

## Discrimination is Against the Law

WellCare complies with all applicable federal civil rights laws. We do not exclude or treat people in a different way based on race, color, national origin, age, disability or sex.

We have free aids and services to help people with disabilities communicate with us. That includes help such as sign language interpreters. We can also give you information in other formats. Those formats include large print, audio, accessible electronic formats and Braille.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also provide written information in other languages.

If you need these services, call us at **1-877-379-0020**. TTY users can call **711**. We're here for you Monday–Friday from 7 a.m. to 7 p.m.

Do you feel that we did not give you these services? Or do you feel we discriminated in some way? If so, you can file a grievance in person, by mail, fax, or email. You can reach us at:

WellCare Grievance Department,  
P.O. Box 31384, Tampa, FL 33631-3384.  
Phone: **1-866-530-9491**; TTY **711**.  
Fax: **1-866-388-1769**.  
Email: **OperationalGrievance@wellcare.com**.

If you need help filing a grievance, a WellCare Civil Rights Coordinator can help you.

You can also file a civil rights complaint online with the U.S. Dept. of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Go to the Complaint Portal at <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. File by mail to:

U.S. Dept. of Health and Human Services,  
200 Independence Ave. SW., Room 509F, HHH Building,  
Washington, DC 20201.  
Phone: **1-800-368-1019**, TTY **1-800-537-7697**.

You can get civil rights complaint forms at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you information in other formats. That includes Braille, audio and large print. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-877-379-0020**. For TTY, call **711**.

Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle información en otros formatos, como braille, audio y letra de imprenta grande. Simplemente, llámenos sin cargo al **1-877-379-0020**. Para TTY llame al **711**.

Nếu Tiếng Việt là ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi có thể thông dịch cho quý vị. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng khác như chữ nổi Braille, âm thanh và bản in cỡ lớn. Chỉ cần gọi chúng tôi theo số miễn phí **1-877-379-0020** (TTY **711**).

귀하의 모국어가 한국어 인 경우, 통역서비스를 제공해 드립니다. 점자, 오디오, 큰 활자 등 다른 형식으로 된 정보도 제공해 드릴 수 있습니다. 무료 전화 **1-877-379-0020** (TTY **711**) 번으로 전화 주십시오.

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其它格式為您提供資訊。這些格式包括布萊葉文、音頻及大字體。僅需撥打我們的免費電話。您可以撥打 **1-877-379-0020** 聯絡我們。TTY 用戶請撥打 **711**。

જો ગુજરાતી તમારી પ્રથમ ભાષા હોય, તો અમે તમારા માટે ભાષાંતર કરી શકીશું. અન્ય સ્વરૂપોમાં પણ અમે તમને માહિતી આપી શકીશું. તેમાં બ્રેઈલ, ઓડિયો અને મોટી પ્રિન્ટનો સમાવેશ થાય છે. માત્ર અમે ટોલ ફ્રી પર કોલ કરો. **1-877-379-0020** પર તમે અમારો સંપર્ક કરી શકશો. TTY માટે અહીં કોલ કરો **711**.

Si votre langue maternelle est le français, nous pouvons faire la traduction. Nous pouvons également vous fournir l'information dans des formats comme le braille, en version audio et imprimé en gros caractères. Il suffit de nous appeler au numéro sans frais **1-877-379-0020** (TTY **711**).

አማርኛ የመጀመሪያ ቋንቋዎ ከሆነ፣ ልናስተረጉምልዎ እንችላለን። በተጨማሪም መረጃዎቹን በሌሎች የአቀራረብ መንገዶች ለምሳሌ፣ በብሬል፣ በድምጽ ቅጂ እና በትልልቅ ሀጎች መልክ ልንሰጥዎ እንችላለን። እነዚህ አገልግሎቶች ከክፍያ ነጻ ናቸው። በነጻ የሰልክ መስመር **1-877-379-0020** ላይ (ወይም መስማት ለተሳናቸው **711**) ላይ ይደውሉልን።

अगर आपकी मातृ भाषा हिंदी है तो हम आप के लिए अनुवाद कर सकते हैं। हम आपको ब्रेल, ऑडियो और बड़े प्रिंट जैसे अन्य रूप में भी जानकारी दे सकते हैं। ये सेवाएं बिना शुल्क हैं। बस हमें इस टोल फ्री नंबर पर कॉल करें **1-877-379-0020** (TTY **711**)।

Si Kreyòl se lang natifnatal ou, nou ka tradui pou ou. Nou ka ba w enfòmasyon an tou sou lòt fòm. Sètadi Bray, sou fòm odyo, ak an gwo karaktè. Annik rele nou nan nimewo pou apèl gratis la. Ou ka kontakte nou nan **1-877-379-0020**. Pou TTY, rele **711**.

Если русский Ваш основной родной язык, мы можем перевести для Вас. Мы также можем предоставить информацию в других форматах, например, на шрифте Брайля, записанную на аудионосителях и распечатанную крупным шрифтом. Просто позвоните нам по бесплатному номеру **1-877-379-0020** (TTY **711**).

إذا كانت لغتك الأصلية هي اللغة العربية، فنحن باستطاعتنا الترجمة لك. ويمكننا أيضاً إعطائكم المعلومات في أشكال أخرى مثل طريقة البرaille للمكفوفين والصوت والمطبوعات ذات الحجم الكبير. هذه الخدمات تقدم مجاناً وبدون مقابل. فقط قم بالاتصال على رقم التلفون المجاني: **1-877-379-0020** أو (TTY **711**).

Se o Português for a sua língua materna, nós podemos traduzir para si. Também lhe podemos fornecer as informações noutros formatos, tais como Braille, áudio e impressão grande. Estes serviços são gratuitos. Entre em contacto connosco através da linha de atendimento gratuita **1-877-379-0020** (TTY: **711**).

اگر فارسی زبان مادری تان باشد می توانیم برای شما ترجمه کنیم. همانطور می توانیم اطلاعات تان را به فرمت های دیگری تقدیم نماییم. این فرمت ها شامل الفبای نابینایان، فایل های صوتی، چاپهای بزرگ، و خدمات ترجمه فوری به زبان اشاره آمریکایی. فقط ما را رایگان زنگ بزنید. می توانید با شماره **711** تماس بگیرید. برای خدمات تماس TTY لطفاً شماره **1-877-379-0020** را زنگ بزنید.

Als Pennsylvania Nederlands uw eerste taal, kunnen wij voor u vertalen. We geven u ook informatie in andere formaten. Dat geldt ook voor braille, audio en grote print. Geef ons een toll-free bellen. U kunt ons bereiken op **1-877-379-0020** (TTY **711**).

日本語が母国語であれば、翻訳することができます。他の形式の情報も提供しています。それには、点字、音声、大型印刷物が含まれます。フリーダイヤルでご連絡ください。1-877-379-0020 (TTY: 711) までお電話ください。