



Did You Know?

You can use the WellCare Web site to order your monthly OTC items!

If you're already a registered user, you simply:

1. Log in
2. Select "Over-the-Counter (OTC) Items"

If you're not a registered user, it's easy to become one.

1. Go to www.wellcare.com/medicaid/florida_healtheasehealthykids
2. Click on "Member sign up"
3. Follow the simple steps to register

You can use the site 24 hours a day to:

- View your previous orders
- Reorder items
- Check the status of your order
- And much more

You can also place your order through our automated telephone system. Just call **1-800-278-8178**. It's available 24 hours a day, and you can use it to check the status of your orders. We make OTC easy!



¿Sabía usted?

¡Usted puede utilizar el sitio web de WellCare para ordenar sus artículos OTC cada mes!

Si usted ya es un usuario registrado, simplemente:

1. Inicie la sesión
2. Seleccione “Over-the-Counter (OTC) Items” (artículos de venta libre (OTC))

Si usted no es un usuario registrado, es fácil llegar a serlo.

1. Valla a www.wellcare.com/medicaid/florida_healtheasehealthykids
2. Haga clic en “Member sign up” (Inscripción para miembros)
3. Siga los pasos sencillos para registrarse

Usted puede utilizar nuestro sitio web las 24 horas del día para:

- Ver sus pedidos anteriores
- Ordenar artículos nuevamente
- Revisar el estado de su pedido
- Y mucho más

Usted también puede realizar su pedido a través de nuestro sistema telefónico automatizado. Simplemente llame al **1-800-278-8178**. Está disponible las 24 horas del día y puede utilizarlo para comprobar el estado de sus pedidos. ¡Hacemos sus órdenes de OTC más fáciles!