

WellCare 2010 年的過渡期政策

為了確保 WellCare 的會員的過渡期進展順利，並滿足從其他的 D 部份保險提供商轉入 WellCare 的新會員的需求，WellCare 建立了一套過渡期服務程序。WellCare 為了下列目的而制定了指導方針：

- 確保在 2009 年的年度協調選擇期(annual coordinated election period)轉入我們的保健計劃的、其會員資格將於 2010 年 1 月 1 日生效的新會員順利過渡到我們的計劃；
- 滿足將於 2010 年符合 Medicare 資格的新受益人在過渡期的需求；
- 滿足可於 2010 年 1 月 1 日之後轉換 Medicare D 部份保險的會員在過渡期的需求；以及
- 滿足可能將居住在長期護理機構(LTC)的會員在過渡期的需求。

WellCare 的過渡期政策適用於(a)未列於 WellCare 處方藥目錄中的 D 部份藥品；和 (b)雖然列於 WellCare 處方藥目錄但根據 WellCare 制定的藥品使用管理規定，需要預先批准或者規定患者須先試用其他替代藥品(step therapy)的 D 部份藥品。

WellCare 已建立了一個由藥劑師和來自各個領域(例如內科、精神病科等)的醫生組成的藥劑與用藥學(Pharmacy and Therapeutics，簡稱為 P&T)委員會。我們的 P&T 委員會負責審核與非處方藥目錄藥品有關的申請並提供建議。我們的 P&T 委員會還在用處方藥目錄中的藥品替代其他用藥方面向 Medicare D 部份保險的會員及其醫生提供指導性規範。

過渡期政策

WellCare 的過渡期政策旨在解決下列情形中可能遇到的問題，包括會員可能瞭解也可能不瞭解某種藥品是否列於 WellCare 的處方藥目錄、會員不確定哪些藥品為 WellCare 處方藥目錄規定的受保藥品，或會員不熟悉 WellCare 的處方藥例外保付申請的程序。WellCare 的過渡期政策讓我們能夠迅速地滿足我們尊貴的會員的醫療需求，並給會員足夠的時間，讓會員與其處方醫生合作，找出列於保健計劃的處方藥目錄中的、對其病情有治療作用的替代藥品，或提交處方藥例外保付申請。

在家(社區)居住的會員

在加入 WellCare 後的最初 93 天，對那些未列於處方藥目錄的藥品(包括需要預先批准或者規定患者須先試用其他替代藥品(step therapy)的 D 部份藥品)，會員可獲得 31 天藥量的一次性臨時供應。

長期護理機構(LTC)的會員

在加入 WellCare 後的最初 93 天，會員可獲得最多 31 天藥量的供應。在整個 93 天的過渡期內，WellCare 都允許這些會員多次續配未列於 WellCare 處方藥目錄中的

D 部份藥品(包括根據 WellCare 制定的藥品使用管理規定，需要預先批准或者規定患者須先試用其他替代藥品(step therapy)的 D 部份藥品)。

如果會員居住在長期護理機構(LTC)，但是他或她的 93 天的過渡期已過，WellCare 將為未列於 WellCare 處方藥目錄的處方藥(包括根據 WellCare 制定的藥品使用管理規定，需要預先批准或者規定患者須先試用其他替代藥品(step therapy)的 D 部份藥品)提供一次緊急供應。這種緊急供應將提供至少 31 天的藥量，除非其處方上規定的用藥量少於 31 天。緊急供應是為了確保會員在向 WellCare 提交例外保付申請之後等待處理的過程中能獲得其需要的藥品。

有時會員可能會經歷意料之外的醫療護理級別的變化(例如搬離或入住 LTC 機構、出院或住院、護理機構的專業技能的層次變化等)。如果發生上述情況，WellCare 將為未列於處方藥目錄的處方藥(包括雖然列於 WellCare 的處方藥目錄但根據 WellCare 制定的藥品使用管理規定，需要預先批准或者規定患者須先試用其他替代藥品(step therapy)的 D 部份藥品)提供一次緊急供應。這種緊急供應將提供至少 31 天的藥量，除非其處方上規定的用藥量少於 31 天。緊急供應是為了確保會員在向 WellCare 提交例外保付申請的過程中能獲得其使用的藥品。

處方藥目錄變更的負面影響

WellCare 明白 WellCare 2010 年的 Medicare 處方藥目錄的變更可能會對很多的 2010 年的 WellCare 續會會員產生負面影響。雖然我們已為會員寄去了一份年度變更通知(Annual Notice of Change)，但是 WellCare 明白，並不是所有的會員都能意識到 2009 年的處方藥目錄中所列的某些藥品並未列於 2010 年的處方藥目錄中。為了應對這些易於混淆的問題，對於受 2010 年處方藥目錄變更所涉及的所有藥品，WellCare 都允許會員獲得最多 31 天藥量的一次性過渡期供應。如果處方上規定的用藥量少於 31 天，則按照處方上規定的用藥量提供藥品。長期護理機構的會員在新保健計劃生效後的最初 93 天可多次續配藥品。

基於其他原因的過渡期配藥申請和延長過渡期配藥階段的申請

在過渡期結束之後，如果會員提交的例外保付申請或上訴申請還沒有辦理完成，其過渡期配藥階段有可能被延長，直到醫生為會員變更改用藥品種的時候(包括改用另一種列於處方藥目錄中的合適的藥品，或根據我們針對例外保付申請所作出的決定而作出的改變)，WellCare 將根據個案決定是否繼續為會員提供必要的 D 部份藥品。

過渡期通知

在過渡期暫時購買未列於處方藥目錄中的 D 部份藥品的所有會員，都將收到一份通過郵局寄去的有關轉換期購藥和轉換程序的過渡期通知。我們將在會員購買藥品

之日起的 3 日內將這一份通知寄給會員。過渡期通知的內容包括以下幾項：(1)對會員的過渡期藥品供應的臨時性質的解釋；(2)要求會員與 WellCare 及其處方醫生合作，找到列於保健計劃的處方藥目錄中的、並對其病情有治療作用的合適的替代藥品的指導；(3)對於會員提出處方藥例外保付申請的權利的解釋；以及(4)對於提出處方藥例外保付的過程的說明。

會員及其處方醫生(或其他的醫療服務提供者)及其代表可通過發傳真、郵寄和打電話的方式提出處方藥例外保付申請，還可通過我們的網站 www.wellcare.com 提出處方藥例外保付申請。