
병원 보험



**PART B**  
의료 보험



**PART D**  
처방약 보장



**PART C**  
Medicare Advantage

## 평가 등급

Medicare는 매년 5개 별점 등급 시스템을 토대로 플랜을 평가합니다.

자세한 내용은 공인 판매원에게 문의해 주십시오.



## **PART A**

### **병원 보험**

Part A는 입원 진료, 전문 간호 시설, 호스피스 및 일부 가정 의료를 보장합니다. 입원의 경우, 공제액 및 공동보험료와 같은 자기부담금이 발생합니다.



## **PART B**

### **의료 보험**

Part B는 의사 방문, 외래환자 서비스, 일부 예방 서비스의 비용을 지원합니다. Part B의 경우 월 보험료, 연간 공제액 및 공동보험료 등 가입자가 부담해야 하는 추가 비용이 있습니다. Part A와 Part B를 묶어서 Original Medicare라고 합니다.



## **PART D**

### **처방약 보장**

Part D는 처방약 비용을 보장합니다. 약 보장을 받으려면 가입자가 Prescription Drug 플랜(PDP)에 가입하여 Original Medicare에 추가하거나, Part D 처방약 보장이 포함된 Medicare Advantage 플랜(MAPD)에 가입해야 합니다.



## **PART C**

### **MEDICARE ADVANTAGE**

Medicare Advantage 플랜에 가입하면, 하나의 플랜에서 전반적인 건강과 웰빙을 관리하기 위해 Part A 및 Part B(그리고 일반적으로 Part D) 보장을 받게 됩니다. 이러한 플랜의 다수는 치과, 안과, 청력, 헬스클럽 회원권과 같은 Original Medicare에 없는 추가 혜택을 제공합니다. Medicare Advantage 플랜은 자기부담금과 자기부담금 한도가 정해져 있어서 비용이 예측 가능합니다. Wellcare는 다양한 Medicare Advantage 플랜을 제공합니다. 다음 슬라이드에서 설명해 드리겠습니다.

# MA Medicare Advantage 플랜의 종류:

HMO

## Health Maintenance Organization (HMO)

가입자는 **Health Maintenance Organization (HMO)** 네트워크에 소속된 의사, 전문의, 기타 의료 서비스 제공자를 선택할 수 있습니다. 가입자가 검사를 받거나 다른 의사나 전문의 진료를 받으려면 일반적으로 주치의의 진료소견서를 받아야 합니다.

PPO

## Preferred Provider Organization (PPO)

**Preferred Provider Organization (PPO)** 플랜은 네트워크 소속 서비스의 비용이 저렴하더라도 네트워크 소속/비소속의 의사와 전문의의 진료를 받을 수 있는 융통성을 제공합니다. 가입자는 다른 의사나 전문의를 이용하기 위해 주치의의 진료소견서를 받지 **않아도** 됩니다.

PFFS

## Private Fee-for-Service (PFFS)

**Private Fee-for-Service (PFFS)** 플랜에서는 플랜의 지급 조건을 수락하는 의사, 병원, 의료 서비스 제공자를 이용할 수 있습니다.

DSNP

## Dual-Eligible Special Needs 플랜(D-SNP)

Medicare와 Medicaid 모두에 가입할 자격이 있는 개인을 위한 특별한 플랜이 있습니다. Dual-Eligible Special Needs 플랜(D-SNP)은 적격 가입자를 위해 무료로 추가 혜택을 제공합니다.

CSNP

## Chronic Special Needs 플랜(C-SNP)

당사의 **Chronic Special Needs 플랜(C-SNP)**은 당뇨병, 만성 심부전, 심혈관 질환과 같은 장기적인 건강 문제를 가지고 있는 가입자에게 혜택을 주는 보장을 제공합니다.

플랜은 지역마다 다르며 특정 플랜에는 보장되지 않는 혜택이 있을 수 있습니다. 거주 지역에서 이용 가능한 혜택을 알아보려면 각 플랜의 추가 혜택에 대한 자세한 정보가 담긴 혜택 요약서를 참조하십시오. 가입자는 기타 플랜 유형을 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 공인 판매원에게 문의해 주십시오.



# Original Medicare와 Medicare Advantage의 비교

## Original Medicare

기본적인 Original Medicare는 의사 방문과 병원 입원을 보장합니다. 가입자는 매월 Part B 보험료를 납부하고 연간 공제액을 채워야 합니다. 그러면 Original Medicare는 승인된 금액의 80%를 보장하고 가입자는 치료비의 나머지 20%를 부담합니다. *가입자의 연간 자기부담금에는 한도가 없습니다.*

## Medicare Advantage

Wellcare Medicare Advantage 플랜은 가입자가 더 건강하고 나은 생활을 하도록 전반적인 웰빙을 지원합니다. 저희 플랜은 하나의 패키지로 Part A와 Part B 보장을 제공하며 치과, 안과, 청력, 건강검진 및 피트니스 프로그램 혜택도 제공합니다. 저희 플랜 중에서도 다수는 Part D 처방약 보장도 포함하고 있습니다.

### Medicare Advantage의 비용 절감 방법

- ✓ 저희 플랜 중에서 다수는 추가 보험료가 없습니다.
- ✓ 주치의 방문과 처방약 중 다수는 자기부담금이 없거나 저렴합니다.
- ✓ Wellcare Medicare Advantage 플랜은 가입자의 연간 자기부담금에 한도를 두고 있습니다. *가입자 부담 최대한도액에 도달하면, 연말까지 보장되는 네트워크 소속 서비스에 대해 가입자는 비용을 지불하지 않습니다.*

	Medicare	Medicare Advantage
의사 방문	✓	✓
병원 입원	✓	✓
처방약		✓*
추가 혜택		✓

\*다수의 Medicare Advantage 플랜에 포함된 처방약 보장.

플랜은 지역마다 다르며 특정 플랜에는 보장되지 않는 혜택이 있을 수 있습니다. 거주 지역에서 이용 가능한 혜택을 알아보려면 각 플랜의 특정 추가 혜택에 대한 자세한 정보가 담긴 혜택 요약서를 참조하십시오.



# Medicare Part D 설명

Medicare Part D는 처방약을 보장합니다. 건강과 웰빙을 유지하기 위해 처방약에 의존하는 미국인이 많이 있지만 이러한 보장은 Medicare 가입 자격을 갖추는 때 자동으로 받는 것이 아닙니다. 따라서 처방약 보장이 있는 플랜의 필요성에 대해 고려해 보아야 합니다. 의약품 보장을 받으려면 처방약 보장을 포함하는 Wellcare Medicare Advantage 플랜이나 독립형 Prescription Drug 플랜(PDP)에 가입하면 됩니다.

Medicare Part D는 브랜드 약과 복제약을 보장합니다. 일반적으로 가입자는 복제약에 대해 비용을 적게 지불하거나 전혀 지불하지 않습니다.

처방집에는 플랜이 보장하는 약이 열거되어 있습니다.

## 보장 단계

Medicare Part D 처방약 보장에는 4가지의 비용 부담 단계가 포함되어 있습니다. 처방약 조제를 위해 가입자가 지불하는 금액은 가입자가 소속된 지불 단계에 따라 다릅니다.

- 1 | 공제액**  
플랜이 가입자의 처방약 비용을 보장하기 전에 가입자가 지불하는 금액. 일부 Wellcare 플랜에는 공제액이 없습니다.
- 3 | 보장 갭**  
특정 연도의 약 비용과 플랜의 지급액이 \$4,430에 도달하면 도넛 홀이라고도 하는 보장 갭 단계가 시작됩니다. 가입자는 처방집 복제약 및 브랜드 약에 대해 비용의 25%를 지불합니다. 가입자는 해당 연도의 자기부담금이 \$7,050에 도달할 때까지 이 단계를 유지합니다.

- 2 | 초기 보장**  
이 단계에서 플랜은 플랜의 부담액을 지불하고 가입자는 가입자 부담액을 지불합니다. 가입자는 본인의 지급액과 플랜의 지급액이 연간 총 \$4,430에 도달할 때까지 이 단계를 유지합니다.
- 4 | 재해성 보장**  
처방약에 대한 자기부담금이 \$7,050에 도달한 후에 플랜은 연말까지 약 비용의 대부분을 부담합니다. 가입자는 약 비용의 5% 또는 복제약에 대한 자기부담금으로 \$3.95 또는 기타 모든 약에 대해 \$9.85를 부담합니다.

## Extra Help 자격 확인

Extra Help는 소득과 재산이 제한적인 사람들이 보험료, 공제액, 공동보험료와 같은 Medicare 처방약 프로그램의 비용을 지급하도록 도와주는 Medicare 프로그램입니다. 소득과 재산에 따라 Extra Help에 대한 자격이 결정될 수 있습니다. 사회보장국(Social Security Administration)에 자세한 정보를 문의하거나, 적격 여부를 알아보고 가입 신청을 할 수 있습니다. 1-800-772-1213번 또는 TTY의 경우 1-800-325-0778번으로 월요일에서 금요일까지 오전 8시에서 오후 7시 사이에 전화하거나 [ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp](http://ssa.gov/benefits/medicare/prescriptionhelp)를 방문하시면 됩니다.



# 추가 혜택 알아보기 (추가 비용 없음)

가입자에게는 전반적인 건강 상태를 더 광범위하게 관리하는 플랜과 혜택이 필요합니다. 여기에는 Original Medicare를 통해 받게 될 병원 및 의료 보장이 포함되지만, 귀하께서는 더 많은 혜택을 누릴 수 있습니다. 이제 더 건강한 삶을 위한 추가적인 혜택을 포함한 플랜을 선택해 보십시오. 이러한 추가 혜택에는 보험료, 공제액 또는 자기부담금이 없거나 적습니다. 저희 플랜의 다수가 다음의 혜택을 포함하고 있습니다.



## 처방약 비용 절감

처방약은 건강을 유지하는 데 도움이 됩니다. 이제 우선 비용 부담으로 제공되는 우편 주문 약국 서비스를 통해 시간과 비용을 절약할 수 있습니다. 다양한 복제약을 90일분까지 무료(\$0)로 이용할 수 있습니다. 가정까지 배송하도록 할 수도 있습니다.



## 반가운 소식! 치과도 보장됩니다

저희 플랜의 치과 보장은 Original Medicare보다 더 좋아졌습니다. 다수의 플랜에서 스케일링, 검진, 엑스레이, 불소 처리 등과 같은 예방 진료에 대한 가입자 부담금이 없습니다. 또한 충전과 발치와 같은 종합적인 서비스에 대한 보장도 받을 수 있습니다.



## 안과 혜택을 확인하세요

안과 보장에는 연례 검사와 안경, 안경테, 콘택트렌즈 등에 대한 보조금이 포함될 수 있습니다.



## 더 건강한 나를 위한 피트니스

건강 목표에 정기적인 운동도 포함되어 있나요? 다수의 플랜이 제휴 피트니스 시설에서의 멤버십 혜택을 제공하고 있습니다.

플랜은 지역마다 다르며 특정 플랜에는 보장되지 않는 혜택이 있을 수 있습니다. 거주 지역에서 이용 가능한 혜택을 알아보려면 각 플랜의 특정 추가 혜택에 대한 자세한 정보가 담긴 혜택 요약서를 참조하십시오.





## 청력 보장

연례 평가와 보청기 보조금이 포함된 플랜이 다양하게 있습니다.



## 건강 용품 비용을 플랜이 부담합니다!

약국에서 구입하는 건강 용품의 비용을 지원합니다. 일부 플랜은 일반의약품(OTC) 프로그램을 통해 비타민, 처방, 진통제 등과 같은 건강 용품에 대한 보조금을 제공하고 있습니다.



## 교통편이 필요하신가요? 도와드리겠습니다

교통편 때문에 병원 진료에 차질이 생기는 일을 방지하기 위해 저희 플랜은 승인된 의료 서비스 제공자에게 가기 위한 비응급 교통편을 제공합니다.



## MyWellcare, 편리한 의료 서비스

언제, 어디서나 귀하의 플랜을 활용하십시오. 저희 앱을 모바일 장치에 다운로드하시면 의료 서비스 제공자 및 긴급 진료 기관을 신속하게 검색하고, 진료 예약 알림을 받으며, 플랜 혜택을 확인하는 등 다양하게 활용하실 수 있습니다.



## 24/7 간호사 상담 라인으로 연락하십시오

아프거나 다치거나 진료시간 이후 의료 상담이 필요한 경우, 간호사 상담 라인을 매일 24시간 무료로 이용하실 수 있습니다. 또한 간호사는 여러 일반적인 건강 주제나 질병에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.



## 생활 속 어려움 해결하기

영양 관리 및 교통편, 건강을 해치는 요소 등에 대한 기본 지식이 부족할 경우, 저희 지역사회 연결 헬프라인에 **1-866-775-2192(TTY: 711)**번으로 월요일~금요일, 오전 9시부터 오후 6시까지 담당자와 통화가 가능합니다. 이 서비스는 플랜 가입자는 물론 모든 개인이 이용할 수 있습니다.

플랜은 지역마다 다르며 특정 플랜에는 보장되지 않는 혜택이 있을 수 있습니다. 거주 지역에서 이용 가능한 혜택을 알아보려면 각 플랜의 특정 추가 혜택에 대한 자세한 정보가 담긴 혜택 요약서를 참조하십시오.



# Wellcare를 선택해야 하는 5가지 이유

- 1 | 가입자의 전반적 건강을 관리**

Wellcare는 가입자의 웰빙을 위해 신체적 건강은 물론 사회적, 정서적 건강과 같은 생활의 모든 영역의 건강을 유지하도록 도와드리면서, 단순한 의료 서비스 이상의 역할을 합니다. 금연, 체중 감량, 우울증 치료 등을 위해 추가 지원이 필요한 경우, Wellcare가 도움을 줄 수 있는 프로그램과 연결해 드릴 것입니다.
- 2 | Original Medicare보다 광범위한 보장 범위**

저희 플랜은 치과, 안과, 청력 보장 등을 통해 건강과 재정적 혜택을 겸비한 추가 혜택을 제공하기 때문에 Original Medicare보다 더 많은 혜택을 제공하고 있습니다. 가입자는 하나의 편리한 패키지에 처방약 혜택까지 포함하는 플랜을 선택할 수도 있습니다.
- 3 | 비용 절감의 효과**

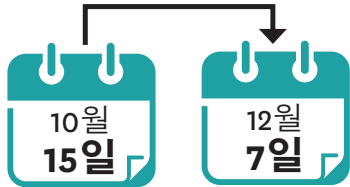
Wellcare를 통해 가입자는 더 저렴한 비용으로 더 많은 혜택을 누릴 수 있습니다. 많은 플랜들의 보험료, 공제액, 자기부담금이 전혀 없거나(\$0) 매우 낮습니다. 모든 플랜은 매년 가입자가 직접 부담해야 할 금액의 한도를 정하고 있습니다.
- 4 | 건강을 증진할 예방 혜택**

수준 높은 의료 서비스는 가입자가 처음부터 건강을 유지할 수 있도록 기본 혜택 이상을 제공해야 합니다. 독감 예방주사에서 유방조영상 검사, 연례 건강검진까지, 저희 플랜은 가입자에게 다양한 예방 진료 서비스를 무료로 제공하고 있습니다. 또한 담당 서비스 제공자에게 가입자의 검사 시기를 알려주어 가입자에게 필요한 진료 서비스를 빠짐 없이 제공하도록 하고 있습니다.
- 5 | 지역의 주요 의료 서비스 제공자 역할**

가까운 곳에 위치하는 주치의, 전문의, 약국 네트워크를 찾을 수 있습니다. 당사는 가입자를 치료하기 위한 교육, 경험, 기술을 갖춘 주요 서비스 제공자와 제휴하고 있습니다. 가입자마다 배경이 다르고 다양한 언어를 사용하듯이 저희 서비스 제공자도 배경과 문화가 다양합니다.



# 가입 시기



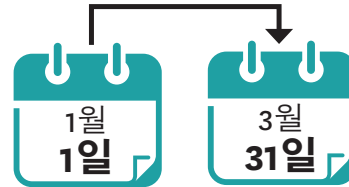
## 연례 가입 기간(AEP)

Medicare 적격자는 2021년 10월 15일부터 2021년 12월 7일까지 건강 플랜을 변경할 수 있습니다. 이 기간에 변경된 사항은 2022년 1월 1일부터 효력이 발생합니다.



## 초기 보장 선택 기간(ICEP)

대부분의 사람들이 처음으로 Medicare에 등록할 수 있는 시기입니다. 이 기간은 65세가 되는 달의 3개월 전부터 시작하여 출생한 달까지 계속되며 그 후에도 3개월 동안 지속됩니다. 예를 들어, 6월에 태어났다면, 3월부터 9월까지 언제든지 가입할 수 있습니다.



## Medicare Advantage 공개 가입 기간(MA OEP)

Medicare Advantage 플랜 가입자는 2022년 1월 1일부터 2022년 3월 31일까지 언제든지 탈퇴하고 Original Medicare로 돌아가거나 다른 Medicare Advantage 플랜으로 변경할 수 있습니다. Original Medicare로 돌아가기로 선택하는 경우 2022년 3월 31일까지 처방약 플랜에 가입해야 합니다. MA OEP 기간 동안 변경된 사항의 발효일은 가입 요청이 접수된 다음 달의 1일입니다.



## 특별 가입 기간(SEP)

특별한 상황에 있는 사람들이 정규 가입 기간 이외의 기간에 Medicare에 가입할 수 있는 기간입니다. 이러한 상황에는 새로운 서비스 지역으로의 이동, 유효한 직장 단체 보험 상실 또는 이중 특수 요구 플랜의 자격 획득 등이 포함됩니다. 자세한 정보를 원하시거나 SEP 자격이 있다고 생각되시면 당사에 연락해 주십시오.



## 적격자가 되면 반드시 가입해 주십시오

그렇지 않을 경우, 벌금이 부과될 수 있습니다. “신뢰할 수 있는 약 보장”이 없는 상태가 63일 이상 지속된 Medicare 수혜자는 가입 지연 과태료를 납부해야 합니다. 신뢰할 수 있는 보장이란 Original Medicare의 표준에 부합하는 처방약 보장입니다.



# 가입 준비

추가 혜택, 더 많은 장점, 탁월한 품질의 서비스를 원하시는 가입자는 다음 단계로 진행하십시오. 다음 방법 중 하나로 가입하실 수 있습니다.

- 공인 판매원과 상담
- **wellcarenow.com** 방문
- **1-888-649-3552 (TTY: 711)**번으로 주 7일, 오전 8시~오후 8시 사이에 전화

귀하게 도움이 되길 고대합니다.

## 가입 후 단계

가입 신청서 작성을 마친 후에는 새로운 플랜에 대한 중요 정보와 자료가 제공될 것입니다.

가입자가 받게 되는 것	필요한 이유는 무엇입니까?
Wellcare ID 카드	가입자의 ID 카드는 의료 서비스를 받기 위한 필수품입니다. 따라서 플랜의 혜택을 이용할 때마다 이 카드를 사용하십시오. 이 카드를 항상 소지하십시오. 빨간색, 흰색 그리고 파란색 Medicare 카드는 사용하지 마시고 잘 보관하시기 바랍니다.
가입자 안내 자료	가입자 안내 자료에는 새로운 플랜을 시작하는 데 도움이 될 다음과 같은 유용한 정보와 상세정보가 포함되어 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공식 가입 허가</li> <li>• 플랜 시작일</li> <li>• (OTC) 카탈로그/안내장, 플랜에 따라 다름</li> </ul>
가입 환영 전화	통화를 하는 동안, 가입자는 본인의 건강 필요사항에 대해 상담하고, 원활한 전환에 필요한 모든 것을 갖추었는지 확인합니다.

# 감사합니다!

친구와 가족들에게 결정 사항을 알리고 Wellcare를 Medicare Advantage 건강 플랜으로 선택한 이유에 대해 알려 주십시오.

WellCare Health Insurance of Arizona, Inc.가 제공하는 플랜인 'Ohana Health Plan. Centene, Inc.는 Medicare와 계약을 체결한 HMO, PPO, PFFS, PDP 플랜이자 승인된 Part D 후원기관입니다. 당사 D-SNP 플랜은 주 Medicaid 프로그램과 계약을 맺고 있습니다. 당사 플랜의 가입은 계약 갱신에 따라 결정됩니다. Medicare는 매년 5개 별점 등급 시스템을 토대로 플랜을 평가합니다. 당사 플랜에서는 처방집을 이용하고 있습니다. 네트워크 비소속/비계약 의료 서비스 제공자는 응급 상황을 제외하고 Wellcare 가입자 치료에 대한 어떠한 의무도 지지 않습니다. 네트워크 비소속 서비스에 적용되는 비용 부담을 포함한 자세한 정보는 당사 고객 서비스부 번호로 전화하거나 보장 범위 증명서를 참조해 주십시오. Allwell Arizona D-SNP 가입자의 경우: 계약 서비스는 부분적으로 Arizona 주와의 계약에 따라 자금을 지원합니다. Allwell New Mexico D-SNP 가입자의 경우: 그러한 서비스는 New Mexico 주에서 부분적으로 자금을 지원합니다. Louisiana D-SNP 예비 가입자의 경우: Louisiana Medicaid 혜택에 대한 자세한 정보는 Medicaid 웹사이트 <https://ldh.la.gov/medicaid>를 방문하십시오. Tennessee D-SNP 가입자의 경우: 공지사항: TennCare는 해당 비용 부담액을 제외하고는 이러한 혜택에 대한 지급 책임이 없습니다. TennCare는 이러한 혜택의 이용 가능 여부나 품질을 보장하지 않습니다. 자세한 내용은 플랜으로 문의해 주십시오. †기타 약국/의사/서비스 제공자를 저희 네트워크에서 이용하실 수 있습니다.

